



Domus*Vi*

Baromètre du moral des seniors

Vague 3 - 29 juin 2016

Sondage réalisé par

Bva

et

Domus*Vi*

pour



Publié le 29 juin 2016 dans la presse régionale

LEVÉE D'EMBARGO : 29 JUIN A 6H

BAROMÈTRE DU MORAL DES SENIORS

DomusVi

AVEC



La méthodologie du baromètre

Fiche technique



Recueil

Enquête réalisée par téléphone du **2 au 18 juin 2016**.



Echantillon

Echantillon de **630 personnes**, représentatif de la population française âgée de **65 ans et plus**.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Pour toute reprise totale ou partielle de ce sondage, il doit impérativement être indiqué qu'il s'agit d'un sondage BVA-DomusVi pour la Presse régionale. Aucune reprise de ce sondage ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Les évolutions indiquées dans ce rapport sont mesurées par rapport à la précédente vague réalisée en Décembre 2015

Note sur les marges d'erreur

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Le tableau ci-dessous présente les valeurs des marges d'erreur suivant le résultat obtenu et la taille de l'échantillon considéré :

Taille de l'échantillon	Intervalle de confiance à 95% selon le score					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture : Dans le cas d'un échantillon de **1 000 personnes**, pour un pourcentage obtenu par enquête de **20%**, la marge d'erreur est égale à **2,5**. Le pourcentage a donc 95% de chance d'être compris entre 17,5% et 22,5%.

BAROMÈTRE DU MORAL DES SENIORS

DomusVi

AVEC



Principaux enseignements

En résumé...



Un niveau de bonheur qui se maintient à un niveau élevé, et demeure nettement supérieur à la moyenne nationale

- **71% des seniors se déclarent personnellement heureux, dont 15% se considérant même « très heureux »** contre seulement 3% qui disent se sentir malheureux, soit un niveau identique à celui de décembre 2015. Ils affichent donc un moral nettement supérieur à la moyenne des Français (50% se disent heureux) dont le bonheur chute de 5 points (55% en décembre 2015).
- Le niveau de bonheur des seniors varie cependant selon leur situation économique et sociale, et leurs relations avec leur famille et leurs amis. En effet, parmi les Français âgés de 65 ans et plus qui se déclarent les plus heureux, on retrouve notamment ceux qui appartiennent aux foyers à hauts revenus (>3500€ : 86%), les anciens cadres (75%), ceux qui s'estiment « beaucoup entourés » (77%) et les seniors qui vivent dans des foyers de deux personnes ou plus (75%).
- A l'inverse, ceux qui vivent seuls (63%), les foyers à faibles revenus (<1500€ : 62%) et ceux qui s'estiment peu entourés (42%) se disent moins heureux que la moyenne des seniors.

La santé reste la 1ère préoccupation des seniors : un niveau d'inquiétude majoritaire et qui progresse de 5 points

- **59% des seniors se disent personnellement préoccupés au quotidien par leur état de santé**, soit 5 points de plus qu'en décembre 2015. Une préoccupation qui touche plus particulièrement les seniors membres de foyers de 2 personnes et plus (62%).
- A la suite des principales préoccupations quotidiennes des Français âgés de 65 ans et plus, on retrouve la même hiérarchie qu'en décembre dernier : la perte de leurs proches (39%, +5 pts), les relations avec les membres de leur famille (33%, +5 pts), et l'évolution de leur pouvoir d'achat (28%, +2 pts).

Des seniors plutôt satisfaits de leur prise en charge, notamment en ce qui concerne leur santé... pour laquelle la satisfaction s'érode

- Malgré une légère baisse par rapport à décembre dernier, **les seniors apprécient particulièrement l'accompagnement dont ils bénéficient en matière de santé (66% d'entre eux en ont une plutôt bonne opinion, -3 pts)**. Ils se montrent plus partagés concernant la prise en charge de leurs loisirs (58%, -2 pts), de leur logement (58%, +2 pts) et quant à l'accompagnement de leur dépendance (56%, +2 pts).

Des seniors qui s'estiment toujours bien entourés

- En léger recul par rapport à décembre dernier, **86% des Français âgés de 65 ans et plus s'estiment bien entourés par leur famille et leurs amis (-3 pts)**, contre seulement 12% qui s'estiment insuffisamment entourés. A noter que les femmes se sentent mieux entourées que les hommes puisque 48% d'entre elles se disent « beaucoup » entourées, contre seulement 35% des hommes.

En résumé...



