

Grand âge et enjeux du vieillissement :

*Quel est l'état de l'Opinion sur le parcours de vie
des personnes âgées ?*

Enquête Ifop pour SYNERPA

N° 113694

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Adeline Merceron

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour SYNERPA

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1502** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



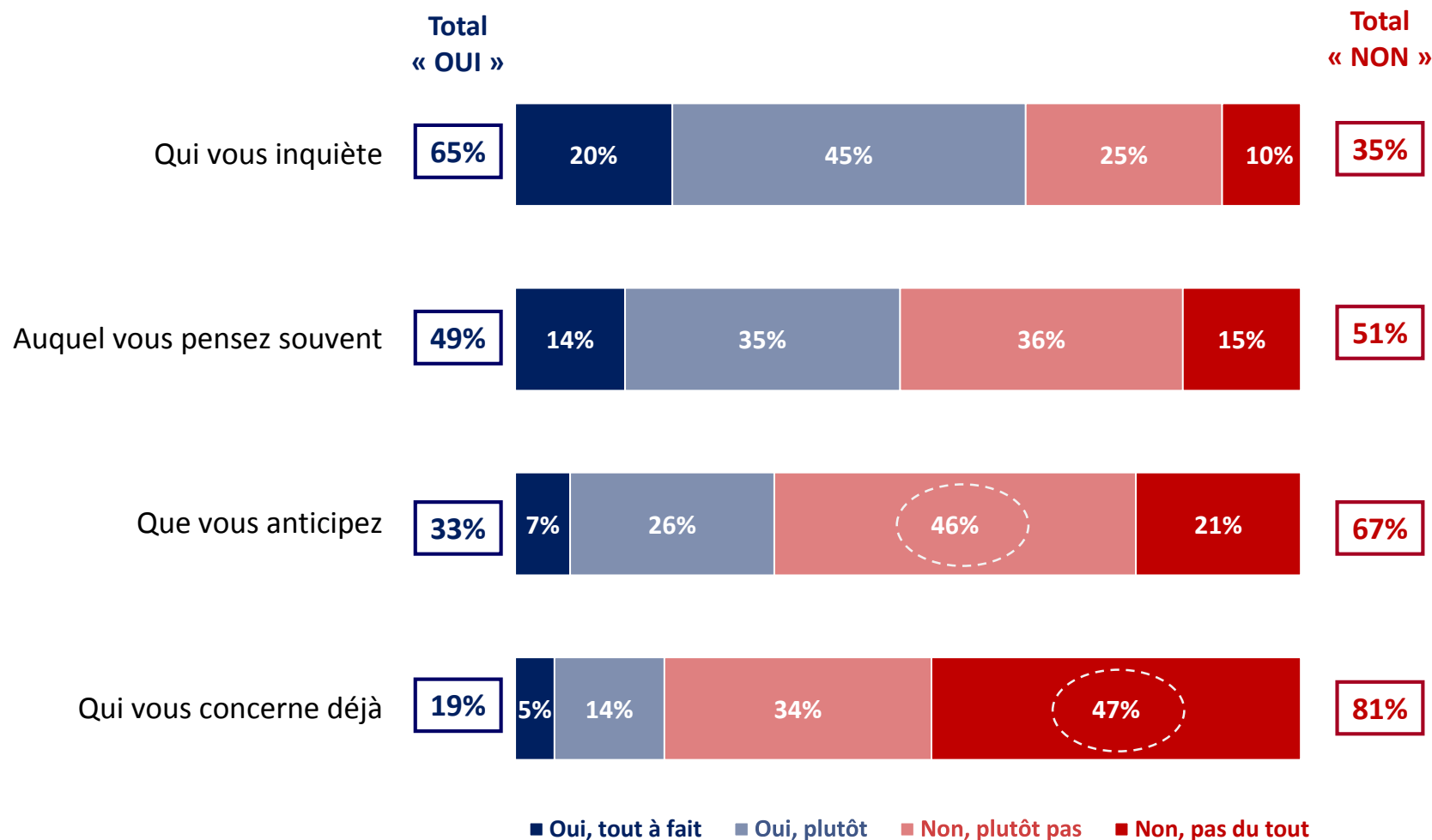
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 5 au 7 avril 2017.

Remarque 1 : Dans ce document sont présentés quelques comparatifs historiques. Ils sont issus d'une enquête réalisée par TNS Sofres pour la Fédération Hospitalière de France du 23 et 24 avril 2009, auprès d'un échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile (selon la méthode des quotas).

2 | Les résultats de l'étude

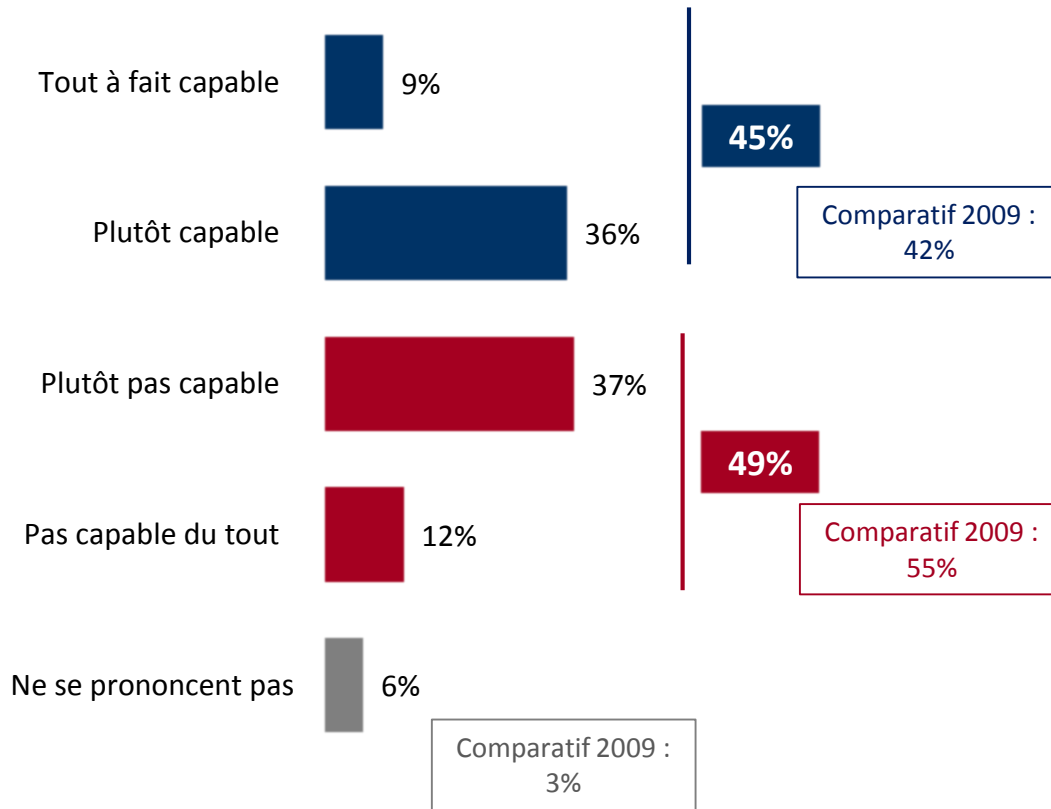
A | Le rapport au vieillissement : un sujet qui inquiète les Français mais qui n'est pas anticipé

