



Tous  
Positive  
Care  
dans nos maisons





## S O M M A I R E

— 02 —

LE POSITIVE CARE :  
L'ATOUT MAÎTRE  
DU GROUPE KORIAN

— 32 —

“VIGNETTES  
DE VIE”

— 40 —

DES TRÉSORS  
DE MOTIVATION  
CHEZ KORIAN

— 52 —

PLACE AU DÉPLOIEMENT

— 64 —

QUIZ

LE VRAI/FAUX  
DES SPÉCIALITÉS  
ET LA PAROLE À

— 74 —

EN SAVOIR PLUS SUR...

— 86 —

RÊVES DE FUTUR





# LE POSITIVE CARE

## L'ATOUT MAÎTRE DU GROUPE KORIAN

02



- P 04 • Éditorial
- P 06 • Parlez-vous le Positive Care ?
- P 08 • Histoire et géographie du Positive Care chez Korian
- P 10 • Les jalons d'une méthode scientifiquement éprouvée depuis 2003
- P 14 • Zoom sur la grille des capacités préservées
- P 18 • Zoom sur la Fondation Korian
- P 20 • En savoir plus sur les troubles sensoriels et cognitifs
- P 24 • Le Positive Care, réponse à une évolution sociétale
- P 26 • Accompagner et soutenir les aînés : Korian et les résidents
- P 28 • Aider les aidants : Korian et les familles
- P 30 • Les spécificités du Positive Care dans nos différents établissements

03



# Nous sommes tous Positive Care !



**Sophie Boissard**  
Directrice Générale  
du groupe Korian

Oui, au sein du groupe Korian nous avons choisis d'être tous, soignants, médecins, rééducateurs, managers, restaurateurs... unis par une commune attitude, une commune mission, celle d'apporter à nos patients, à nos résidents, une joie de vivre et un bien-être qui aille au-delà du soin, au-delà de la prise en charge médicale pourtant essentielle, au-delà de la prise en compte des besoins du quotidien.

Cette posture, nous l'appelons le Positive Care. Elle se traduit de multiples façons.

Nous sommes, chez Korian, particulièrement soucieux de la prise en charge de la douleur. Nous avons des parcours thérapeutiques élaborés et perfectionnés par nos experts.

Nous sommes soucieux, au quotidien, de soigner et de prendre soin des personnes qui se confient à nous, ou qui nous sont confiées.

Et surtout, nous sommes toujours prêts à nous remettre en cause, pour progresser et aller vers toujours plus d'empathie et d'écoute pour répondre aux attentes grandissantes de ceux qui nous font confiance.



*Nous évoluons  
vers toujours  
plus d'empathie  
et d'écoute  
pour répondre  
pleinement  
aux attentes  
de ceux qui nous  
font confiance.*

Le Positive Care, c'est cette réalité d'un accompagnement vers plus de bien-être et plus de joie, autour d'un soin de qualité. C'est la singularité de Korian, dans l'univers de la santé et de l'accompagnement des aînés.

Ce souci de développer, au-delà des thérapies non médicamenteuses qui sont depuis longtemps déjà un de nos chevaux de bataille, des façons de faire et façons d'être qui laissent toute leur place au cœur, dans un contexte de soin totalement sécurisé.

Ce souci d'offrir à chacun un parcours individualisé, qui réponde tant à ses besoins qu'à ses souhaits quelle que soit sa situation de santé.

Ce souci de s'adapter en douceur au rythme de chacun, et de l'aider à préserver ses capacités dans un univers adapté, sans appréhension.

C'est tout cela, le Positive Care, comme vous allez le découvrir dans ce livret, avec les contributions de collaborateurs impliqués, passionnés qui le font vivre chaque jour.



# Parlez-vous le Positive Care ?

Bonheur,  
Intégration,  
Innovation,  
Liberté,  
Cœur,  
Empathie...



**DIDIER ARMAINGAUD**  
DIRECTEUR MÉDICAL  
ÉTHIQUE ET QUALITÉ  
DU GROUPE KORIAN

L'expression « Positive Care » désigne en premier lieu cette empathie, allant au-delà de la qualité des soins, qui nous pousse, chez Korian, à rechercher pour nos patients et nos résidents le bien-être et la joie de vivre. Et si nous utilisons ici le terme anglais « care », c'est parce qu'il est le seul qui superpose, à la notion de soin, celle de considération ; en Anglais, « care », c'est à la fois « soigner », et « se soucier de ».