Des séniors qui envisagent moins de projets pour le prochain semestre, notamment concernant les voyages et l'équipement en nouvelles technologies

- Un tiers des Français âgés de 65 ans et plus pensent voyager dans les six prochains mois (33%, -3 pts en comparaison à Juin 2015). Les intentions de voyage sont plus fortes chez les séniors membres de foyers à hauts revenus (>3500€ : 69%), les Franciliens (57%), les anciens cadres (55%) et les 65-74 ans (44%).
- Par ailleurs, 25% d'entre eux prévoient d'épargner pour le prochain semestre (-1 pt), et notamment 34% des Franciliens et 32% des 65-74 ans, plus nombreux que la moyenne des séniors à envisager de mettre de l'argent de côté. A noter que désormais seuls 7% d'entre eux prévoient de s'équiper en matière de nouvelles technologies, c'est 5 points de moins qu'en décembre 2015.

Les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, Bretagne et Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées jugées les plus attractives aussi bien pour vivre...

- 30% des Français âgés de 65 ans et plus ont placé en 1^{ère} position la région Provence-Alpes-Côte d'Azur comme étant la plus agréable pour vivre, et notamment les habitants des communes de plus de 100 000 habitants (38%) et les anciens cadres (35%). La Bretagne (27%) et la région Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées récemment rebaptisée Occitanie (22%) arrivent en 2^{ème} et 3^{ème} positions.

...que pour partir en vacances, devant les régions Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes et la Corse.

- Le podium reste identique parmi les régions que les séniors estiment comme étant les plus agréables pour partir en vacances. A l'approche des grandes vacances, c'est la région Provence-Alpes-Côte d'Azur qui domine le classement avec 33% des citations, suivie de très près par la Bretagne (32%), puis le Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées (23%) en 3^{ème} position. Les régions Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes (16%) et la Corse (14%) arrivent en 4^{ème} et 5^{ème} positions.

Des séniors qui ont une confiance très limitée dans la réalisation de démarches en ligne, faible pour la déclaration de revenus et très fortement minoritaire pour la réalisation d'achats et la transmission de données

- Seuls 43% des Français âgés de 65 ans et plus déclarent que faire leur déclaration de revenus sur Internet leur inspire confiance, notamment les anciens cadres (57%), les 65-74 ans (55%) et les hommes (54%). Ils se montrent encore plus réservés pour effectuer d'autres tâches sur Internet puisque seul un quart d'entre eux déclarent avoir plutôt confiance pour faire des achats (26%), et 17% seulement ont confiance en Internet pour la transmission des informations personnelles.

BAROMÈTRE DU MORAL DES SENIORS

DomusVi

AVEC



L'état d'esprit des 65 ans et plus

Le niveau de bonheur des seniors se maintient à un niveau élevé, très nettement supérieur à la moyenne nationale

- *En ce qui vous concerne, diriez-vous que vous vous sentez personnellement...*

Base : 630 Français de 65 ans et plus

TOTAL HEUREUX
71%

Rappel Décembre 2015 : 71%
Rappel Juin 2015 : 70%

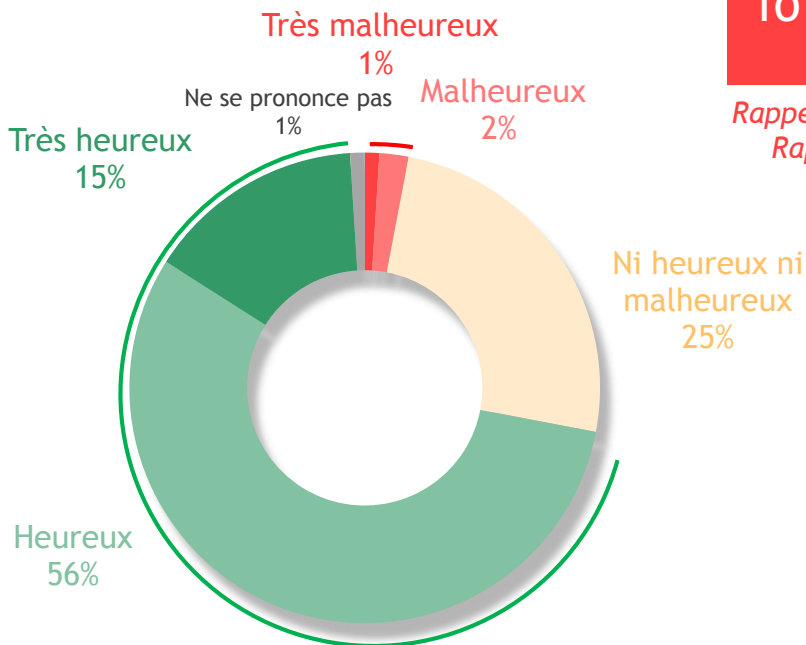
Revenus mensuels foyer > 3500€ : 86%
Foyers de 2 personnes et + : 75%

72% des 65-74 ans
70% des 75 ans et plus

Seniors qui vivent seuls : 63%
Revenus mensuels foyer < 1500€ : 62%
Seniors qui s'estiment pas entourés : 42%

