

Baromètre Doro/SeniorStrategic « Téléphonie Mobile & Internet »

Paris 14 février 2013

Smile, you're connected



www.lemarchedesseniors.com/doroseniorstrategic.pdf

Smile, you're connected



Smile, you're connected



www.lemarchedesseniors.com/doroseniorstrategic.pdf

N°1 des télécoms adaptées aux seniors

- Entreprise suédoise cotée
- 38 ans d'expérience dans le secteur des télécommunications

Spécialisée dans le développement et la commercialisation de produits et solutions particulièrement adaptés à la population grandissante des seniors du monde entier.

- **Téléphones mobiles**
- **Logiciels**
- **Produits de télé-assistance et solutions de m-santé**





Senior Strategic

Smile, you're connected



Société d'études et de conseils en Stratégie sur le marché des Seniors

Un réseau **international d'experts**

Sites d'informations BtoB dont leMarchedesSeniors.com, theMatureMarket.com



leMarchedesSeniors.com
Info et expertise sur les marchés des Seniors & Boomers





Les missions les plus demandées

smile, you're connected



Etudes de marché



Brainstorming



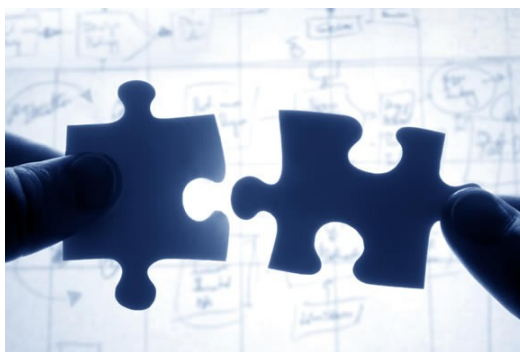
Directions générales



Formations / séminaires



Développement



Prospective

VISION 2020

Méthodologie

Méthodologie



Enquête téléphonique auprès de 1534 personnes âgées de 50/75 ans

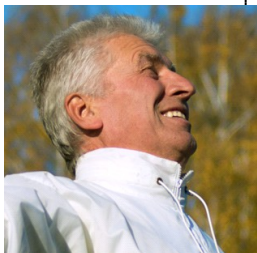
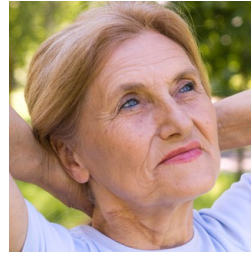
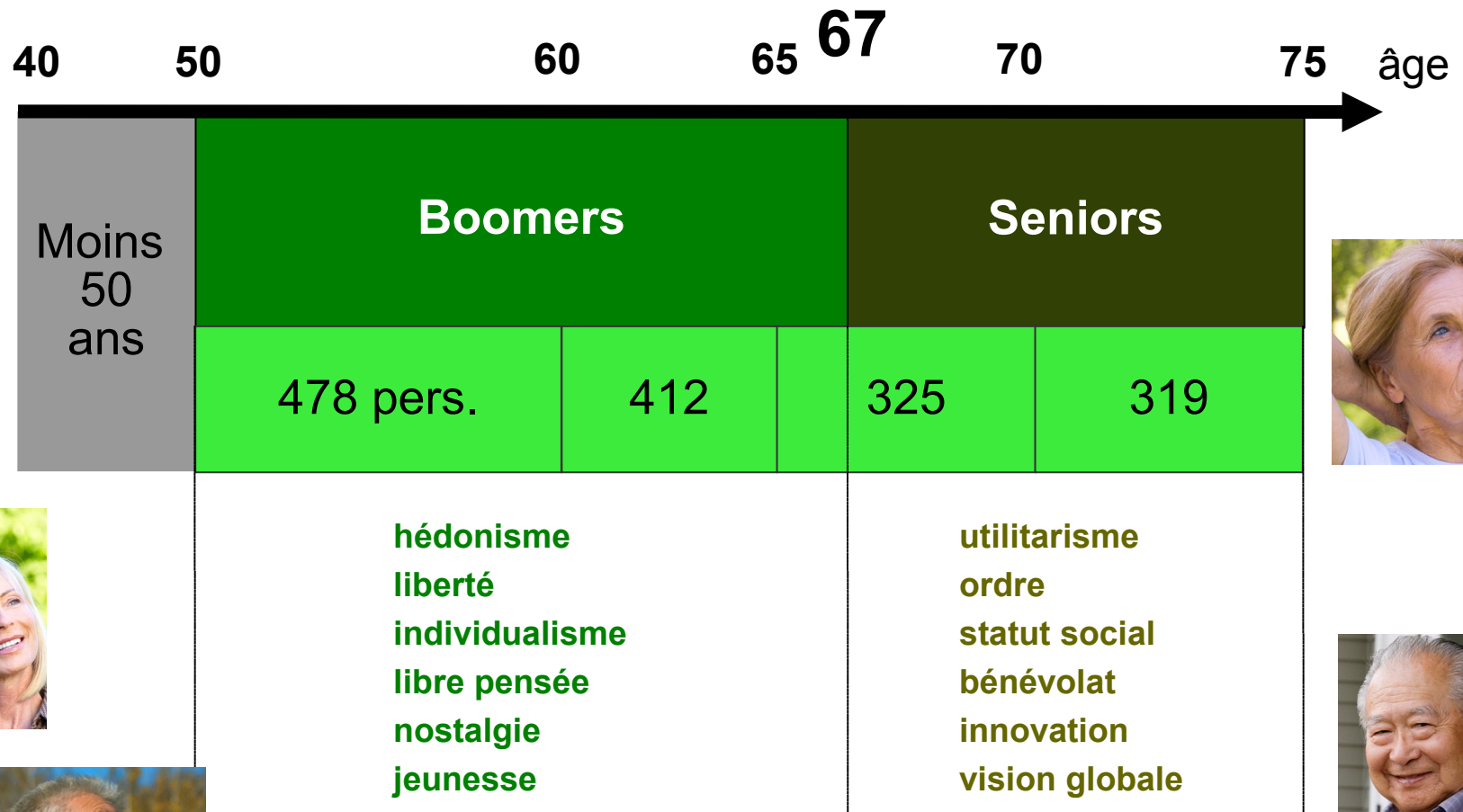
Méthode des quotas (sexe, âge, csp profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération

Date de réalisation : 14 au 18 janvier 2013



Echantillon / 2 générations

smile, you're connected

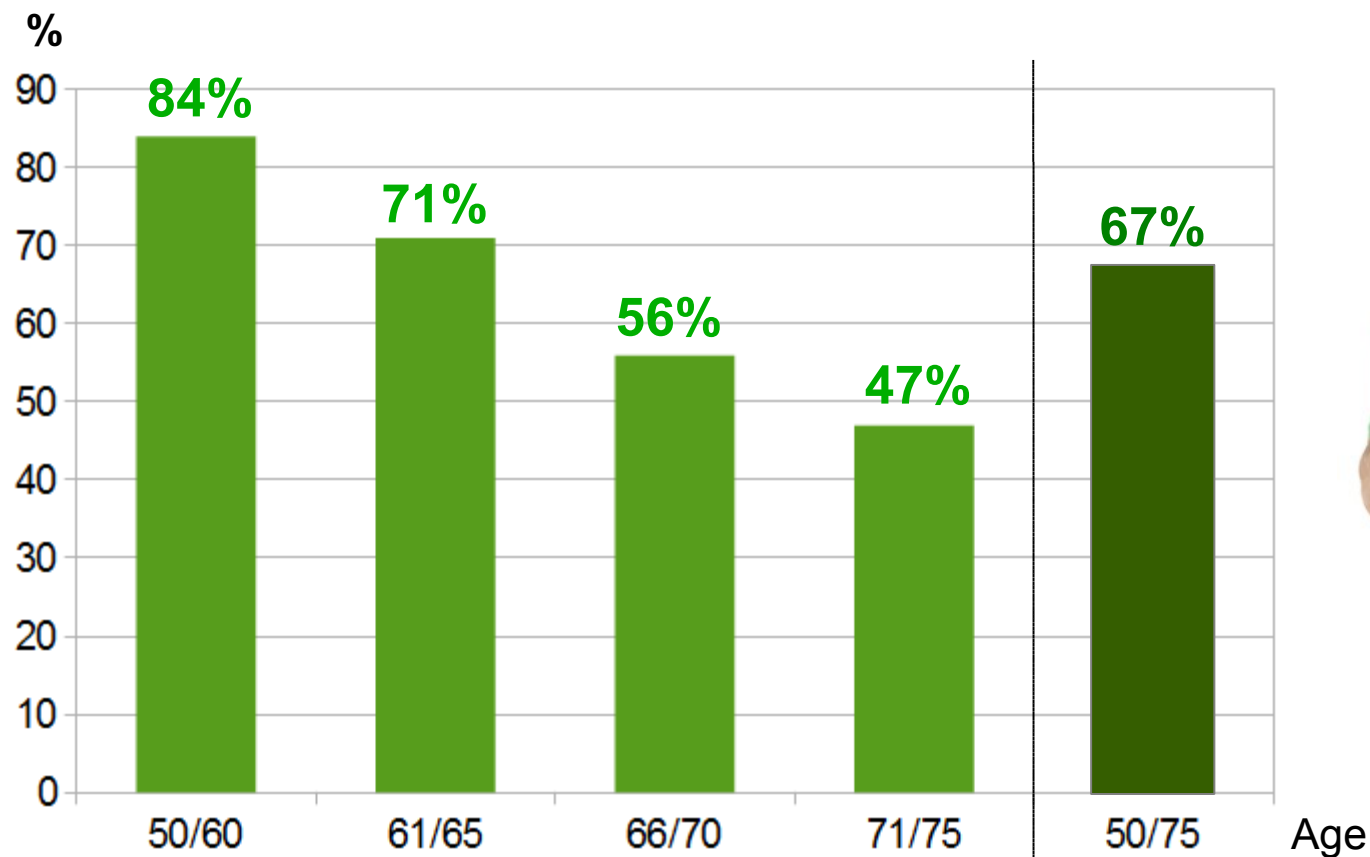


Smile, you're connected



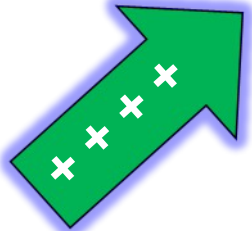
Téléphonie mobile

Taux d'équipement en téléphonie mobile @50plus

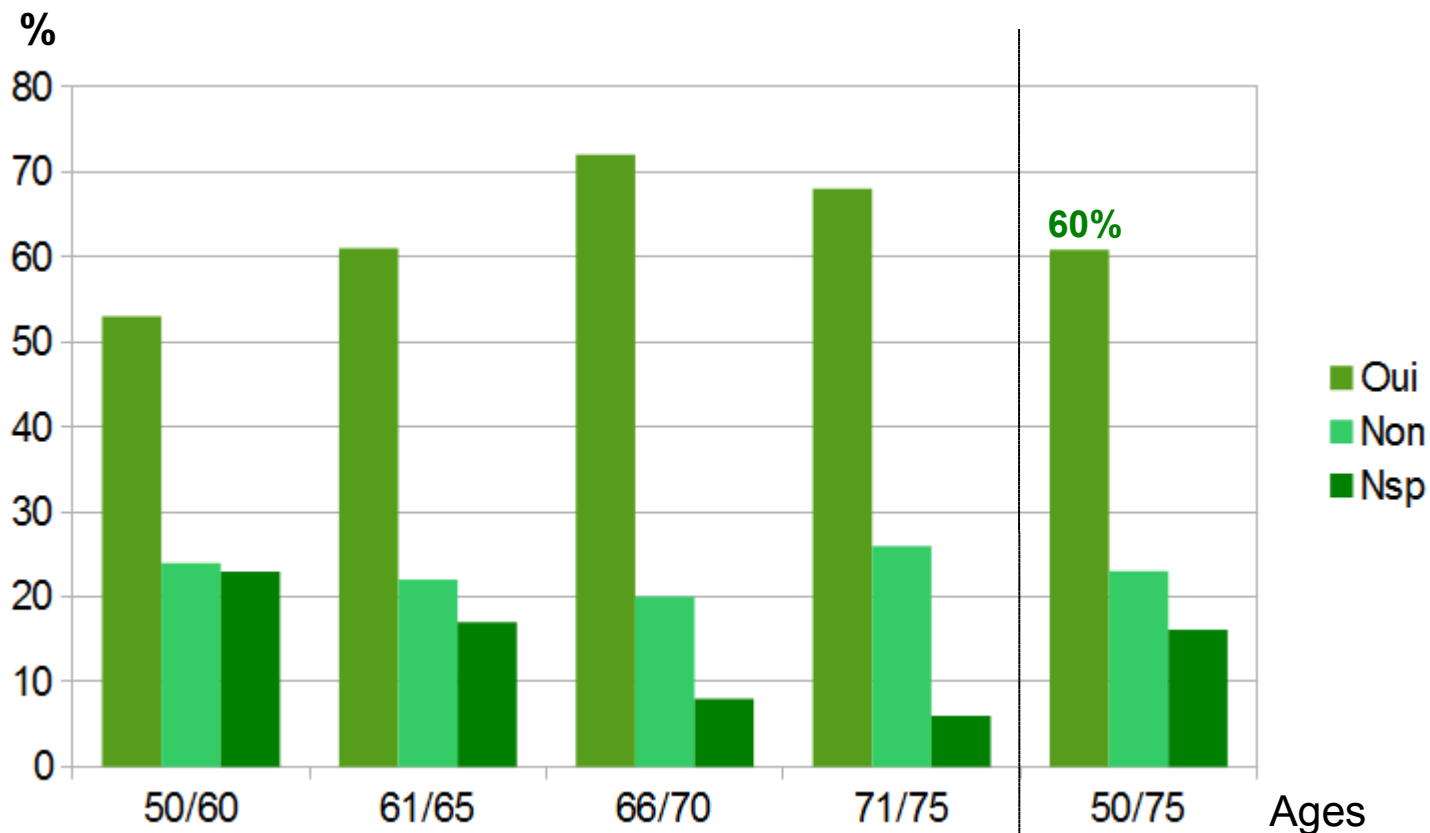


Référence : 85% des 12 ans et plus ont un téléphone mobile (Crédoc)