QUESTION : Vous personnellement, diriez-vous que le sujet du vieillissement, de la perte d'autonomie est un sujet ... ?

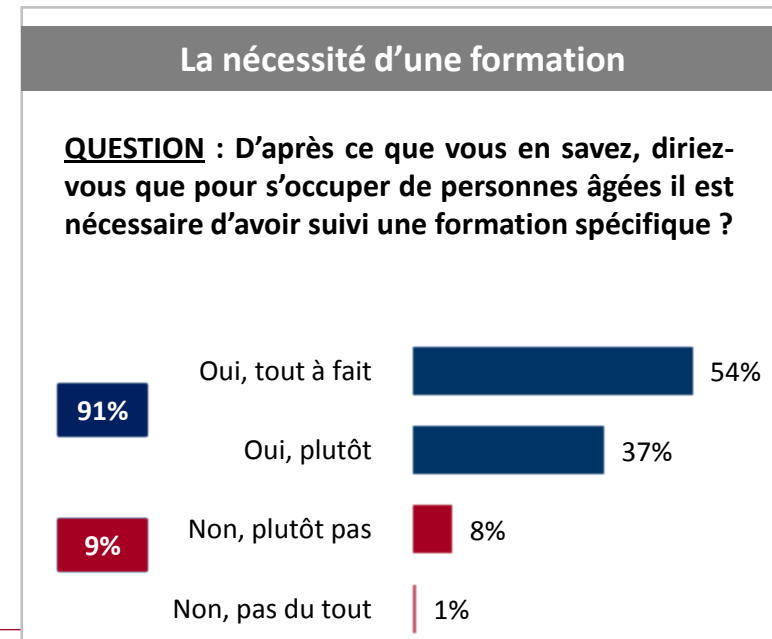


Plus de 6 Français sur 10 se disent inquiets par le vieillissement. Mais, paradoxalement, ils sont aussi près de 7 sur 10 à ne pas l'anticiper.

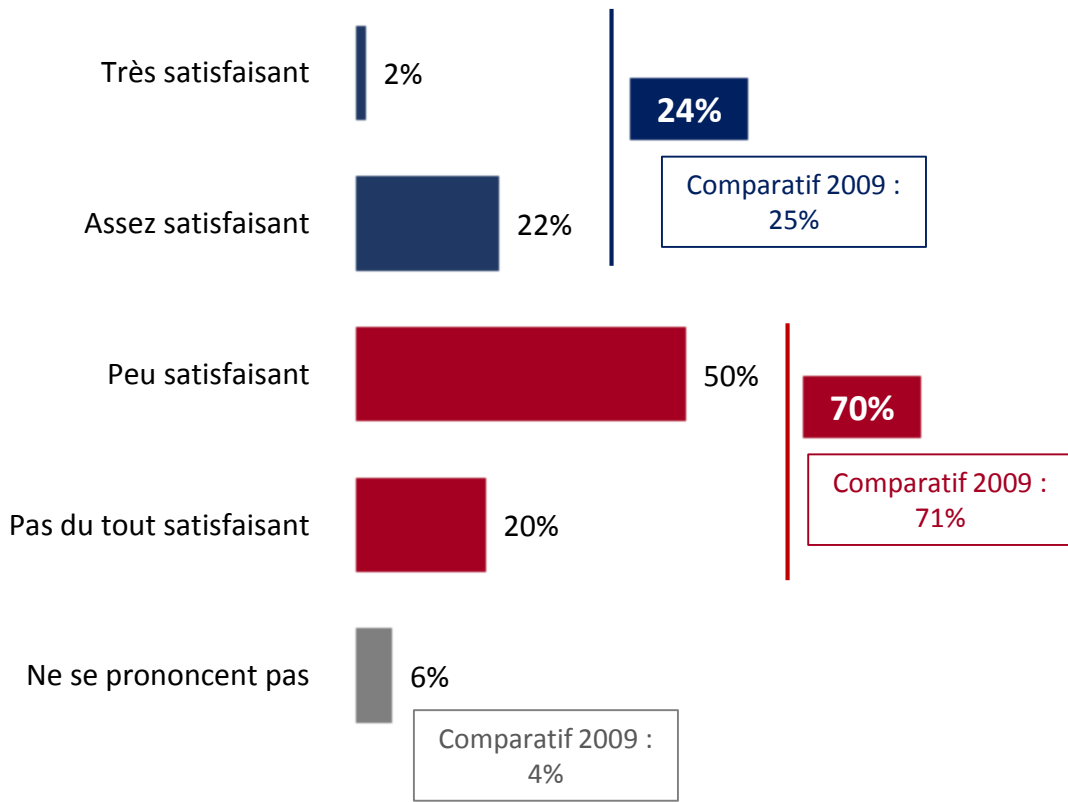
QUESTION : Si vous deviez vous occuper d'une personne âgée de votre entourage, en perte d'autonomie physique et/ou psychique, diriez-vous que vous vous en sentiriez... ?