TOTAL MALHEUREUX
3%

Rappel Décembre 2015 : 5%
Rappel juin 2015 : 4%



Comparatif - Français âgés de 18 ans et plus

50% des Français déclarent se sentir personnellement heureux en juin 2016

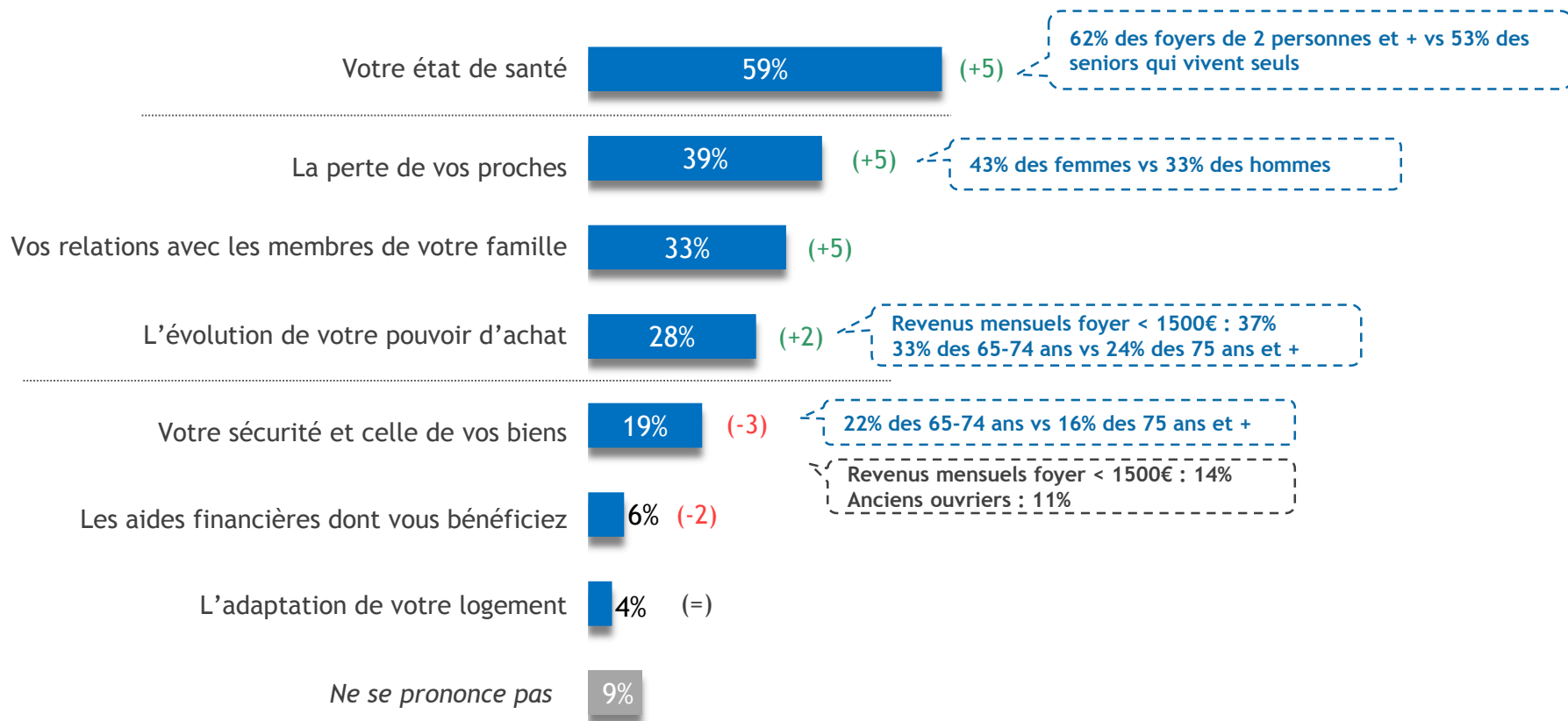
55% en décembre 2015 selon une étude BVA - Orange - iTELE

DomusVi

Leur état de santé reste la 1^{ère} préoccupation des seniors, le niveau d'inquiétude est majoritaire et progresse de 5 points en 2016

- Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus au quotidien ? 3 réponses possibles

