

Appel à projets

Solutions innovantes en faveur du maintien à domicile des seniors ou de soutien des aidants familiaux

Porté par : Filassistance International

À propos de Filassistance International

Filassistance International, détenue à hauteur de 66 % par CNP Assurances et de 34 % par SwissLife, est spécialisée notamment dans les services de proximité aux personnes. Créée il y a 15 ans, elle propose ses prestations à plus de 8 millions de bénéficiaires dans tous les domaines de l'assistance, depuis les services les plus classiques (vie quotidienne, santé, obsèques...) aux plus innovants (dépendance, retraite, téléassistance...) pour lesquels Filassistance International met en application son rôle de « facilitateur de vie ».

Contexte

Dans le cadre de sa stratégie d'innovation, la direction de Filassistance International a décidé de structurer une démarche d'innovation ouverte et donc de rencontrer de manière formalisée et organisée des fournisseurs de biens et services capables de proposer des solutions innovantes tant sur les aspects de l'utilité, de la non stigmatisation, de la faisabilité que de l'accessibilité financière. Ces solutions devront être interopérables avec la box connectée de Filassistance International.

Ces solutions, de produits et/ou de services, digitales et connectées, devront faciliter la vie des aidés et des aidants familiaux, en apportant une réponse complète et intégrée à tous leurs besoins :

- > être rassuré en cas d'incident ;
- > être soutenu dans la gestion au quotidien de leur aidé ;
- > fournir des données préventives à l'aidant sur des comportements de l'aidé ;
- > accompagner la transition vers la digitalisation des services pour l'aidé ;
- > renforcer le lien entre l'aidé et l'aidant ;
- > mettre la convivialité au cœur de la relation aidé-aidant.

Au travers de cet appel à projets, Filassistance International souhaite confirmer son positionnement d'assembler dans la chaîne de valeur de l'assistance et de la sécurité de ses 8 millions de bénéficiaires.

Objectifs de l'appel à projets pour Filassistance International

L'enjeu de cet appel à projets vise à identifier de nouvelles pratiques pour renforcer les solutions que Filassistance International distribue, à renforcer son offre de services, à élargir sa gamme de services au travers d'une place de marché et à poursuivre son développement.

Enjeux de l'appel à projets pour le candidat

Le présent appel à projets s'adresse aux porteurs de projet (startups ou entreprises de type PME, ETI ou grand compte) dont l'ambition est de proposer des innovations dans le domaine de l'assistance et/ou de la sécurité des personnes âgées et de leur entourage.

Cet appel à projets lui permettra de rencontrer de potentiels clients de sa solution ou partenaires en matière de distribution ou accès clients.

Calendrier

Date de lancement : 02/11/16

Date de clôture : 05/12/16

Procédure de sélection

Les dossiers de candidature doivent être déposés à la date de clôture de l'appel à projets et envoyés par mail au contact de référence (cf. plus bas).

Le processus se déroulera en plusieurs phases :

1. Dépôt du dossier de candidature.
2. Puis, s'il est présélectionné par Filassistance International, audition du candidat le **15/12/16** dans le Cloud de Filassistance International - 108 bureaux de la colline - St Cloud.
3. Notification de la sélection des projets et réunion de travail sur le partenariat à établir.

Critères d'éligibilité

Pour être éligible un projet devra remplir les critères suivants :

- > intégrer la stratégie et les valeurs de Filassistance International ;
- > viser les cibles/clients de Filassistance International ;
- > avoir une structure juridique qui porte le projet ;
- > avoir un ancrage territorial permettant la disponibilité du porteur de projet pour rencontrer les responsables de Filassistance International ;
- > s'assurer de la conformité de l'innovation (normes, réglementations) ;
- > avoir une démarche d'innovation ouverte ;
- > présenter des preuves vérifiables du caractère innovant du projet.

Services proposés

Filassistance International mettra à profit pour le candidat retenu :

- > son réseau de distribution,
- > sa notoriété,
- > sa clientèle

Filassistance International pourra être amenée à participer financièrement (ou sa valorisation) au développement du projet.

Contact

Nathalie HABETS

Directrice Marketing de Filassistance

nathalie.habets@filassistance.fr

Dossier de candidature

[À télécharger](#)