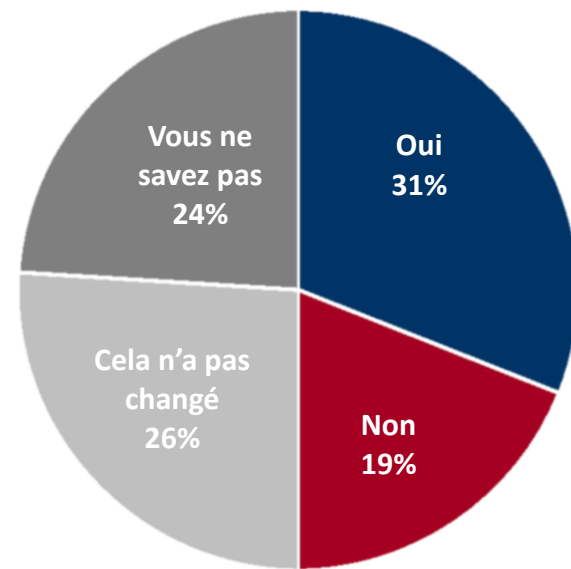
Preuve de cette difficulté d'anticipation, près de la moitié (49%) des Français ne se sentent pas capables de s'occuper d'une personne âgée en perte d'autonomie. C'est pourquoi, 91% des Français estiment qu'il faut une formation spécialisée pour le faire.



QUESTION : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, l'accompagnement des personnes âgées par les pouvoirs publics en France est... ?



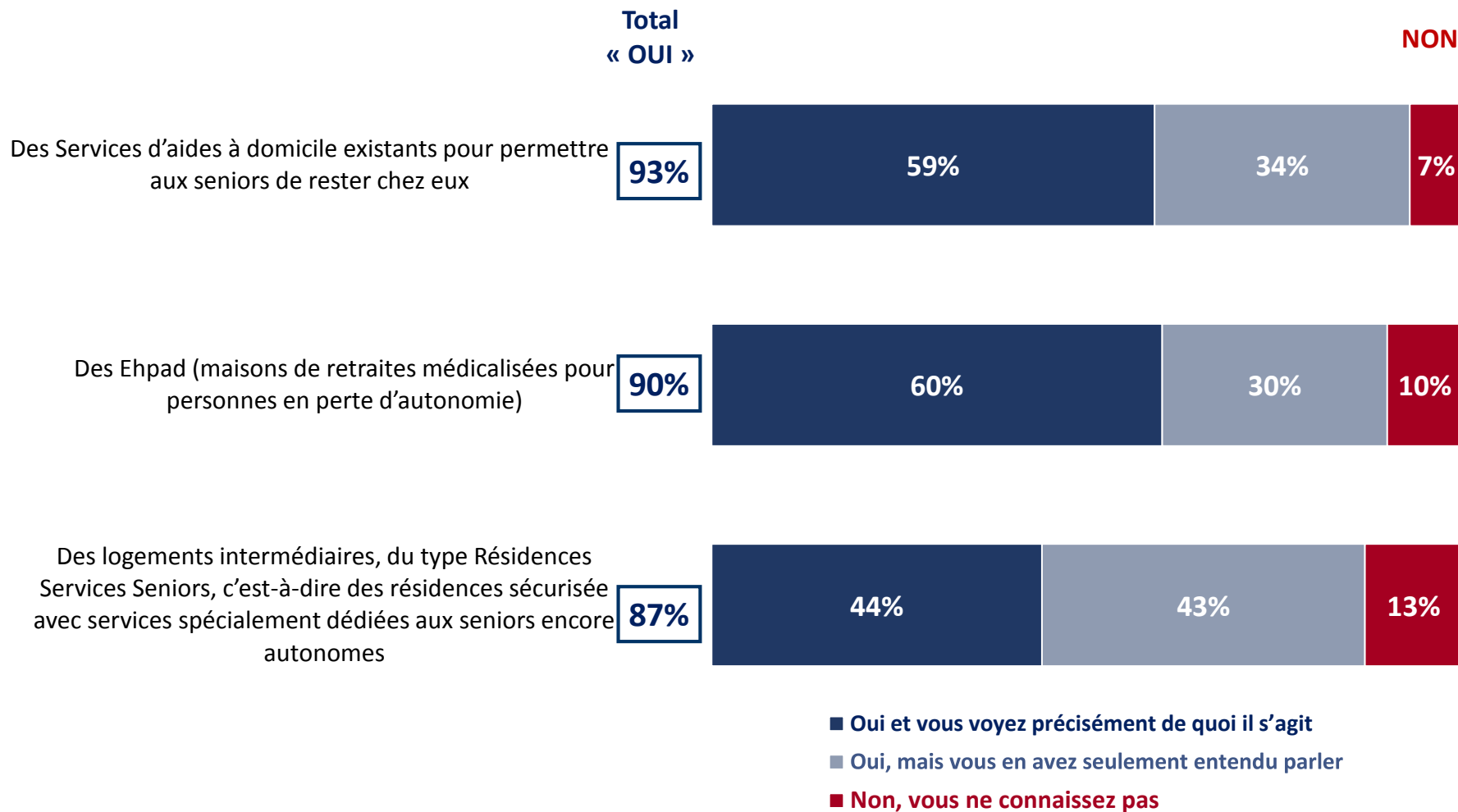
QUESTION : Et depuis une dizaine d'années, avez-vous constaté une amélioration de l'accompagnement des personnes âgées dans leur parcours de vie et de soins (accompagnement médical, aide à domicile, alternatives aux maisons de retraites, modernisation des EHPAD...)?



