

Contacts Ifop : Anne ROUINSARD / France POMMIER
6-8, rue Eugène Oudiné – 75013 Paris –
tél 01 45 84 14 44 – fax 01 45 85 59 39
Etude 23145



Étude nationale « Connaître les aidants et leurs attentes »





Sommaire



🕒 **Présentation de l'étude**

- ➔ Contexte, objectifs & méthodologie

🕒 **Résultats détaillés**

- ➔ Profil des aidants
- ➔ La personne aidée
- ➔ Identification des besoins
- ➔ Usages sur les démarches effectuées
- ➔ Attentes spontanées quant aux sources d'informations existantes

🕒 **Synthèse**



Présentation de l'étude



Contexte, objectifs & méthodologie



- ☉ Au vu de la place grandissante des aidants et de l'engagement de la MACIF vis à vis de la dépendance, en particulier par la mise en place d'un site Internet dédié aux aidants familiaux, l'étude menée par Ifop pour la MACIF vise à :

- ➔ **Mieux connaître les aidants sur leurs activités et leurs attentes.**

- ☉ L'étude a été menée **par téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview) du 7 au 16 janvier 2008, **auprès d'un échantillon représentatif de la population française** de 1574 personnes (représentativité sur le chef de famille – assurée par la méthode des quotas) afin de réaliser a minima 300 interviews d'aidants. **311 interviews** ont été réalisées in fine.

Aux 1574 personnes interrogées initialement, nous avons demandé si elles ou une personne de leur foyer étaient ou avaient été aidant. Ainsi, 317 personnes se sont révélées dans ce cas. Les aidants nous intéressant dans le cadre de cette étude sont ceux effectuant une aide non professionnelle au moins une fois par mois, soit 311 personnes.

- ☉ Rappelons la définition d'un aidant, telle que donnée dans le cadre de l'étude :

Un aidant est la personne non professionnelle qui vient en aide à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne, comme se coucher et se lever, s'habiller et se déshabiller, boire et manger, se laver ou aller aux toilettes, se déplacer dans son logement,...



Résultats détaillés



1- Profil des aidants



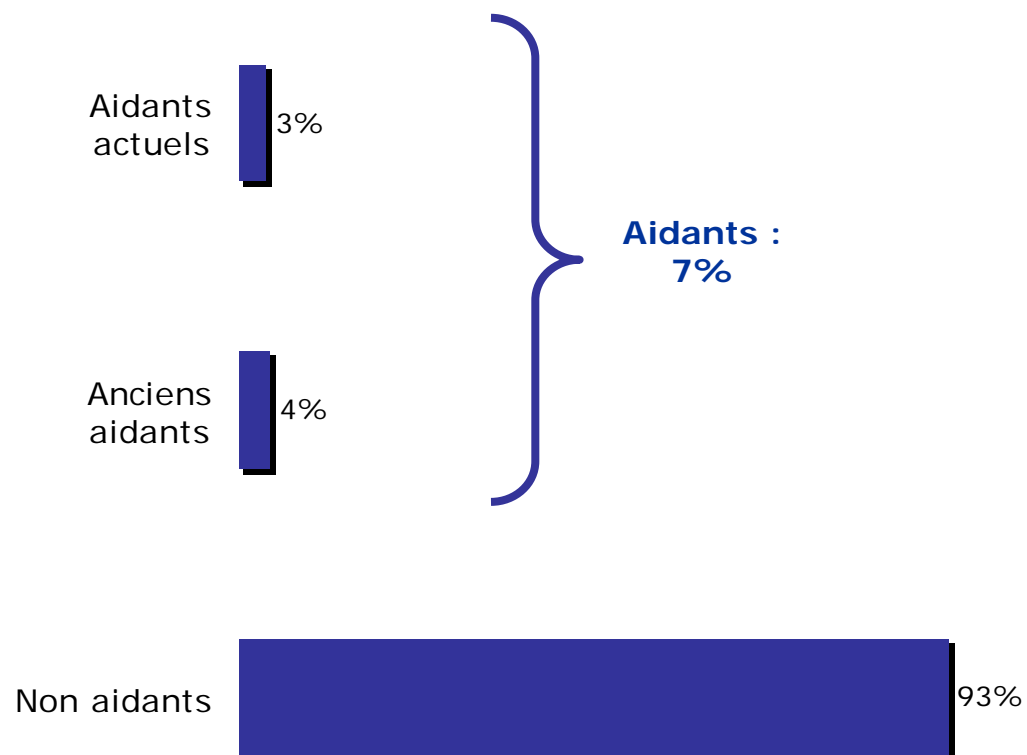
Quantification des aidants

Un aidant est la personne non professionnelle qui vient en aide à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne, comme se coucher et se lever, s'habiller et se déshabiller, boire et manger, se laver ou aller aux toilettes, se déplacer dans son logement,...

Q1- Est-ce que vous ou quelqu'un de votre foyer correspond à cette définition?

Q1B- Est-ce que vous ou quelqu'un de votre foyer a été dans cette situation?

Base : ensemble – 100% = 1574



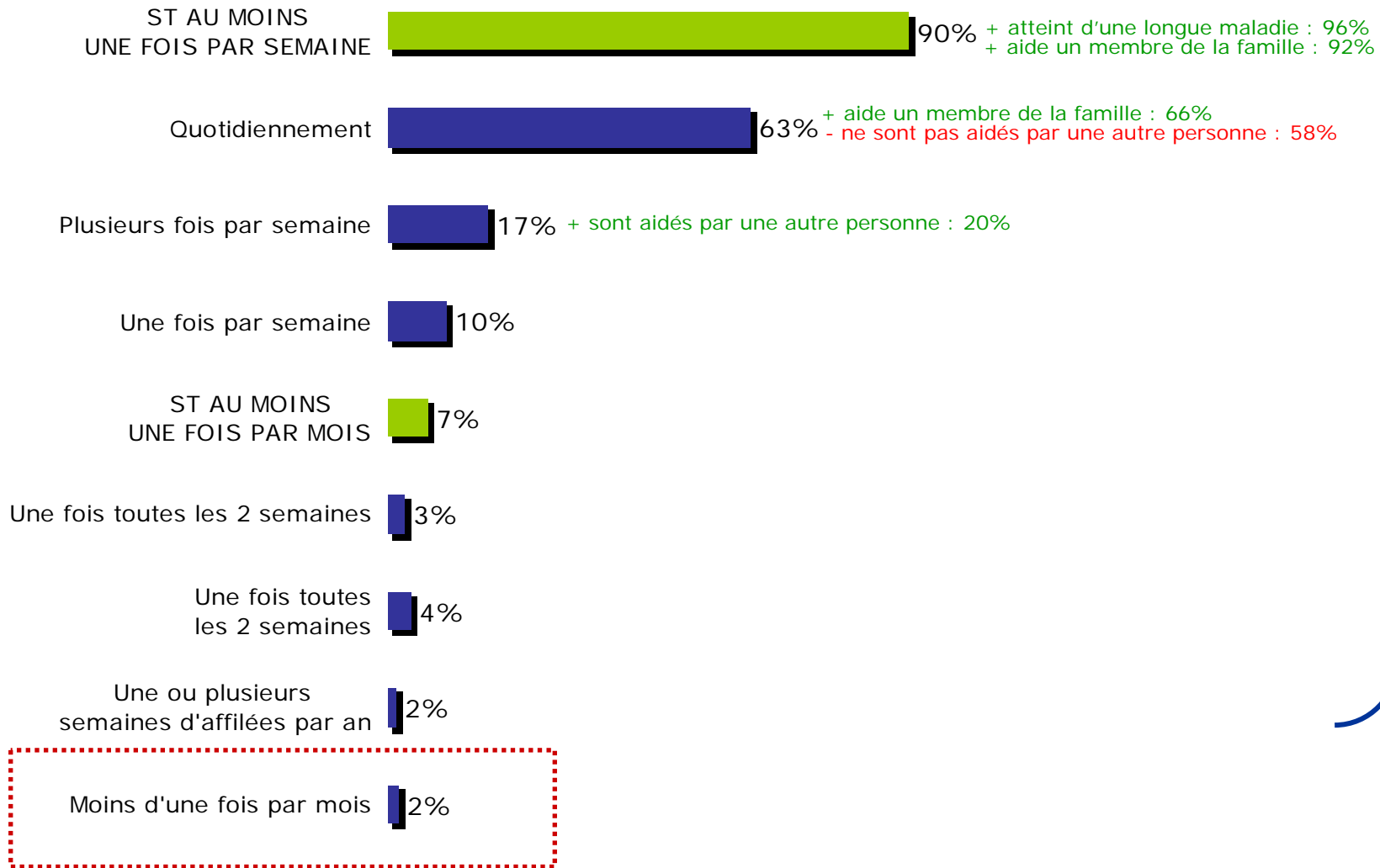


Fréquence d'aide



Q3- A quelle fréquence aidez-vous/aidiez-vous cette personne ?

