



# Les Ehpad en France

## Opinions des Familles

### Sondage - Octobre 2017

Le sujet des Ehpad est d'actualité en ce moment, avec notamment la mission flash menée par une député, la lettre envoyée au Président Macron par plusieurs syndicats de la profession ou encore l'émission « Pièces à conviction ».

Ainsi, il nous a semblé intéressant d'avoir l'avis des familles des résidents.

C'est dans ce sens qu'a été menée cette étude.

Cette étude a été autofinancée pour être indépendante de tout acteur de la Silver économie et des Ehpad.

Il est possible d'obtenir plus de détails concernant les résultats en nous contactant.

Bonne lecture

Frédéric SERRIERE – Gunther Kleinmann  
GlobalAgingConsulting  
[fserriere@frericserriere.com](mailto:fserriere@frericserriere.com)

GlobalAgingConsulting est le cabinet leader de Conseil en stratégie pour les directions générales sur les thèmes du vieillissement démographique, de la silver économie et du marché des Seniors.

Sous la direction de Frédéric Serrière, nos équipes accompagnent les directions générales des entreprises françaises et internationales, ainsi que celles d'institutions publiques et d'organisations à but non lucratif.

Le cabinet conseille ces dirigeants dans la réflexion et le développement de stratégies, (produits ou services à destination des différentes populations Seniors et Baby boomers et autres générations pouvant utiliser ces mêmes produits et services) mais également pour profiter des relais de croissance que procure le vieillissement démographique (sans développement de produit spécifique).

Internet [www.GlobalAgingConsulting.com](http://www.GlobalAgingConsulting.com) et [www.AgeEconomie.com](http://www.AgeEconomie.com)

**Pour réaliser ce travail, une méthodologie a été choisie et s'est déroulée en deux principales étapes :**

**Interviews téléphonique de 1514 familles** ayant un parent en Ehpad à la date de l'enquête (semaine du 16 octobre 2017)

Méthode des quotas appliquée au résident de l'Ehpad : type d'Ehpad, dernière catégorie socio professionnelle, région, zone urbaine ou rurale.

**2 Focus groupes avec 12x2 membres de familles** ayant un parent en Ehpad à la date des réunions (Lyon, le 24 octobre 2017 et Nantes, le 26 octobre 2017).

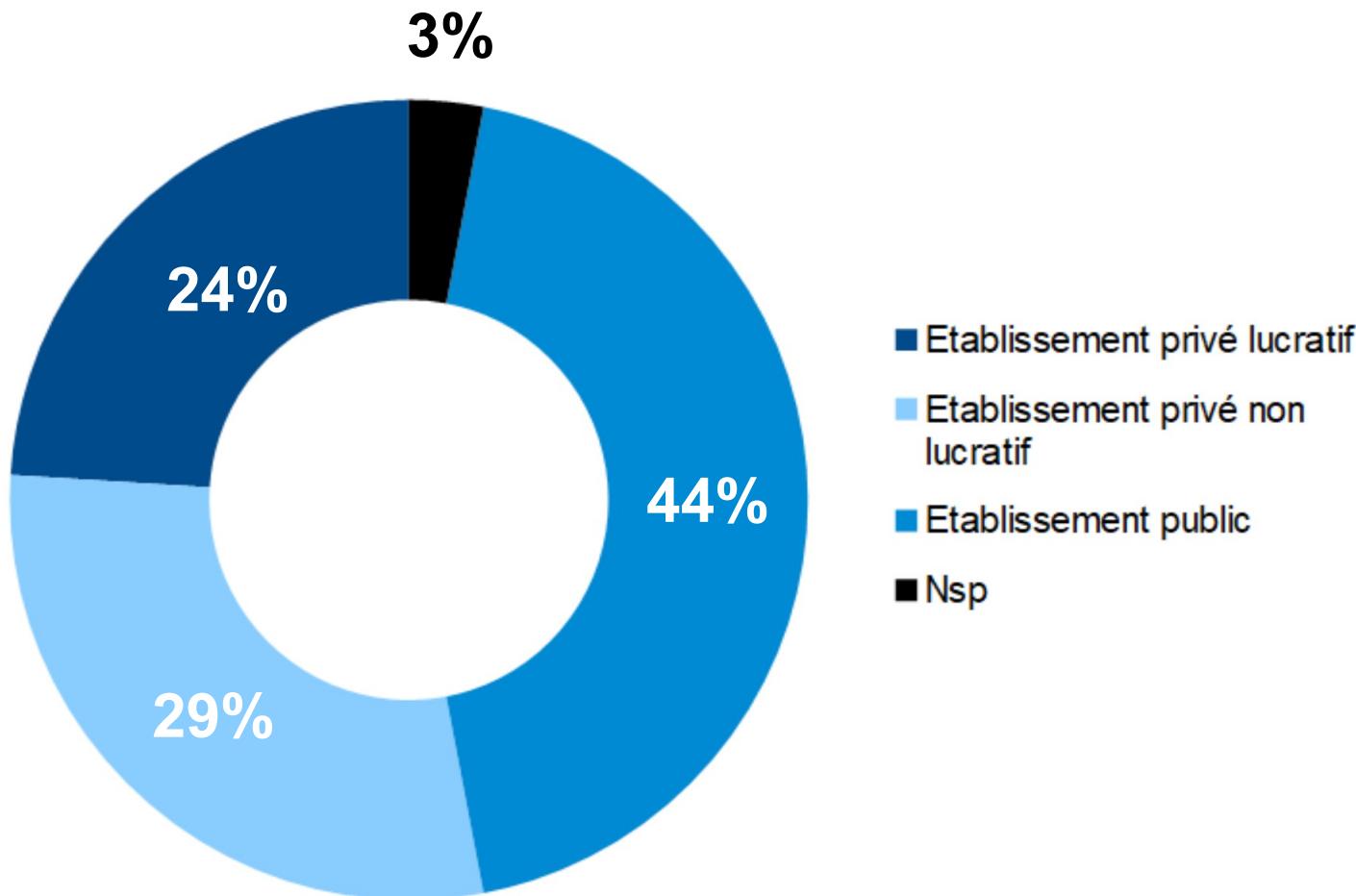
L'objectif était double : approfondir le sujet et analyser plus finement les résultats de l'enquête téléphonique afin d'éviter les interprétations.

### Notes

- un nombre assez important de familles n'a pas voulu répondre à l'enquête par crainte de « soucis supposé » avec l'Ehpad dans lequel réside leur parent. Néanmoins l'enquête a été menée à son terme avec la méthode des quotas.
- plusieurs méthodologies étaient possibles. Il est nécessaire de lire les résultats avec en mémoire les limites de la méthodologie utilisée.