7 Français sur 10 estiment que l'accompagnement des personnes âgées par les pouvoirs publics est insatisfaisant, même si un tiers estime que l'accompagnement s'est amélioré depuis 10 ans.

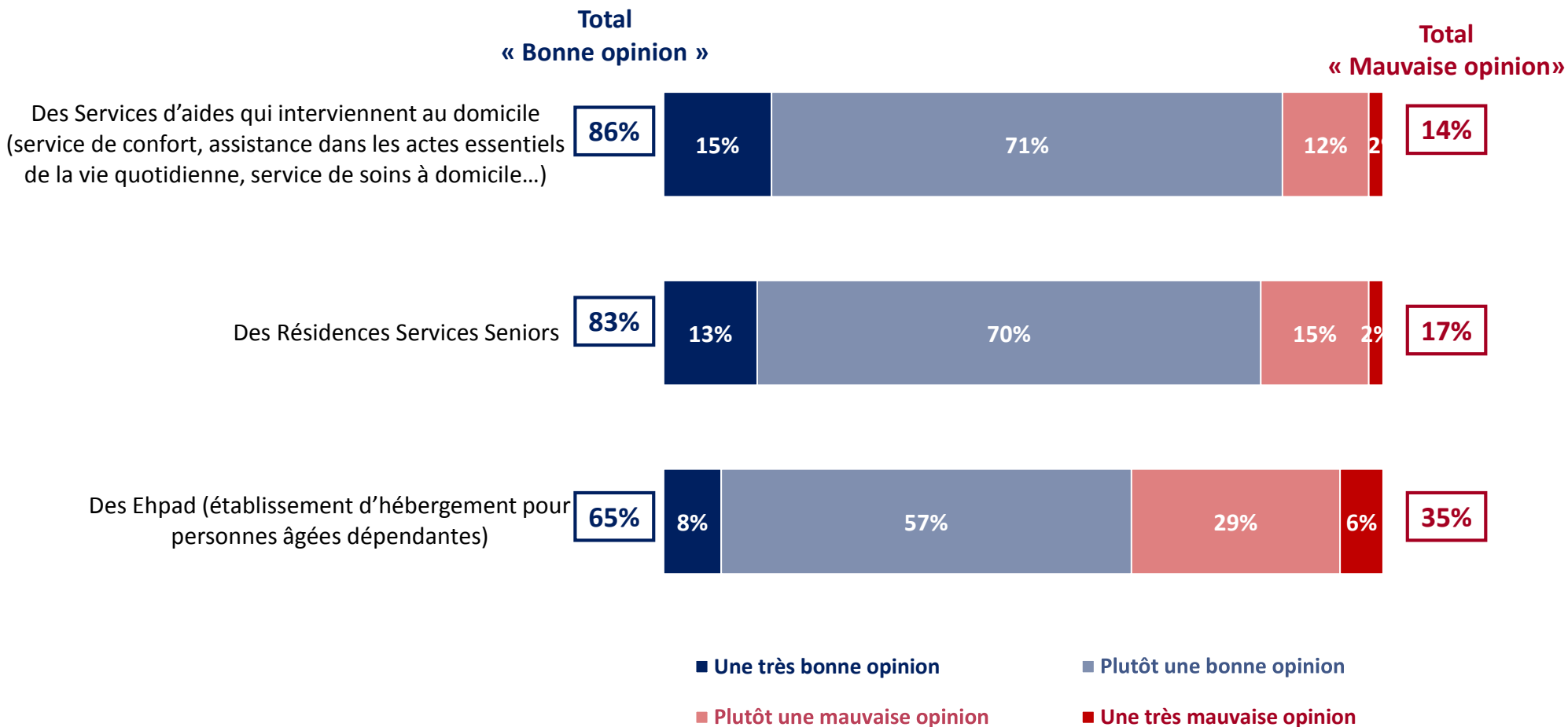
B | Le secteur du Grand Âge, un secteur connu, plutôt apprécié dont les métiers sont jugés porteurs

QUESTION : Et plus précisément, avez-vous déjà entendu parler avant cette enquête ?



Près de 9 Français sur 10 connaissent les solutions et services d'accompagnement et d'hébergement (EHPAD, Résidences Services Seniors et Services à Domicile) dédiés aux personnes âgées.

QUESTION : Et globalement, quelle opinion avez-vous ... ?

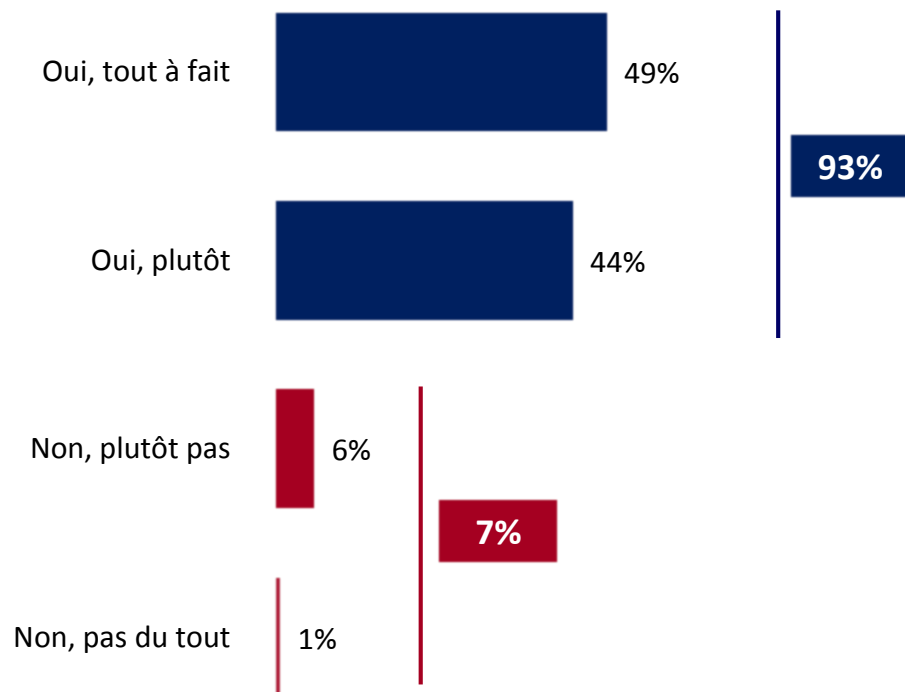


Les Français ont majoritairement une bonne opinion de ces solutions et services notamment les Services à Domicile et les Résidences Services Seniors. A noter que les EHPAD, avec la prise en charge de la perte d'autonomie psychique, bénéficient d'une opinion positive pour plus de 6 Français sur 10.