Base : sont ou ont été aidants – 100% = 317



Base des aidants de l'étude = aidants plus d'une fois par mois

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des aidants

Aidants non compris dans la base de l'étude

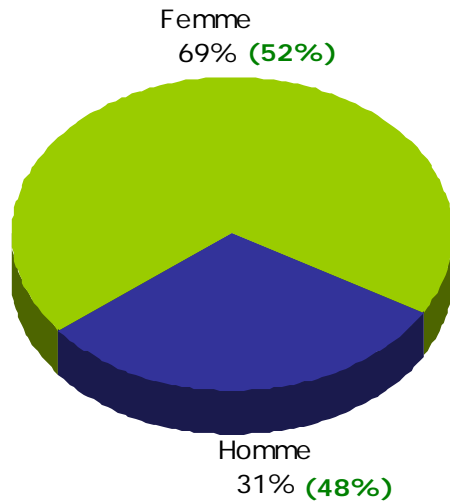


Caractéristiques socio-démographiques de l'aidant

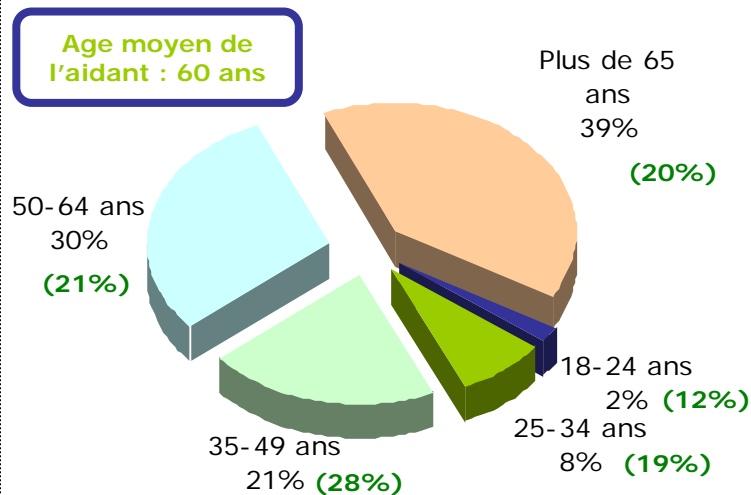


Base : aidants plus d'une fois par mois –100% = 311

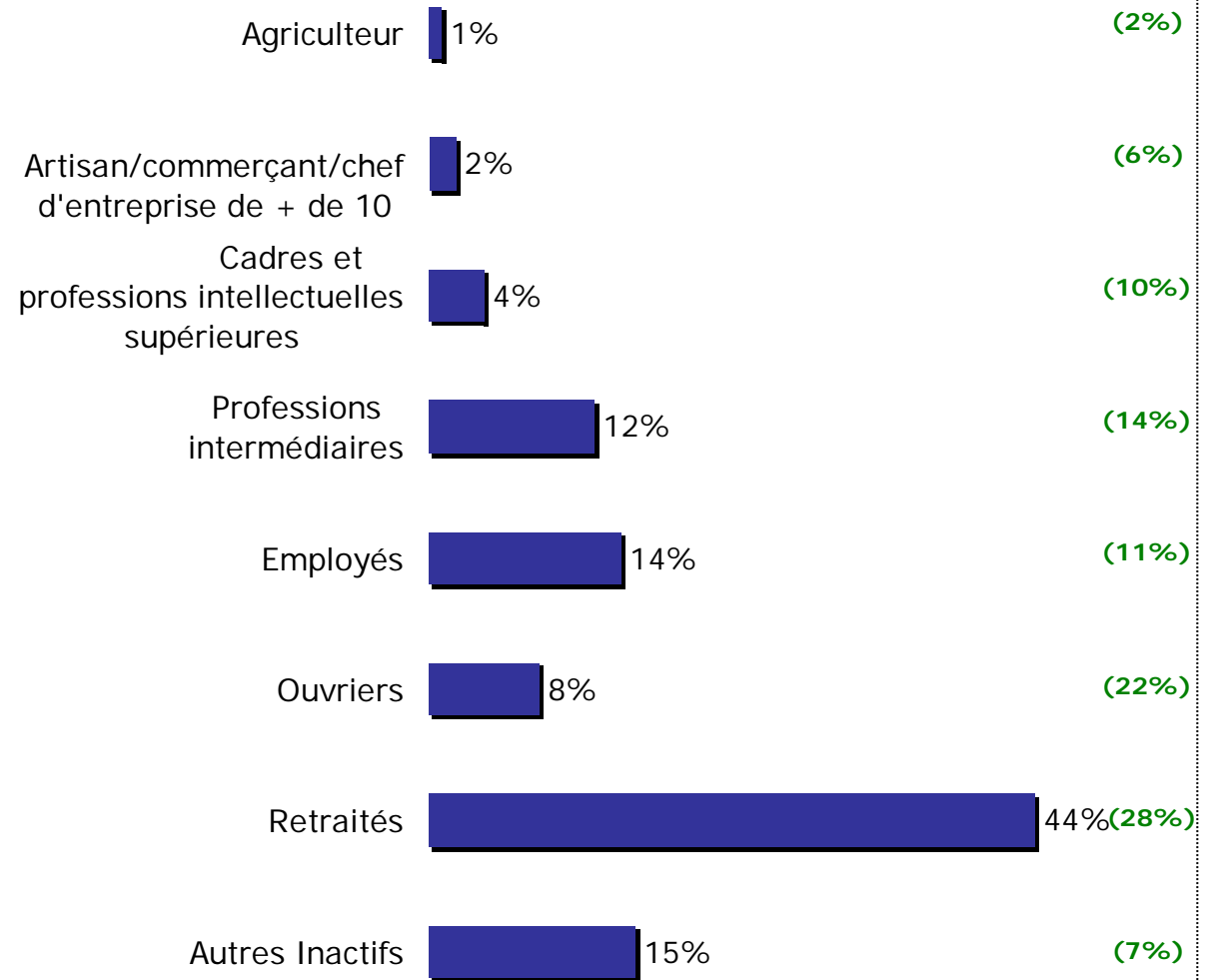
Sexe de l'aidant



Age de l'aidant



Profession de l'aidant



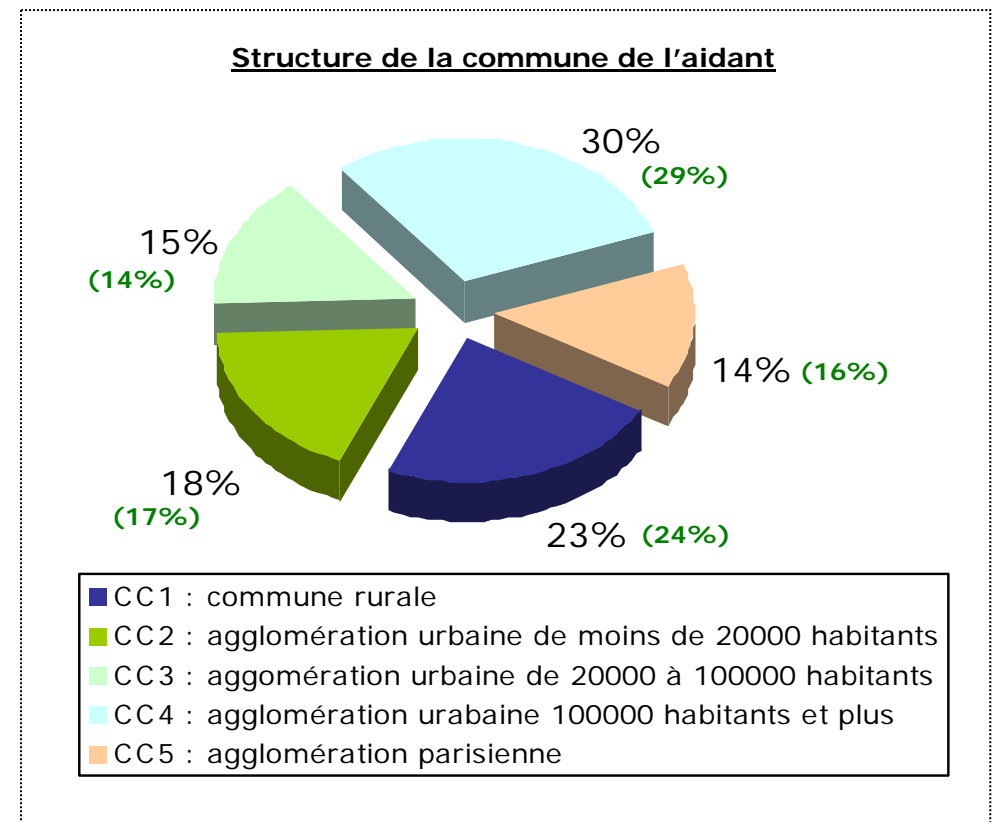
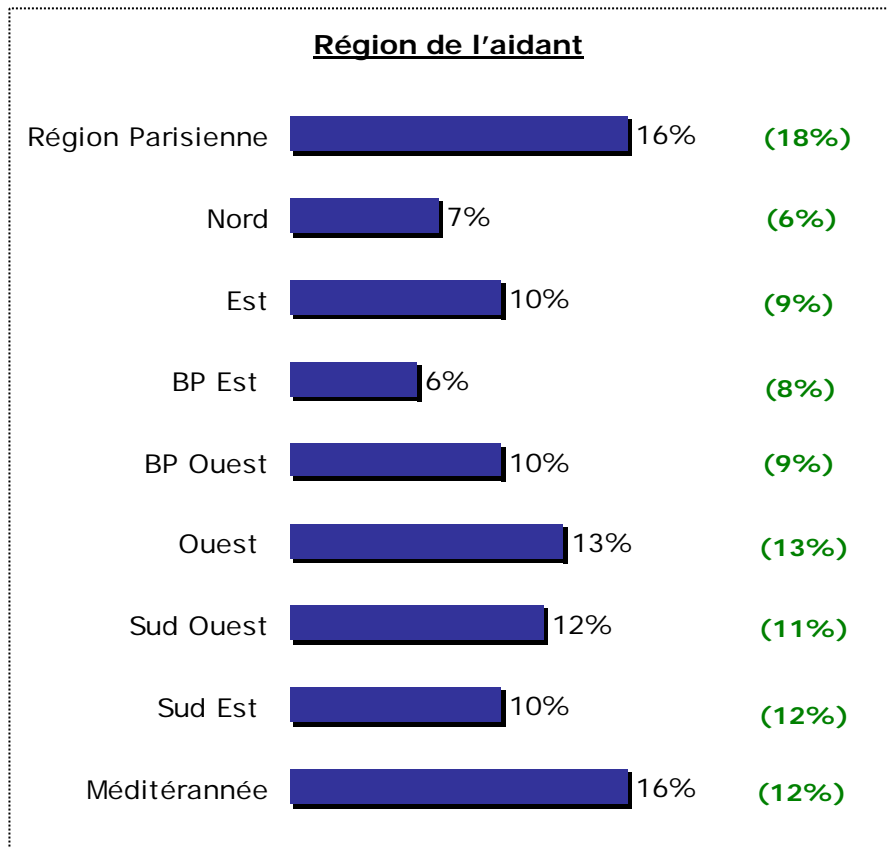
(Population française 18+)



Caractéristiques socio-démographiques de l'aidant



Base : aidants plus d'une fois par mois –100% =311

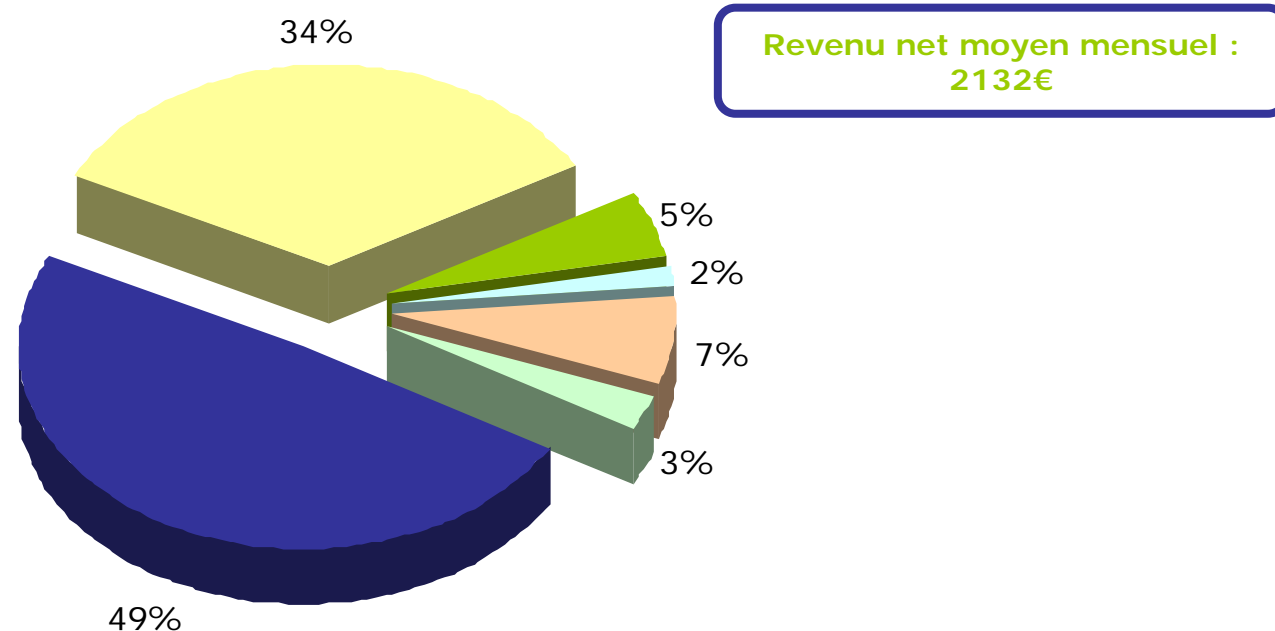


(Population française 18+)



Revenus nets des aidants par foyer

Quel est le revenu net de votre foyer par mois?
Base : aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



■ ST Moins de 2000 euros	■ ST Entre 2000 et 4000 euros	■ ST Entre 4000 et 6000 euros
■ 6 000 Euros net et plus	■ Refus	■ Nsp