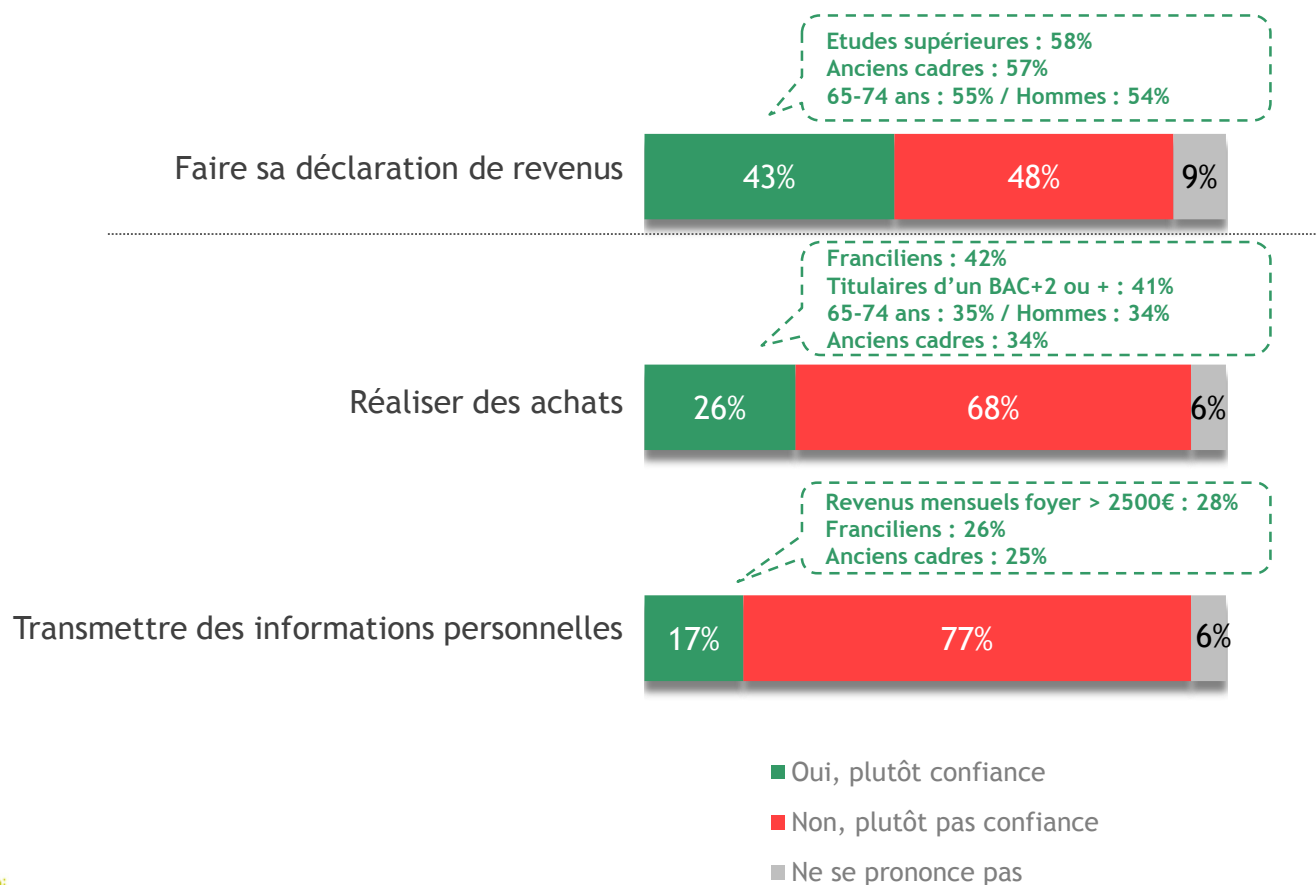
Base : 630 Français de 65 ans et plus



Une confiance très limitée pour la réalisation de démarches en ligne, fortement minoritaire pour la réalisation d'achats et la transmission de données

- Enfin, diriez-vous que le fait de réaliser les actions suivantes sur Internet vous inspire confiance ?