# Répartition des interviewés par profils d'Ehpad

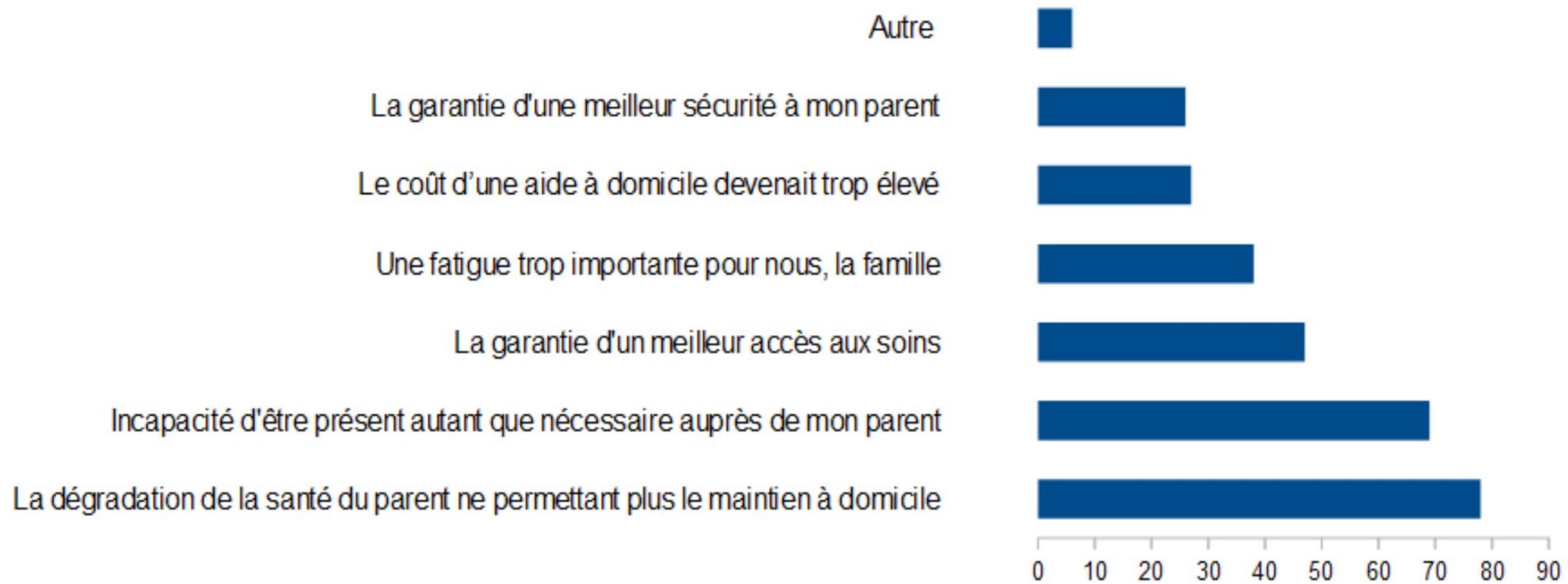
Question : quel est le type d'établissement où est votre parent ? (1514 réponses)



# L'entrée en Ehpad

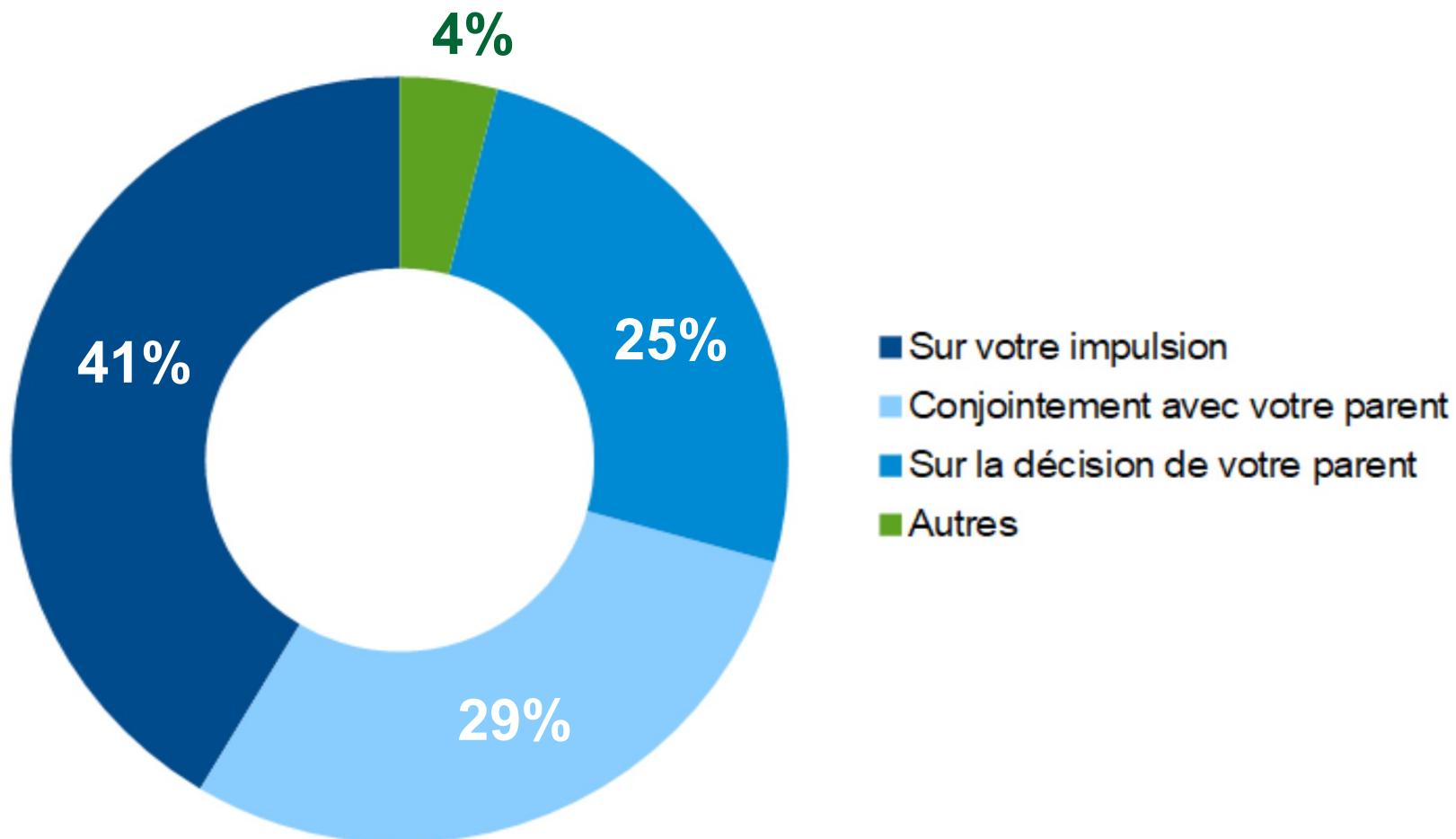
## La dégradation de la santé et l'incapacité d'aider > entrée en Ehpad

Question : pourquoi avez-vous pris la décision d'un Ehpad pour votre parent ?  
(1514 réponses)