Synthèse profil des aidants



☺ **Les caractéristiques socio-démographiques des aidants**

- 📌 Un peu plus des deux tiers des aidants sont des femmes (69%)
- 📌 69% des aidants sont âgés de plus de 50 ans, dont 39% ont plus de 65 ans, ce qui est nettement supérieure à la part des personnes de plus de 50 ans au niveau national (41%)
- 📌 Étant donné l'âge de la majorité des aidants, il se comprend que la part d'aidants retraités soit de loin la plus importante (44%), sachant que les retraités représentent 28% de l'ensemble de la population.
- 📌 La répartition des aidants selon les régions est similaire à celle de la France, à noter que la part d'aidant en Méditerranée est légèrement supérieure à celle de l'ensemble (16% vs 12%)
- 📌 La majorité des aidants dispose de revenus relativement faibles, puisque 49% des aidants ont un revenu inférieur à 2000€

☺ **Les types d'aidants et la fréquence d'aide**

- 📌 Sur l'ensemble de la France, les aidants représentent 7% de la population dont 3% d'aidants actuels et 4% d'anciens
- 📌 Les personnes « aidantes » le sont très régulièrement puisqu'elles sont largement majoritaires à s'occuper d'une personne au moins une fois par semaine (90%), dont 63% quotidiennement



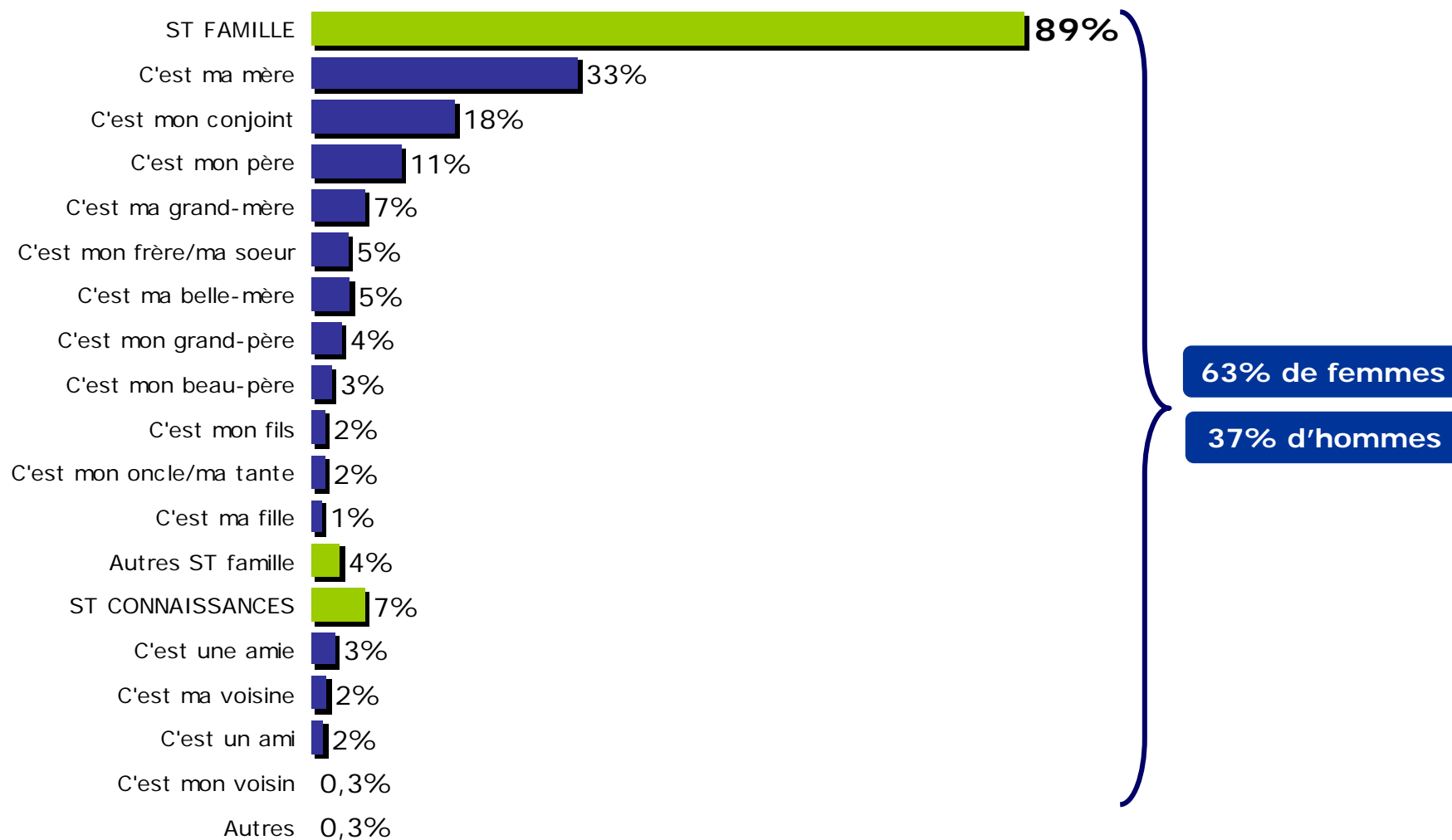
2- La personne aidée



Lien de parenté aidants-aidés

Q4- Pouvez-vous me dire quel est/était votre lien (de parenté) avec la personne que vous aidez dans votre entourage?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

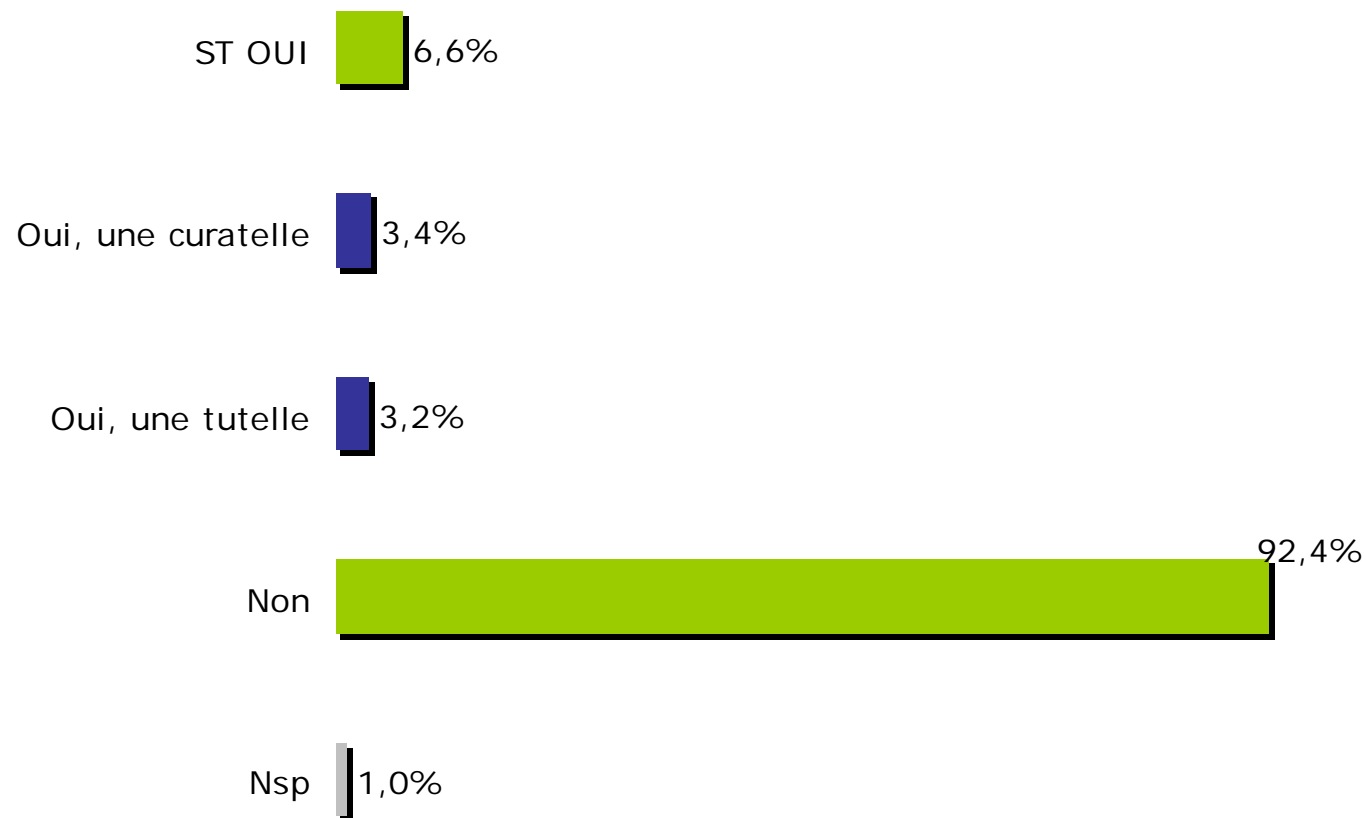




Lien juridique aidant - aidé

Q5- Assurez-vous/assuriez-vous une tutelle, une curatelle ou une sauvegarde de justice de la personne dépendante?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

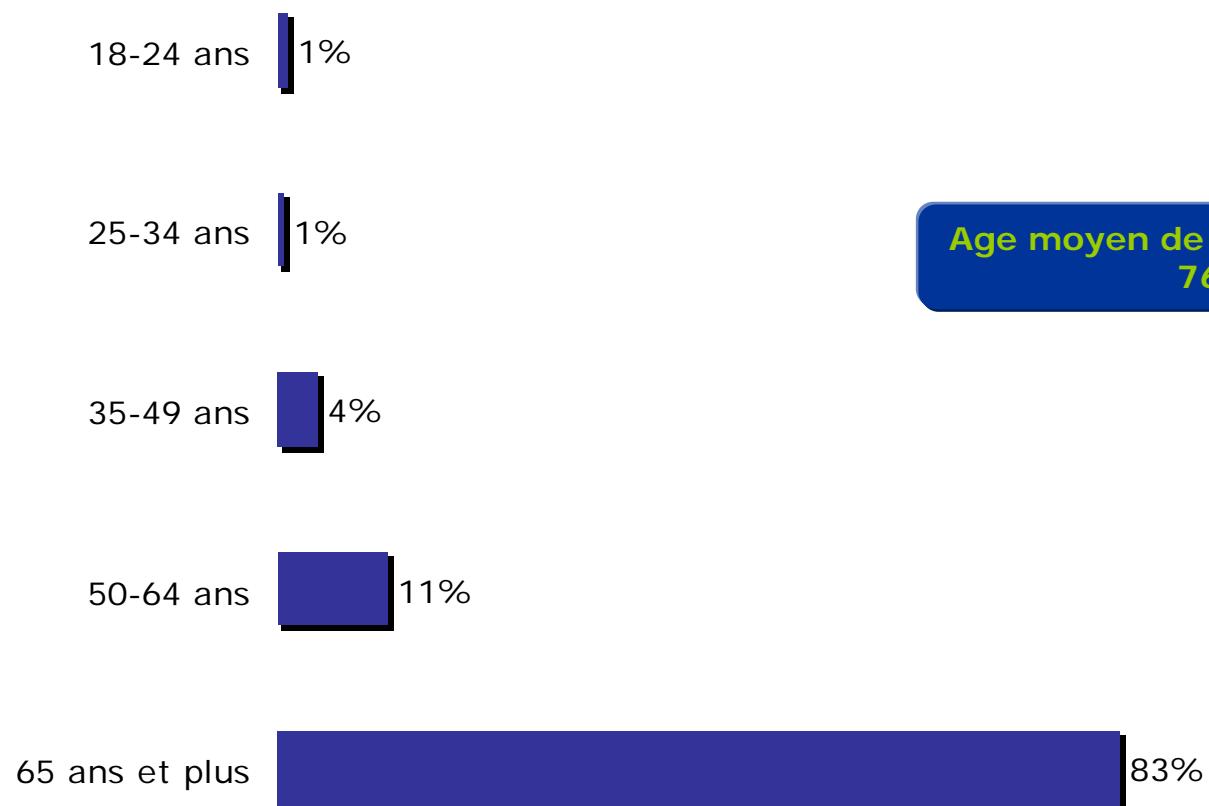




Age de la personne aidée

Q7- Quel est /était l'âge de la personne que vous aidez/aidiez?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