Base : 630 Français de 65 ans et plus



Nouvelle question

BAROMÈTRE DU MORAL DES SENIORS

DomusVi

AVEC

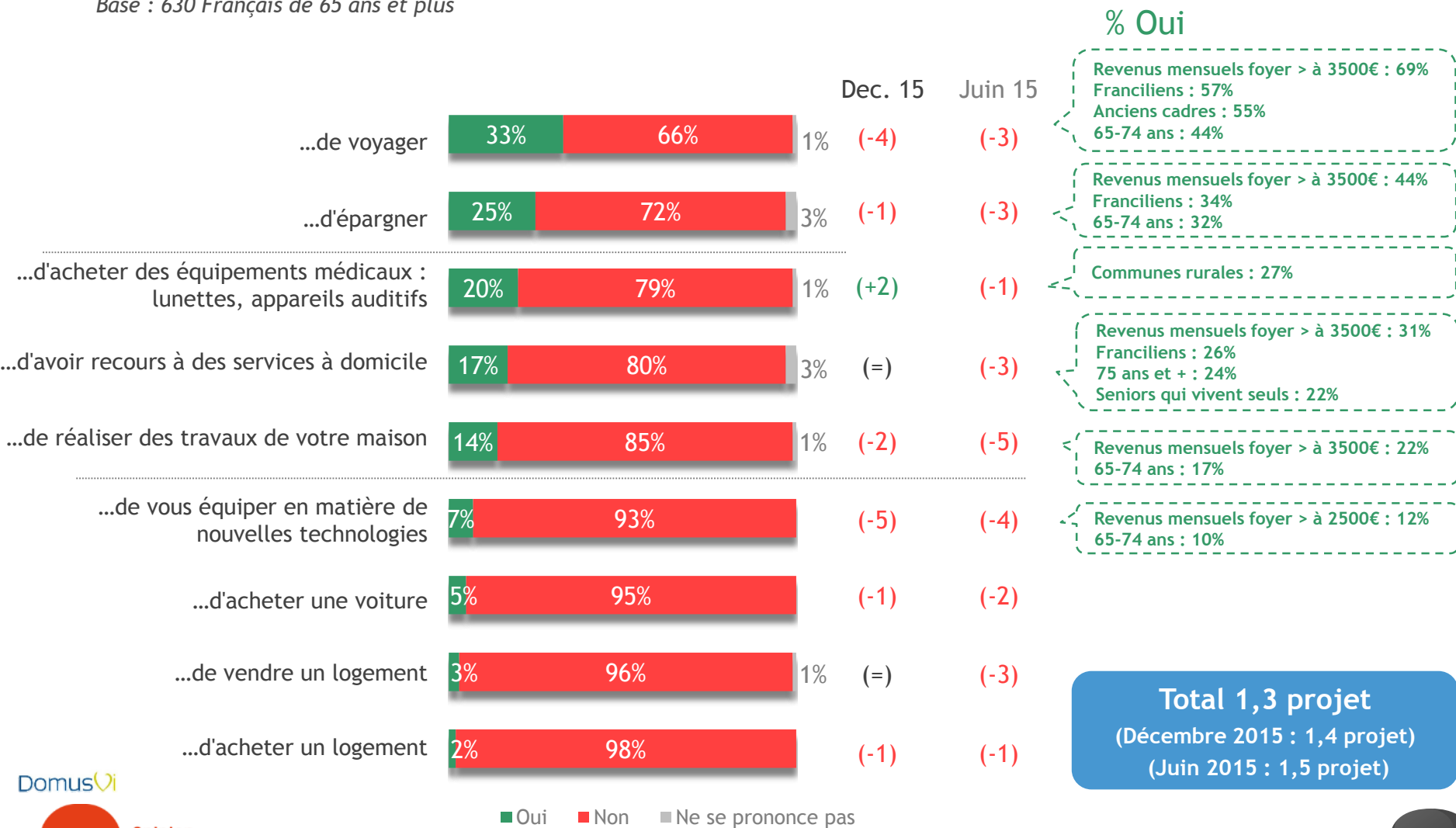


Les projets des 65 ans et plus

Des projets en baisse pour le prochain semestre, notamment concernant les voyages et l'équipement en nouvelles technologies

○ Dans les six prochains mois, projetez-vous...