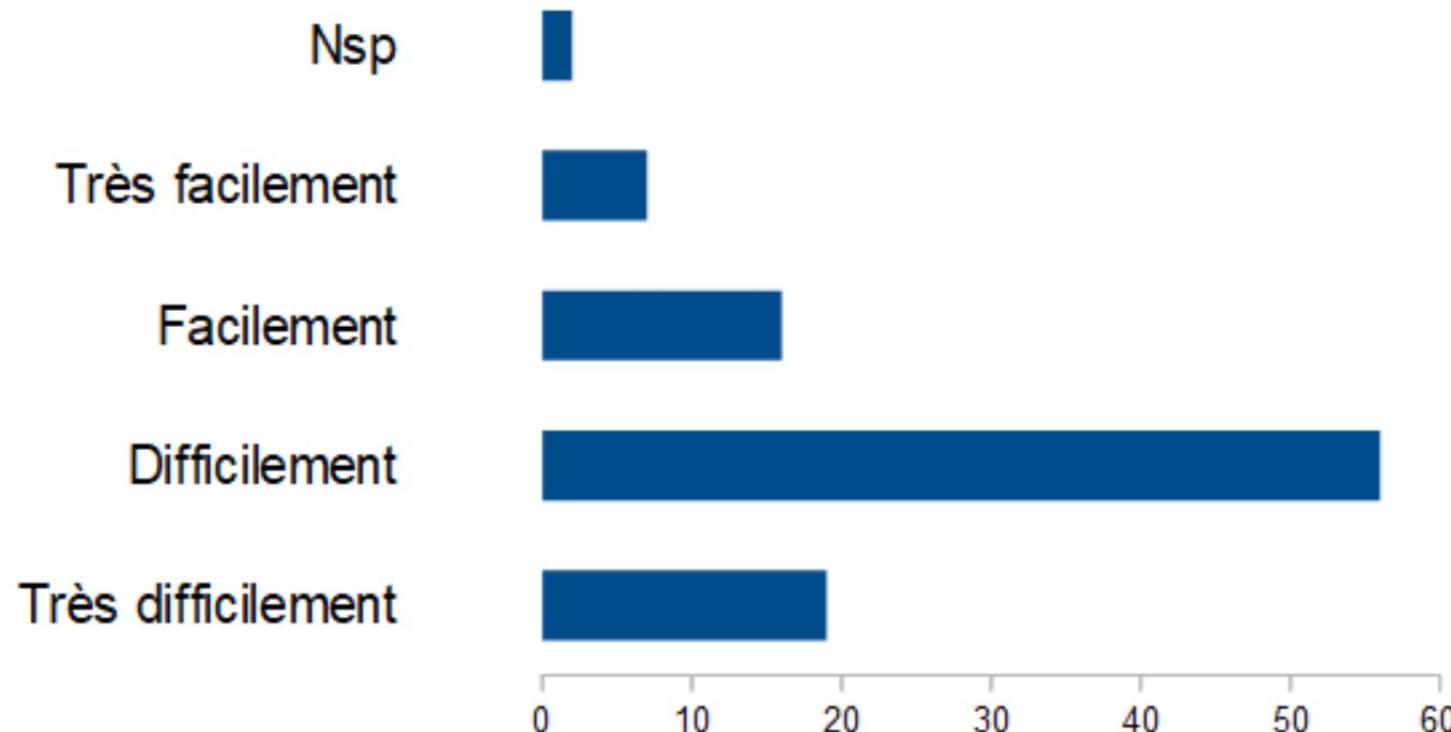
# La famille partie prenante de la décision de l'Ehpad

Question : comment la décision a-t-elle été prise ? (1514 réponses)



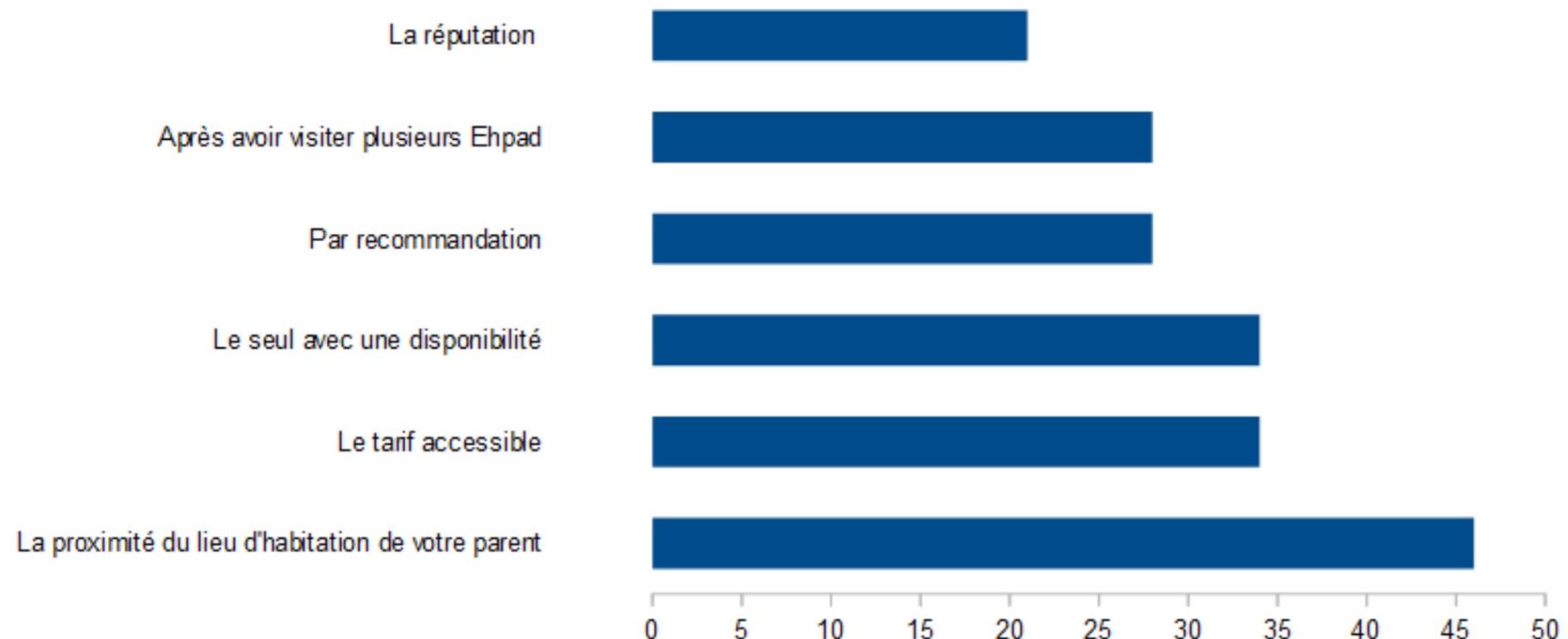
# ☰ L'entrée en Ehpad : une décision jugée difficile

Question : comment la décision s'est-elle passée ? (1514 réponses)



# Le choix de l'Ehpad : proximité, tarif et disponibilité

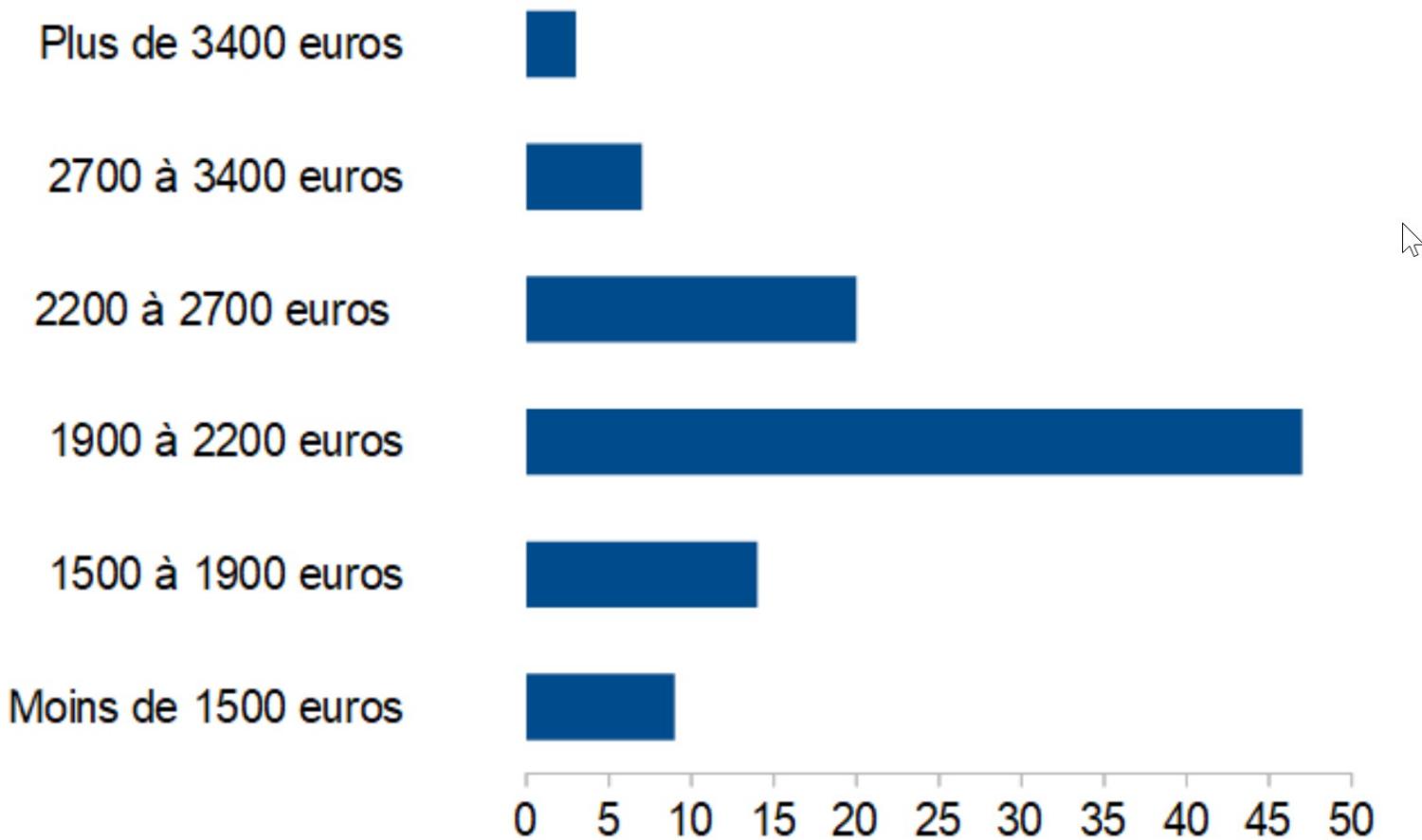
Question : Comment avez-vous choisi cet Ehpad ? (1514 réponses)