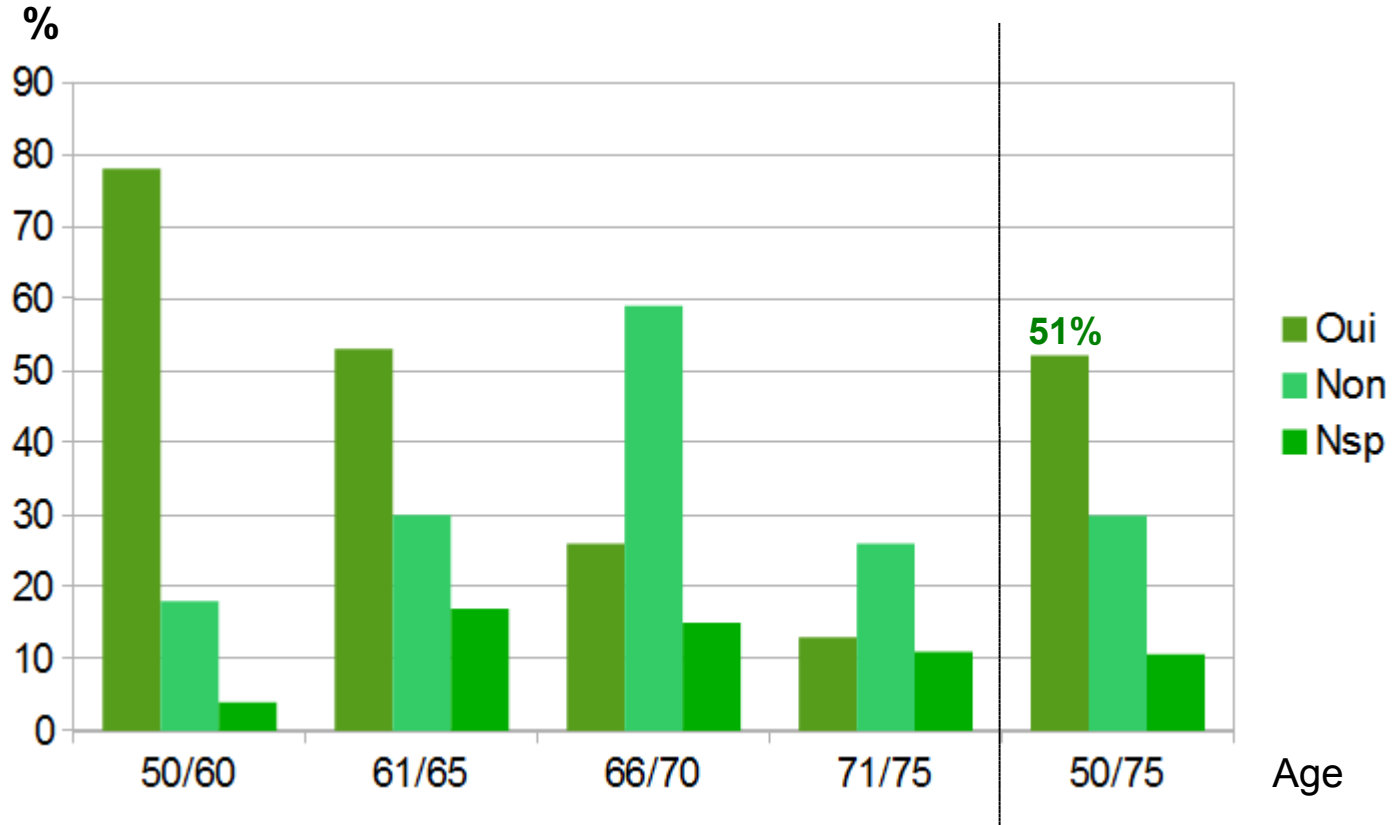


Êtes-vous satisfait de votre téléphone ?

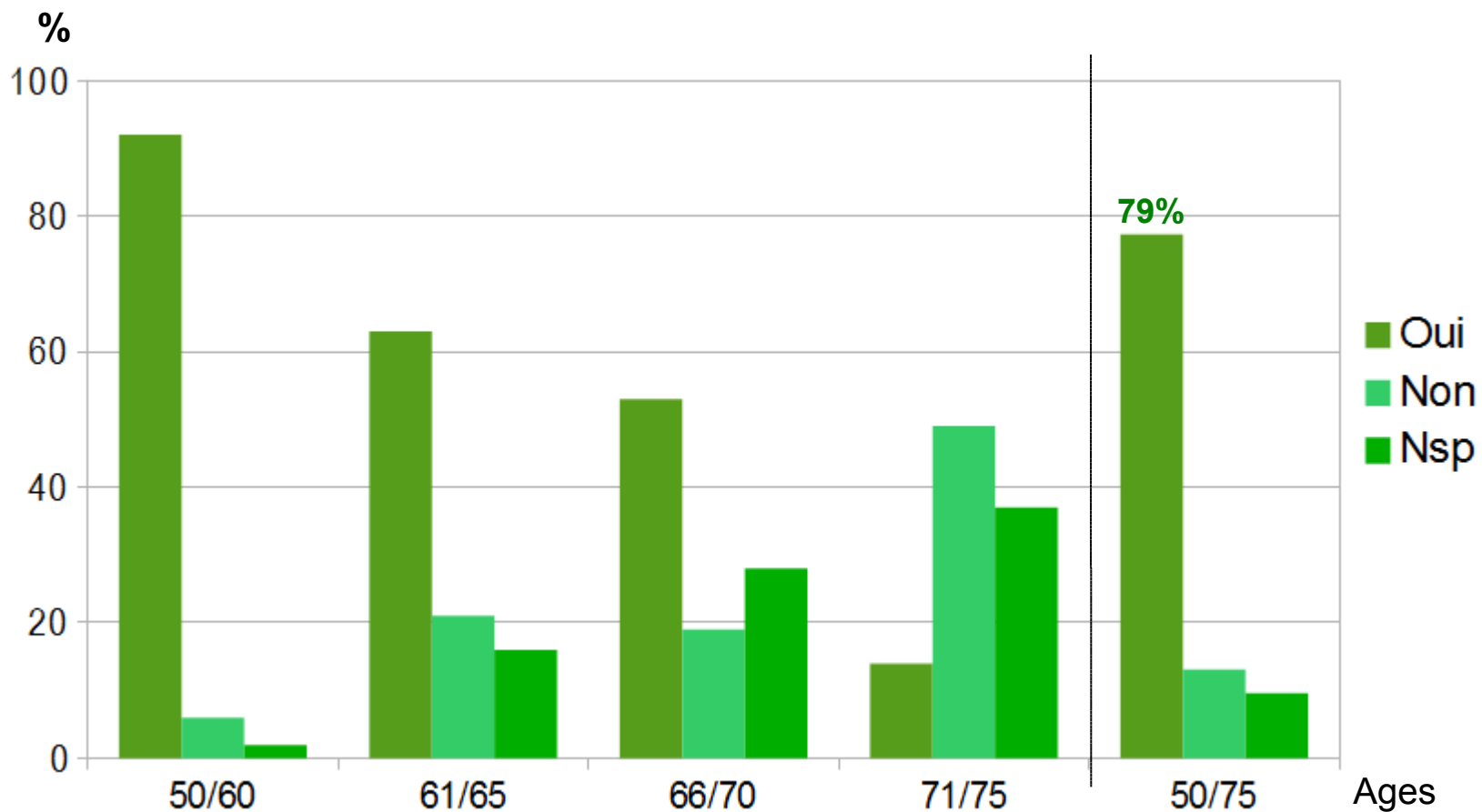




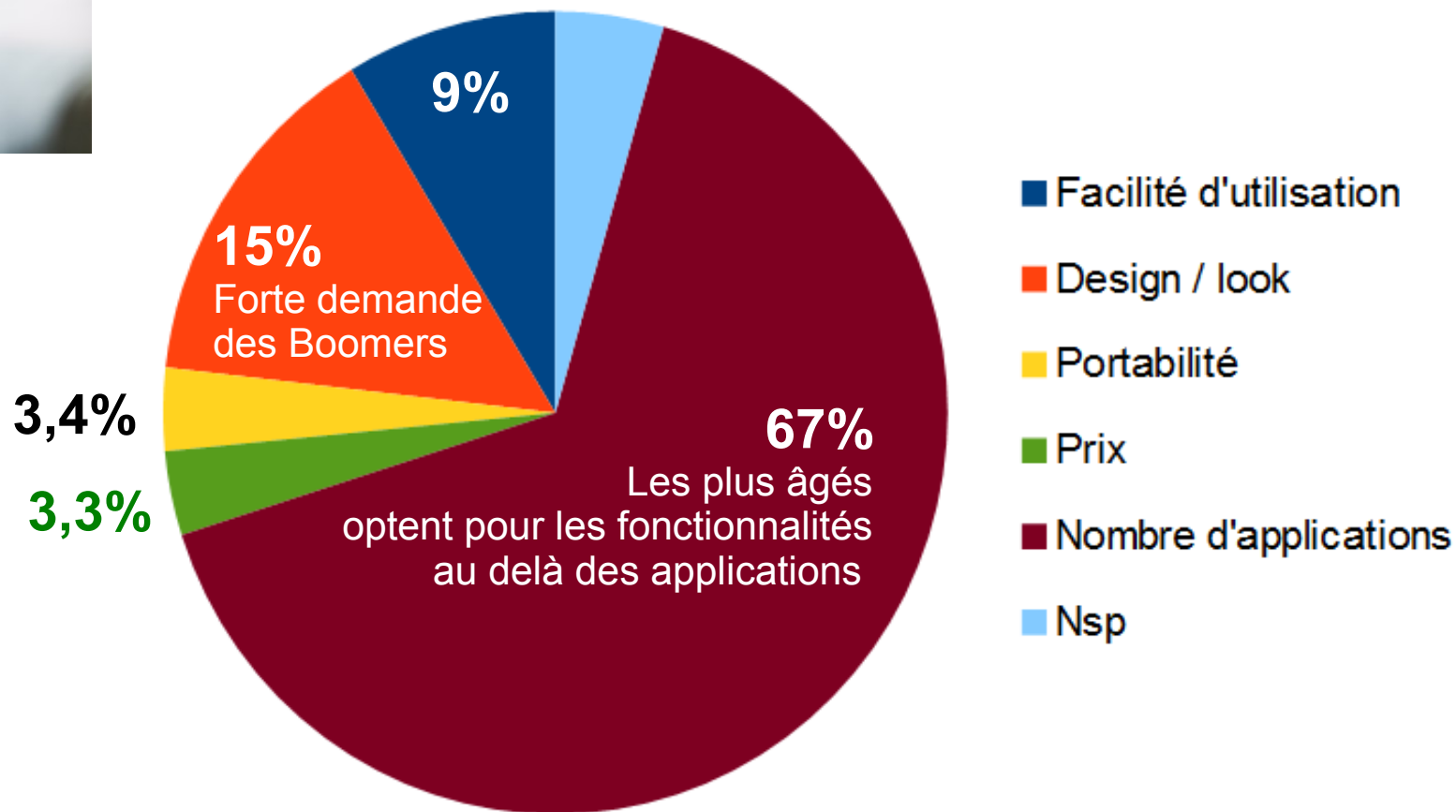
Prévoyez-vous de changer de téléphone ? (dans les 2 ans)