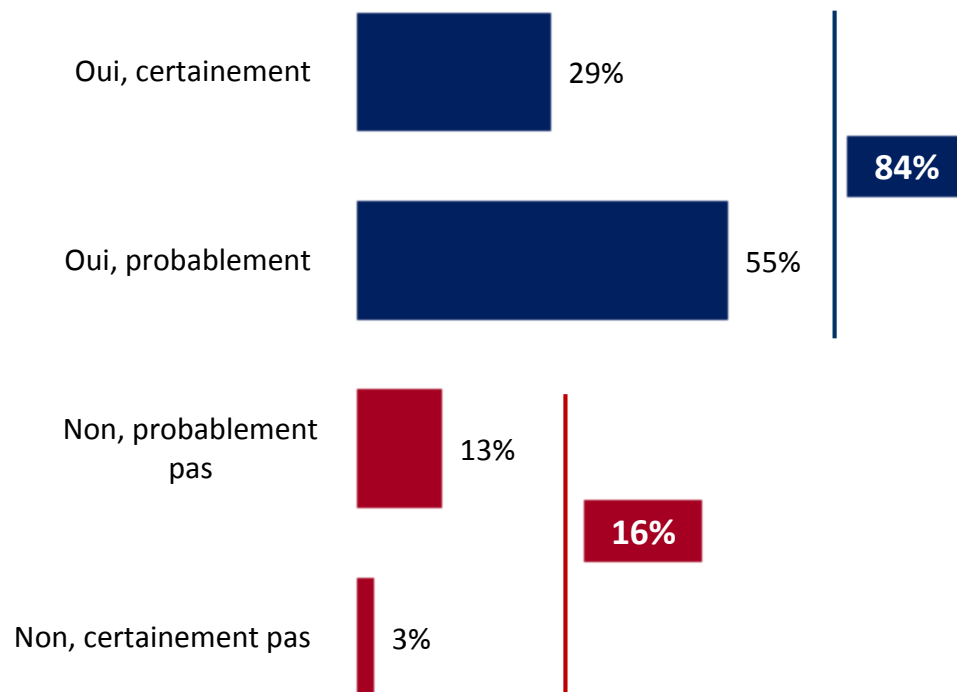


Les métiers d'accompagnement à la personne âgée : des métiers d'avenir que l'on recommanderait

QUESTION : Compte tenu du vieillissement de la population française dans les prochaines années, pensez-vous que les métiers d'accompagnement à la personne âgée sont des métiers d'avenir ?



QUESTION : Recommanderiez-vous ce secteur d'activité à des personnes en recherche d'emploi ?