« Chez Korian » disons-nous ci-dessus, car il s'agit bien d'une spécificité de Korian : nous sommes, dans ce domaine, des précurseurs qui avons, depuis presque deux décennies, posé les fondations puis bâti solidement les niveaux de cette démarche.

Le Positive Care a de solides fondations. Depuis plus de 15 ans, une équipe de médecins et de soignants Korian passionnés se penchent sur nos aînés, avec une question récurrente : pourquoi ne pas se concentrer davantage sur la préservation des capacités de chacun, sur leur autonomie, leur projet de vie, et finalement, par ce biais, sur leur joie de vivre ?

Parallèlement, un autre courant de fond se développait, à la fois sociétal et médical : une progressive évolution vers plus de thérapies non médicamenteuses. Des médicaments, bien sûr, quand ils sont nécessaires, mais à leur juste dose. Et avec, en accompagnement, plus de thérapies fonctionnelles (kinésithérapie, ergothérapie, physiothérapie...), psycho-comportementales et cognitives (psychomotricité, sophrologie, relaxation, hypnose...).

Et c'est ainsi que Korian a, progressivement, développé des parcours individualisés pour ses patients, ses résidents, qui vont bien au-delà du protocole de soin, mais en l'intégrant bien sûr. Car Korian ne se contente pas de soigner des malades :

...

ce sont des personnes, et pas seulement des patients ou des résidents, que le groupe accompagne vers plus de bien-être, dans toutes leurs dimensions physiques, mentales, affectives et émotionnelles.

Cette attitude de Positive Care nous la développons et la diffusons dans toute la diversité de nos structures et de nos offres.

Nous déployons ainsi un programme de formation à l'ensemble de nos personnels (soignants, managers, animateurs, restaurateurs...), en associant à chaque fois les équipes complètes de chaque établissement. L'ensemble de nos établissements sera formé d'ici 2019. Nous nous mobilisons tous en France, en Italie, en Allemagne, en Belgique... tous les pays où Korian est présent.

Mais nous ne faisons pas que déployer : nous adaptons. Car le parcours d'un résident en EHPAD pour plusieurs années, celui d'un patient restant quelques jours dans une de nos cliniques, ou d'un mois dans un de nos centres de réadaptation, sont radicalement différents. Sans oublier les patients qui restent quelques heures lors d'un séjour en hôpital de jour ou en consultation ou les personnes accompagnées et soignées à domicile. Aussi, encore et toujours, nous travaillons à individualiser et à affiner, pour chacune de nos branches, le sens et la pratique du Positive Care.

C'est ainsi que Korian s'est engagé dans un processus d'innovation constant : nous ne nous considérons pas déjà arrivés, mais au contraire en devenir permanent vers le Positive Care. Déjà, nos cliniques expérimentent l'hypnose en réalité virtuelle, pour atténuer la douleur et la prise d'antalgiques lourds. Nos cuisiniers, dans nos Maisons de retraite médicalisées réalisent de véritables créations pour s'adapter à l'appétit et au rythme de nos patients les plus fragiles. Le Positive Care est devenu, chez Korian, un processus d'amélioration constant, celui qui permet au cœur d'embrasser la raison.

“

*Dans nos formations, on a des lunettes qui nous permettent de voir comme les personnes qui ont des troubles oculaires : cataracte, glaucome, DMLA... quand nos collaborateurs les mettent, ils peuvent se rendre compte de la façon dont la personne atteinte voit. Cet esprit d'empathie, c'est cela le Positive Care !*

**DAVID FOULON,**  
DIRECTEUR DU SOIN,  
FRANCE SENIORS

# Histoire et géographie du Positive Care chez KORIAN

## L'histoire



**Maria Montessori**  
Médecin et pédagogue

Développée depuis plus de 15 ans par les équipes de Korian, l'approche Positive Care prend ses racines dans les travaux de Maria Montessori, célèbre médecin et psychologue italienne.