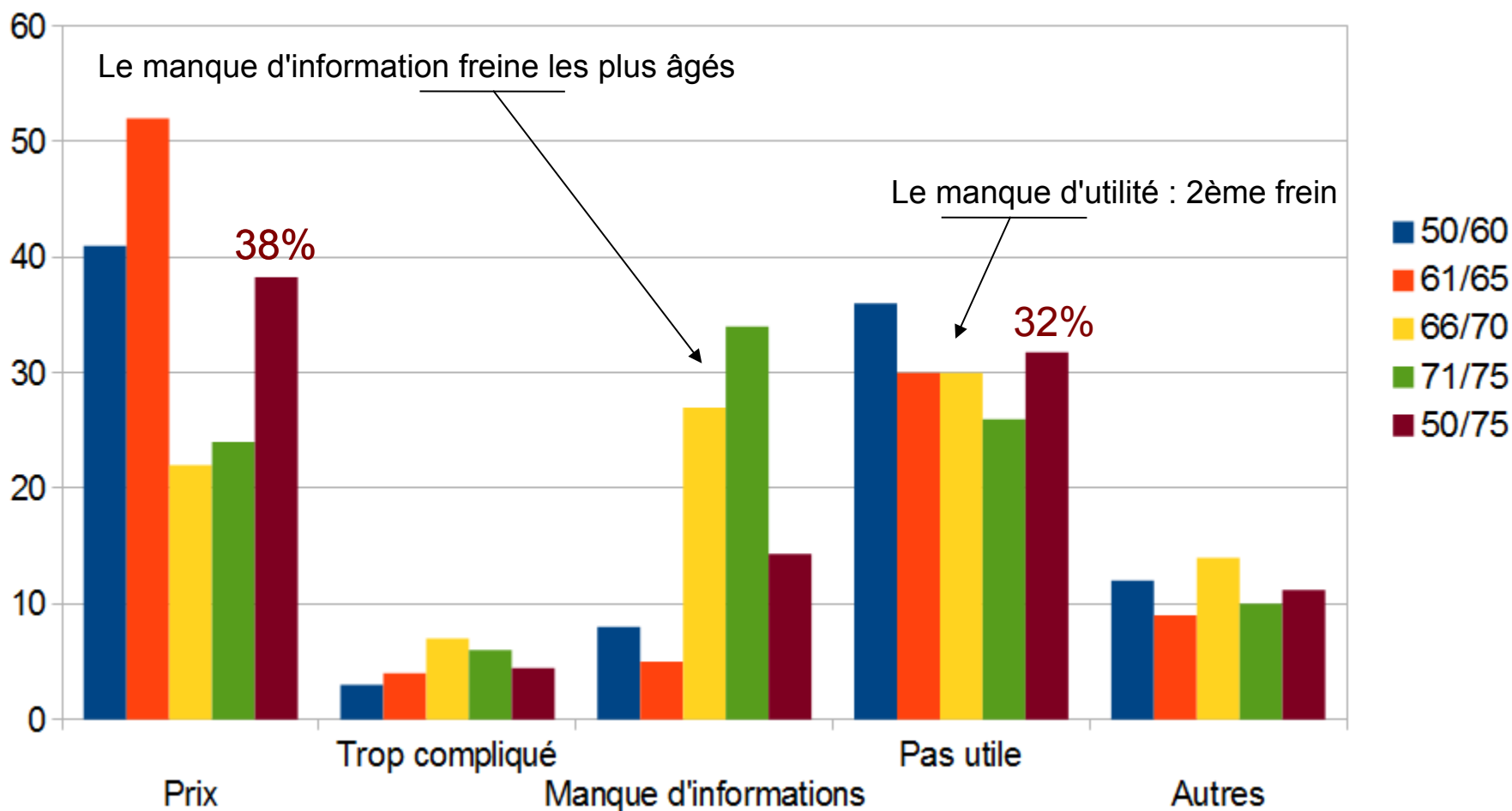
Souhaitez-vous avoir un Smartphone ?



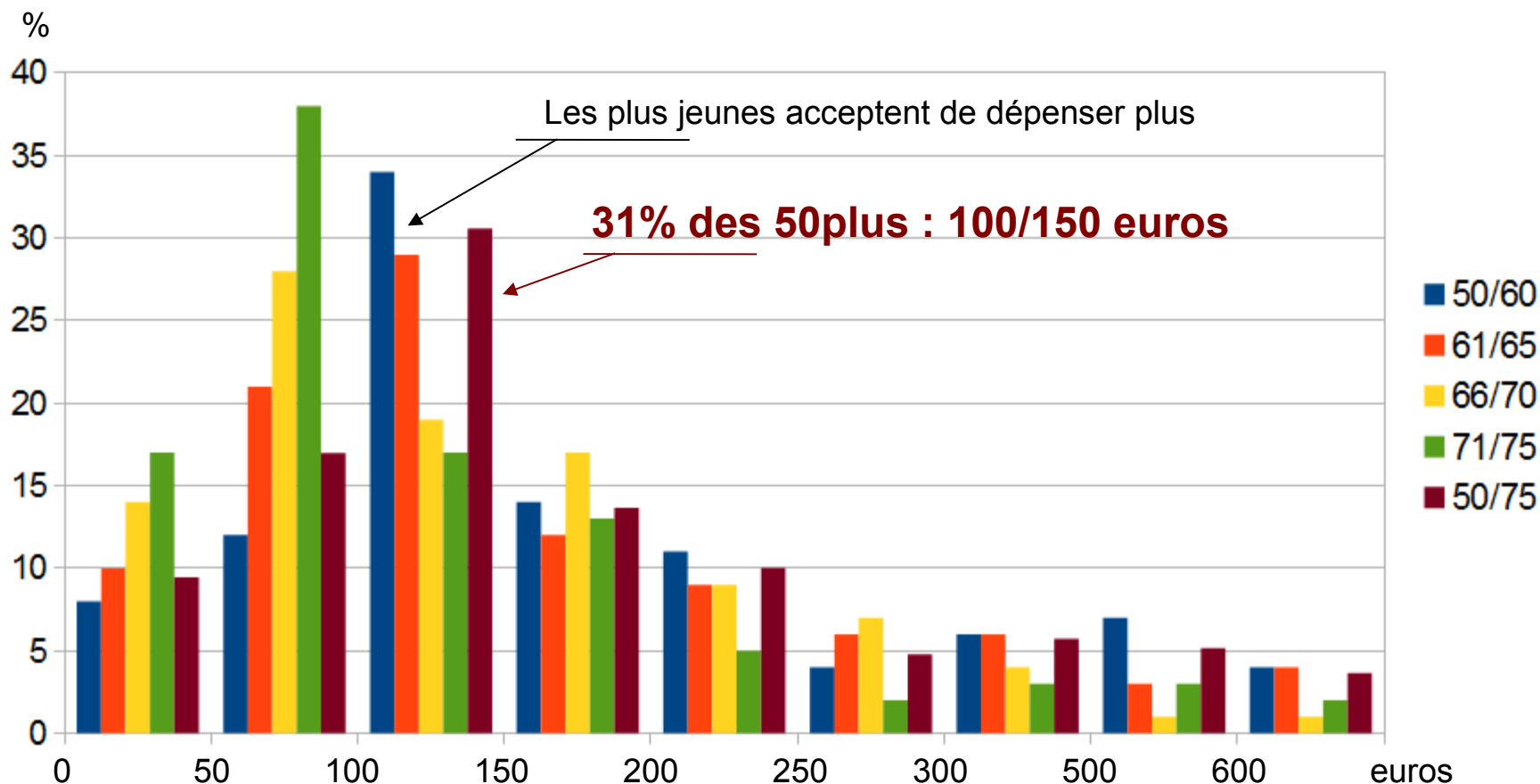
D'après vous, quels sont les attraits d'un Smartphone ? (Base qui veut changer)



Qu'est ce qui vous freine dans l'achat d'un Smartphone?



Quel prix êtes-vous prêt à dépenser pour un nouveau téléphone ? (base qui veut changer de téléphone)



Doro lance le premier smartphone pour seniors

Le smartphone PhoneEasy 740, doté d'un clavier tactile et d'un écran coulissant, propose toutes les fonctionnalités souhaitées avec la facilité d'utilisation des mobiles Doro !