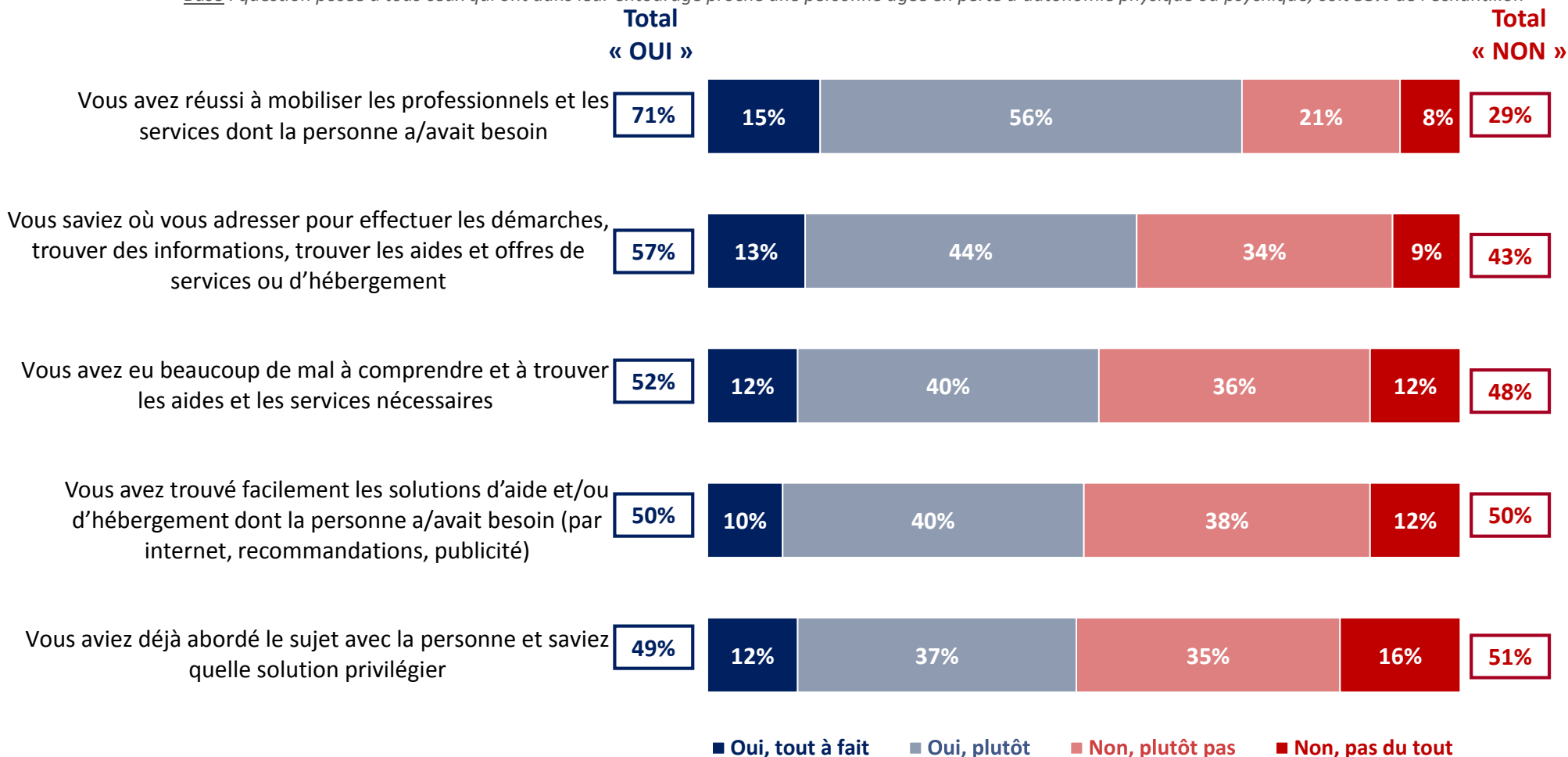


Preuve que les Français ont une appréciation positive du secteur, plus de 90% d'entre eux considèrent les métiers du Grand Âge comme des métiers d'avenir, et ils les recommanderaient, à 84%, à des personnes en recherche d'emploi.

C | Un secteur jugé complexe à comprendre

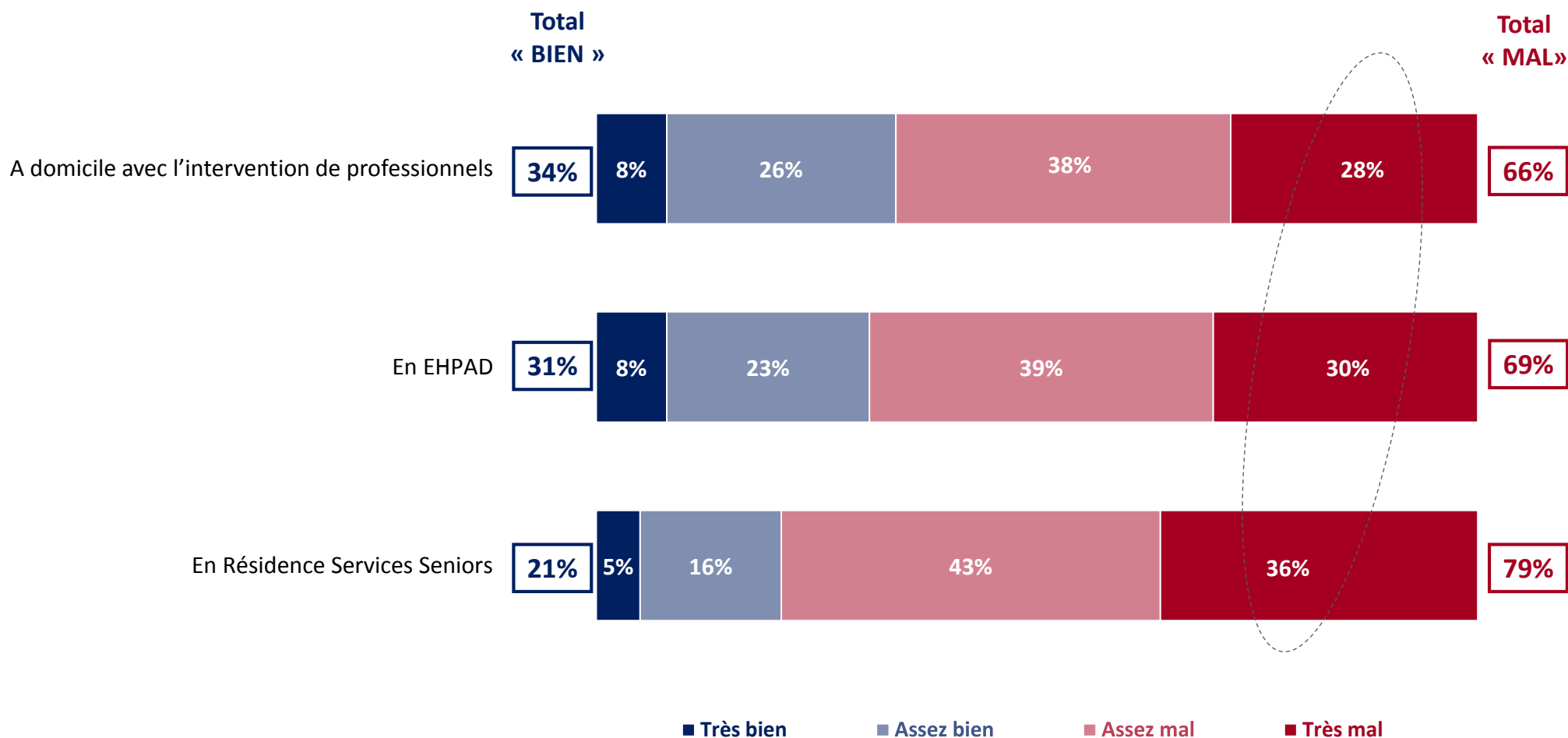
QUESTION : Lorsqu'elle a dû (ou lorsque vous avez dû) faire les démarches pour choisir une aide et un accompagnement qui lui convienne, à domicile ou en établissement, diriez-vous que ... ?

