

PERCEPTION & UTILISATION DES OBJETS CONNECTES PAR LES SENIORS

Enquête réalisée par l'Institut Français des Seniors, entre le 9 et le 28 mars 2016

	Intervalle d'âge						Intervalle d'âge					
	TOUS	Sexe		50	60	70	TOUS	Sexe		50	60	70
		F	H	59	69	99		F	H	59	69	99
Nombre de répondants	1 676	917	759	614	472	590	100%	55%	45%	37%	28%	35%

Répartition par type d'habitat

	TOUS	F	H	50	60	70	TOUS	F	H	50	60	70
0 à 2 000 habitants	441	229	213	164	127	150	26%	14%	13%	10%	8%	9%
2000 à 20 000 habitants	652	358	295	235	185	231	39%	21%	18%	14%	11%	14%
20 000 à 100 000 habitants	359	202	156	134	98	127	21%	12%	9%	8%	6%	8%
Plus de 100 000 habitants	172	99	73	61	46	64	10%	6%	4%	4%	3%	4%
Paris	52	29	22	19	15	17	3%	2%	1%	1%	1%	1%

1 D'une manière générale, s'agissant de votre santé, pouvez-vous nous dire comment vous vous portez ?

(Indiquer la proposition qui correspond le mieux à votre situation)

	TOUS	F	H	50	60	70	TOUS	F	H	50	60	70
Je vais bien, je n'ai pas du tout de problème de santé	229	121	107	106	63	60	14%	13%	14%	17%	13%	10%
Je vais globalement bien, à part des petits soucis de temps à autre	775	428	347	317	227	231	46%	47%	46%	52%	48%	39%
Je dois me surveiller régulièrement	359	203	156	81	105	172	21%	22%	21%	13%	22%	29%
Je souffre d'une maladie chronique	288	150	138	102	72	113	17%	16%	18%	17%	15%	19%
Je suis gravement malade	26	15	11	8	6	12	2%	2%	1%	1%	1%	2%

2 Les objets de santé connectés sont des dispositifs à l'écoute du corps qui enregistrent des données afin d'en faire un compte rendu détaillé sur un smartphone, une tablette ou un ordinateur. Avez-vous déjà entendu parler des objets connectés ?

(Indiquer la proposition qui correspond le mieux à votre situation)

	TOUS	F	H	50	60	70	TOUS	F	H	50	60	70
Oui	1 291	708	583	483	379	430	77%	77%	77%	79%	80%	73%
Non	385	209	175	131	93	160	23%	23%	23%	21%	20%	27%

3 Nous allons vous en citer quelques-uns, merci de nous dire si vous les trouvez utiles :

(Pour chacune des propositions indiquez si vous trouvez l'objet utile)

	TOUS	F	H	50	60	70	TOUS	F	H	50	60	70
Les bracelets ou montres qui mesurent mon activité	788	432	356	317	234	238	47%	47%	47%	52%	50%	40%
Les bracelets ou montres qui mesurent mon rythme cardiaque	1 198	648	550	465	349	384	71%	71%	73%	76%	74%	65%
Les tensiomètres qui enregistrent automatiquement mes mesures	1 197	657	539	452	337	408	71%	72%	71%	74%	71%	69%
Les balances qui enregistrent mes données	858	476	383	336	233	290	51%	52%	50%	55%	49%	49%
Les capteurs qui mesurent la qualité du sommeil	875	506	369	362	245	268	52%	55%	49%	59%	52%	45%
Les brosses à dents connectées pour optimiser le brossage	359	211	147	140	117	102	21%	23%	19%	23%	25%	17%

4 Avez-vous déjà utilisé un de ces objets ?
(Indiquer la proposition qui correspond à votre situation)

				50	60	70				50	60	70
	TOUS	F	H	59	69	99	TOUS	F	H	59	69	99
Oui	492	252	240	194	137	161	29%	28%	32%	32%	29%	27%
Non	1 184	665	519	420	335	429	71%	72%	68%	68%	71%	73%

5 L'utilisez-vous encore ?
(Indiquer la proposition qui correspond à votre situation)

				50	60	70				50	60	70
	TOUS	F	H	59	69	99	TOUS	F	H	59	69	99
Oui	398	205	193	152	114	132	81%	81%	80%	78%	83%	82%
Non	94	47	47	42	23	29	19%	19%	20%	22%	17%	18%

Note : Pourcentages calculés sur la population ayant déjà utilisé un objet connecté

6 Pouvez-vous nous indiquer pour quelle raison vous ne l'utilisez plus ?
(Indiquer la ou les propositions qui correspondent le mieux à votre situation)