Un menu clair

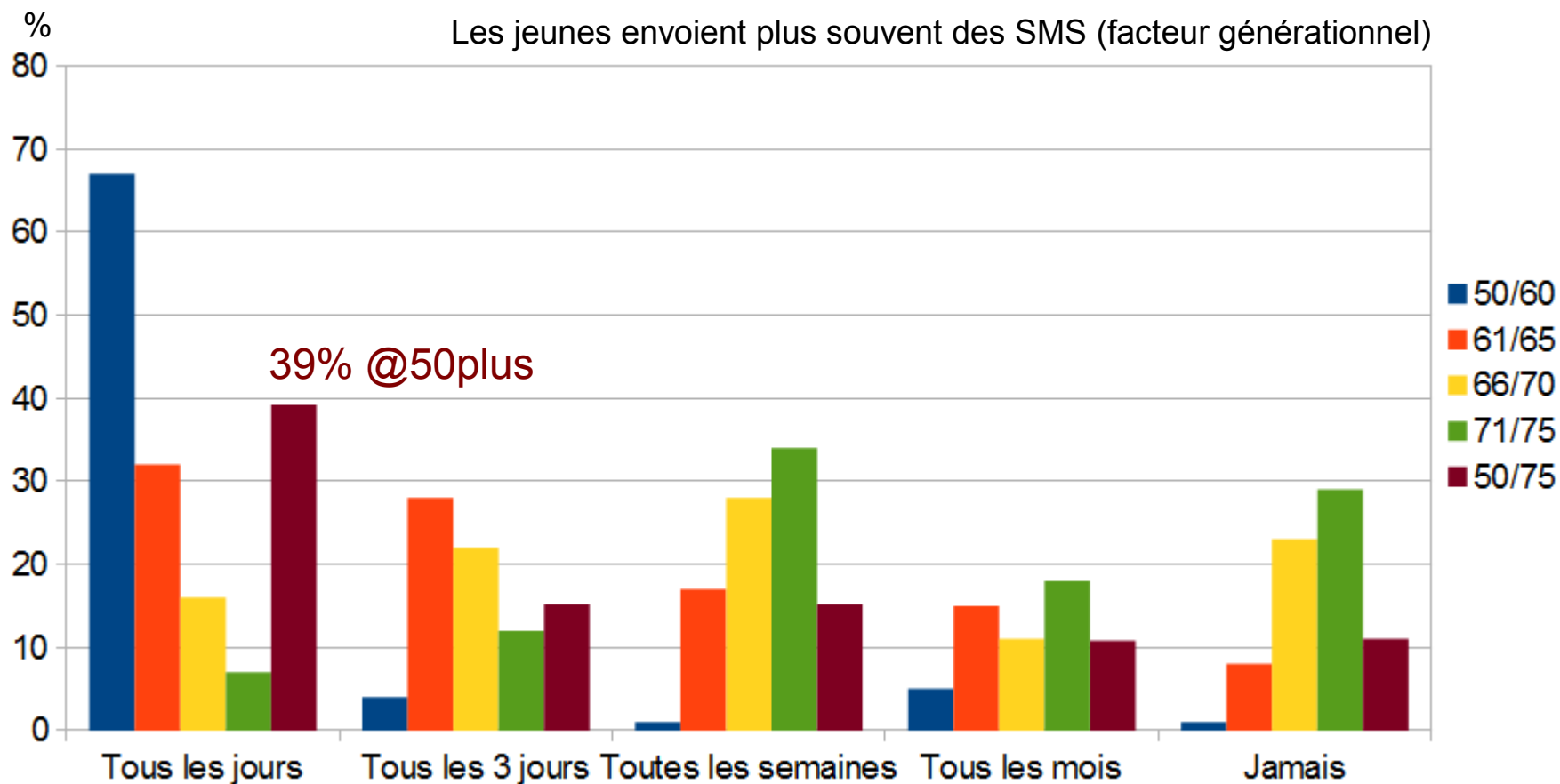
Un son de haute qualité

Des icônes intuitives

Des applications sélectionnées

Les usages

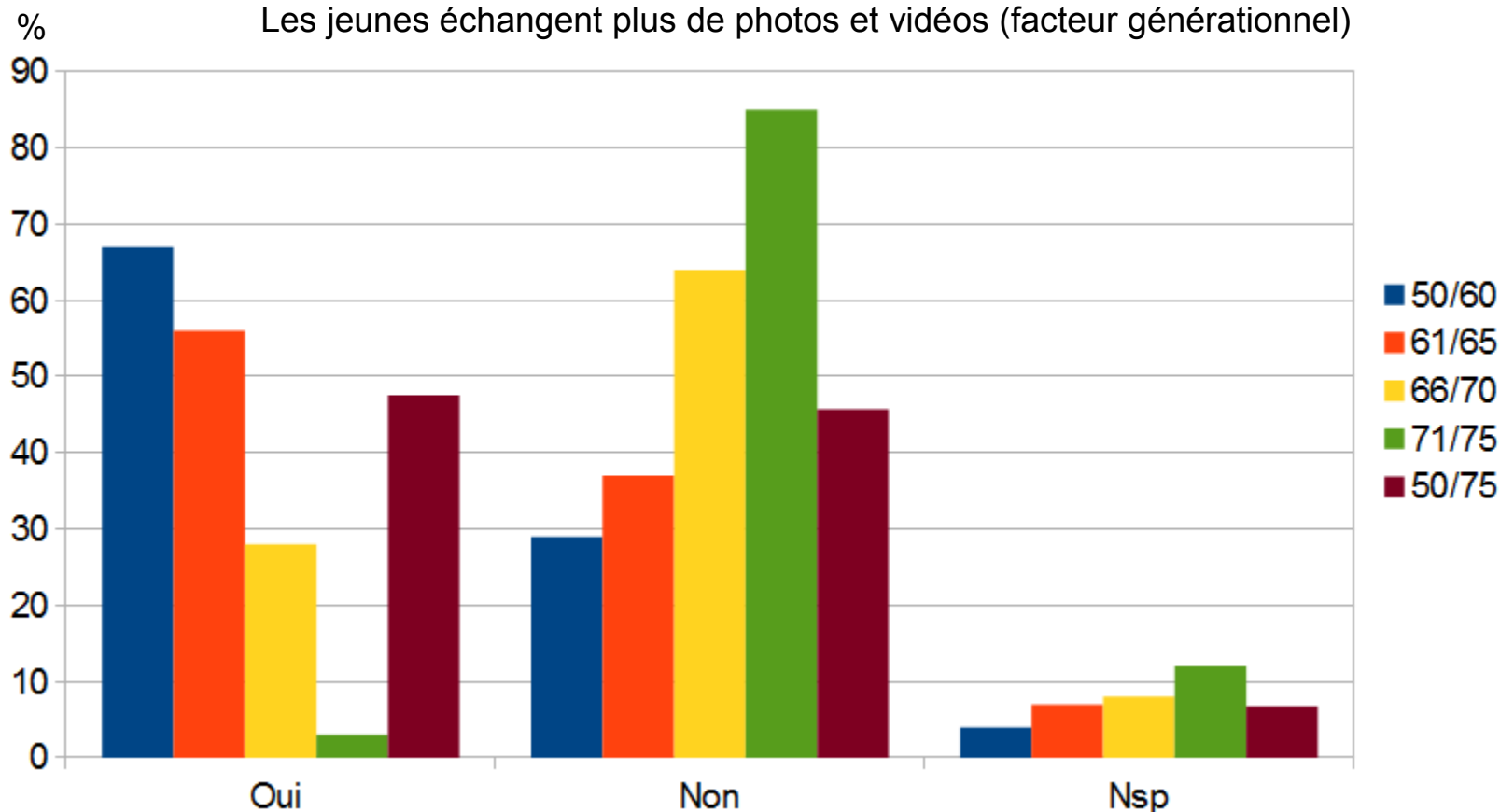
A quelle fréquence envoyez-vous des SMS ? (base qui possède un téléphone)



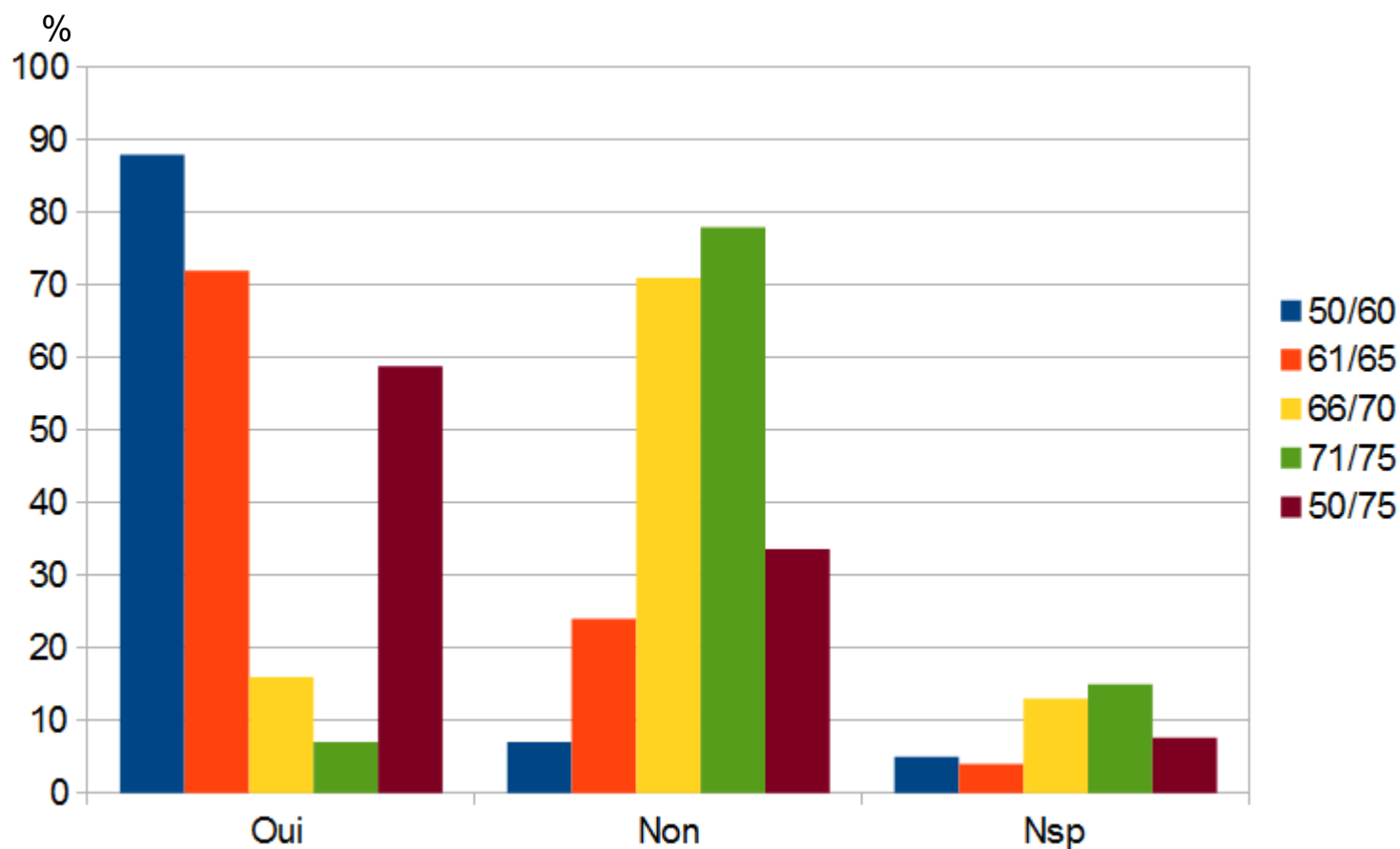
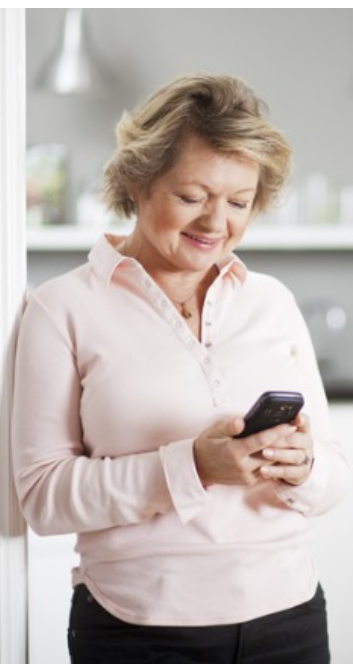


Échangez-vous des photos ? Des vidéos ? (base qui possède un téléphone)

Les jeunes échangent plus de photos et vidéos (facteur générationnel)



Avez-vous déjà téléchargé une application ? (base qui possède un smartphone)



DORO est unique

Doro, c'est bien **plus que des mobiles à grosses touches....**

VOIR

Menu clair
Icônes intuitives
Taille du texte réglable



PRENDRE EN MAIN

Ergonomie et design
Menus simplifiés



ENTENDRE

Un son amplifié compatible avec
les appareils auditifs



RASSURER

La touche d'assistance pour
alerter les proches

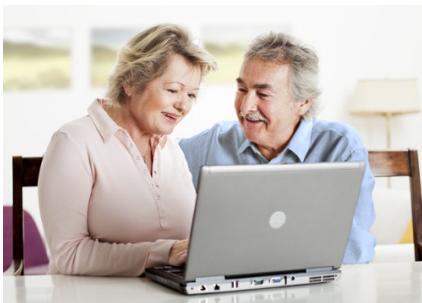


Comment DORO répond aux besoins des seniors ?

Les principales fonctionnalités en **un clic**
avec les touches raccourcis : **appels**, **appareil photo** et **SMS**