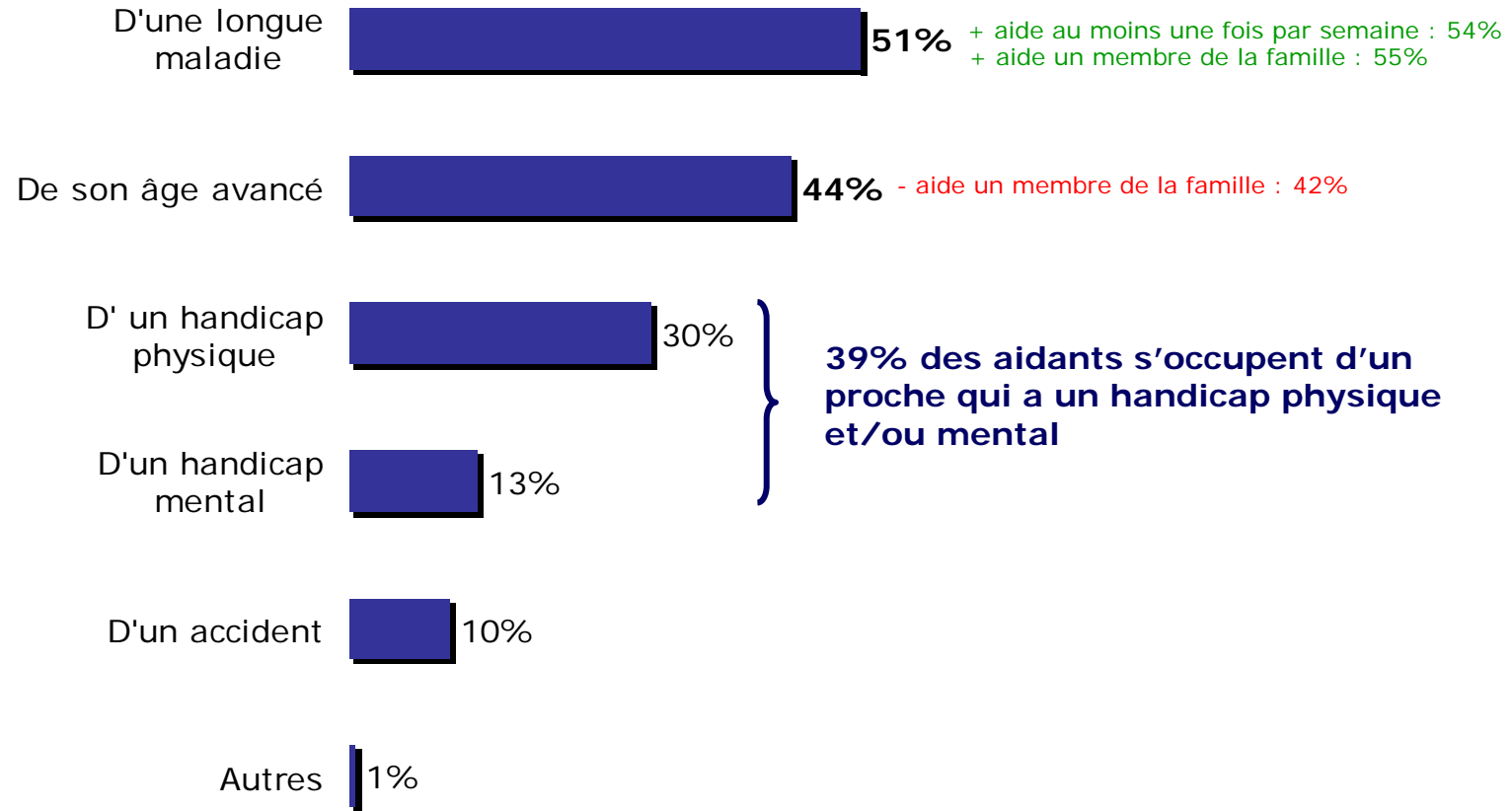


Les raisons de l'aide



Q6- La personne que vous aidez / aidiez est / était dépendante ou en perte d'autonomie du fait... ? (plusieurs réponses possibles)

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois

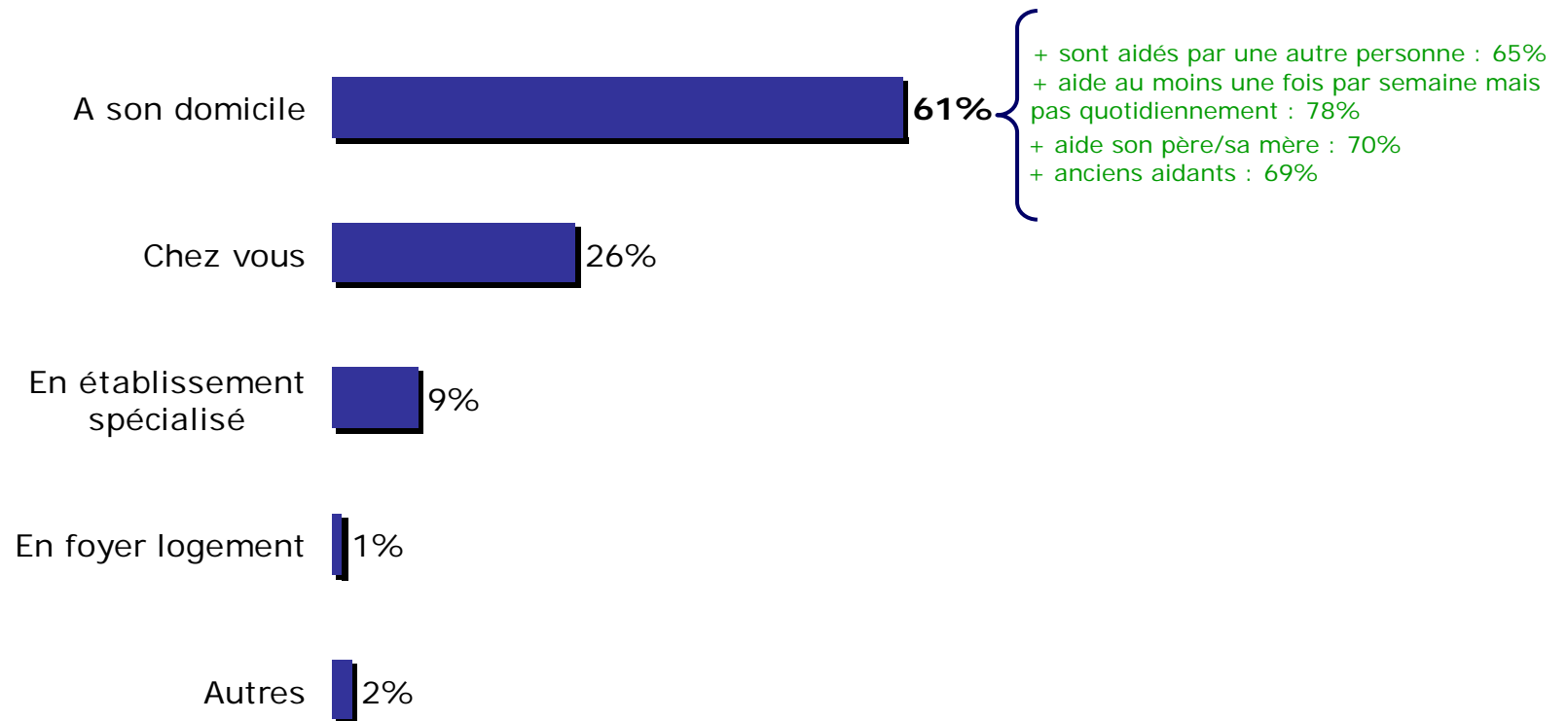


Lieu de vie de l'aidé



Q8- La personne que vous aidez/aidiez vit-elle/vivait-elle...?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois

I fop pour MACIF - Etude Nationale « la place et le rôle d'Internet dans l'accompagnement des aidants » – 23145 – Janvier 2008

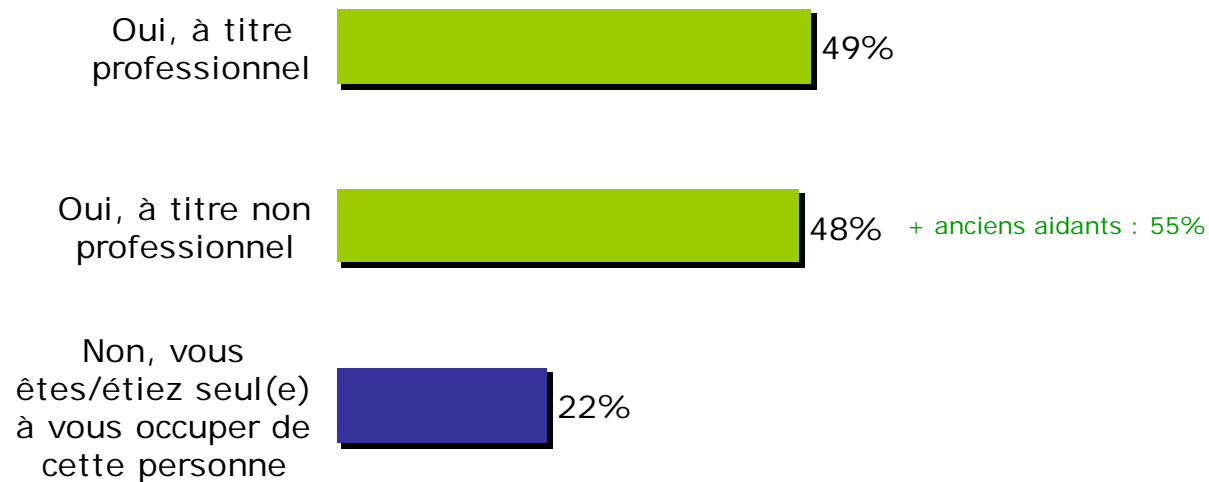


Aide(s) supplémentaire(s)

Q8B- Une autre personne que vous s'occupe-t-elle /s'occupait-elle de la personne que vous aidez/aidiez? (Multi réponses)

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

78% des personnes « aidantes » se font aider à titre professionnel et/ou non professionnel



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Synthèse au sujet de la personne aidée



- ☹ **Lien de parenté entre les aidants et les aidés : une prédominance du lien familial...**
 - ⊗ Une forte majorité des aidants s'occupe de leur famille (89%) dont un tiers le font pour leur mère :
 - ➔ Naturellement, force est de constater leur implication dans ce rôle puisque 96% effectuant au moins 4 actes par jour aide un proche familial
 - ⊗ Il est intéressant de noter que la part d'aidants masculins à s'occuper de leur conjoint est supérieure à celle des femmes qui s'occupent plus des autres membres de la famille et des connaissances que les hommes.

- ☹ **Une dépendance fortement liée à l'âge**
 - ⊗ La personne aidée est âgée puisqu'elle a un peu plus de 76 ans en moyenne, expliquant pourquoi les aidants sont majoritairement âgés de 50 ans et plus, étant donné le lien de parenté.
Néanmoins, l'âge avancé n'induit directement que 44% de l'aide de l'avis des aidants.
 - ⊗ La moitié des aidants s'occupe d'une personne atteinte d'une longue maladie (51%) et 4 sur 10 aident un proche atteint d'un handicap.

- ☹ **Le lieu de vie de l'aidé et les aides supplémentaires : pour le confort de la personne dépendante**
 - ⊗ Près de deux tiers des personnes aidées vivent toujours à leur domicile:
 - ➔ 70% des aidants s'occupant de leur mère ou leur père ont leurs parents qui habitent toujours à leur domicile
 - ➔ 78% des aidants s'occupant au moins une fois par semaine mais pas quotidiennement d'une personne qui vit encore à son domicile
 - ⊗ Il est important de souligner que 8 aidants sur dix se font aider par une autre personne professionnelle ou/et non professionnelle. Les aidants aidés par une personne professionnelle sont aussi nombreux que ceux aidés par une « non professionnelle ».