Maria Montessori est mondialement connue pour la méthode pédagogique qui porte son nom. Parmi les premières femmes diplômées de médecine en Italie (en 1896, elle a 26 ans), elle travaille à la clinique psychiatrique de l'Université de Rome. C'est suite à cela qu'elle crée une école formant des enseignants à une nouvelle pédagogie révolutionnaire à l'époque, qui lui permettra de faire passer à des enfants dits « déficients » les mêmes examens que les autres. Elle développera ensuite sa méthode pour tous les enfants. Aujourd'hui, il y a plus de 20 000 écoles Montessori sur tous les continents. Le concept clé de Maria Montessori est l'idée que l'éducation n'est pas qu'une transmission de savoir, mais qu'elle est surtout l'accompagnement du développement naturel de l'enfant, via un environnement préparé adapté aux caractéristiques et aux besoins de son âge. C'est une méthode ouverte qui repose sur l'observation et la considération de l'enfant comme une personne digne d'intérêt. Elle répond à la demande de l'enfant, que Maria Montessori formule ainsi :

« Aide-moi à faire tout seul ».



« Tant de choses à vivre ensemble : accompagner nos aînés par le projet personnalisé »  
Didier Armaingaud et Émilie Li Ah Kim,  
Le Cherche Midi, 2013.

Passionné professionnellement et humainement par l'accompagnement des aînés et de leur entourage, Didier Armaingaud a approfondi les implications de la méthode Montessori, ainsi que celles de bien d'autres spécialistes et chercheurs, en relation avec les besoins et les pathologies liées au grand âge. Pour lui, « rester autonome, c'est avant tout pouvoir choisir ». En découle un respect profond de la personne, et une volonté développée chez Korian de tout mettre en œuvre pour aider la personne à faire seule, tout au long de sa vie, en écho au « Aide-moi à faire tout seul » de Maria Montessori.

## La géographie

Le Positive Care chez Korian, c'est à la fois une posture, une méthode... et un foisonnement : ce n'est que par des équipes passionnées qu'un tel engagement peut se diffuser, et donc chacun cherche, crée, invente, dans nos établissements, de nouvelles propositions qui pourront, une fois leur succès avéré, être intégrées dans notre démarche globale Positive Care.

Groupe Européen, Korian met ainsi sa diversité et sa force au service du Positive Care. Chaque pays, chaque établissement a la liberté d'initier de nouvelles visions, ainsi que l'illustre le tableau suivant :

	TOUT PAYS	Allemagne	France	Belgique	Italie
FONCTIONNEL	<ul style="list-style-type: none"><li>Programme Praxis Fine</li><li>Prévention des chutes</li><li>Korianfit</li><li>Stimulation fonctionnelle par activités</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Kor'actif</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Activ84Health (bicyclette Google)</li><li>Dance Therapy</li></ul>	
COGNITION	<ul style="list-style-type: none"><li>Formacube Senior</li><li>Ateliers mémoire</li><li>Activités sociales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Activité 10 minutes</li><li>Voyage souvenir</li><li>Tablette Démence</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tablette Mémoire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dementia Care Mapping</li><li>Memoride (bicyclette mémoire)</li><li>La Table Magique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Boîte Empathie</li><li>Memory cards</li></ul>
PRÉVENTION DES DÉSORDRES PSYCHO COMPORTEMENTAUX		<ul style="list-style-type: none"><li>Snoezelen</li><li>Stimulation Basale</li><li>Aroma thérapie</li><li>Memory voyages</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ludospace : médiation par les jouets</li><li>Activités Flash</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Validation Therapy</li><li>Memorie Care (armoire avec des jouets)</li><li>The CRDL <a href="https://crdl.com/">https://crdl.com/</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doll Therapy</li><li>« Art et musique » : thérapie de médiation</li></ul>

C'est grâce à la créativité de tous que le Positive Care devient ainsi un cercle vertueux et au-delà d'une posture, un process d'amélioration constant spécifique à Korian.

# Les jalons d'une méthode scientifiquement éprouvée depuis 2003

Nous vous présentons ici les grandes étapes de la mise en place de l'approche Positive Care dans nos maisons de retraite médicalisées.

## 2003 : Les origines

C'est la date de création du premier institut de formation interne du groupe. Sa principale mission était de développer auprès de tous les acteurs du réseau la valeur de Bienveillance. Cette formation est devenue en 2010, la formation BEST (Bienveillance Et Soin pour Tous), élément clef de tout parcours de formation chez Korian.