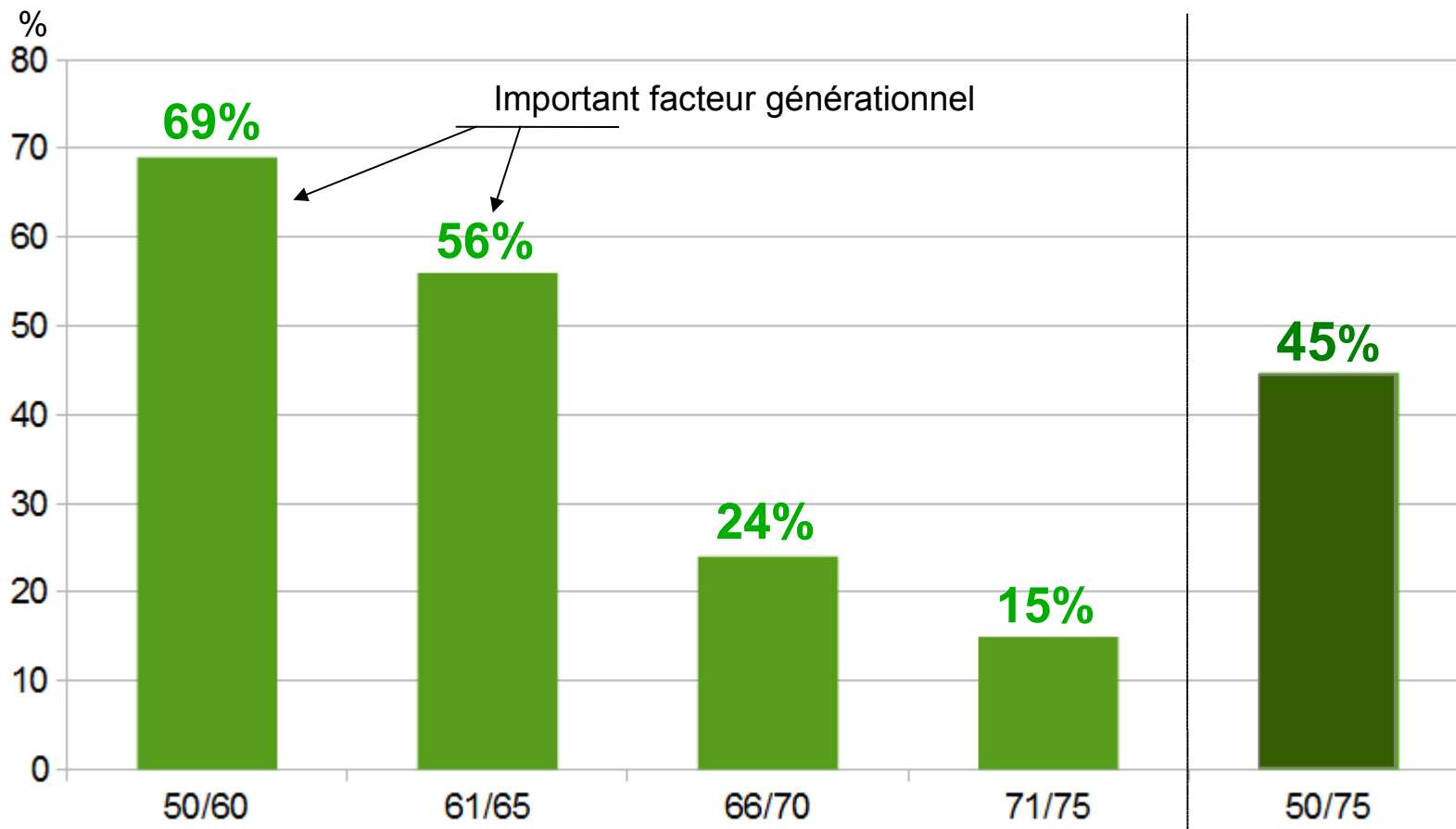


Internet



Taux d'équipement d'ordinateurs au domicile

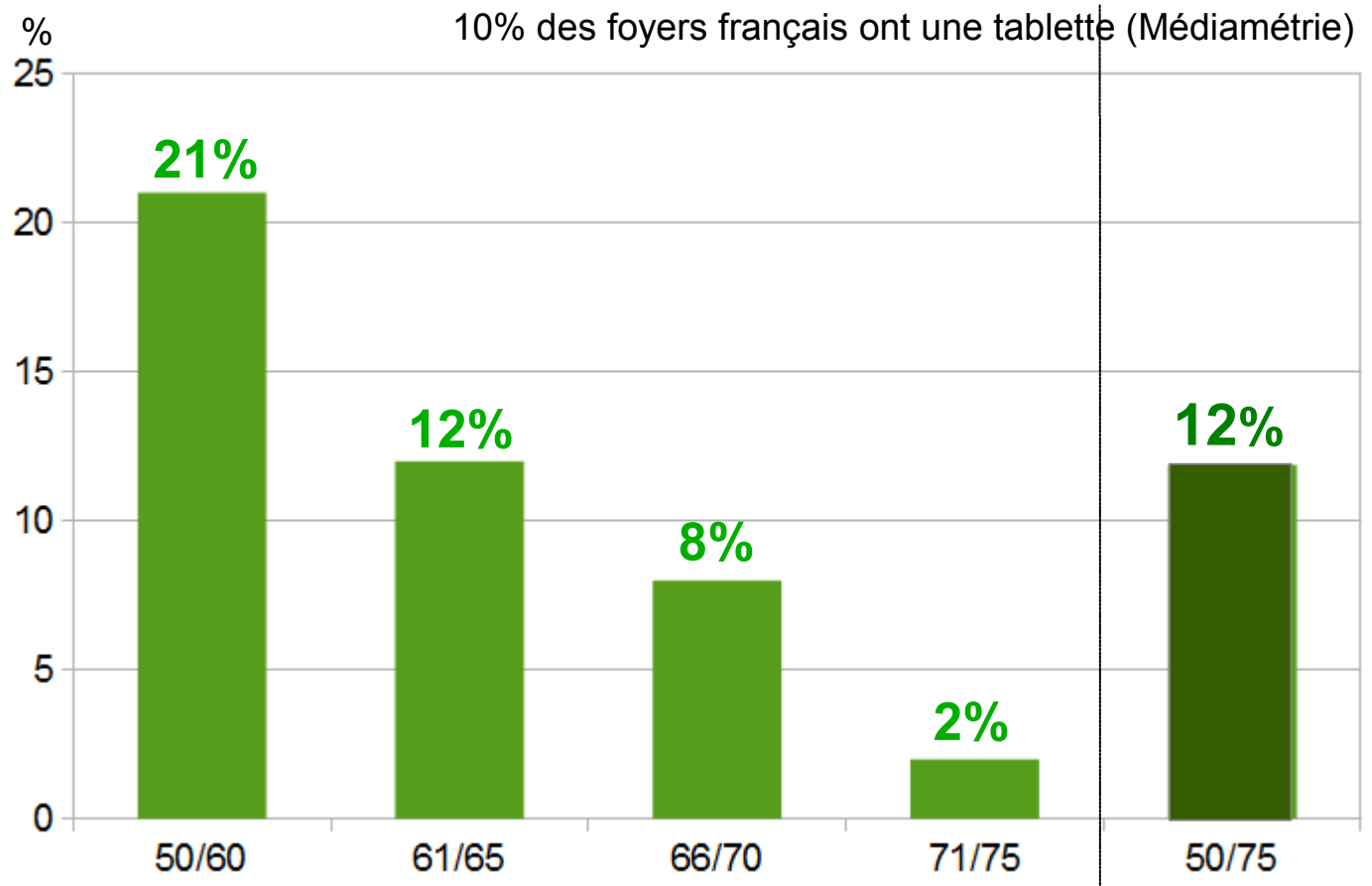
45% des 50/75 ans disposent d'un ordinateur





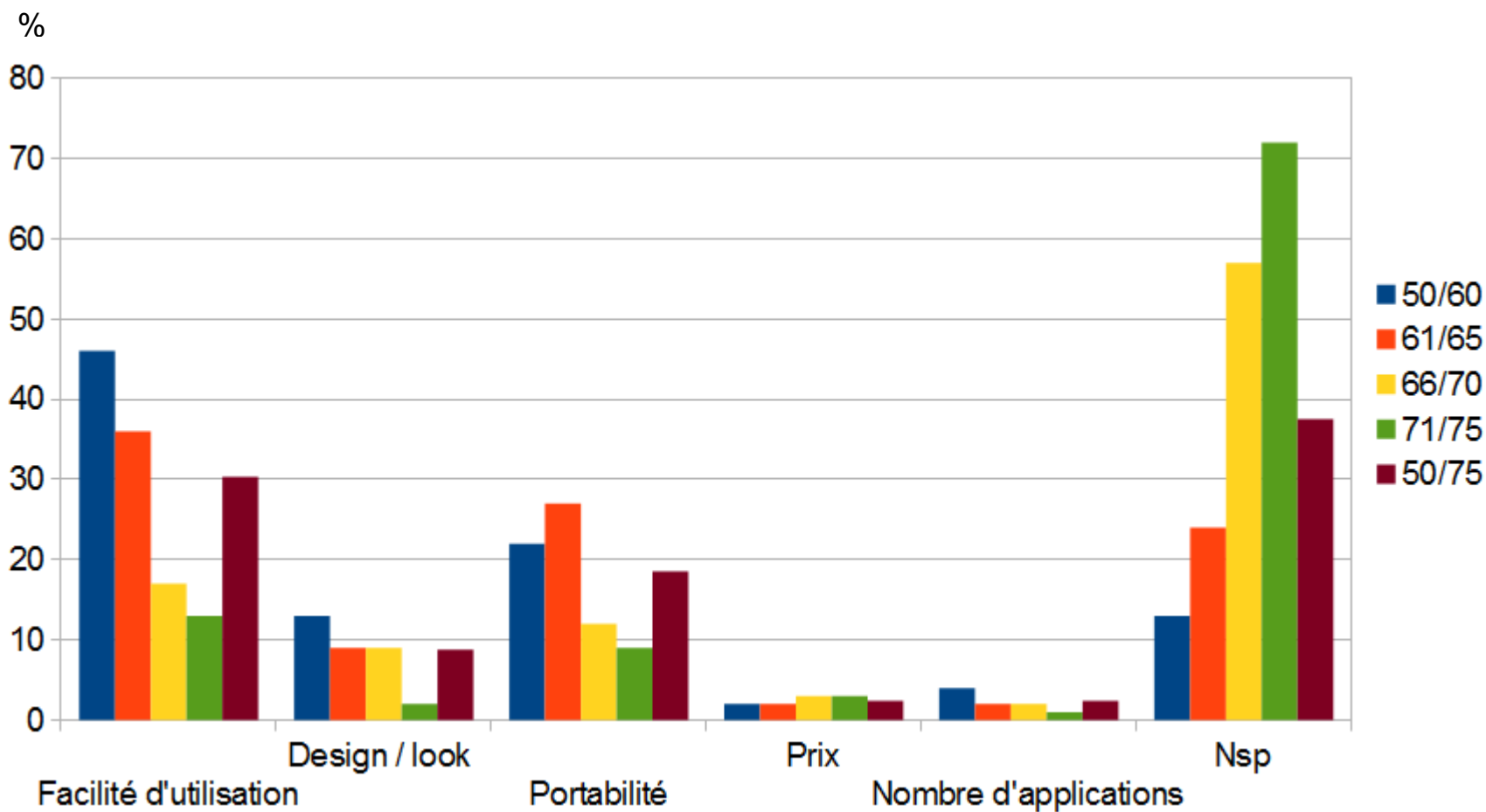
Taux d'équipement de tablettes au domicile

12% des 50/75 ans disposent d'une tablette



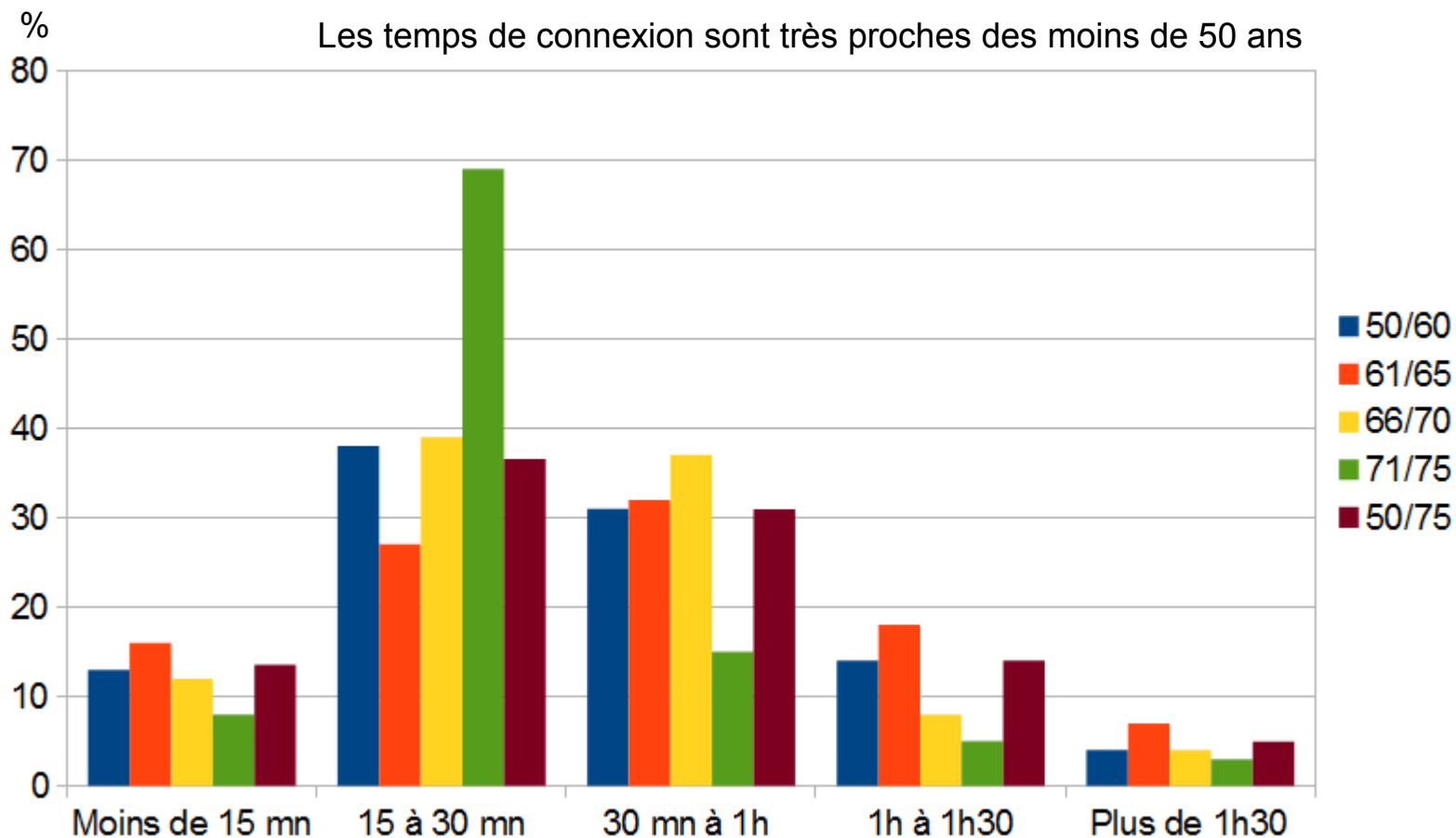


Pour vous quels sont les avantages de la tablette ? (base ensemble des 50/75 ans)



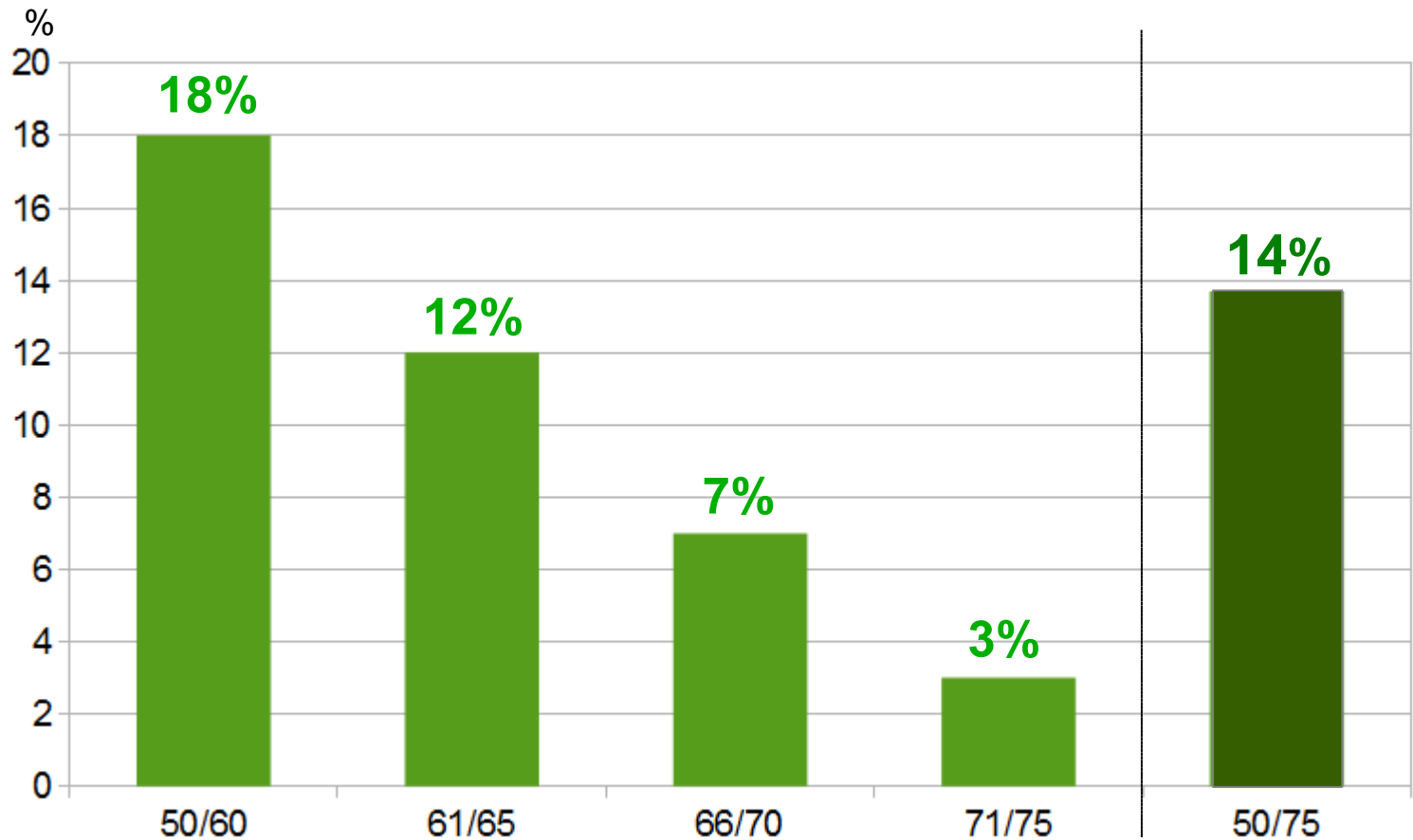


Quel est votre temps de connexion à internet /jour ? (base équipé ordinateur au domicile)