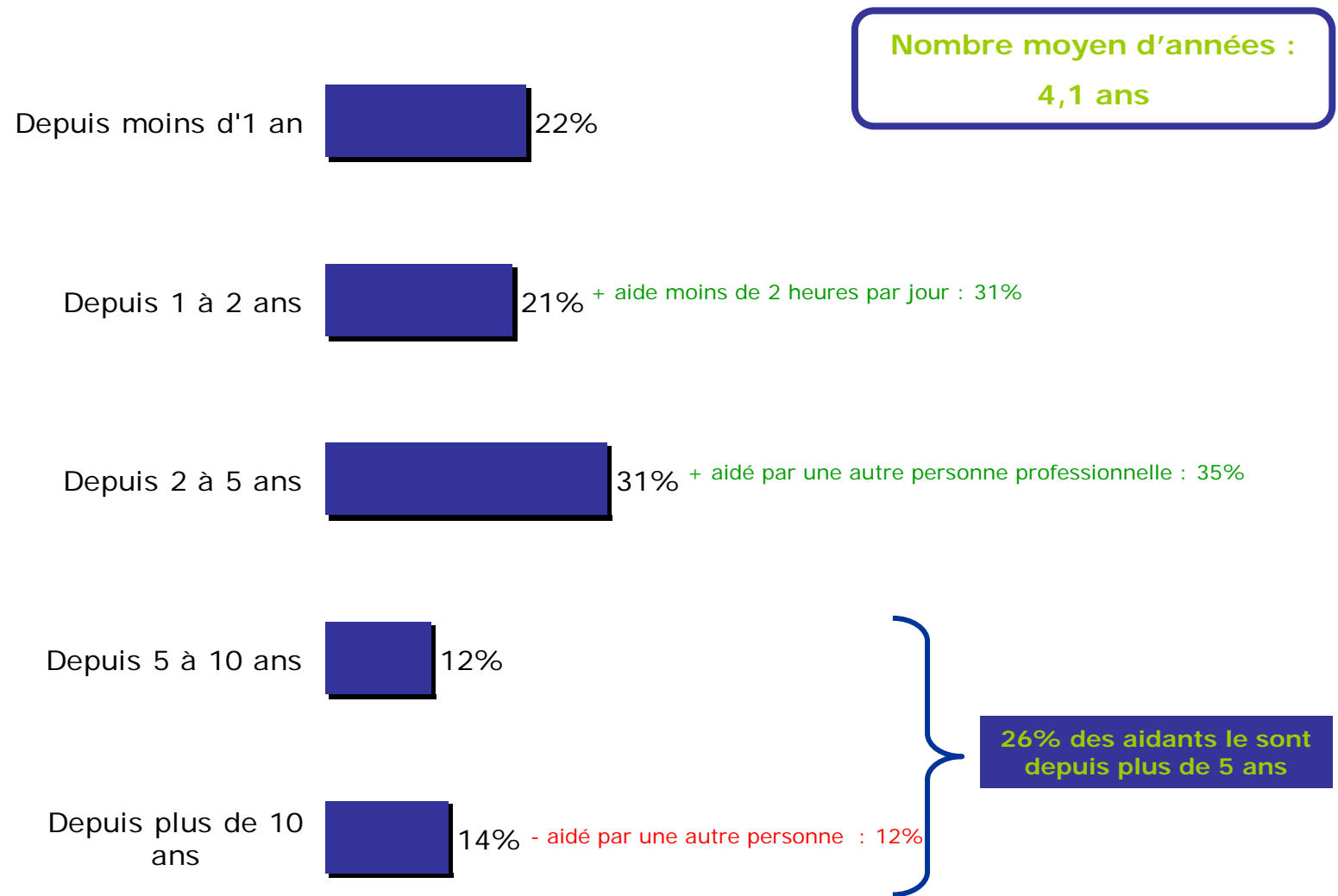
3- Détail sur « l'action en tant qu'aidant »



Nombre d'années en situation d'aidant

Q14- Pouvez-vous me dire depuis combien de temps (en année) vous aidez/aidiez la personne dépendante ou en perte d'autonomie dans votre entourage?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Temps d'aide



Q13- Combien de temps par jour environ estimez-vous vous occuper de cette personne, les jours où vous vous en occupez?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

ST MOINS DE 2 HEURES  18% - aide un membre de la famille : 16%

Moins d'1 heure  3%

Entre 1 et 2 heures  15%

ST ENTRE 2 ET 4 HEURES  34% - aide pour le coucher et le lever : 20%

Entre 2 et 3 heures  20%

Entre 3 et 4 heures  14%

ST ENTRE 4 ET 8 HEURES  22% + aide pour les repas : 33%
+ effectuée au moins 4 actes : 27%

Entre 4 et 5 heures  10%

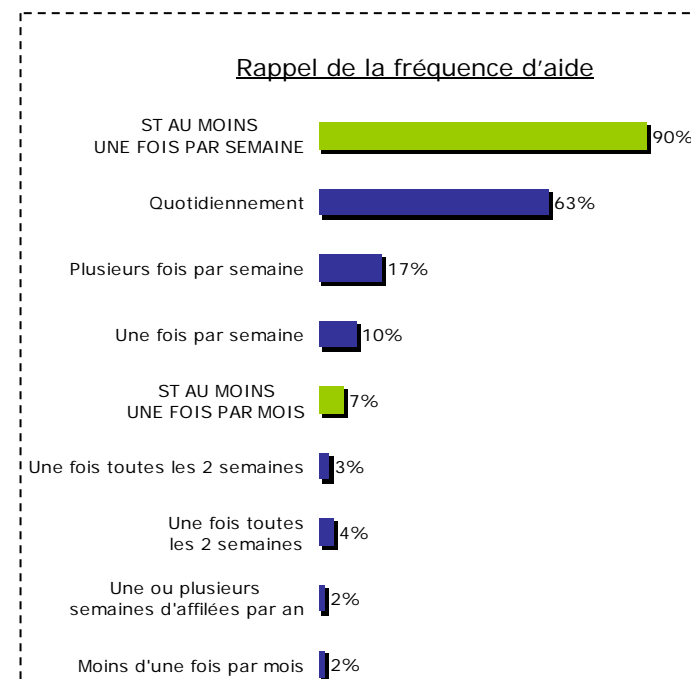
Entre 5 et 8 heures  12%

ST PLUS DE 8 HEURES  18%

8 heures et plus  18%

Nsp  8%

**Temps d'aide moyen :
5 heures et 18 minutes**



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Actes effectués



Q9- En tant qu'aidant, pouvez-vous me dire quels sont / quels étaient tous les actes que vous effectuez/effectuiez pendant votre aide?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



En moyenne, un aidant effectue 3,5 actes

Nombre d'actes effectués

Base: ensemble des aidants plus d'une fois par mois	311
Un seul acte effectué	8,1
ST Au moins 2 actes	91,9
2	15,2
3	27,5
ST Au moins 4 actes	49,2
4	28,4
ST Au moins 5 actes	20,8
5	13,3
ST Au moins 6 actes	7,5
6	6,3
7	0,6
8	0,3
9	0,3

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Fréquence d'aide selon les actes effectués



Q3- A quelle fréquence aidez-vous/aidiez-vous cette personne ?

Base : sont ou ont été aidants – 100% = 317

Note : structure en %

	Ensemble	Le coucher	Le lever	ST Lever+ coucher	habillage/ deshabillage	Les repas	La toilette
<i>Base : ensemble des aidants</i>	317	55	77	99	92	213	179
ST Au moins une fois par semaine	90,0	92,5	94,7	93,9	92,6	93,0	92,4
Quotidiennement	62,7	85,7 +	87,2 +	85,3 +	84,5 +	74,1 +	71,6 +
ST AU moins une fois par semaine mais pas quotidiennement	27,2	6,8	7,5	8,6	8,1	18,9	20,8
Plusieurs fois par semaine	17,2	- 4,5	- 4,6	- 6,3	- 7,1	- 11,7	- 12,9
Une fois par semaine	10,0	- 2,2	- 2,9	- 2,3	- 1,0	- 7,2	- 7,9
ST Au moins une fois par mois	6,7	5,9	3,1	3,4	4,9	5,0	4,7
Une fois toutes les 2 semaines	2,9	5,9	3,1	3,4	3,4	3,0	3,3
Une fois par mois	3,8				1,5	2,0 -	1,4 -
Une ou plusieurs semaines d'affilées par an	1,6	1,6	2,3	2,7	2,6	2,0	2,9
Moins d'une fois par mois	1,7						

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des aidants

* **Attention base faible**



Fréquence d'aide selon les actes effectués



Q3- A quelle fréquence aidez-vous/aidiez-vous cette personne ?

Base : sont ou ont été aidants – 100% = 317

	Ensemble	L'entretien du domicile	Les courses	ST entretien dom+ courses	Les démarches administratives	Les promenades	L'accompagnement aux visites médicales	La prise de médicaments/les soins	Le soutien moral/lui tenir compagnie
<i>Base : ensemble des aidants</i>	317	115	102	165	44*	69	40*	39*	33*
ST Au moins une fois par semaine	90,0	92,6	93,6	93,3	90,1	89,7	93,2	91,8	78,0
Quotidiennement	62,7	50,8	47,3	53,1	46,7	56,3	63,5	83,4	22,9
		-	-	-	-			+	-
ST AU moins une fois par semaine mais pas quotidiennement	27,2	41,7	46,3	40,2	43,4	33,4	29,7	8,5	55,0
Plusieurs fois par semaine	17,2	26,6	32,3	26,2	28,6	24,4	19,3	5,8	36,0
Une fois par semaine	10,0	15,1	14,0	14,0	14,8	9,0	10,3	2,7	19,1
		+	+	+	+			-	+
ST Au moins une fois par mois	6,7	6,6	5,5	5,6	9,9	6,2	4,6	5,8	22,0
Une fois toutes les 2 semaines	2,9	1,7	1,7	1,7	2,1	2,5	5,8		12,7
Une fois par mois	3,8	4,9	3,8	3,9	7,8	3,7	4,6		9,4
		+	+	+	+				+
Une ou plusieurs semaines d'affilées par an	1,6	0,8	0,9	1,1		4,1	2,3	2,4	
Moins d'une fois par mois	1,7								

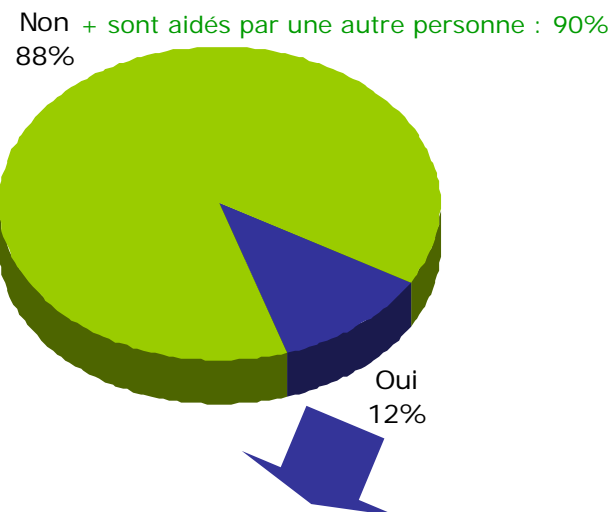
+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des aidants