				50	60	70				50	60	70
	TOUS	F	H	59	69	99	TOUS	F	H	59	69	99
Ça me prenait trop de temps	4	3	1	2	2	0	4%	6%	3%	4%	10%	0%
Le système de mesure marchait mal	8	2	6	3	3	3	8%	5%	12%	6%	11%	10%
La connexion à mon téléphone sautait trop souvent	6	3	3	3	2	2	6%	6%	6%	6%	8%	5%
Je ne faisais rien des données	30	15	15	14	7	9	32%	32%	32%	32%	33%	31%
Ça ne m'a pas aidé dans ma vie quotidienne	37	19	17	22	7	8	39%	41%	37%	53%	28%	27%
Je ne croyais pas à la confidentialité de mes données	8	5	3	5	3	0	8%	10%	7%	12%	12%	0%
C'était trop contraignant	15	10	6	5	2	8	16%	20%	12%	13%	11%	26%
Autres	28	15	13	11	12	5	30%	32%	28%	25%	54%	18%

Note : Pourcentages calculés sur la population n'utilisant plus leur objet connecté

7 D'autres objets connectés verront le jour : d'une manière générale, qu'attendriez-vous de ces objets ?
(Indiquer les propositions qui sont selon vous les plus importantes)

				50	60	70				50	60	70
	TOUS	F	H	59	69	99	TOUS	F	H	59	69	99
Qu'ils m'aident à prévenir un accident de santé	993	516	477	380	262	351	59%	56%	63%	62%	55%	60%
Qu'ils me gardent en forme / qu'ils m'incitent à pratiquer une activité physique	322	194	128	112	104	106	19%	21%	17%	18%	22%	18%
Qu'ils améliorent un aspect de ma vie quotidienne	213	123	89	69	62	82	13%	13%	12%	11%	13%	14%
Ne sait pas	149	85	65	54	45	51	9%	9%	9%	9%	10%	9%

8 Concernant le financement de ces objets, qui selon vous devrait l'assurer ?
(Plusieurs réponses possibles)

				50	60	70				50	60	70
	TOUS	F	H	59	69	99	TOUS	F	H	59	69	99
L'utilisateur	776	401	375	274	213	289	46%	44%	49%	45%	45%	49%
La mutuelle ou l'assurance santé	911	517	393	341	259	310	54%	56%	52%	56%	55%	53%
La Sécurité sociale	562	296	265	220	173	169	34%	32%	35%	36%	37%	29%
Autre	51	23	28	26	13	11	3%	3%	4%	4%	3%	2%

9 Si votre mutuelle ou votre assureur vous offrait une réduction de cotisation car vous utilisez régulièrement des objets santé connectés, cela pourrait-il vous inciter à en utiliser ?

(Indiquer la proposition qui correspondent à votre situation)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Oui	780	404	376	288	218	274	47%	44%	50%	47%	46%	46%
Peut-être	674	395	278	232	192	250	40%	43%	37%	38%	41%	42%
Non	222	118	104	94	62	66	13%	13%	14%	15%	13%	11%

10 Si vous utilisiez un objet connecté, à qui vous paraîtrait-il naturel de communiquer périodiquement vos mesures ?

(Plusieurs réponses possibles)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
À mon médecin	1 409	769	640	521	398	490	84%	84%	84%	85%	84%	83%
A mon pharmacien	122	53	69	47	38	37	7%	6%	9%	8%	8%	6%
A ma caisse de sécurité sociale	125	48	76	65	36	24	7%	5%	10%	11%	8%	4%
A ma mutuelle	120	50	71	49	40	32	7%	5%	9%	8%	8%	5%
Autre	56	36	20	18	16	22	3%	4%	3%	3%	3%	4%
A personne, je les garderais pour moi	319	182	136	120	82	116	19%	20%	18%	20%	17%	20%

11 Si vous décidiez de vous équiper d'un objet santé connecté, auriez-vous besoin de conseils pour faire votre choix ?

(Indiquer la proposition qui correspondent à votre situation)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Oui	1 279	705	574	483	358	439	76%	77%	76%	79%	76%	74%
Non	397	212	185	131	114	151	24%	23%	24%	21%	24%	26%