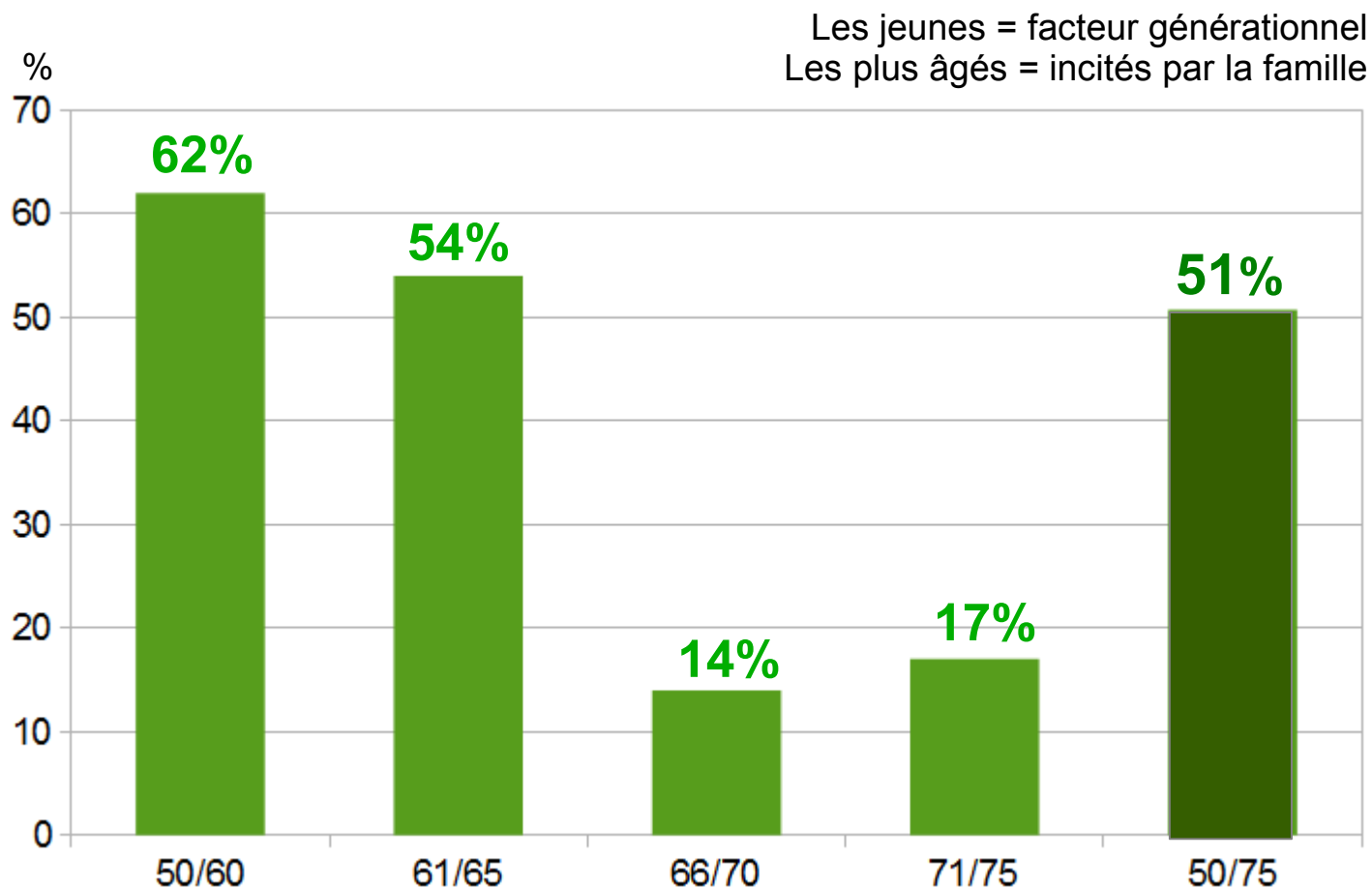


Taux de membres d'un réseau social (Base équipée d'un ordinateur à domicile)

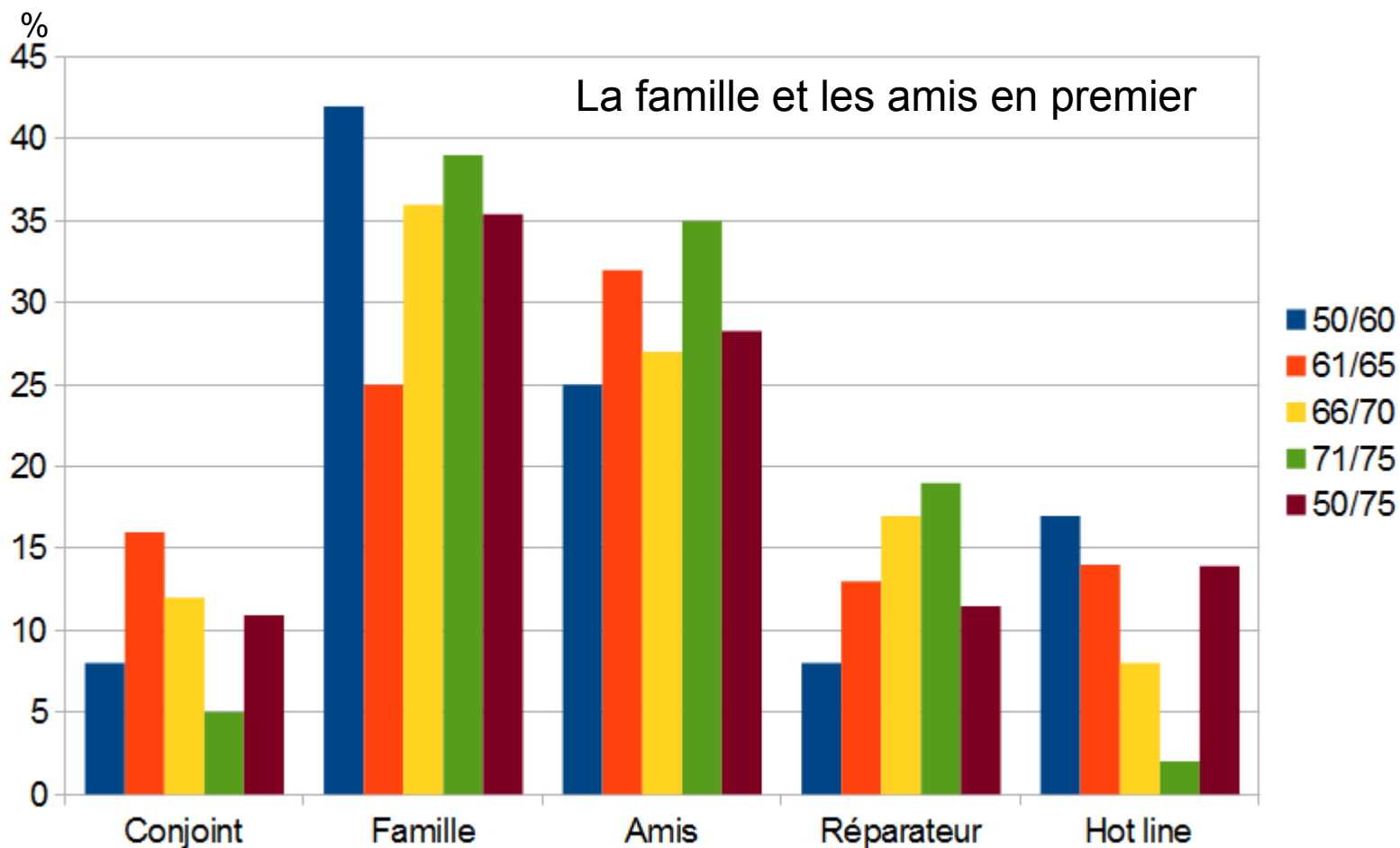
Note : 4 à 8% des membres de réseaux sont actifs



Avez-vous déjà fait un appel vidéo (type skype) ? (Base équipée d'un ordinateur à domicile)



En cas de souci informatique, à qui faites-vous appel ? (Base équipée d'un ordinateur à domicile)



Découvrez une nouvelle expérience

Doro Experience

La solution la plus simple pour
rester connectés avec votre
famille et vos proches !
Disponible sur PC et tablette
android.