* Attention base faible

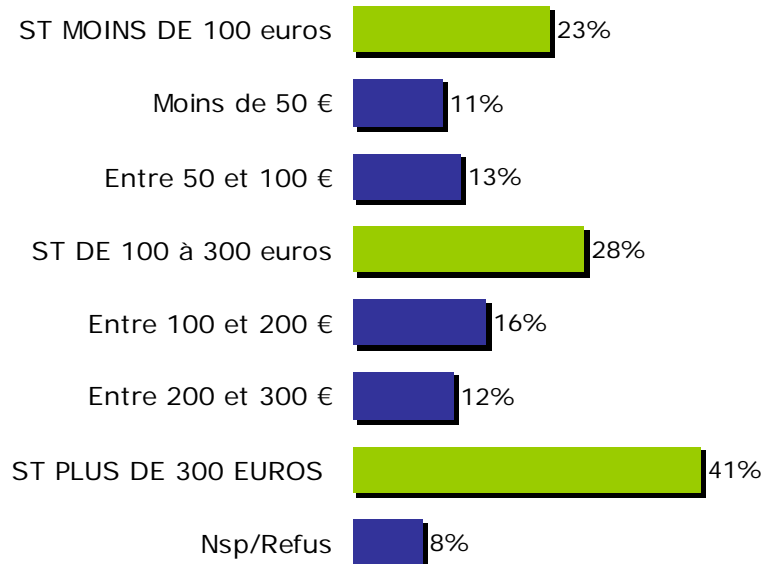


Soutien financier des aidants

Q10- Apportez-vous/apportiez-vous un soutien financier?
Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



Q11- Quel est/était le montant mensuel que vous apportez/apportiez à la personne dépendante ou en perte d'autonomie dont vous vous occupez/occupiez?
Base : apportent un soutien financier – 100% = 38*



Montant mensuel moyen : 228 €

* Attention base faible

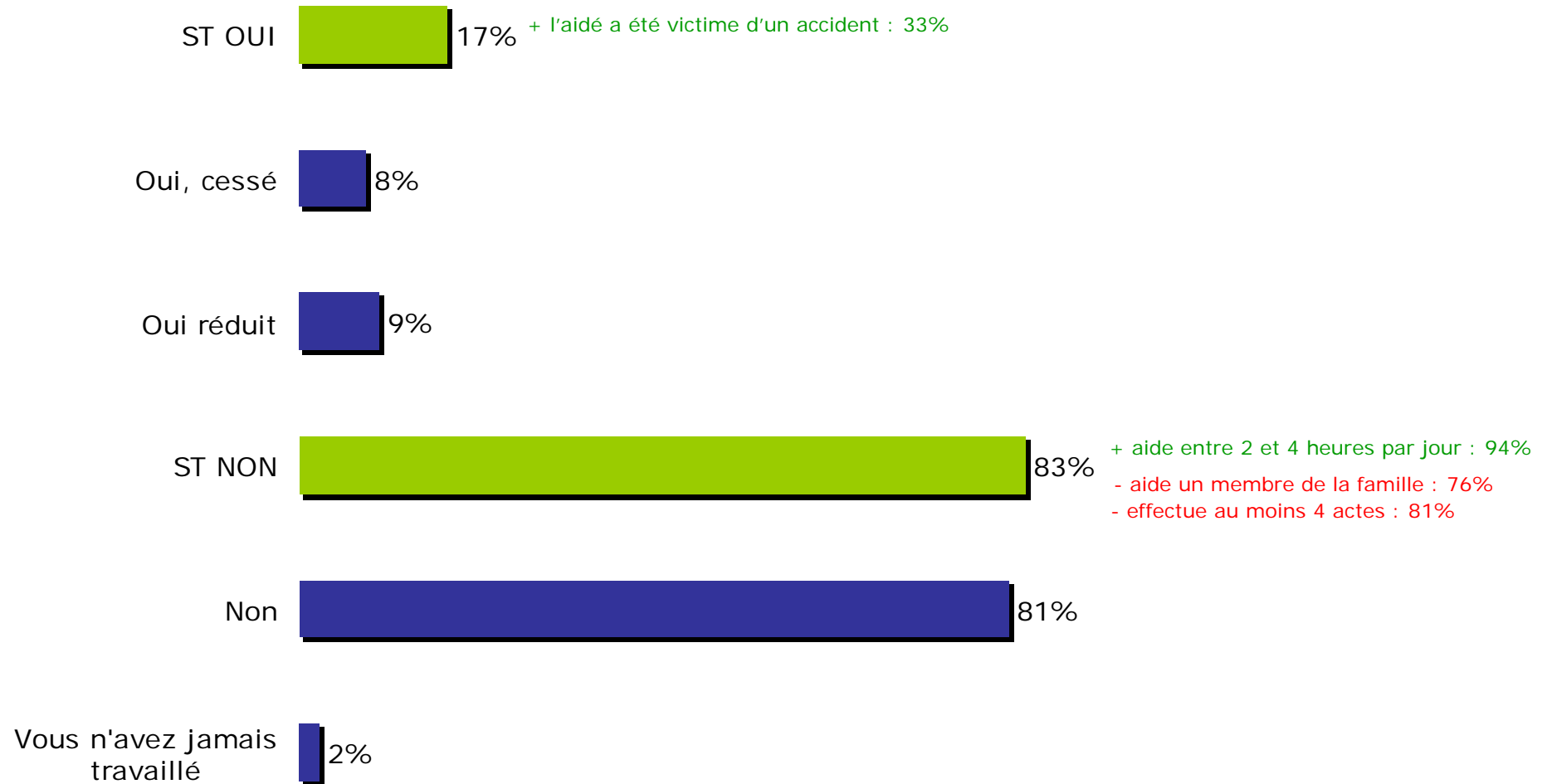


Situation professionnelle des aidants



Q12- Avez-vous/aviez-vous cessé ou réduit votre activité professionnelle pour venir en aide à votre proche?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Synthèse de l'action des aidants



- ⊖ **Le temps consacré à la personne dépendante par l'aidant : un investissement qui s'inscrit dans la durée et important au quotidien**
 - ⊕ En moyenne cela fait 4 ans que les personnes ont le rôle d'aidant à hauteur d'un peu plus de 5 heures par jour
 - ➔ Logiquement, plus l'aidant effectue d'actes, plus le temps consacré à la personne au quotidien est important.
 - ➔ Notons que plus d'un quart des aidants le sont depuis plus de 5 ans.
- ⊖ **Les actes effectués**
 - ⊕ En moyenne, 3,5 actes sont effectués par les aidants (la moitié des aidants effectue au moins 4 actes).
 - ➔ L'aide apportée pour les repas et la toilette sont des actes réalisés par une majorité d'aidants (68% et 57%). A noter que 62% des personnes aident un membre de la famille pour sa toilette et 88% des personnes aidants entre 4 et 8 heures par jour sont présents pour les repas.
 - ➔ Entre 30% et 36% des aidants consacrent du temps pour l'entretien du domicile, les courses et l'habillage/déshabillage.
- ⊖ **La fréquence de l'aide est fortement liée aux tâches effectuées par l'aidant**
 - ⊕ Naturellement, les parts des personnes aidant aux actes de la vie quotidienne tels que le coucher, le lever, la toilette, les repas le faisant quotidiennement sont significativement supérieures à celle de l'ensemble des aidants.
 - ➔ A titre d'exemple, 85% des personnes aidant pour le lever et le coucher le font quotidiennement, alors qu'ils ne sont que 63% sur l'ensemble des aidants à s'occuper d'une personne dépendante quotidiennement.
- ⊖ **La situation professionnelle des aidants et le soutien financier apporté aux aidants**
 - ⊕ 83% des aidants n'ont pas arrêté leur activité professionnelle. Notons que l'implication personnelle a un effet sur la situation professionnelle de l'aidant puisque la part des personnes aidant un membre de la famille et qui n'ont pas cessé de travailler est significativement inférieure à celle de l'ensemble des aidants (76% vs 83%).
 - ⊕ Ils sont peu d'aidants à avoir conscience de soutenir financièrement la personne dépendante (22%) et ce, à hauteur de 228€ par mois en moyenne.



4- Identification des besoins



Principaux besoins moraux et matériels au quotidien



Q15- Concrètement que vous manque-t-il/manquait-il au quotidien en tant qu'aidant?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

Base : Sont aidants plus d'une fois par mois- 100% =	311
ST MANQUE MORAL.....	52%
Manque de soutien moral/affectif (personne à qui parler, sur qui se reposer).....	29% *
Manque de temps pour soi(personnes relais...)/de tranquillité, repos	16% **
Manque de reconnaissance de sa famille/de son entourage (seul à être aidant...)	6%
Manque de temps pour s'occuper de la personne.....	5%
Manque de conseils pour savoir quoi faire (la toilette, pour la porter...).....	5%
Manque d'informations sur la maladie.....	2%
Manque de visites à la personne aidée.....	2%
Manque de compréhension de l'administration.....	1%
Autres "Manque moral".....	1%
ST MANQUE MATERIEL.....	33%
Manque d'aides financières (baisser les tarifs,défraiements, plus d'allocations...)	13%
Manque d'apareillage/domicile inadapté (fauteuil roulant, lit médicalisé..)	10%
Manque d'aides ménagères/aides à domiciles.....	6%
Manque d'aides médicales (infirmières, aides soignantes...).....	6%
Manque d'informations sur la maladie.....	2%
Manque de force physique.....	2%
Manque de structures adaptées (hôpitaux, établissements spécialisés...).....	1%
Manque de compréhension de l'administration.....	1%
Autres "Manque matériel".....	1%
Autres.....	3%
ST AUCUN MANQUE.....	30%
Il ne me manquait rien matériellement et moralement.....	9%
Rien, j'ai une aide extérieure (DDASS,kiné, professionnel), la famille, une institution.....	6%
Aucun manque matériel.....	1%
Aucun manque moral.....	1%
Autre Aucun Manque.....	13%

- + aide pour accompagner aux visites médicales : 67%
- sont aidés par une autre personne : 49%
- + l'aidé a été victime d'un accident : 88%
- au moins une fois par semaine mais pas quotidiennement : 49%
- + aide pour les repas : 56%
- * } + sont âgés de 65 ans et plus : 25%
- + effectue au moins 5 actes : 28%
- ** + région parisienne : 42%

- + sont aidés par une autre personne : 33%
- + aide moins de 2 heures par jour : 43%

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidants plus d'une fois par mois



Principaux besoins moraux et matériels au quotidien



Q15- Concrètement que vous manque-t-il/manquait-il au quotidien en tant qu'aidant?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

« DU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE, POUVOIR PARLER AVEC QUELQU'UN DES DIFFICULTES DE LA SITUATION »

« DE POUVOIR PARLER /DE S EPANCHER AVEC QUELQU UN QUI COMPRENNE CETTE SITUATION »

« JE NE SAIS PAS COMMENT EXPLIQUER CELA, LA LIBERTE DE VIVRE AUTREMENT, JE NE POUVAIS PAS SORTIR PARCE QUE JE M OCCUPAIT D ELLE, SI ELLE AVAIT EU QUELQU UN DE L EXTERIEUR J AURAI ETE UN PEU PLUS LIBRE, JE LE FAISAI PARCE QU IL FALLAIT LE FAIRE, JE NE POSAIS PAS DE QUESTION »

« IL ME MANQUE LE MORAL , ON N A PAS BEAUCOUP DE VISITES , ON NE PEUT PAS SORTIR . ON EST OBLIGE D ETRE LA TOUT LE TEMPS . C EST UNE VIE RENFERMEE »

« MORALEMENT IL ME MANQUE LE SOUTIEN DE LA FAMILLE, JE SUIS TOUTE SEULE A M'EN OCCUPER »

« IL NE ME MANQUE RIEN , IL ME MANQUE JUSTE DU TEMPS »

« DU TEMPS, AVOIR MOIS PLUS DE TEMPS POUR M'OCCUPER D'ELLE »

« C EST UNE CONTRAINTE IL ME MANQUE LE TEMPS »

« MATERIELLEMENT ON S ARRANGEAIT COMME ON POUVAIT »

« DU TEMPS ET DU PERSONNEL SPECIALISE, DES MOYENS FINANCIERS ADAPTES »

« ON A UN LOGEMENT QUI N EST PAS APPROPRIE POUR DES MALADIES DE CE GENRE LA , LA SALLE DE BAIN N EST PAS APPROPRIEE . IL FAUDRAIT UN LIT MEDICAL »

« RIEN NE ME MANQUAIT / NON RIEN C EST DIFFICILE MAIS IL FAUT LE FAIRE »

« IL ME MANQUE RIEN, JE M'ARRANGE TOUJOURS / Y A DES HAUTS ET DES BAS »



Synthèse des besoins des aidants



- ☺ **L'importance d'être aidé moralement prédomine sur le manque matériel**
 - 🌀 Un peu plus de la moitié des aidants (52%) reconnaît que cette situation est difficile moralement, contre 33% qui déclarent avoir besoin d'un soutien matériel.
 - 🌀 Le soutien moral semblerait nécessaire et être le plus attendu lors de moments difficiles tels que l'accompagnement aux visites médicales, ou ceux initialement propices à la convivialité/détente:
 - ➔ 67% des aidants qui accompagnent les personnes dépendantes à leurs visites médicales et 56% des personnes aidants aux repas déclarent manquer de soutien moral.
 - ➔ Le manque de soutien moral apparaît comme caractérisant les personnes qui aident quelqu'un à la suite d'un accident (88%)
 - 🌀 Un nombre important d'aidants ne semblent pas être conscients de ce qui pourrait leur manquer puisque ils sont 30% à déclarer n'avoir aucun manque.