12 Qui serait d'après vous le mieux à même de vous conseiller pour le choix d'un objet connecté ?

(Plusieurs réponses possibles)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Mon médecin généraliste	871	471	401	311	251	309	68%	67%	70%	64%	70%	71%
Un médecin spécialiste	523	248	275	220	150	153	41%	35%	48%	46%	42%	35%
Un site spécialisé dans la santé	335	167	169	150	90	95	26%	24%	29%	31%	25%	22%
Mon pharmacien	256	151	105	110	75	72	20%	21%	18%	23%	21%	16%
Un site spécialisé dans la technologie	194	103	91	91	49	54	15%	15%	16%	19%	14%	12%
Une association ou un groupe de patients	183	107	76	64	53	66	14%	15%	13%	13%	15%	15%
Un magasin qui en vend	174	102	72	102	40	32	14%	14%	13%	21%	11%	7%
Ma mutuelle ou mon assurance	158	75	83	45	45	68	12%	11%	14%	9%	13%	16%
Ma caisse de sécurité sociale	105	53	53	44	35	26	8%	7%	9%	9%	10%	6%
Un(e) infirmier(e)	78	33	45	46	15	16	6%	5%	8%	10%	4%	4%
Ma famille	64	37	27	25	15	24	5%	5%	5%	5%	4%	5%
Un(e) auxiliaire de vie	4	3	1	0	2	2	0%	0%	0%	0%	0%	1%

Note : Pourcentages calculés sur la population indiquant avoir besoin de conseils pour faire son choix

13 **Accepteriez-vous de communiquer vos données aux professionnels de santé qui vous connaissent, par internet de façon sécurisée et confidentielle ?**
(Indiquer les propositions qui correspondent à votre situation)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99		TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Oui, à mon médecin	1 317	672	646	500	367	451	79%	73%	85%	81%	78%	76%	
Oui, à mon pharmacien	226	115	111	79	55	93	14%	13%	15%	13%	12%	16%	
Oui, à ma mutuelle	149	70	79	48	47	54	9%	8%	10%	8%	10%	9%	
Oui, à mon infirmier(e)	139	64	75	69	31	39	8%	7%	10%	11%	7%	7%	
Peut-être	158	97	61	50	50	58	9%	11%	8%	8%	11%	10%	
Non	242	169	73	76	68	99	14%	18%	10%	12%	14%	17%	

14 **Aimeriez-vous disposer d'un « coffre-fort santé » où stocker vos données de santé (mesures, ordonnances etc...) ?**
(Plusieurs réponses possibles)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99		TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Je les conserverais sur mon ordinateur personnel	932	532	400	330	260	342	56%	58%	53%	54%	55%	58%	
Oui, sur mon compte de la sécurité sociale	427	197	230	180	122	125	25%	21%	30%	29%	26%	21%	
Oui, sur mon compte d'assuré dans ma mutuelle ou mon assurance	270	106	165	87	85	97	16%	12%	22%	14%	18%	16%	
Oui, sur un site spécialisé santé dans l'hébergement de données de santé	228	109	119	82	71	74	14%	12%	16%	13%	15%	13%	
Oui, sur le site de ma messagerie internet (laposte.net, gmail.com, orange.fr...)	179	71	108	75	45	59	11%	8%	14%	12%	10%	10%	
Autre	179	109	70	68	48	63	11%	12%	9%	11%	10%	11%	

15 **Il existe des objets connectés aidant les personnes à rester à leur domicile quel que soit leur âge, pouvez-vous nous dire ceux que vous trouvez utiles ?**
(Indiquer les propositions qui correspondent à votre avis)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99		TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Un objet de télé assistance (médaillon, montre, etc...)	1 457	823	634	540	429	487	87%	90%	84%	88%	91%	83%	
Une caméra qui détecte les chutes et alerte les secours et les proches	1 380	769	612	531	392	457	82%	84%	81%	86%	83%	78%	
Un pilulier électronique qui rappelle la prise de médicament	1 165	678	487	484	333	349	70%	74%	64%	79%	70%	59%	
Le détecteur d'ouverture du réfrigérateur qui alerte sur une possible dénutrition	391	204	187	179	113	98	23%	22%	25%	29%	24%	17%	
Les couverts et les verres connectés qui analysent les aliments des repas	185	95	90	80	67	38	11%	10%	12%	13%	14%	6%	

16 **Globalement, pensez-vous que le développement de ces objets connectés va permettre :**
(Indiquer la proposition qui correspond à votre situation)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99		TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Un meilleur suivi de la santé de chacun	1 073	547	526	432	311	331	64%	60%	69%	70%	66%	56%	
Sans opinion	312	205	107	86	78	147	19%	22%	14%	14%	17%	25%	
Une contrainte supplémentaire qui ne changera rien à la santé de chacun	291	165	126	96	83	112	17%	18%	17%	16%	18%	19%	

17 Pensez-vous que la diffusion de ces objets connectés va :
(Indiquer la proposition qui correspondent à votre situation)

	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99	TOUS	F	H	50 59	60 69	70 99
Faciliter le travail de votre médecin	926	456	469	367	262	297	55%	50%	62%	60%	55%	50%
Sans opinion	425	279	146	129	116	180	25%	30%	19%	21%	25%	31%
Lui compliquer son travail	325	181	143	118	94	112	19%	20%	19%	19%	20%	19%