Base : question posée à tous ceux qui ont dans leur entourage proche une personne âgée en perte d'autonomie physique ou psychique, soit 55% de l'échantillon



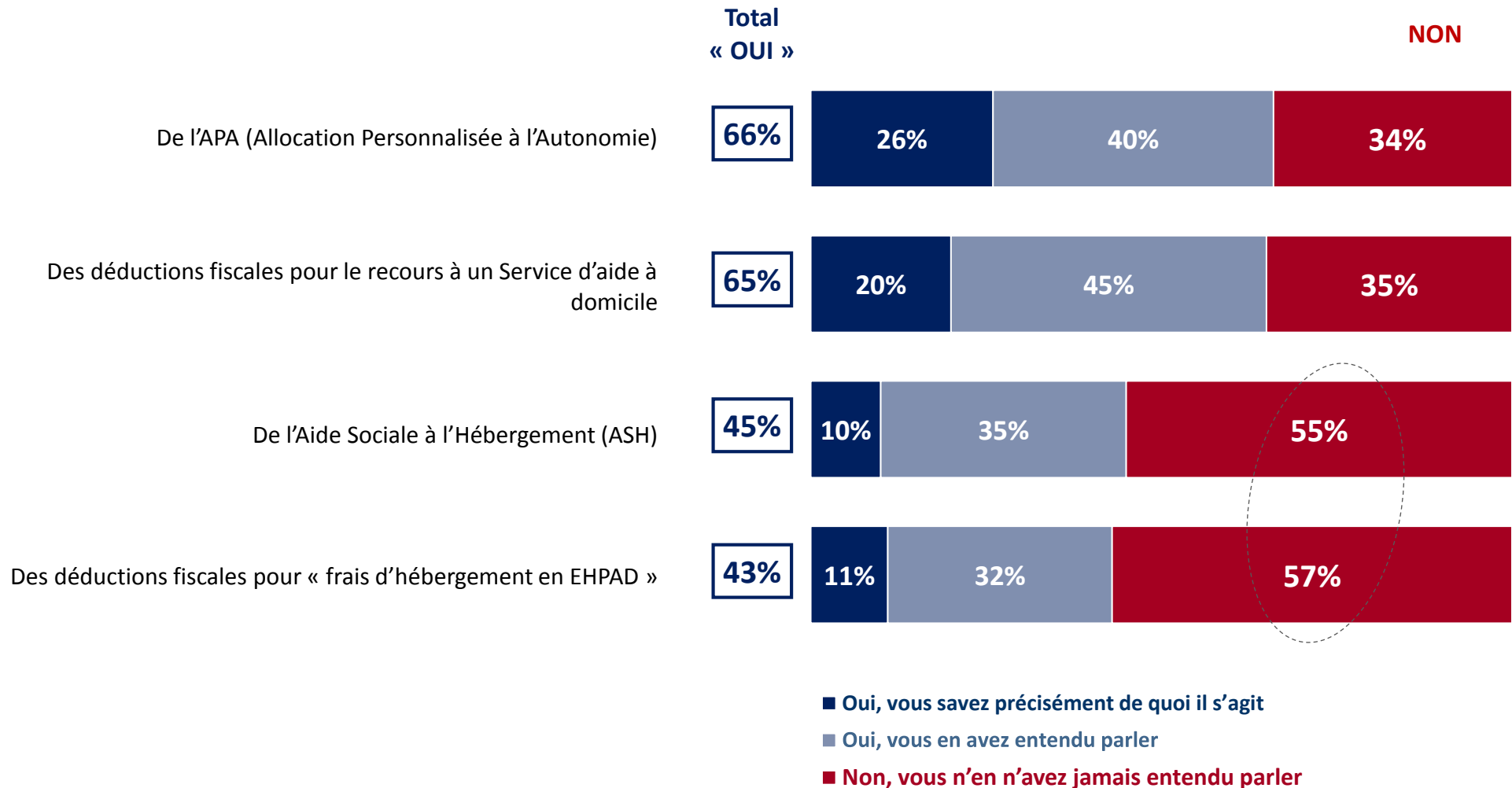
S'ils arrivent plutôt à s'informer pour leurs démarches, 1 Français sur 2 (52%) éprouve en revanche beaucoup de difficultés à comprendre et à trouver les aides et services nécessaires.

QUESTION : Diriez-vous que vous connaissez très bien, assez bien, assez mal ou très mal, les modalités de financement pour une personne vivant ... ?



Preuve de cette difficulté, près de 7 Français sur 10 connaissent mal les modalités de financement pour une personne accompagnée par des Services à Domicile ou qui réside dans une Résidence Services Seniors ou un EHPAD.

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler... ?



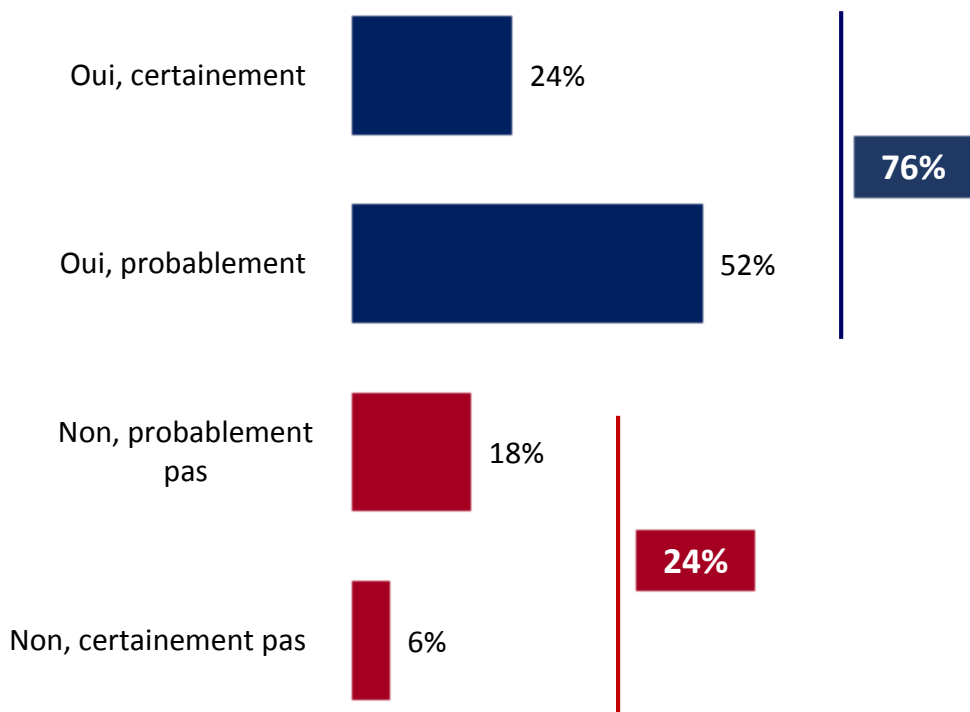
Cette complexité devient aiguë lorsqu'il s'agit des aides et déductions fiscales. Plus de la moitié des Français ignorent ainsi l'existence de l'Aide Sociale à l'Hébergement (ASH) et des réductions d'impôts pour les frais d'hébergement en EHPAD alors que ces dispositifs dédiés ont un impact important.

