



Etude Sectorielle

Octobre 2009



L'offre de téléassistance en France et ses perspectives

En France, les personnes de 75 ans et plus représentent déjà près de 5 millions de personnes et devraient, selon les prévisions de l'INSEE, atteindre **12 millions en 2050**. Parmi elles, **plus de 85% souhaitent rester à leur domicile** le plus longtemps possible.

Dans ce contexte, les nouvelles technologies, en particulier les TIC (technologies de l'information et de la communication), devraient contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes fragilisées ou en perte d'autonomie et de leurs aidants.

La téléassistance est l'une des premières technologies mises en place pour assurer une autonomie sécurisée. La circulaire du 15 mai 2007 a rendu **éligible les activités de téléassistance dans le champs du secteur des services à la personne**.

En France, on compte 300 000 abonnés mais son développement reste moins important que dans les autres pays européens. C'est pourquoi, il a semblé opportun à l'Institut Silverlife de faire un état des lieux de l'offre de la téléassistance en France et d'engager une réflexion sur les conditions de son développement pour une vie à domicile autonome et sûre.

Un point est fait sur l'évolution souhaitable du cadre réglementaire.

A qui s'adresse cette étude ?

- Assistants, Prestataires de services
- Assureurs, Banquiers
- Caisses de retraites
- Collectivités territoriales
- Décideurs des Mutuelles
- Emetteurs, Entreprises
- Enseignes
- Institutions de prévoyance
- Ministères, Organisations professionnelles

INSTITUT SILVERLIFE

46, rue de Londres

75008 PARIS

www.silverlife-institute.com

01 43 87 15 84



Sommaire de l'étude

Introduction : **Un contexte positif pour le développement des services de téléassistance**

- Tendances démographiques
- Choix pour les personnes âgées de vivre à domicile
- Diminution des dépenses sociales
- Progrès techniques
- Nouvelles règles pour les prestataires de services à domicile (loi Borloo et décret).

Partie I : **Définition et situation en France**

Définition, rôle et principe de la téléassistance

- Réponse à la situation démographique et au maintien à domicile
- Réglementation : service à la personne
- Relais dans le dispositif de l'aide à domicile
- Soutien qui permet de conserver un lien social
- Principe, fonctionnement de la téléassistance et types de techniques utilisées (évolution technologiques liées aux services de téléassistance).

La situation actuelle en France

- Constat : nombre d'abonnés faible par rapport à la part des personnes âgées de plus de 65 ans dans la population totale. D'où un marché encore trop restreint
- Offre concurrentielle - AFRATA
- Majorité des prescripteurs publics = bénéficiaires de l'APA
- Eléments de comparaison internationale.

Partie II : **Panorama de l'offre de services de téléassistance analysé par l'Institut SILVERLIFE**

Organisation générale de la téléassistance en France

- Schéma général du fonctionnement des services téléassistance

Panorama de l'offre de téléassistance

Fiches de présentation des entreprises

Analyse comparée

- Présentation de la méthode (choix de l'échantillon)
- Tableau comparatif des principaux acteurs du marché de téléassistance (notamment en terme d'offre)
- Points forts et points faibles



Partie III : Les perspectives de développement de la téléassistance en France

Perspectives de développement des acteurs du marché de téléassistance.

Facteurs de développement en terme d'offres, d'attente, d'innovation technologique et de prise en charge.

Monographies

Sont analysés dans l'étude :

- ASTELIA
- DOMPLUS
- EUROP'ASSISTANCE
- FIL BLEU / AXA ASSISTANCE
- HOMVEIL
- INTERVOX
- PRESENCE VERTE
- VITARIS RESPONSE

POURQUOI LE CHOIX D'UN TEL ECHANTILLON ?

Ceux-ci sont représentatifs des forces en présence sur le marché français de la téléassistance

Etude réalisée par : **Thomas PERIER**, Expert Consultant

COMITE DE PILOTAGE

Jacques DUCHENE, Université technologie de Compiègne, Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche - Vice-président de MADOPA (Maintien de l'Autonomie à Domicile des personnes âgées)

Anne-France KOGAN, Maître de conférences, Département SSG, Ecole des Mines de Nantes

Emmanuelle BRUN, Economiste de la santé, CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'autonomie) - Observatoire des aides techniques

Jean-Patrick POURTAL, Association Nationale Présence Verte - Conseiller technique

Gilles DUTHIL, Enseignant, Consultant, Président de l'Institut Silverlife

Marie-Claire SEBAG, Consultante dans le secteur médico-social - Précédemment responsable du Département Technologies pour la Santé au Ministère de l'Industrie



TARIFS

Désignation de l'étude	Tarif public TTC	Tarif membre, associations, organismes publics
L'offre de téléassistance en France et ses perspectives	1 450 €	900 €

CONTACT - RENSEIGNEMENTS

Institut Silverlife - 01 43 87 15 84

COUPON A RETOURNER

par courrier : Institut Silverlife - 46, rue de Londres - 75008 PARIS
par fax : 01 43 87 65 68
par mail : contact@silverlife-institute.com

Oui, je souhaite commander l'étude « l'offre de téléassistance en France et ses perspectives »

Participant

Société ou organisme :
Fonction :
E-mail :
Nom : Prénom :
Adresse :
CP : Ville :

Entité à facturer :

Raison sociale :
E-mail :
Contact :
Adresse :
CP : Ville :
Tel. :

Merci de régler dès maintenant le montant de votre inscription :

- Par chèque à l'ordre de l'Institut SILVERLIFE.
 Par virement à l'ordre de l'Institut SILVERLIFE,
Crédit coopératif 42559 - 00001 - 41020013510 - 21

Date et signature :

Cachet de l'entreprise :

Je souhaite être tenu informé des autres études disponibles