# Le financement

## Une répartition des tarifs qui confirme les données officielles

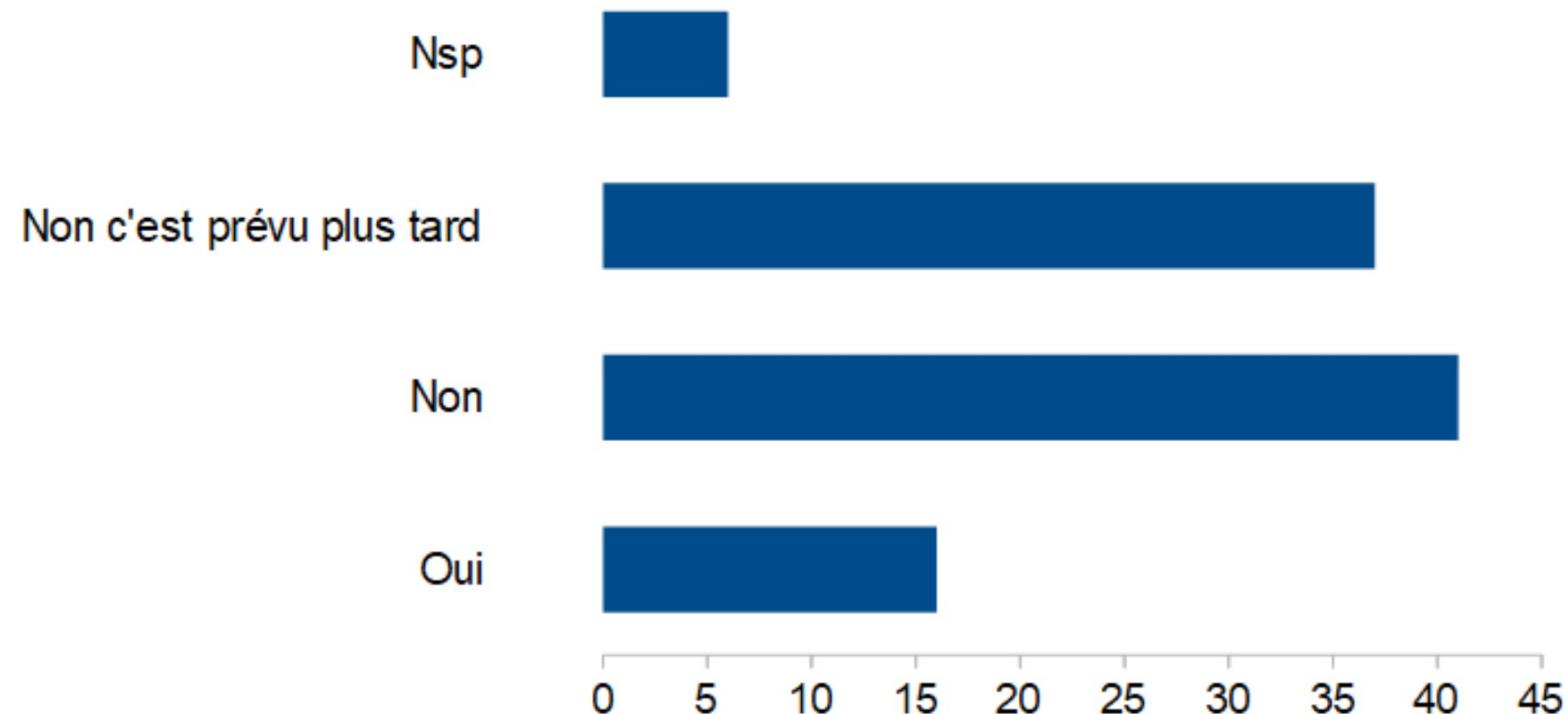
Question : quel est le prix du séjour (hébergement + tarif dépendance) (1514 réponses)





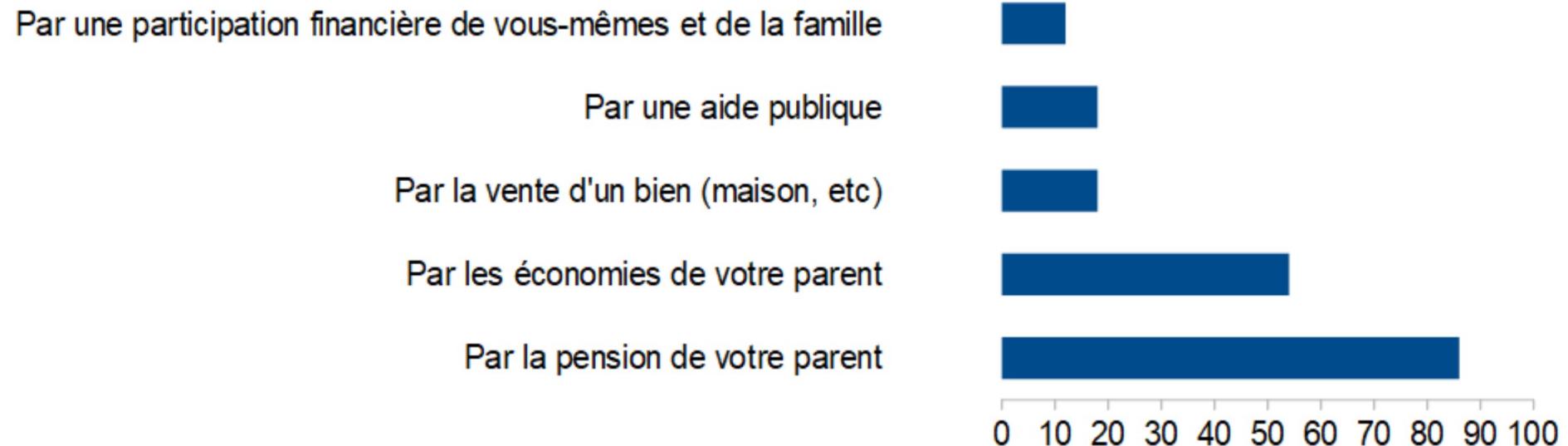
## L'aide des familles pour le financement « semble » encore minoritaire

Question : aidez-vous à ce financement ? (1514 réponses)