Base : 630 Français de 65 ans et plus

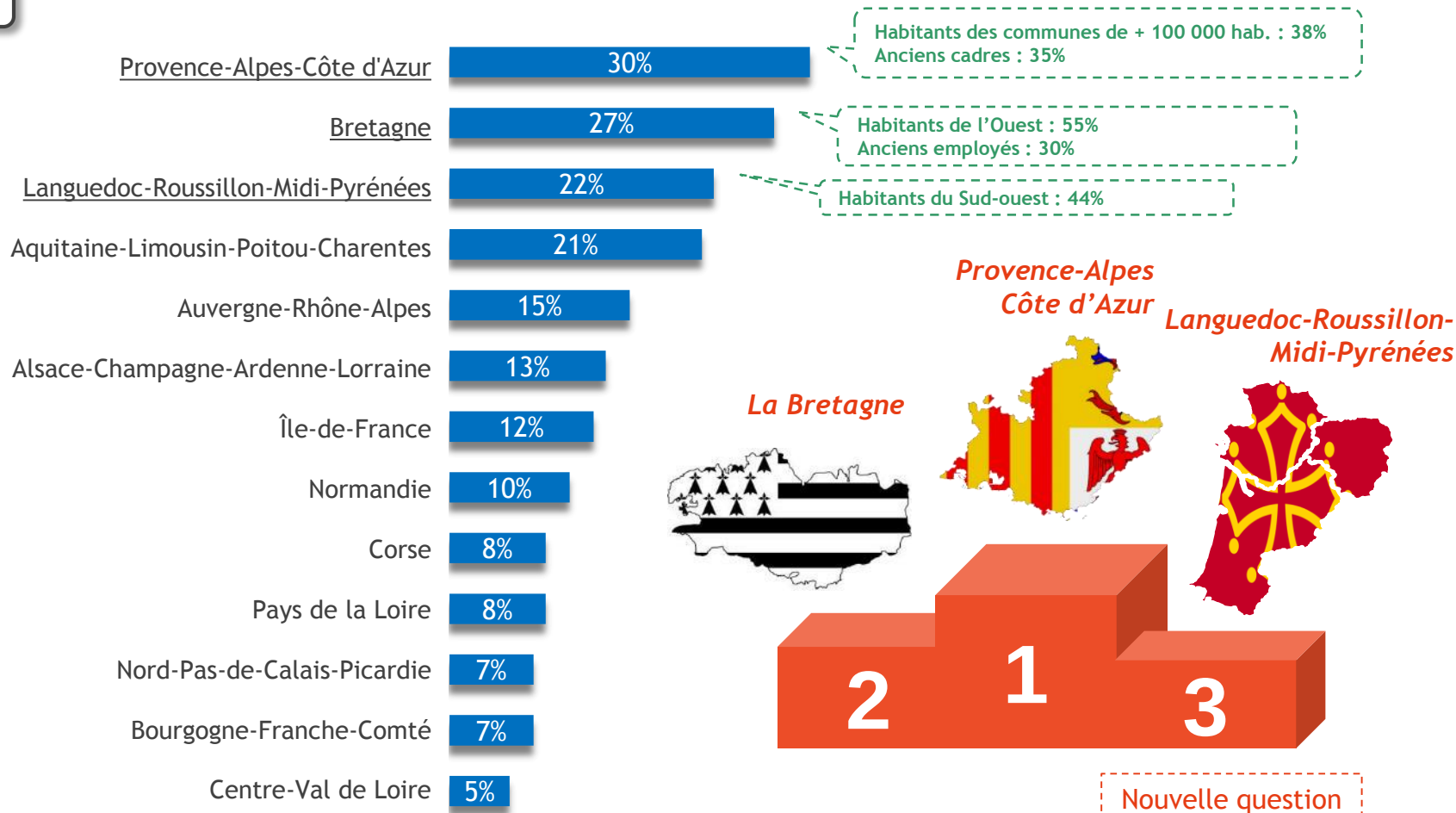


PACA, Bretagne et Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées sur le podium des régions les plus agréables pour vivre pour les seniors

- Pour vous, quelle est la région française la plus agréable pour... 3 réponses possibles

Base : 630 Français de 65 ans et plus

Vivre



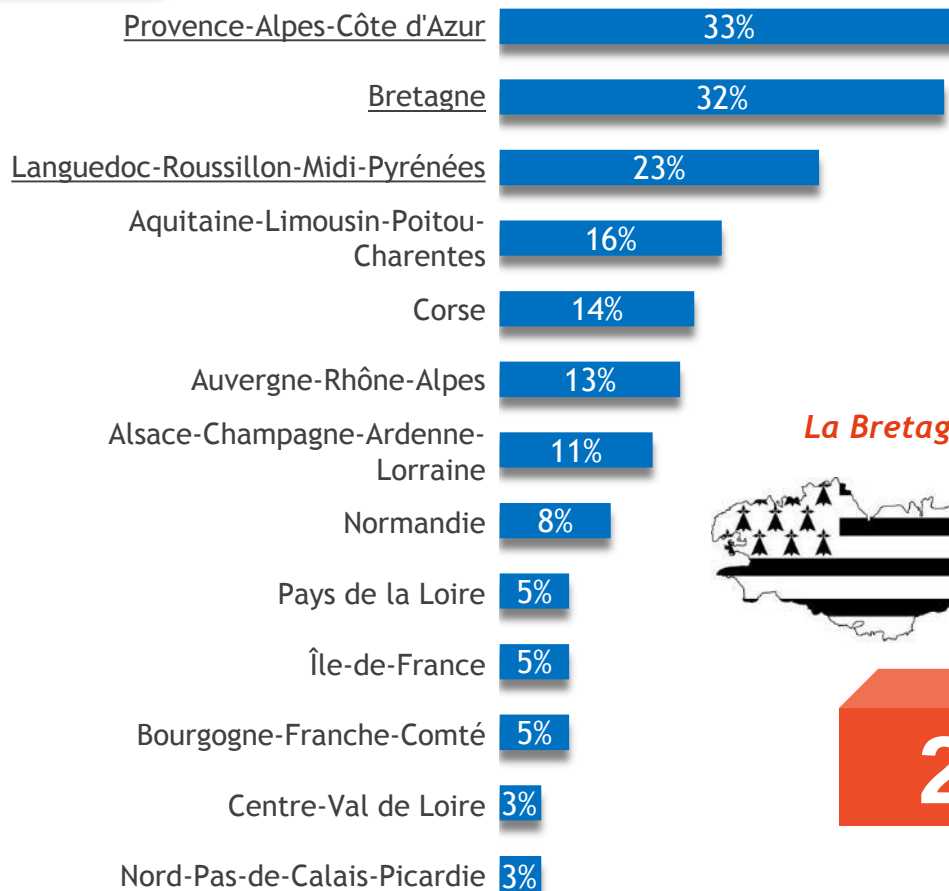
Nouvelle question

PACA, Bretagne et Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées sur le podium des régions les plus agréables pour partir en vacances