- ☺ **Des besoins de soutien en raison de la situation géographique des aidants, et des besoins de temps pour soi du fait du nombre d'actes et de l'âge des aidants fortement évoqués**
 - 🌀 29% des aidants déclarent manquer de soutien (personne à qui parler...) et 16% des aidants aimeraient avoir plus de temps pour soi :
 - ➔ 42% des aidants de la région parisienne déclarent manquer de soutien affectif
 - ➔ 25% des aidants de plus de 65 ans et 27% de ceux effectuant plus de cinq actes déclarent manquer de temps pour eux



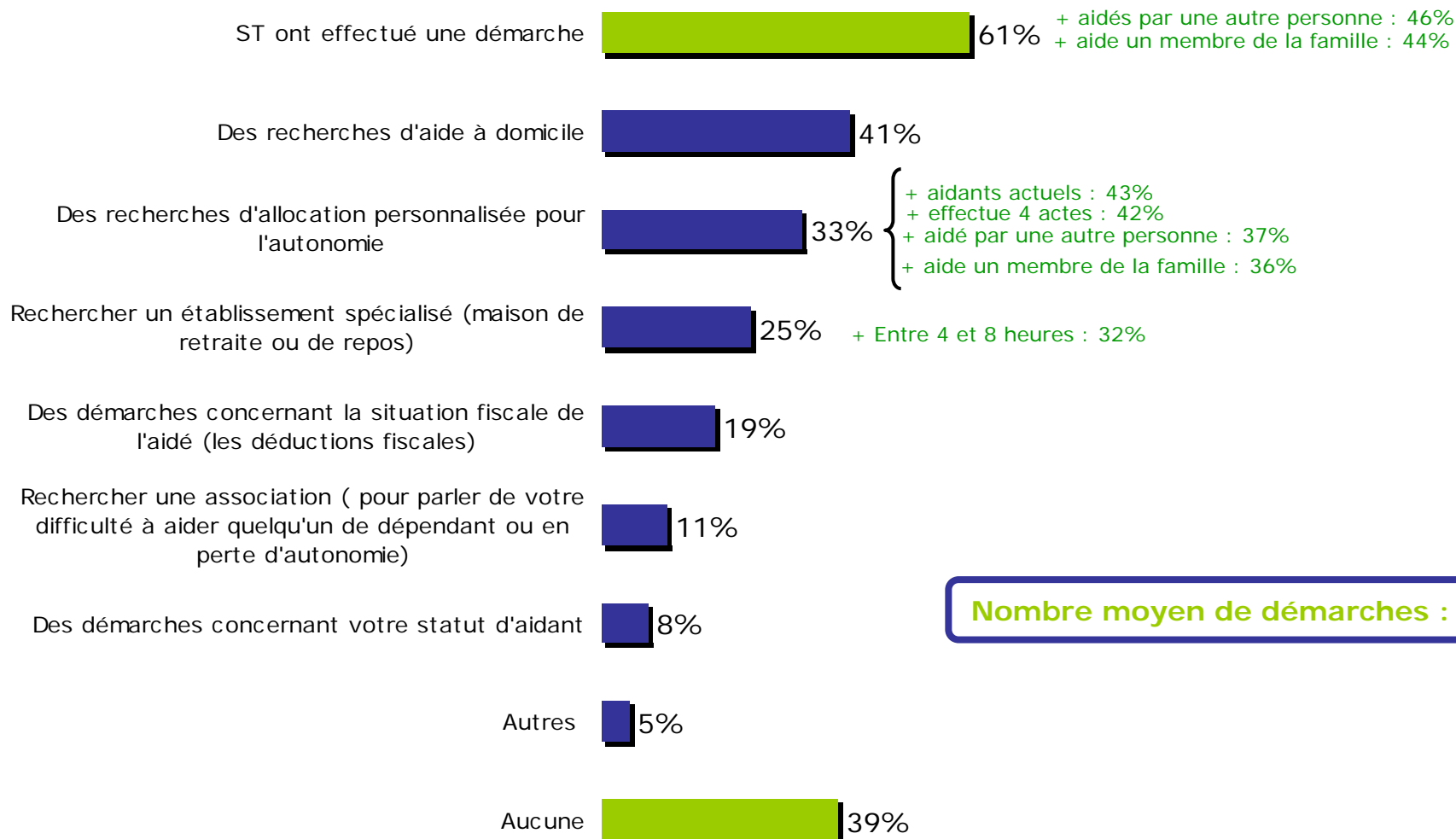
5- Usage sur les démarches effectuées



Démarches effectuées par les aidants

Q16- Pouvez-vous me dire quelles démarches vous avez effectuées dans votre situation d'aidants ?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois

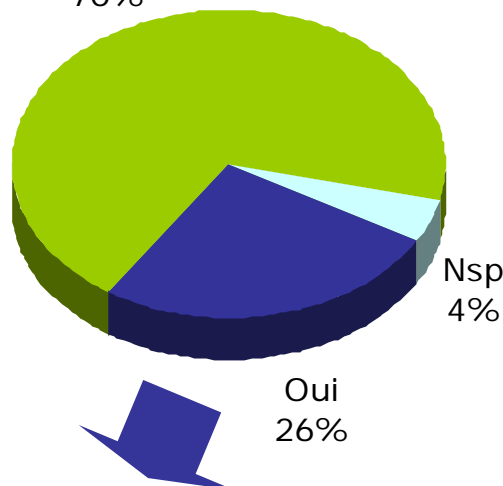


Aide financière extérieure

Q18- La personne que vous aidez/aidez dans votre entourage reçoit-elle/recevait-elle une aide financière extérieure?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

Non 70%
 - aidé par une autre personne : 66%
 + aide au moins une fois par semaine : 72%
 + aide un membre de la famille : 78%
 + aide à la toilette : 75%



Q19- De quelle aide financière extérieure ?

Base : perçoivent une aide extérieure – 100%

Base : perçoivent une aide extérieure- 100% =	80
L'APA.....	45%
L'aide du Conseil Régional/Général/Préfecture/Municipal.....	9%
L'AAH (Allocation Adultes Handicapés).....	8%
L'aide de l'assurance/mutuelle.....	6%
L'aide au logement.....	6%
La COTOREP.....	5%
La retraite.....	4%
Une aide pour les aides à domicile.....	4%
Une aide compensatrice.....	3%
L'aide de la Sécurité Sociale.....	3%
Autres.....	12%
NSP.....	3%

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Synthèse des besoins des aidants



- ☺ **Les démarches effectuées: les recherches d'aides à domicile et d'allocations personnalisées pour l'autonomie (l'APA) sont les plus fréquentes**
 - ⊗ « Seuls » 6 aidants sur 10 ont fait des démarches dans leur situation d'aidant.
 - ⊗ 41% des aidants ont fait des recherches d'aide à domicile.
 - ⊗ 33% des aidants ont effectué des recherches pour l'APA, la plus perçue par les personnes dépendantes bénéficiant d'une aide extérieure :
 - ➔ Le nombre d'actes effectués, le lien de parenté, le recours à une autre personne semblent favoriser les démarches concernant l'APA



6- Attentes quant aux sources d'informations existantes

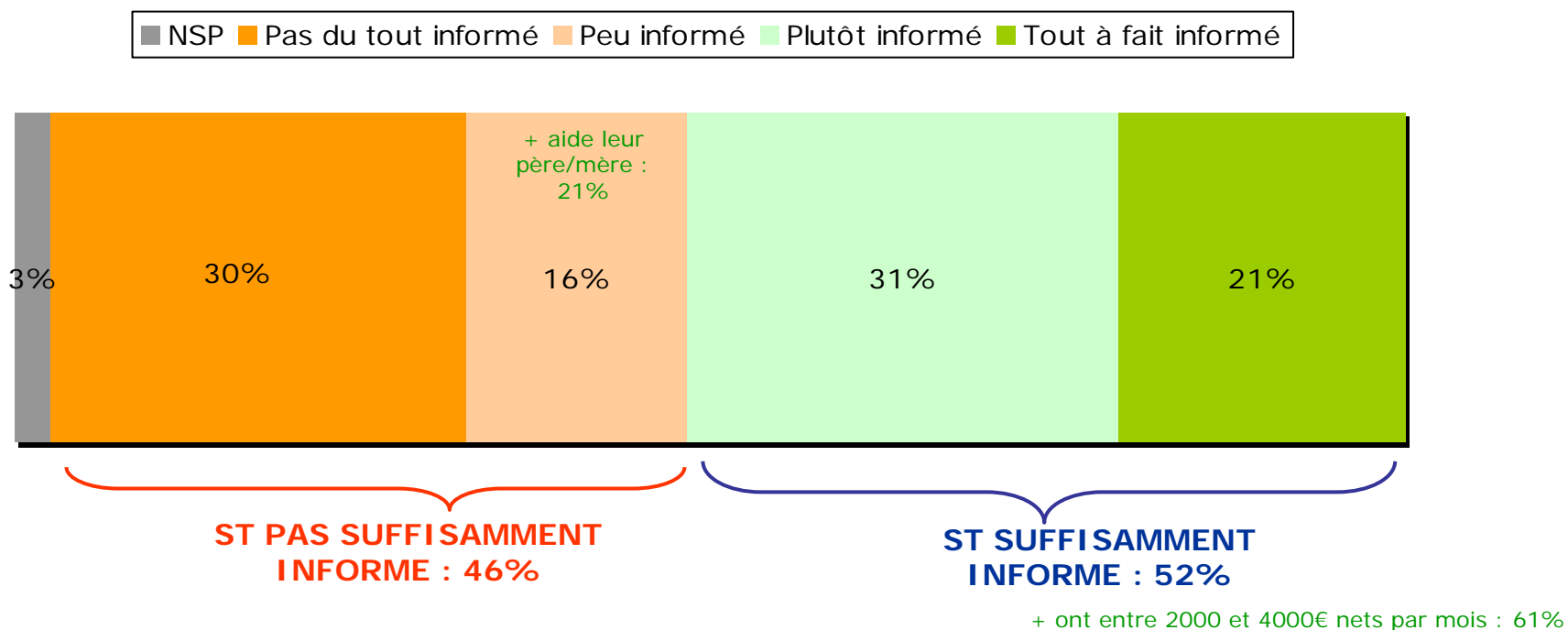


Niveau d'information des aidants



Q23- Vous sentez-vous/sentiez-vous suffisamment informé (e) dans votre rôle d'aidant?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Sources d'informations des aidants