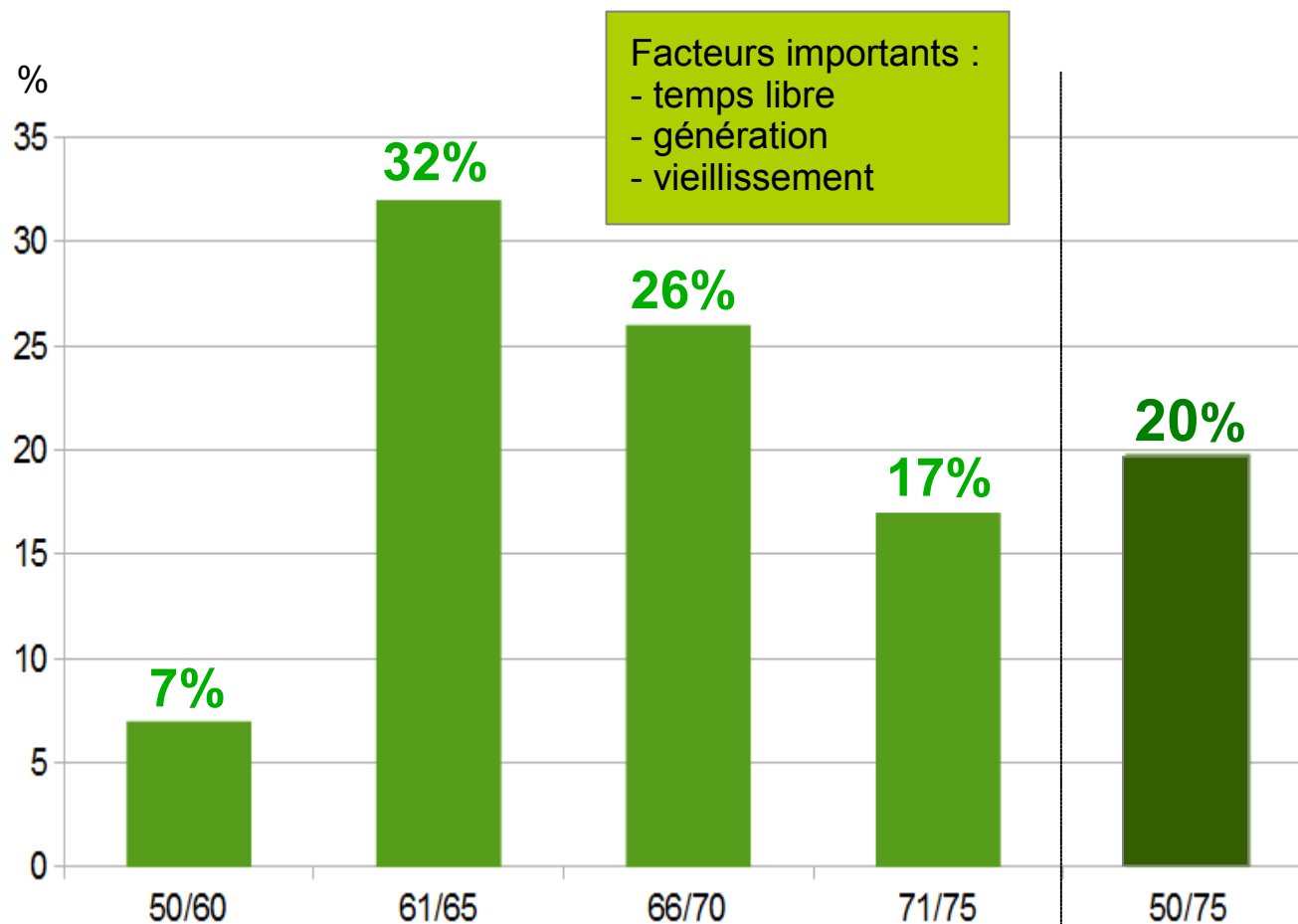
Souriez, vous êtes connectés



Loisirs

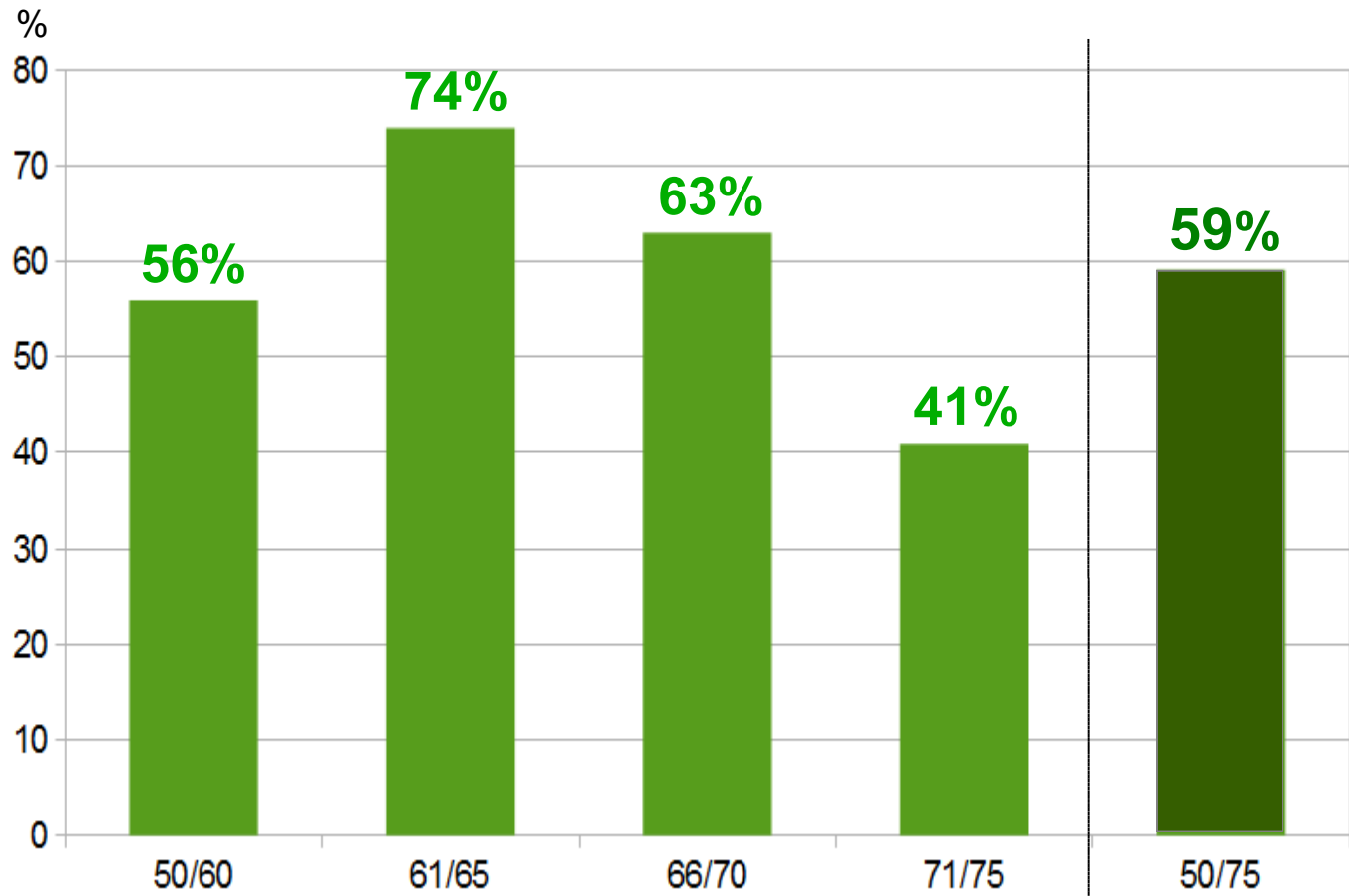


Faites-vous partie d'une association Senior (retraités) ?





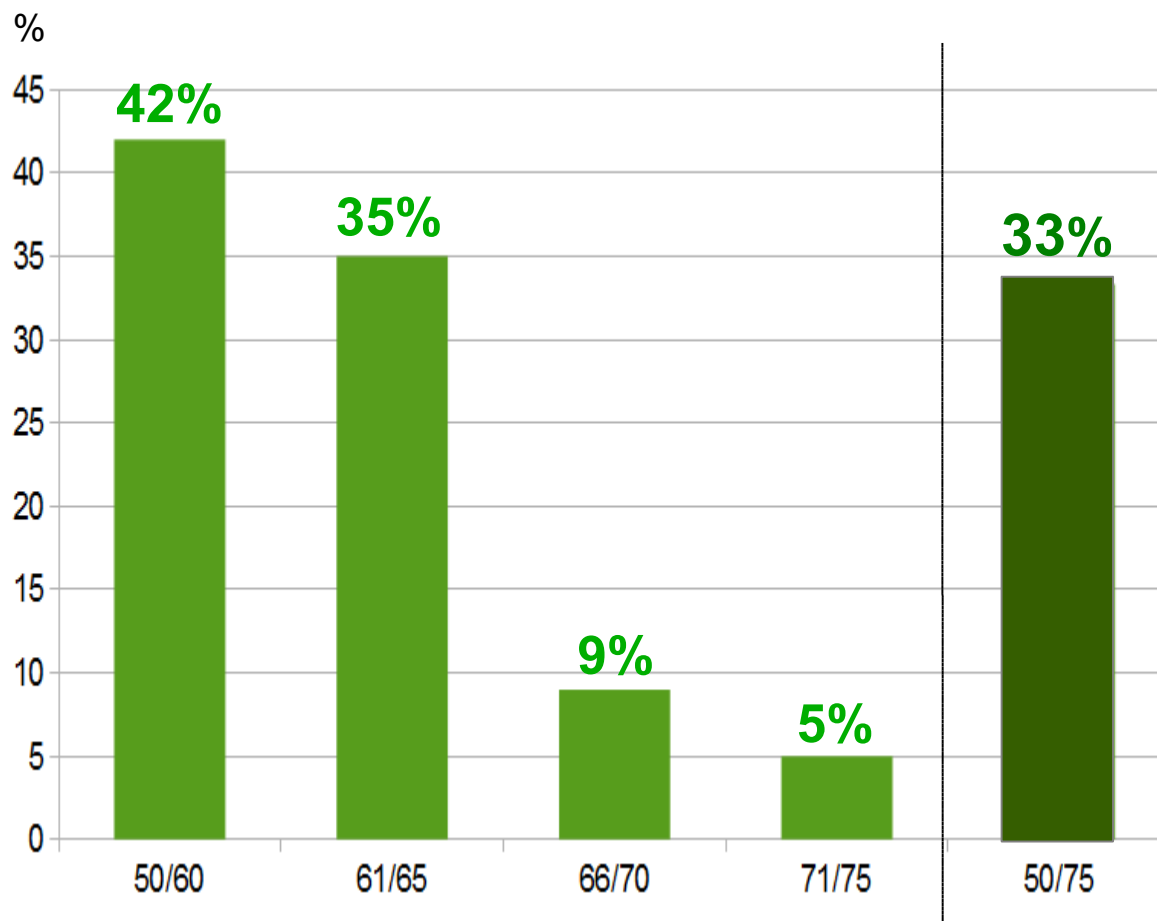
Faites-vous du sport ?



(La marche est considérée comme un sport)



Faites -vous des jeux sur ordinateur ou téléphone ? (Base : ordinateur ou téléphone)



Quels types de jeux vous intéressent ?

(Base : ordinateur ou téléphone)