## 2011 : Lancement du déploiement de La réappropriation cognitive

C'est après un voyage d'étude aux états Unis en 2010 que le Docteur Didier Armaingaud a choisi de déployer au sein du réseau des maisons de retraite médicalisées les thérapies de réappropriation cognitive adaptées aux personnes souffrants de pathologie neurodégénérative.

**La réappropriation cognitive passe principalement par un environnement rassurant et simple à comprendre et à appréhender, qui stimule la mémoire intuitive des résidents.**

Ainsi, nous avons développé progressivement au sein de nos établissements des petites unités de vie adaptées, composées d'un salon, d'un coin repas équipé d'une cuisine et d'un lieu d'activité et de loisir.

*Nous nous appuyons sur de nombreux travaux comme ceux du Pr Camp ou ceux du Pr Ledoux, Neuropsychologue américain sur la mémoire profonde préservée tardivement lors de la maladie d'Alzheimer ou encore les travaux de recherche de Laura Gitlin et Tracey « Améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de démence : le rôle de l'approche non pharmacologique en réadaptation cognitive ».*



## 2013 : Développement du « Korianfit »

Suite à différentes communications sur l'intérêt des jeux virtuels dans l'entretien et le renforcement des compétences fonctionnelles et cognitives, nous avons souhaité renforcer notre offre thérapeutique en développant avec la société Silverfit le « Korianfit » (cf p.32)

## 2013 : Création de l'Institut du Bien Vieillir en France

La gravité de l'impact des maladies neurodégénératives sur la qualité de vie des personnes atteintes et de leurs proches a conduit le Ministère à mettre en place un Plan dédié à ces maladies, véritables défis pour notre système de santé et notre politique de recherche.

Fort de ce constat, l'Institut du Bien-vieillir Korian conduit, dès 2014, un programme de recherche appliquée, en partenariat avec le Centre de Recherche Clinique Cerveau Vieillesse Fragilité de l'Hôpital des Charpennes à Villeurbanne (69) visant à apporter des réponses concrètes et innovantes aux professionnels des établissements médicaux sociaux où vivent près de la moitié des personnes atteintes de cette maladie.

**Aujourd'hui en France, près de 900 000 personnes souffrent de la maladie d'Alzheimer et une augmentation de près de 60% est attendue d'ici 2040, compte tenu de l'évolution de l'espérance de vie.**



## En 2014, l'Institut pour le Bien-vieillir publie l'étude LUDIM : Le cadre ludique comme approche éducative

Les résultats de l'étude LUDIM ont permis d'attester, par des données scientifiquement validées de l'impact positif du jeu sur les troubles du comportement induits par la maladie d'Alzheimer. Un guide, issu de cette 1ère étude a été élaboré : il a pour objectif d'apporter aux professionnels les outils d'animation de séances de jeu selon une approche thérapeutique non-médicamenteuse.

## 2014 – 2016 : conception de l'offre thérapeutique non médicamenteuse



La création en 2014 au sein de la Direction médicale France d'un poste de **réfèrent des Thérapies Non Médicamenteuses** permet de consolider le cadre thérapeutique :

- Création de **réseaux d'experts métiers régionaux** : Psychologues, Ergothérapeutes, Psychomotriciens ;
- Formalisation méthodique des thérapies (Choix des thérapies par un **consensus d'experts** sur la preuve d'éléments bibliographiques) ;
- Déploiement de l'échelle **EVIBE** du Bien être Korian – Etude de l'Institut du Bien Vieillir sur son appropriation en EHPAD en 2016 ;
- Création d'une grille d'évaluation des capacités préservées Korian (**GCP**). Pour la découvrir, rendez vous en p. 14-15.

## En 2016 : généralisation de la médiation thérapeutique à travers le chariot d'activité flash

Afin de permettre aux soignants de répondre dans les plus brefs délais à une crise comportementale de façon adaptée à chaque patient, un chariot a été développé par l'Institut pour le Bien vieillir Korian afin de réunir onze activités nommées « activités flashes ».

Il met à disposition des soignants différentes activités pouvant avoir un impact sur les troubles du comportement. Un soignant accompagne le résident afin de choisir l'activité qui aura le plus de sens pour lui.

