

# ENQUÊTE FIN DE VIE RÉSULTATS



FONDATION KORIAN  
POUR LE BIEN VIEILLIR

Vivre et accompagner la fin de chaque vie

### *Mieux appréhender les spécificités culturelles et sociales autour de la fin de vie*



Comprendre les raisons du déni et des non-dits qui empêchent d'aborder ce sujet sereinement

### *Identifier les signes non-cliniques qui traduisent le lâcher prise de la personne*



Donner des clés de lecture et des outils aux soignants pour les aider à avoir une meilleure compréhension des manifestations cliniques et psychologiques de la fin de vie : repérer et respecter le lâcher-prise de la personne

### 144 établissements répondants (EHPAD et SSR)

**Les procédures décès de l'établissement** : préparation du défunt, veillée, procédure de transfert, départ du corps...

**Protocole de deuil** : mode de recueillement proposé, rite du souvenir, modalité de remise des objets personnels, information des résidents et des soignants, ....

**Prise en compte des volontés du défunt** : désignation d'une personne de confiance, recueil des directives anticipées, sensibilisation aux croyances des résidents....



### *Des pratiques mises en place pour les condoléances qui ne sont pas systématiques.*

**68,5%**

des établissements déclarent **avoir mis en place une attention particulière** pour présenter leur condoléance.



Des attentions pour la famille (L'envoi de fleurs, ou d'une carte de présentation de condoléances, d'un livret, ou d'un registre recueillis auprès du personnel et des résidents, ...), **des attentions en hommage au défunt** (La présence d'une bougie, photo, présence d'un ou plusieurs membres de l'équipe lors de la cérémonie)...

### *Le décès d'un résident, un sujet presque tabou au sein des établissements*

**16,8%**

des établissements **n'annoncent pas le décès aux autres résidents.**

**46,2%**

des établissements **n'annoncent pas le décès aux autres familles**

*Le recueillement ne semble pas être un automatisme dans tous les établissements.*

**58%**

n'organisent **pas de temps de recueillement** pour les résidents et familles qui le souhaitent.

**53,1%**

organisent **le déplacement des résidents** qui souhaitent se rendre aux funérailles.

*Des annonces de décès formelles qui peuvent parfois frustrer le personnel soignant.*

**92,3%** des établissements informent leur personnel du décès **par transmission**

*Peu de rituels autour des départs des défunt mais quelques uns à noter.*

**77,6%**

déclarent que le départ du défunt est dissimulé.

**11,9%** des établissements accomplissent un rituel autour du départ du corps (accompagnement de la famille jusqu'au véhicule des pompes funèbres, **Haie d'Honneur...**)

### *Des hommages qui dépendent des établissements.*

Seuls **52,4%**

permettent de **rendre un hommage collectif**  
au résident disparu.

### *Deux constats majeurs à retenir :*

**La mort reste globalement un sujet tabou au sein des établissements** : départ dissimulé du défunt, il est difficile de poser la question des directives anticipées et de savoir à qui la poser (Résident ? Famille ?)

**Les pratiques sont multiples et il n'existe pas de recommandations communes à tous les établissements** (dans l'hommage, le recueillement, la remise des effets personnels, l'annonce du décès...)



*Merci de votre attention.*