

**REGARDS CROISÉS**  
DE LA FONDATION KORIAN POUR LE BIEN VIEILLIR

# ENQUÊTE FIN DE VIE

## RÉSULTATS



FONDATION KORIAN  
POUR LE BIEN VIEILLIR

Vivre et accompagner la fin de chaque vie

## *Mieux appréhender les spécificités culturelles et sociales autour de la fin de vie*

➔ Comprendre les raisons du déni et des non-dits qui empêchent d'aborder ce sujet sereinement

## *Identifier les signes non-cliniques qui traduisent le lâcher prise de la personne*

➔ Donner des clés de lecture et des outils aux soignants pour les aider à avoir une meilleure compréhension des manifestations cliniques et psychologiques de la fin de vie : repérer et respecter le lâcher-prise de la personne

## 144 établissements répondants (EHPAD et SSR)

**Les procédures décès de l'établissement** : préparation du défunt, veillée, procédure de transfert, départ du corps...

**Protocole de deuil** : mode de recueillement proposé, rite du souvenir, modalité de remise des objets personnels, information des résidents et des soignants, ....

**Prise en compte des volontés du défunt** : désignation d'une personne de confiance, recueil des directives anticipées, sensibilisation aux croyances des résidents....

*Des pratiques mises en place pour les condoléances qui ne sont pas systématiques.*

**68,5%** des établissements déclarent **avoir mis en place une attention particulière** pour présenter leur condoléance.



**Des attentions pour la famille** (L'envoi de fleurs, ou d'une carte de présentation de condoléances, d'un livret, ou d'un registre recueillis auprès du personnel et des résidents, ...), **des attentions en hommage au défunt** (La présence d'une bougie, photo, présence d'un ou plusieurs membres de l'équipe lors de la cérémonie)...

*Le décès d'un résident, un sujet presque tabou  
au sein des établissements*

**16,8%** des établissements **n'annoncent pas le décès** aux autres résidents.

**46,2%** des établissements **n'annoncent pas le décès aux autres familles**

## LA FIN DE VIE ET LA MORT

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

*Le recueillement ne semble pas être un automatisme dans tous les établissements.*

**58%**

n'organisent **pas de temps de recueillement** pour les résidents et familles qui le souhaitent.

**53,1%**

organisent **le déplacement des résidents** qui souhaitent se rendre aux funérailles.

*Des annonces de décès formelles qui peuvent parfois frustrer le personnel soignant.*

**92,3%** des établissements informent leur personnel du décès **par transmission**

## LA FIN DE VIE ET LA MORT

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

*Peu de rituels autour des départs des défunts mais quelques uns à noter.*

**77,6%** déclarent que le départ du défunt est dissimulé.

**11,9%** des établissements accomplissent un rituel autour du départ du corps (accompagnement de la famille jusqu'au véhicule des pompes funèbres, **Haie d'Honneur...**)



## LA FIN DE VIE ET LA MORT

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

*Des hommages qui dépendent des établissements.*

Seuls **52,4%** permettent de **rendre un hommage collectif** au résident disparu.

## *Deux constats majeurs à retenir :*

**La mort reste globalement un sujet tabou au sein des établissements** : départ dissimulé du défunt, il est difficile de poser la question des directives anticipées et de savoir à qui la poser (Résident ? Famille ?)

**Les pratiques sont multiples et il n'existe pas de recommandations communes à tous les établissements** (dans l'hommage, le recueillement, la remise des effets personnels, l'annonce du décès...)



*Merci de votre attention.*



FONDATION KORIAN  
POUR LE BIEN VIEILLIR

---

Vivre et accompagner la fin de chaque vie