## 2017 : La Fondation Korian (statut européen) succède à l'Institut du Bien-vieillir Korian



Prolongement de la démarche engagée depuis 2014 avec l'Institut du Bien vieillir, la Fondation marque la volonté de Korian de jouer pleinement son rôle d'intégration sociale. En réunissant des chercheurs en santé et en sciences humaines, des professionnels de l'accompagnement des aînés et des géiatres, mais aussi des journalistes, des designers ou encore des responsables du monde associatif, la Fondation Korian pour le Bien vieillir mène des études sociétales et des recherches appliquées afin de contribuer à ce que toute personne, quelle que soient son âge, sa situation de famille ou son état de santé, puisse être reconnue comme un acteur de la société et à l'échelle des territoires.

Rendez-vous p. 18-19 ou sur [www.fondation-korian.com](http://www.fondation-korian.com)



# Zoom sur la grille des capacités préservées (GCP)

## Un outil unique d'évaluation multidimensionnelle

Cette grille KORIAN réalisée par un groupe d'experts regroupant psychomotriciens, ergothérapeutes, psychologues et soignants permet d'illustrer les capacités fonctionnelles, sensorielles, cognitives (communication, mémoire et orientation) ainsi que les capacités sociales et domestiques. Elle permet de connaître d'un coup d'œil les compétences de la personne et les aides ou soutien qui lui sont nécessaires. Cet outil complété en équipe multi-professionnelle est une aide essentielle à l'élaboration du projet individuel. Elle permet d'orienter la personne vers les activités domestiques et sociales en lien avec ses envies et ses compétences et de définir son projet thérapeutique individuel qui associe approches cognitives, fonctionnelles et comportementales.

Le renseignement de cette grille nécessite préalablement une évaluation gériatrique multi-dimensionnelle objective des ressources de la personne. Celle-ci s'appuie sur des tests standardisés (Get up and Go, MMSE, NPIES, MNA...), l'observation et l'échange avec la personne et ses proches.



MMSE : Mini Mental State Examination  
NPIES : Inventaire Neuro Psychiatrique Equipe Soignante  
MNA : Mini Nutritional Assessment

## GRILLE DES CAPACITÉS PRÉSERVÉES

### CAPACITÉS FONCTIONNELLES

#### 1 - MOBILITÉ

Latéralité : ☐ Droitier ☐ Gaucher

Équilibre : ☐ Assis ☐ Debout ☐ Marche

Transfert : ☐ Autonome

Accompagnant(s) : ☐ 1 ☐ 2

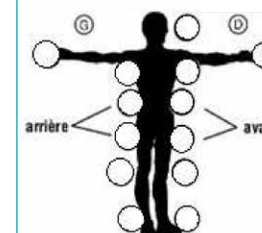


Aide technique aux déplacements...					<input type="checkbox"/> Autonome <input type="checkbox"/> Accompagnement
...intérieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...extérieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2 - TOILETTE

Douche : ☐ Debout ☐ Assis (chaise de douche) Accompagnant(s) : ☐ 1 ☐ 2

Toilette : ☐ Au lit ☐ Lavabo ☐ Debout ☐ Assis Accompagnant(s) : ☐ 1 ☐ 2



A Autonome  
AV Aide verbal  
I Imitation  
IG Initiation du geste (avec mise en main)  
AE Aide externe  
AT Aide totale



Si en possède :



#### 3 - HABILLAGE



Choix : ☐ Autonome ☐ Conseils ☐ Aide

Tri : ☐ Autonome ☐ Conseils ☐ Aide

#### 4 - ÉLIMINATION

Continence : ☐ Urinaire ☐ Fécale

SI NON

Protections : ☐ Autonome ☐ Aide

Accompagnant(s) : ☐ 1 ☐ 2



Nuit

☐ Autonome ☐ Aide

Accompagnant(s) : ☐ 1 ☐ 2

## 5 - ALIMENTATION

- Manger :** ☐ Autonome ☐ Imitation ☐ Stimulation verbale ☐ Aide totale  
**Boire :** ☐ Autonome ☐ Imitation ☐ Stimulation verbale ☐ Aide totale  
**Se servir :** ☐ Autonome ☐ Aide totale  
**Couper :** ☐ Autonome ☐ Aide totale

Matériel adapté :



## CAPACITÉS SENSORIELLES

### 1 - VUE

- ☐ Bonne de loin ☐ Déficitaire de loin ☐ Cécité  
☐ Bonne de près ☐ Déficitaire de près