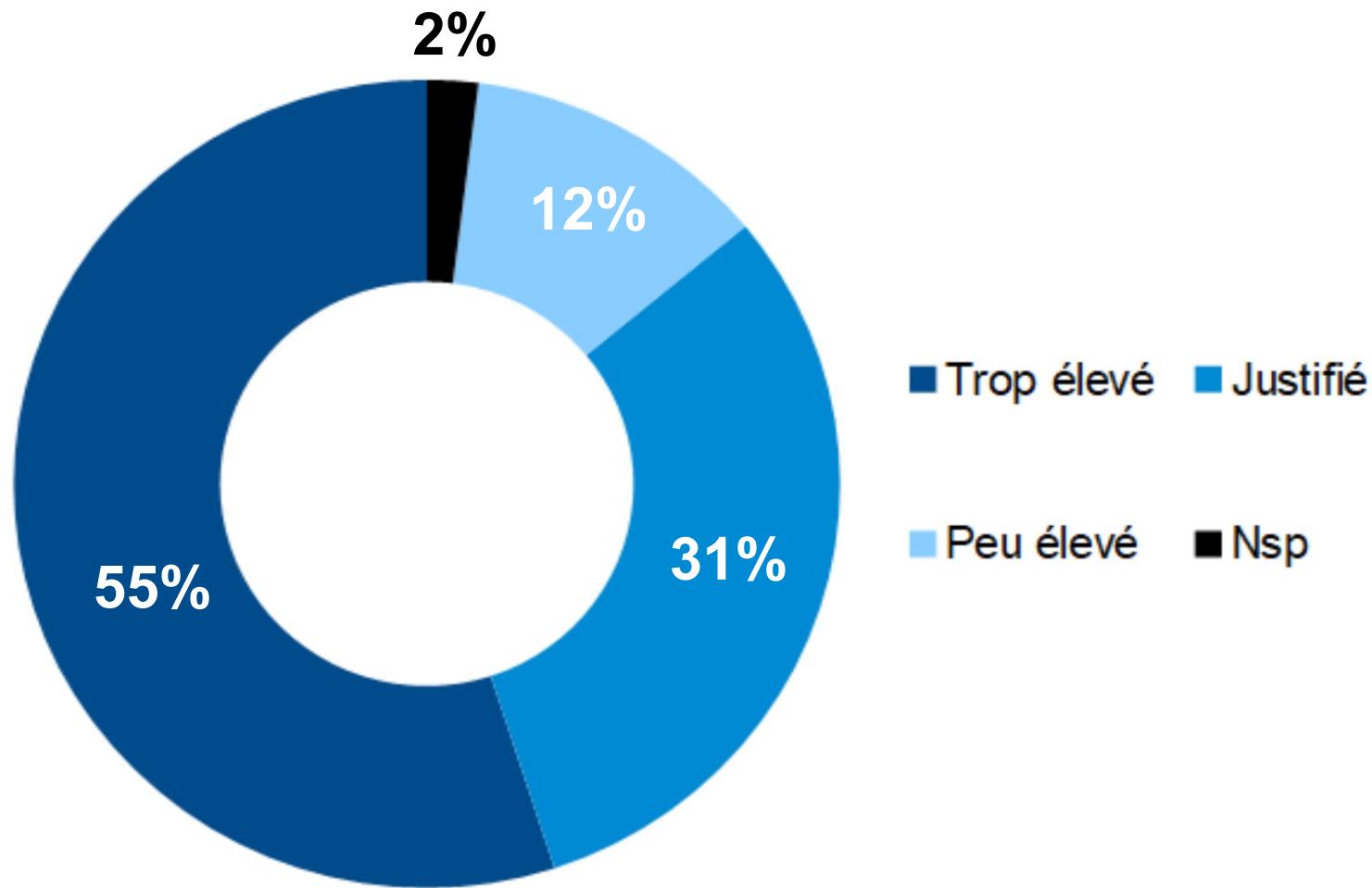
# Financement de l'Ehpad : pension + économies du pensionné

Question : comment est financé le séjour de votre parent ? (1514 réponses)



## 55% des enfants jugent le tarif de l'Ehpad trop élevé

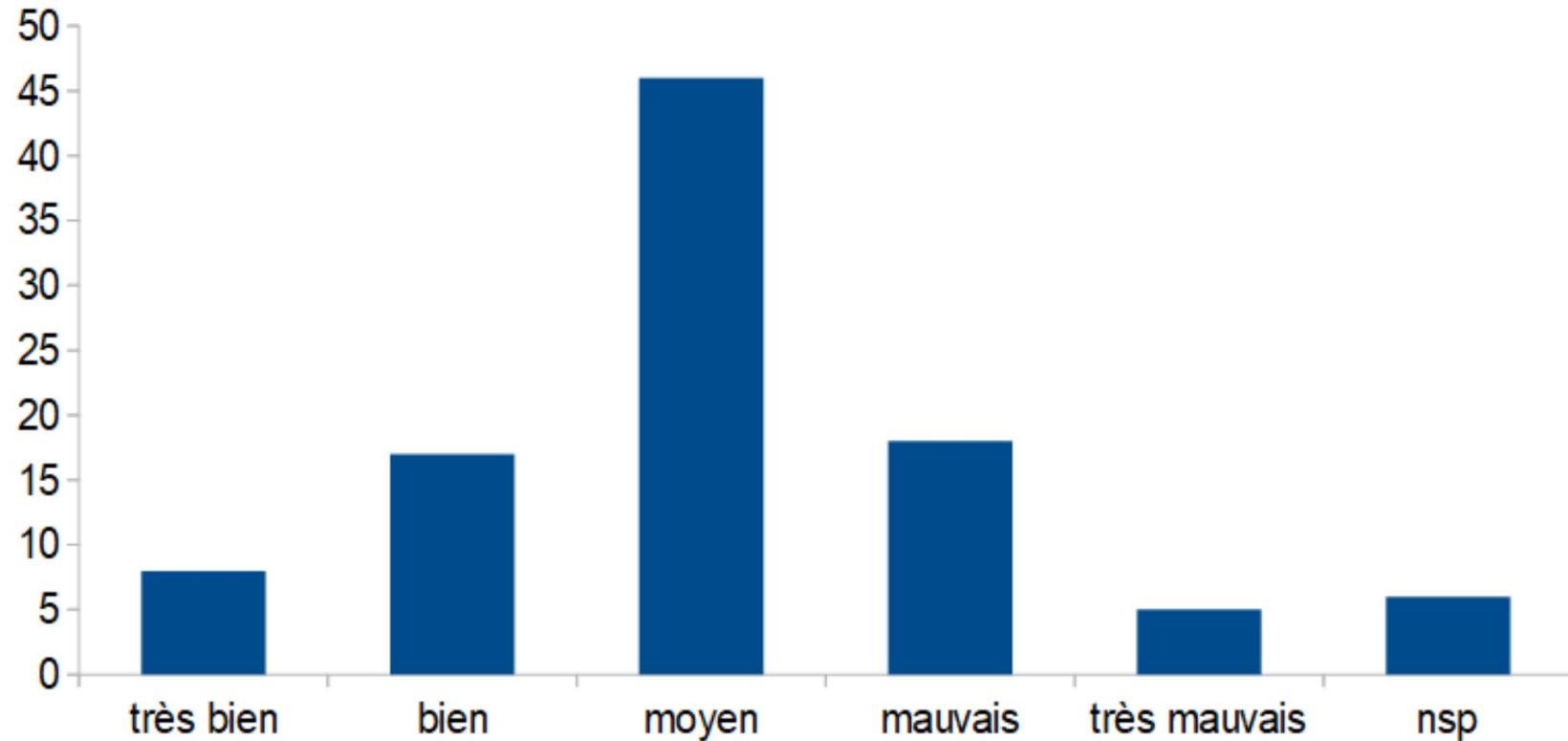
Question : avec le recul, le prix vous semble-il justifié ? (1514 réponses)