- Pour vous, quelle est la région française la plus agréable pour... 3 réponses possibles

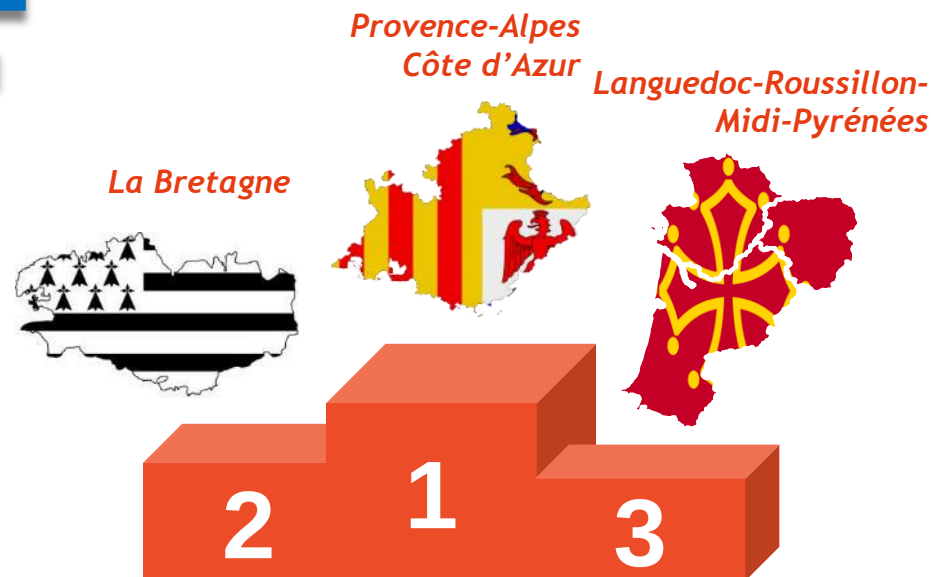
Base : 630 Français de 65 ans et plus

Partir en vacances



Anciens cadres : 40%
Franciliens : 37%
Hommes : 36%

Revenus mensuels foyer > à 2500€ : 38%
65-74 ans : 36%
Femmes : 35%



Nouvelle question

BAROMÈTRE DU MORAL DES SENIORS

DomusVi

AVEC

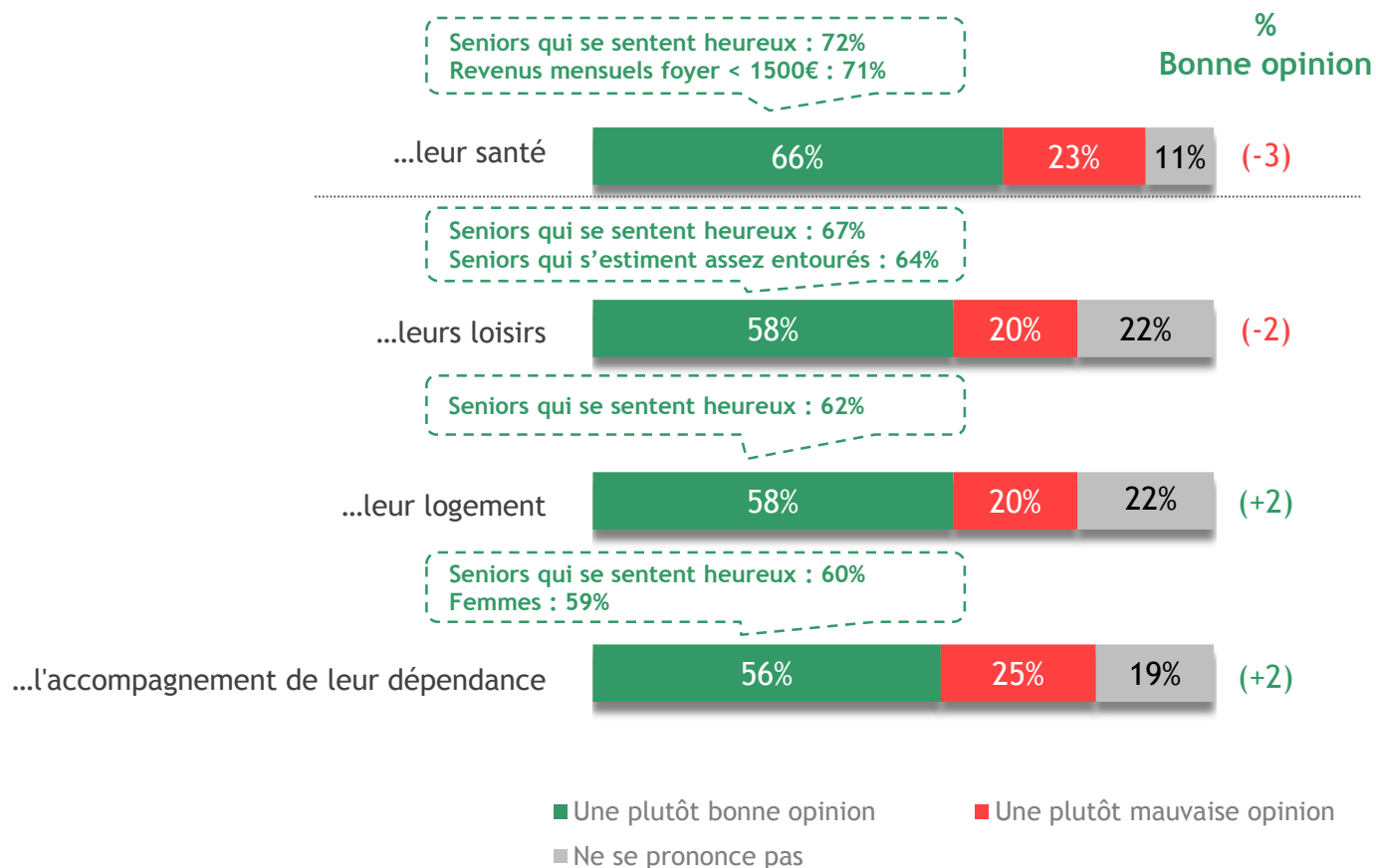


La prise en charge des 65 ans et plus

Des seniors plutôt satisfaits de leur prise en charge, notamment en ce qui concerne leur santé... pour laquelle la satisfaction s'érode