D | Les Français pour une évolution du secteur avec un rôle accru du privé

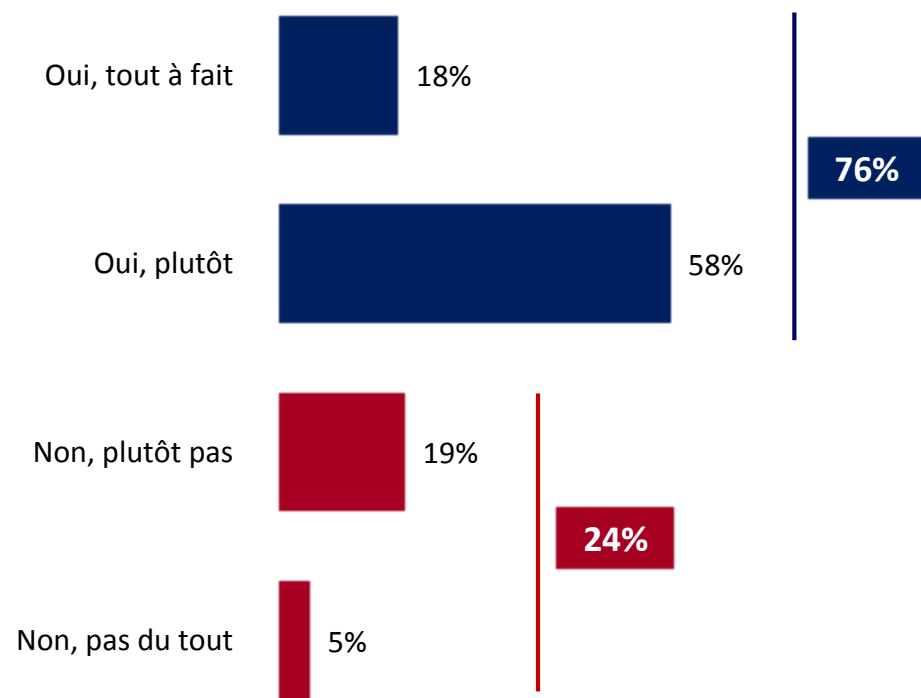


L'adhésion au développement du nombre d'EHPAD et de Services à domicile privés non subventionnés

QUESTION : Face au manque d'EHPAD et de services à domicile dans certaines régions et face à l'impossibilité financière de l'Etat d'en créer de nouveaux, faut-il selon vous encourager et favoriser la création de nouveaux EHPAD et Services d'aide à domicile privés non subventionnés ?

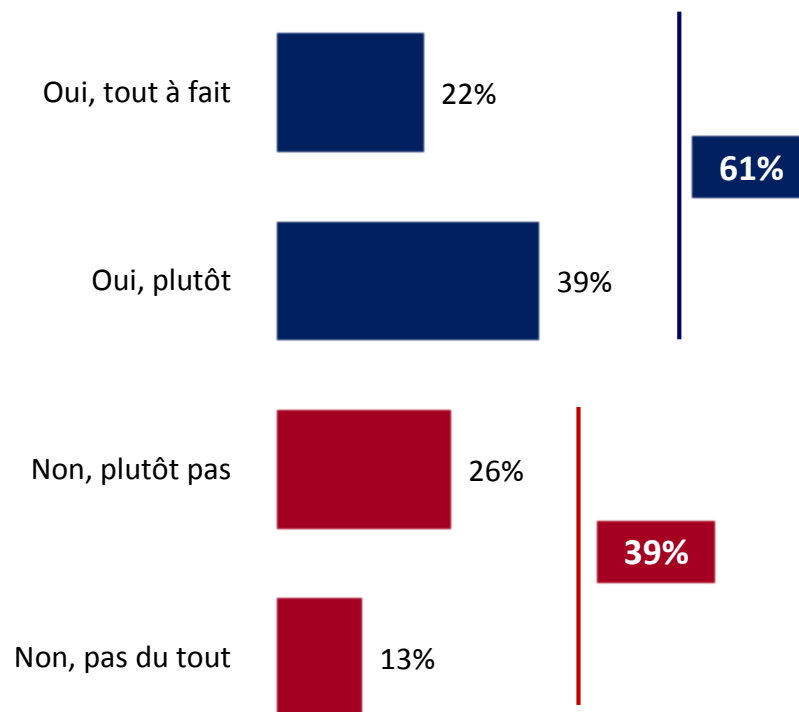


QUESTION : Vous personnellement, estimeriez-vous normal ou non qu'une offre privée complémentaire à l'offre publique (EHPAD, services à domicile, Résidence Services Seniors) se développe à destination des personnes âgées ?



Les Français sont largement favorables, à près de 80%, à une offre privée complémentaire. Ils sont ainsi pour la création de nouveaux EHPAD et de Services d'aide à domicile privés.

QUESTION : Estimez-vous normal ou non que l'on impose des critères de revenus pour obtenir des places subventionnées et les réserver ainsi aux personnes aux revenus les plus modestes ?



Enfin, plus de 60% des Français sont partisans d'une évolution plus équitable des conditions d'attribution des places subventionnées selon les revenus.