# Opinions

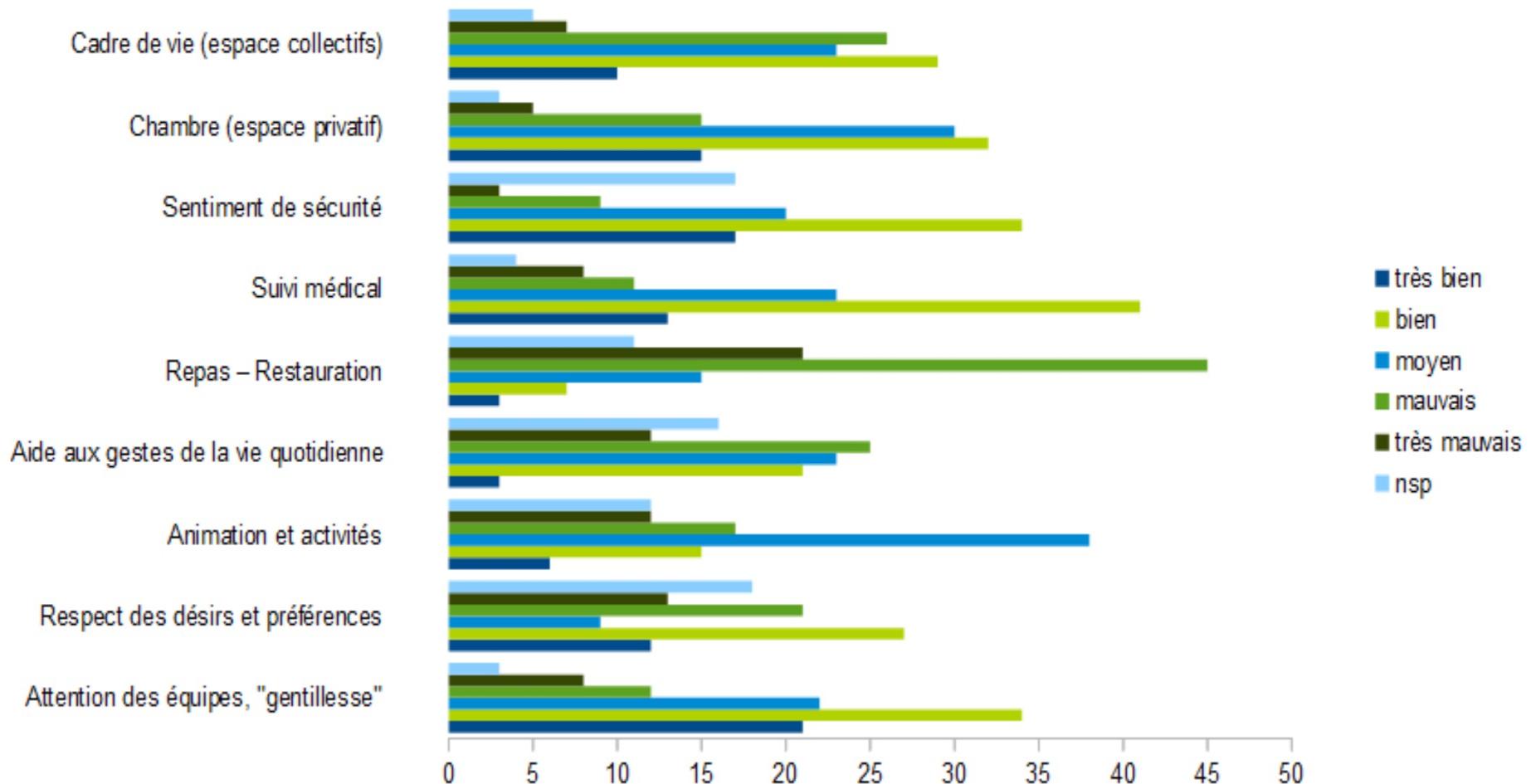
## ≡ Un avis mitigé concernant l'Ehpad

Question : comment qualifiez-vous l'Ehpad de votre parent ? (1514 réponses)



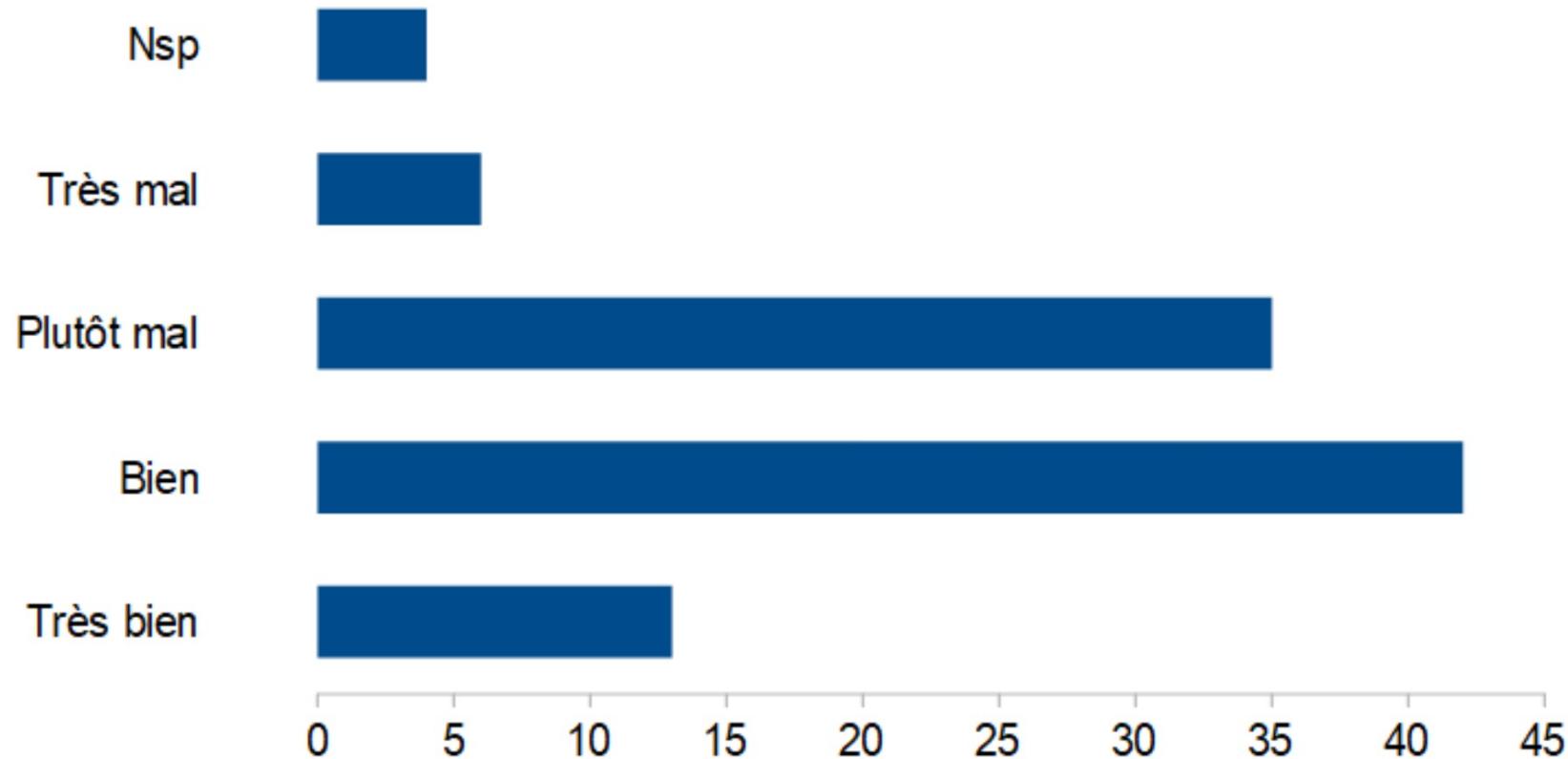
# Medical, sécurité, personnel : les éléments les mieux notés