- *Diriez-vous que vous avez une plutôt bonne ou une plutôt mauvaise opinion de la prise en charge des personnes âgées en ce qui concerne...*

Base : 630 Français de 65 ans et plus



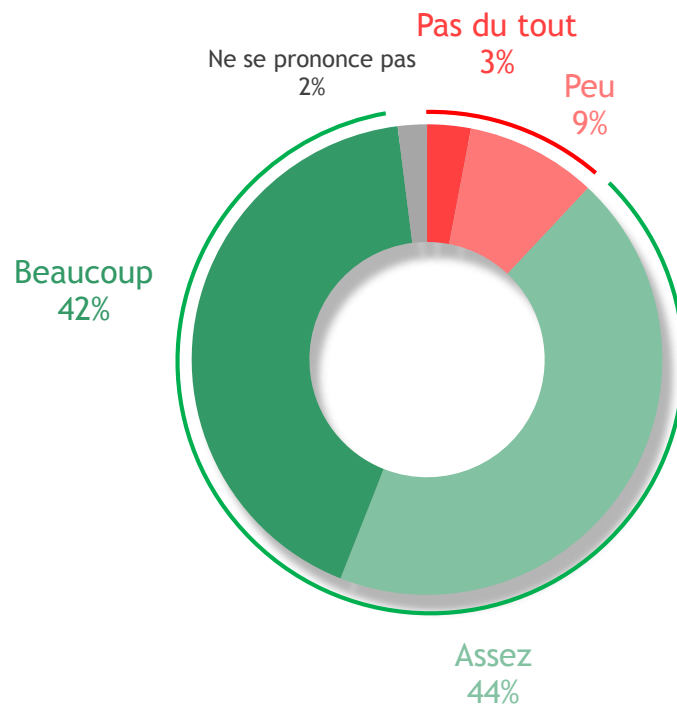
Malgré une légère baisse, les seniors s'estiment toujours très bien entourés par leur famille et leurs amis

- *A propos de vos relations avec votre famille ou avec vos amis, diriez- vous qu'ils vous entourent...*

Base : 630 Français de 65 ans et plus

**TOTAL S'ESTIMENT
SUFFISAMMENT
ENTOURES**
86%

*Rappel Décembre 2015 : 89%
Rappel Juin 2015 : 90%*



**TOTAL S'ESTIMENT
INSUFFISAMMENT
ENTOURES**
12%

*Rappel Décembre 2015 : 11%
Rappel juin 2015 : 9%*

Seniors qui vivent seuls : 19%