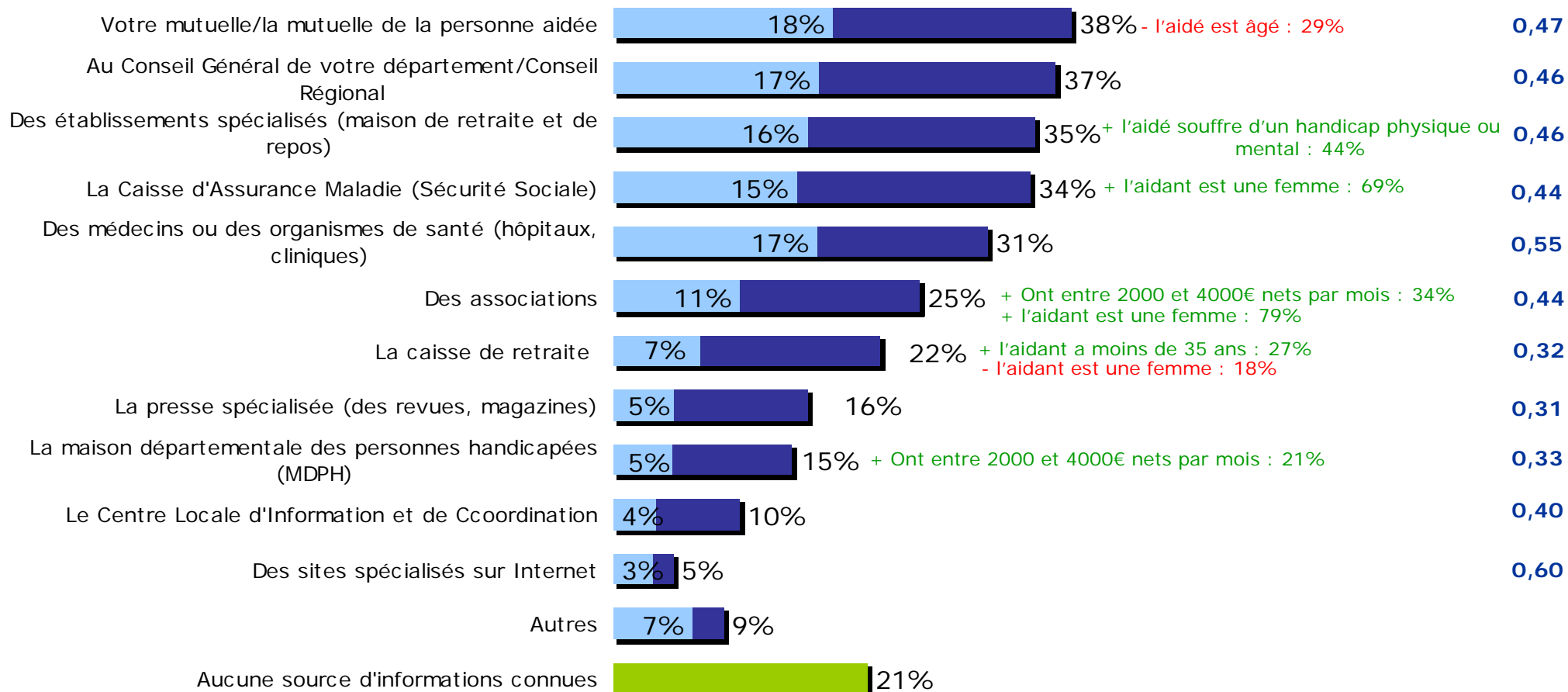
Q20- Quelles sont toutes les sources d'informations mises à la disposition des aidants que vous connaissez, parmi celles que je vais vous citer?

Q21- Y avez-vous déjà eu recours?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311

Nombre moyen sources d'informations connues : 2,8

ratio



■ Connaissent la source d'information ■ Ont recours à cette source d'information

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois

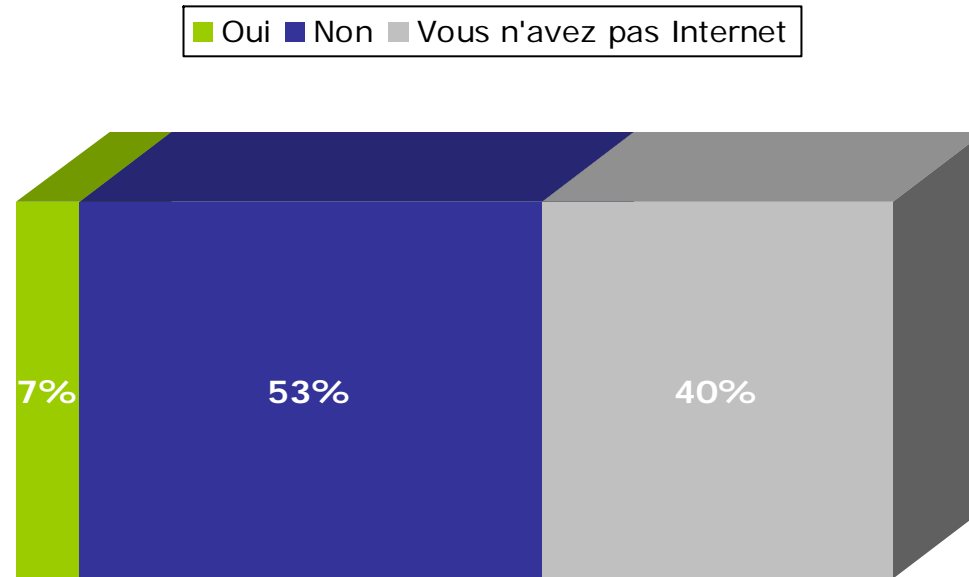


Internet : source d'information des aidants



Q25- Utilisez-vous / utilisiez-vous Internet pour vous informer sur votre rôle d'aidant ou sur tout ce qui concerne la dépendance et la perte d'autonomie ?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311



EN TENDANCE :

- Une utilisation très occasionnelle
- Des informations trouvées plutôt partielles
- Une relative facilité à trouver les informations utiles

+/- Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble des personnes aidant plus d'une fois par mois



Synthèse des attentes en matière d'information



- ☹ **Un niveau d'information relativement bas**
 - ⊗ Légèrement plus de la moitié des aidants (52%) se considèrent bien informés en tant qu'aidant. 3 aidants sur 10 semblent désemparés face au manque d'information lié à leur situation

- ☹ **Des sources d'information nombreuses mais « moyennement » connues et peu utilisées**
 - ⊗ 8 aidants sur 10 connaissent au moins une source d'information. Ainsi 1 aidant sur 5 n'a aucune connaissance de moyen d'information sur son statut.
 - ⊗ Les sources d'informations les plus connues par les aidants sont les mutuelles, le Conseil Général/Régional, les établissements spécialisés, la Caisse d'Assurance maladie et les médecins/organismes de santé, à hauteur de 31% à 38% des aidants.
 - ⊗ Ces sources sont celles auxquelles les aidants ont le plus recours mais leur part reste relativement faible : de 15 à 18% ont recours aux sources d'informations précitées.

- ☹ **Internet : très peu consulté par les aidants pour s'informer**
 - ⊗ 93% des aidants déclarent ne pas consulter Internet dans le cadre de leur rôle d'aidants, dont 40% parce qu'ils n'y ont pas accès.
 - ⊗ Le « faible » taux d'équipement à Internet peut s'expliquer par l'âge des aidants qui sont majoritairement âgés de 50 ans et plus.



SYNTHESE



Synthèse



LES AIDANTS

- ☉ Les aidants représentent environ **7% des Français**, avec quasiment autant d'actuels que d'anciens, mais ils le sont (ou l'ont été) **de manière très régulière**.
- ☉ Des aidants majoritairement **féminins**, âgés de **plus de 50 ans** et à la retraite.
- ☉ Généralement, les personnes ayant ce rôle aident un **membre de leur famille**.

LA PERSONNE DEPENDANTE OU EN PERTE D'AUTONOMIE

- ☉ **L'âge moyen des personnes aidées - qui est avancé** - permet de comprendre l'âge des aidants et les raisons qui les ont menés à cette situation.
- ☉ **Les aidants sont relativement nombreux à se faire aider par d'autres personnes** à titre professionnel et/ou non professionnel. Mais, ils ne reçoivent pour la majorité de l'aide que d'une seule personne.

L'ACTION DES AIDANTS

- ☉ Des aidants **fortement impliqués dans ce rôle**, au vu de leur **présence quotidienne, depuis plusieurs années** (en moyenne 4 ans).
- ☉ Les **actes de la vie quotidienne**, tels que le lever, la toilette (...) sont ceux dont les aidants s'occupent le plus.
- ☉ La **perception que les aidants ont de ne pas apporter de soutien financier** met en évidence qu'être aidant, pour eux, est une notion reposant davantage sur **la présence et l'action**.



Synthèse



LES BESOINS DES AIDANTS

- ☉ La part d'aidants ayant déclaré **ne manquant de rien apparaît comme relativement importante**, puisqu'elle s'élève à un tiers.
- ☉ Ceux s'étant exprimés ont cité majoritairement des éléments concernant des **manques moraux plus que matériel**, avec une prédominance du manque de **soutien**.

LES DEMARCHES DES AIDANTS

- ☉ Les démarches effectuées par les aidants mettent en évidence une **volonté de recherche de soutien dans leur rôle**.

LE NIVEAU D'INFORMATION ET LES SOURCES D'INFORMATION DES AIDANTS

- ☉ Les aidants s'estimant **suffisamment informés ne sont pas largement majoritaires**.
- ☉ De nombreuses sources d'information sont mises à la disposition des aidants, pourtant, elles demeurent **moyennement connues**, et celles l'étant sont « les plus courantes » mais les **moins spécialisées**, telles que les médecins, les mutuelles (...).
- ☉ Le faible taux d'utilisation d'Internet pour s'informer peut s'expliquer par le **faible taux d'équipement** d'une part, et par la **génération** constituant la majorité des aidants (plus de 50 ans) qui n'appartient pas à « la génération Internet », d'autre part.



Annexes



Structure de la population en fonction du chef de foyer



	<i>Réel</i>	<i>Redressé</i>
	1574	1574
Sexe		
Homme	75,2%	73,6%
Femme.....	24,8%	26,4%
Age		
18-24 ans.....	1,8%	3,9%
25-34 ans.....	11,3%	16,6%
35-49 ans.....	30,6%	29,8%
50-64 ans	27,3%	23,2%
Plus de 65 ans.....	29,0%	26,5%
Region		
Région Parisienne.....	17,6%	18,9%
Nord.....	6,8%	6,3%
Est.....	9,3%	8,6%
BP Est	8,2%	8,0%
BP Ouest.....	9,0%	9,5%
Ouest	12,7%	13,4%
Sud Ouest.....	11,6%	10,9%
Sud Est	12,2%	11,9%
Méditerranée.....	12,6%	12,5%
Agglomération		
CC1.....	24,5%	23,0%
CC2.....	16,4%	16,5%
CC3.....	13,7%	13,8%
CC4.....	29,7%	29,8%
CC5.....	15,7%	17,0%
Profession		
Agriculteur.....	1,8%	1,6%
Artisan/commerçant/chef d'entreprise de + de 10 salariés.	4,0%	5,0%
Cadres et professions intellectuelles supérieures.....	10,5%	9,6%
Professions intermédiaires.....	13,0%	14,1%
Employés.....	10,9%	11,5%
Ouvriers.....	18,2%	19,4%
Retraités.....	36,4%	30,0%
Autres Inactifs.....	5,2%	8,8%