Question : comment jugez-vous les éléments suivants ? (1514 réponses)



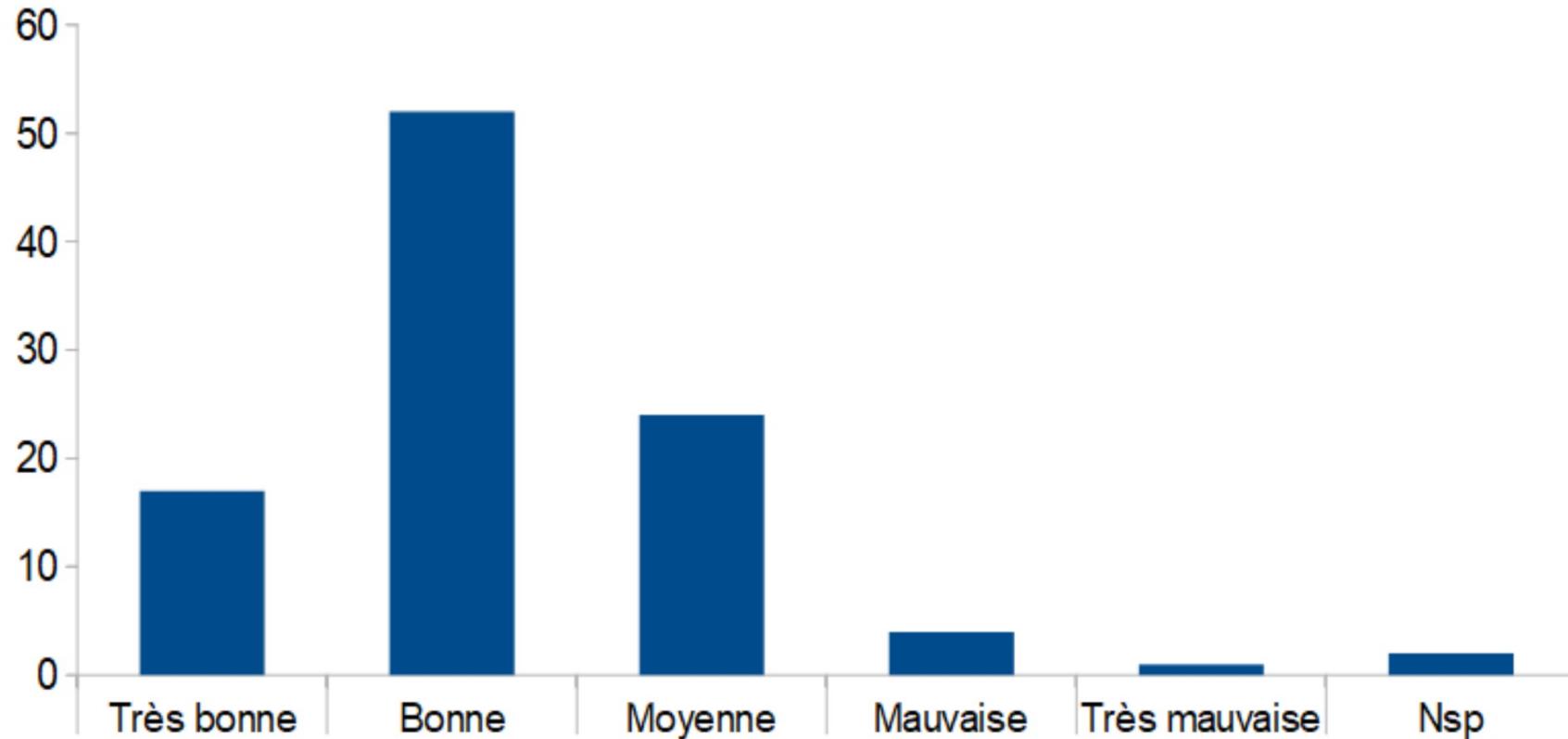
## 42% des enfants pensent que leur parent vit mal « en » Ehpad

Question : d'après vous, comment vit votre parent dans cet établissement ? (1514 réponses)



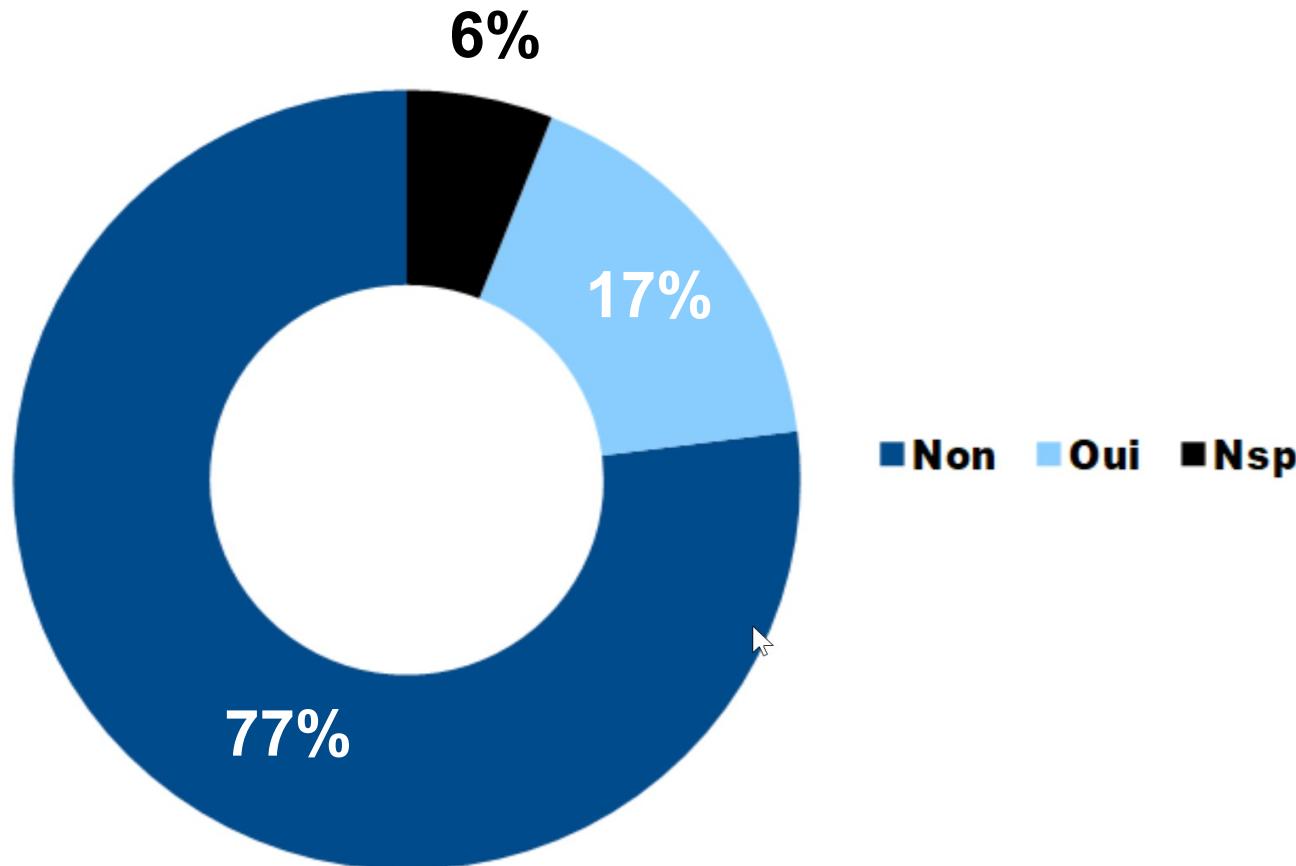
## 69% des enfants ont une bonne opinion du personnel