Jeux de culture et connaissances

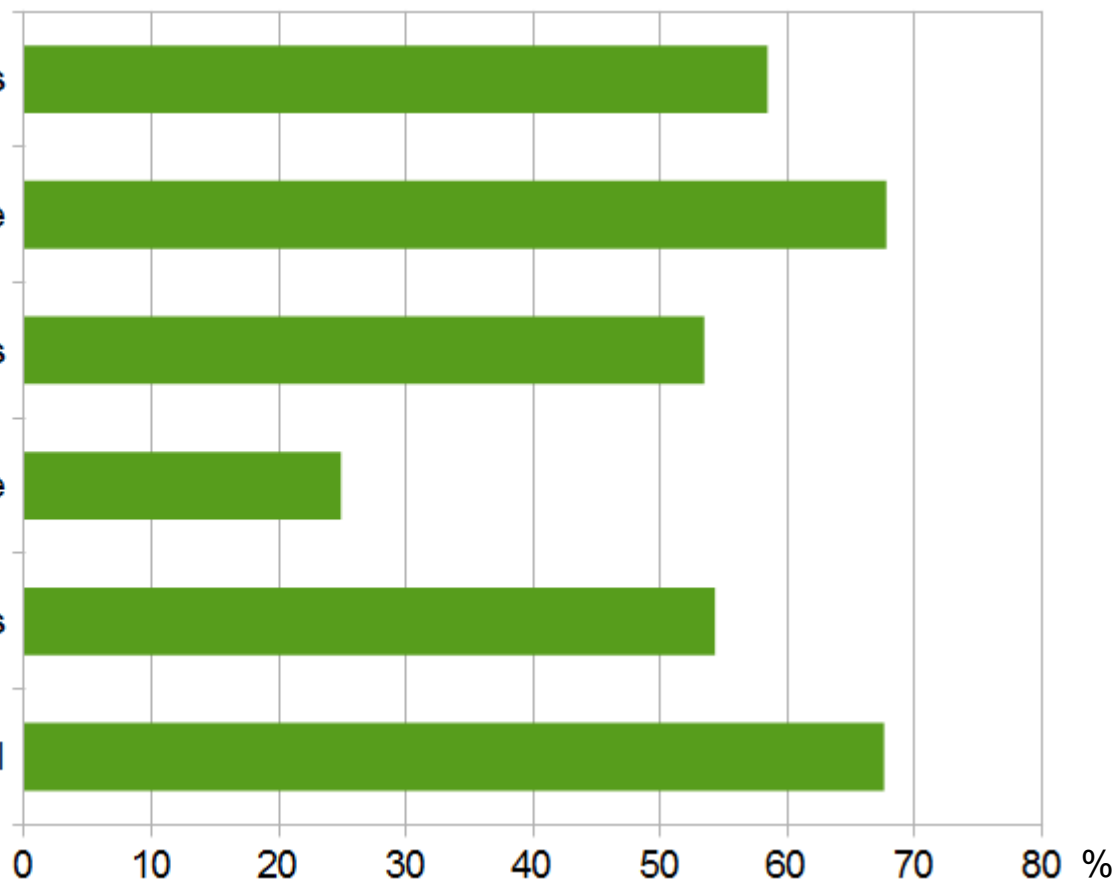
Jeux de stimulation cérébrale

Jeux de cartes

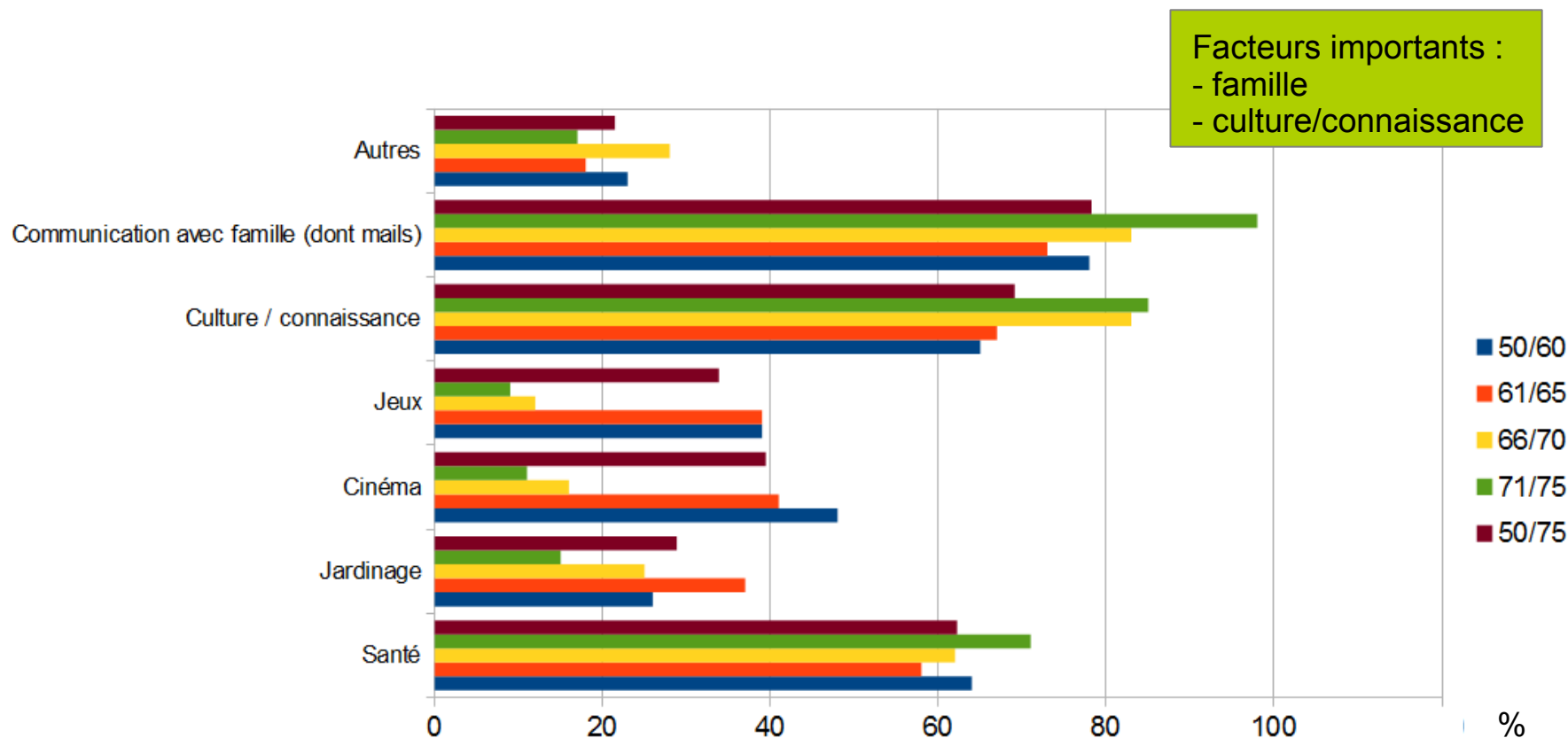
Jeux de guerre

Jeux à plusieurs

Jeux seul



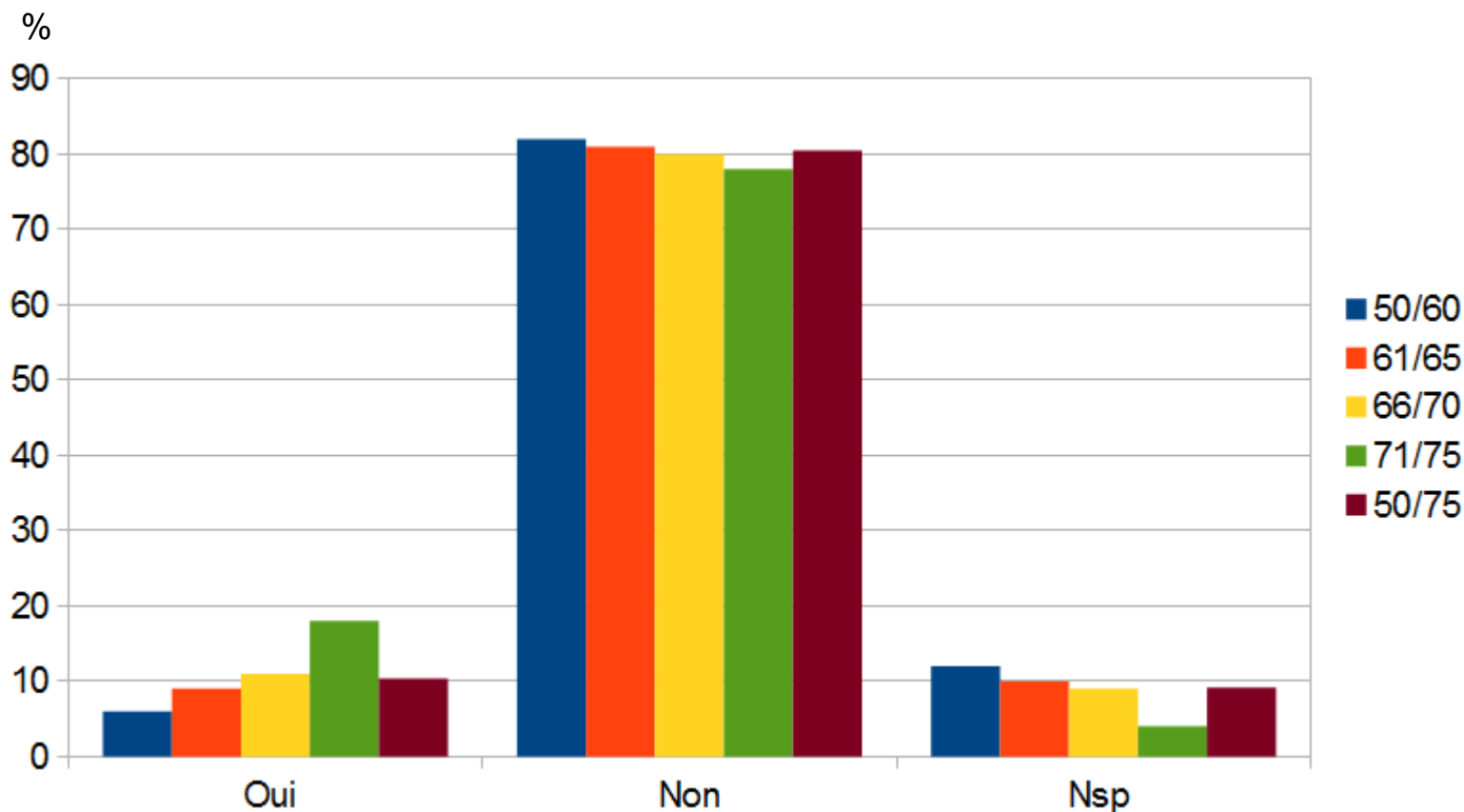
Quels services de loisirs recherchez-vous sur internet ? (Base : ordinateur ou téléphone)



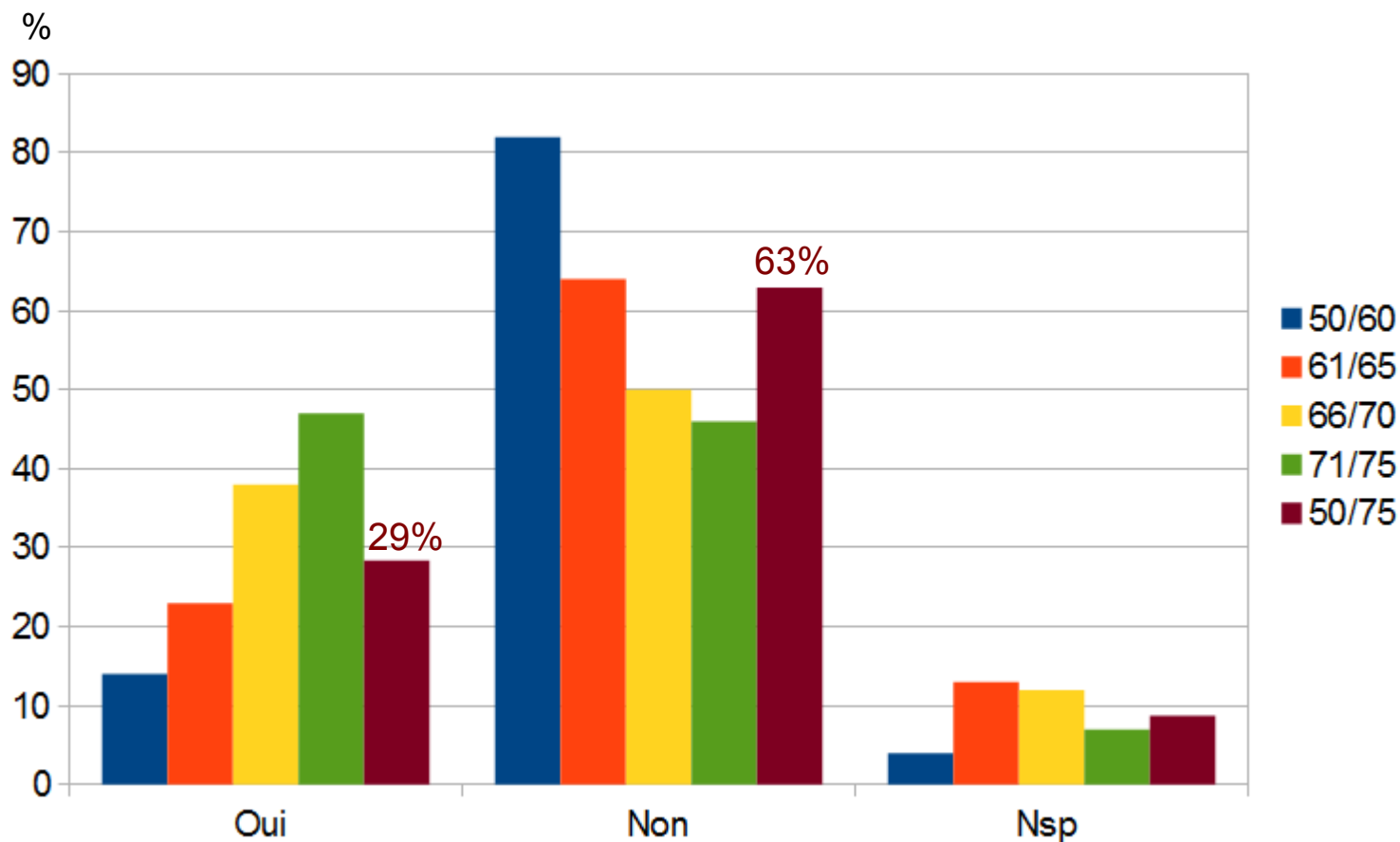
**Les nouvelles
technologies pour
rester connectés ?**

Avez-vous le sentiment d'être isolé ?

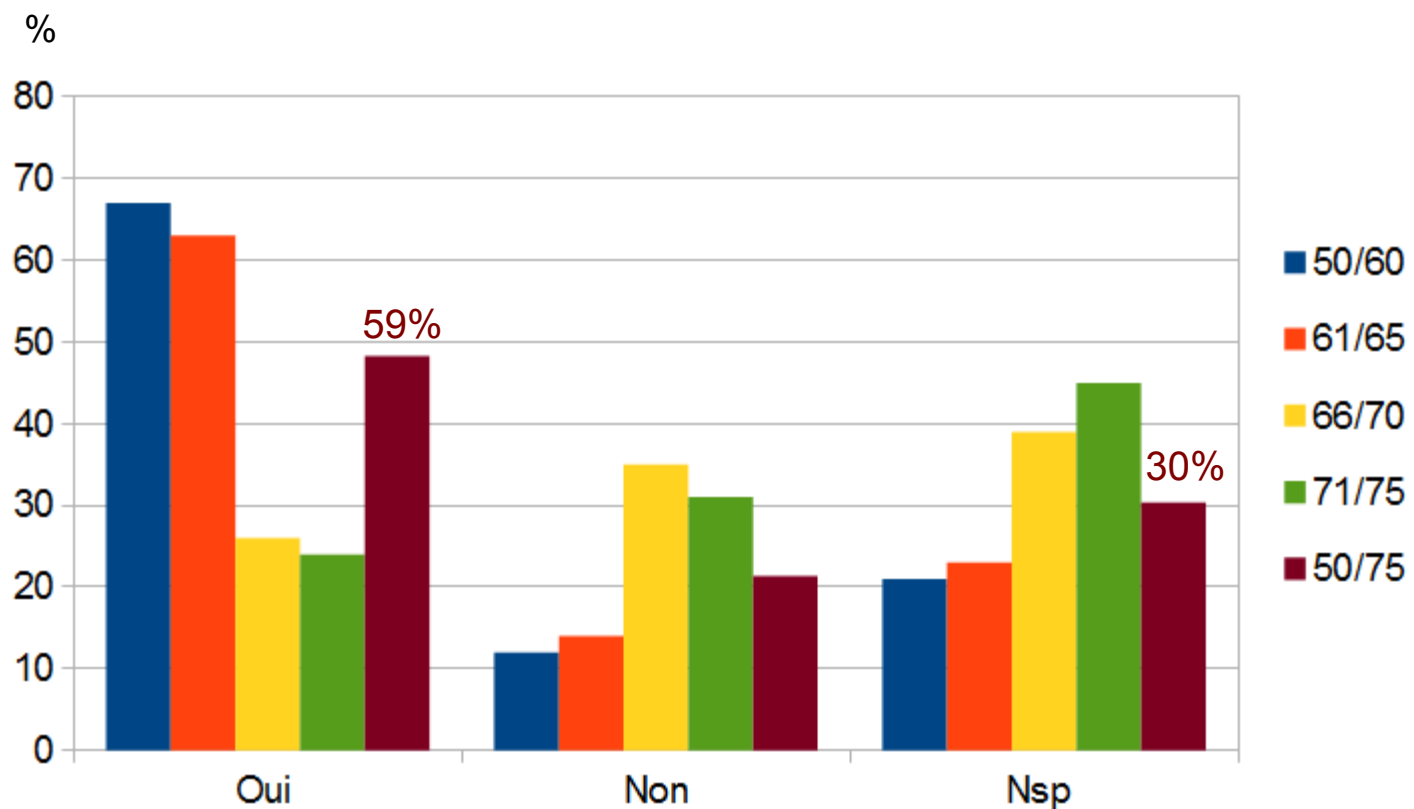
80% ne se sentent pas isolés



Pensez -vous qu'il faille renforcer les liens intergénérationnels ?



Les nouvelles technologies peuvent-elles être un moyen ?



Smile, you're connected



www.lemarchedesseniors.com/doroseniorstrategic.pdf

Smile, you're connected



Questions ? Prochaine conférence

La communication Senior
avec Matinal

Jeudi 21 mars



Senior Strategic ●●●



Coordonnées

Senior Strategic / Frédéric Serrière

22, rue Docteur Greffier - 38000 Grenoble

06 87 50 87 94

fserriere@fredericserriere.com

www.seniorstrategic.fr

Doro / Valérie OLEK

Regional Manager

valerie.olek@doro.com

www.doro.fr