**Efficaces :** ☐ Oui ☐ Non



à 1 mètre :  
**Test de lecture :**  
☐ 12 ☐ 24  
☐ 36 ☐ 48  
☐ 72 ☐ 100

### 2 - OÛÏE

- ☐ OG Bonne ☐ OD Bonne



**Efficaces :** ☐ Oui ☐ Non

### 3 - TOUCHER

**Discrimination des touches conservée :**  
☐ Oui ☐ Non ☐ Non évaluable

### 4 - GOÛT

**Conservé :** ☐ Oui ☐ non  
☐ Non évaluable

### 5 - ODORAT

**Conservé :** ☐ Oui ☐ non  
☐ Non évaluable

## CAPACITÉS COGNITIVES

### 1 - COMMUNICATION

- Orale** ☐  
**Ecrite** ☐  
**Non-verbale** ☐
- ☐ Orale  
☐ Ecrite  
☐ Non-verbale

#### Comprendre des informations :

- ☐ Simples ☐ Complexes

- ☐ Écrire ☐ Lire et comprendre  
☐ Alerter oralement ☐ Utiliser la sonnette

### 2 - MÉMOIRE

- ☐ Se présenter brièvement ☐ Raconter des souvenirs lointains  
☐ Se rappeler d'une information à court terme ☐ Se rappeler d'un rendez-vous

### 3 - ORIENTATION

- Temporelle :** ☐ Autonome ☐ Aide externe ☐ Aide totale  
**Spatiale (Intérieur) :** ☐ Autonome ☐ Aide externe ☐ Aide totale  
**Spatiale (Extérieur) :** ☐ Autonome ☐ Aide externe ☐ Aide totale

## CAPACITÉS SOCIALES ET DOMESTIQUES

### 1 - ACTIVITÉS DOMESTIQUES

- ☐ Peut mettre la table ☐ Ranger  
☐ Desservir ☐ Faire le lit  
☐ Balayer ☐ Plier le linge  
☐ Dépoussiérer

### 2 - UTILISATION D'OUTILS

- ☐ Téléphoner ☐ Télévision  
☐ si aide externe ☐ Fournitures  
☐ Informatique ☐ Outillage léger

### 3 - ACTIVITÉS POSSIBLES

- ☐ Cuisiner ☐ Chanter ☐ Jeux de règles  
☐ Jardiner ☐ Dessiner ☐ Un instrument de musique  
☐ Lire ☐ Peindre

### 4 - GESTION AUTONOME

- ☐ Médicaments  
☐ Administrative  
☐ Financière  
☐ Peut se servir d'une clé

### 5 - RÔLE SOCIAUX POSSIBLES

- ☐ Transmettre un savoir ☐ S'occuper de plantes  
☐ Mener une activité ☐ S'occuper d'un animal  
☐ Prendre des photos ☐ Aider à la préparation d'un espace  
☐ Accueillir un nouveau résident



# Zoom sur la Fondation Korian



## Les bons Mots pour le Dire



« 3<sup>e</sup> âge », « démence », « grabataire », « Alzheimer »... souvent, les mots que nous utilisons pour désigner la vieillesse sont approximatifs, réducteurs, voire inappropriés. La faute aux raccourcis sémantiques, aux évolutions des termes médicaux ou aux maladroites de langage. Partant de ce constat, la Fondation Korian a lancé une étude pour identifier les champs sémantiques utilisés pour parler des personnes âgées et pour savoir quels termes il était préférable d'utiliser pour donner davantage de valeurs positives à la vieillesse, afin que les « mots » ne viennent s'ajouter aux « maux ».

De cette étude on retient que les mots utilisés se révèlent souvent techniques, parfois mal compris et pouvant heurter. L'évaluation de leur impact a permis de choisir sur une base comparative et objective, les « mots justes » et les bonnes pratiques qui permettent de mieux désigner et qualifier les personnes âgées, le vieillissement et la dépendance, les métiers et les pratiques (structures d'accueil, soins, hébergement, services...).

En synthèse, **un guide pratique préparé sous l'égide de la Fondation Korian précise les mots à bannir et ceux à privilégier** pour parler positivement du grand-âge, de la dépendance, de la maladie et des maisons de retraite.