Question : quel opinion avez-vous du personnel de l'Ehpad ? (1514 réponses)



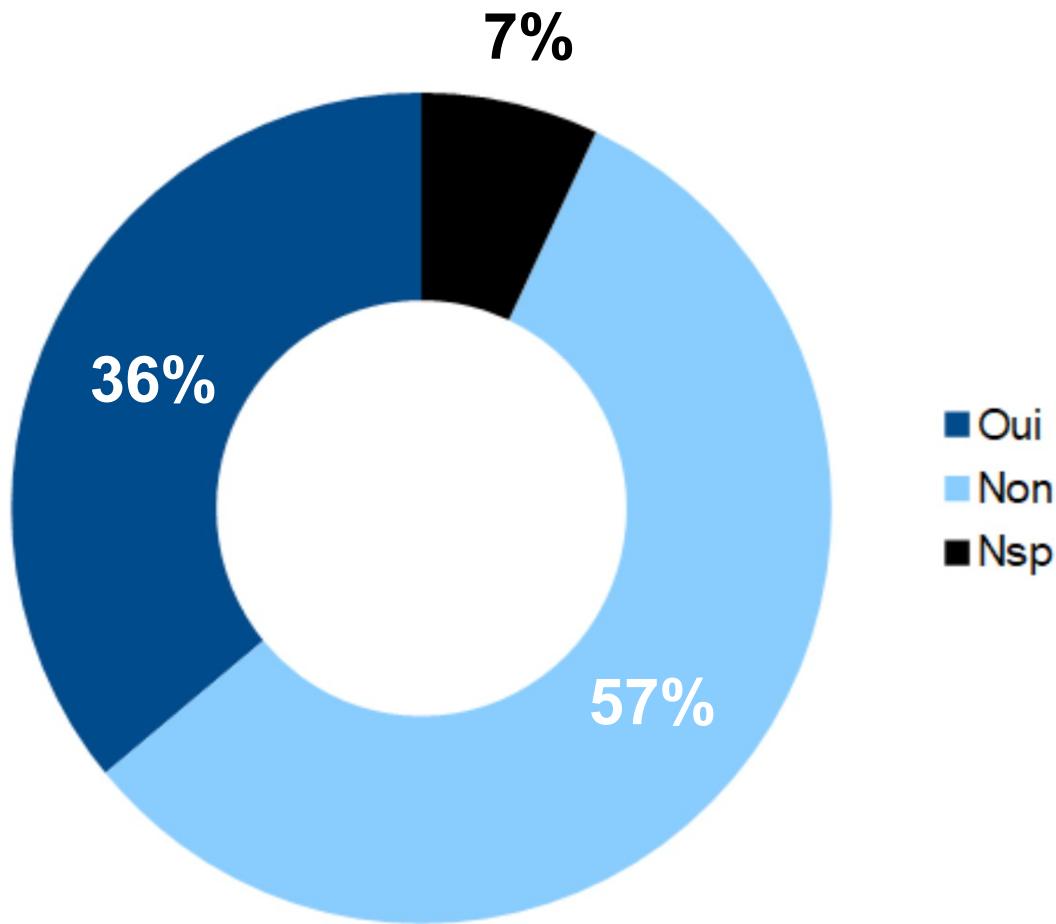
## Le nombre de personnels est jugé trop faible

Question : pensez-vous que le personnel soit en nombre suffisant ? (1514 réponses)



## 57% ne sont pas en mesure de valider la qualité des prestations

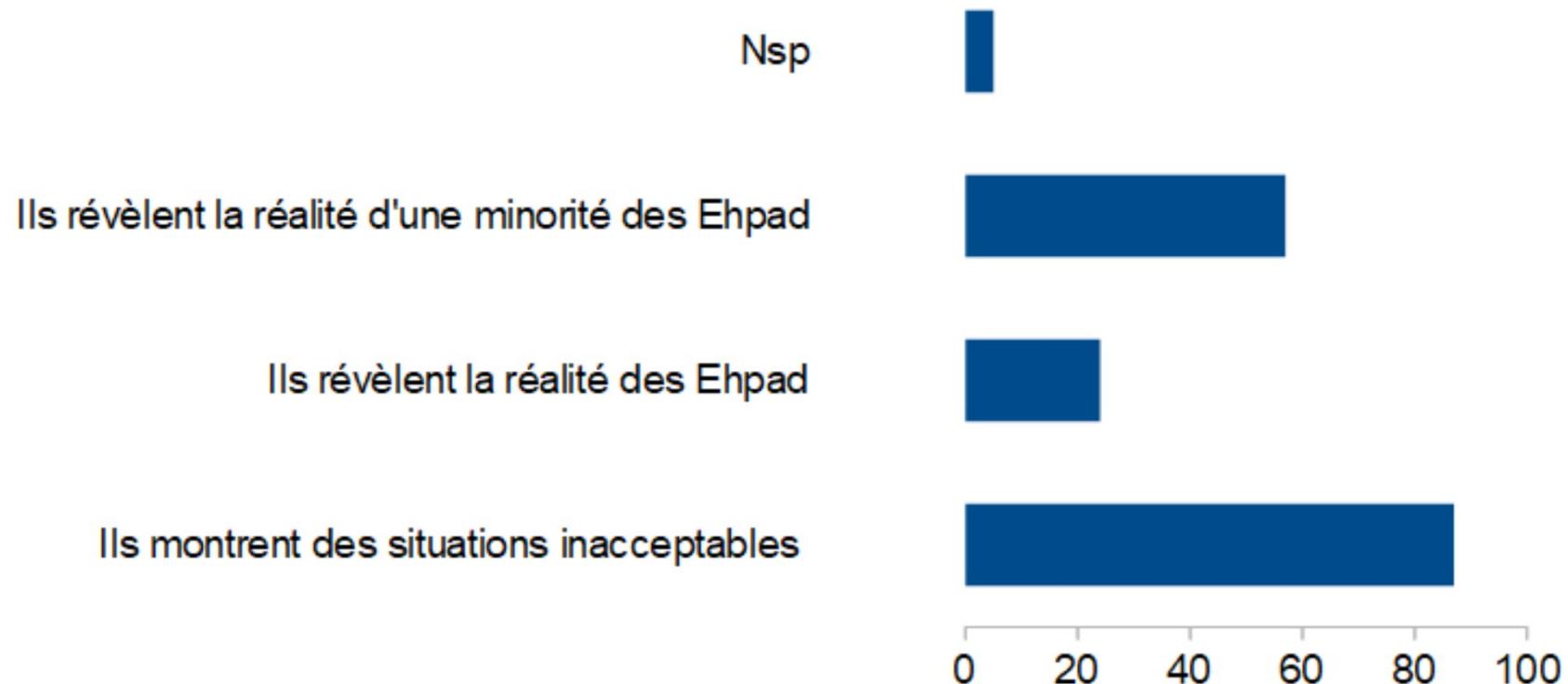
Question : d'une manière générale, êtes-vous en mesure de vérifier la qualité des services dispensés à votre parents ? (1514 réponses)



# Impacts des reportages

## ☰ L'impact des reportages sur les Ehpad

Question : que pensez-vous des reportages montrant des cas de mauvais traitements des résidents dans les Ephad ? (1514 réponses)



**Frédéric SERRIERE  
Gunther Kleinmann**  
FredericSerriere.com  
Hute.meitz@fredericserriere.com  
+33(0)9 50 02 03 94 (Standard)