### Pour exemple :

- Personne âgée devient **ainé(e)**
- Malade devient **patient**
- Prise en charge devient **prise en soin**
- Démence devient **trouble cognitif**
- Interdiction devient **recommandation**
- Placement devient **accueil**

Le « guide des mots du Bien vieillir » veut sensibiliser et convaincre les professionnels de santé, les institutionnels et la société dans son ensemble de l'intérêt de changer les mots et les regards sur le vieillissement.

## Pour évaluer simplement le bien-être des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer : la Fondation Korian a créé EvIBE, l'Échelle d'Évaluation Instantanée du Bien-Être



L'échelle EVIBE est un outil simple, rapide, facile à administrer et qui ne nécessite pas de formation.

Développée en 2014 et validée dans le cadre d'une étude en 2016 par la Fondation Korian, elle présente une bonne corrélation avec l'échelle internationale de référence QoL-AD (Quality of Life-Alzheimer's Disease). Sa fiabilité dans le temps a été vérifiée.

L'échelle EVIBE est un bon outil « thermomètre » de la qualité de vie du patient et permet de suivre les fluctuations de son état de bien-être lors de soins et des activités.

**FACE RECTO**  
à disposition du professionnel  
de santé.

- 1 : bien-être faible
- 5 : bien-être élevé

**FACE VERSO**  
à disposition du patient.

**3 PICTOGRAMMES**  
représentant des expressions  
faciales (joie, neutre, tristesse)



Ont participé à cette étude en 2016 : 135 personnes recrutées dans 8 EHPAD Korian et une unité de soins longue durée (Hôpital des Charpennes, Hospices civils de Lyon).



## En savoir plus sur les troubles sensoriels et cognitifs

Les affections respiratoires, cardiaques, du système digestif, les troubles du déplacement paraissent assez aisés à comprendre intuitivement. Les troubles sensoriels et cognitifs, qui touchent pourtant 60% de nos aînés en maison de retraite, ainsi que des patients souffrant de lésions au cerveau (accident vasculaire, chute...) le sont parfois moins.

Pourtant, il est essentiel de savoir les reconnaître et les prévenir, car notamment chez nos aînés, ils peuvent être générateurs d'isolement, de pertes de mémoire, de difficultés de communication et entamer gravement leur capacité de bien-vivre.

Il est aussi important de savoir que ces troubles se rééduquent, et qu'il est possible, s'ils sont pris suffisamment tôt avec un programme adapté, d'entretenir et de réadapter ces capacités.



### Pourquoi parle-t-on de troubles « sensoriels et cognitifs » ?

Les 5 sens (vue, odorat, ouïe, goût, toucher) sont les capteurs et les canaux par lesquels les informations extérieures à notre corps arrivent sous forme de sensations. Ces sensations sont ensuite transmises au cerveau, siège de la perception : il décode les informations sensorielles et leur donne une signification.

**Ainsi, notre connaissance du monde et de nous-mêmes suit un schéma constant, une boucle qui s'enrichit constamment :**

- L'homme perçoit le monde extérieur de façon active ;
- Ces informations sont regroupées, structurées, traitées ;
- Nous traitons et stockons les informations dans la mémoire et cette trace influence les perceptions à venir.



Tout trouble au niveau des sensations (les 5 sens) ou de la perception (décodage des significations, mémoire), peut altérer plus ou moins gravement notre capacité d'exister dans le monde et de communiquer. Ces troubles génèrent des altérations de la compréhension, de la perception, de la reconnaissance... Or il est possible de rééduquer les sens, les perceptions, la mémoire, dans la mesure où la perte de ces capacités n'est pas définitive. C'est ce que nous nous attachons à faire dans les établissements Korian, notamment au sein de notre démarche Positive Care.



*Tout ne se soigne pas avec des lunettes !  
Certaines altérations de la vue sont complètement ralenties par une prise en charge de kinésithérapie et d'ergothérapie !  
Une prise en soin que nos équipes Korian sont entièrement en mesure d'assurer.*



### TROUBLE DE LA VUE

Myopie, presbytie, cataracte sont des troubles relativement courants qui se soignent bien. Mais d'autres troubles de l'acuité visuelle peuvent se développer, qui bien entendu engendrent une gêne considérable et un grand isolement. Certaines manifestations doivent amener à consulter un médecin :

- Visualisation de grains brillants ou neigeux, de tâche noire ;
- Mauvaise évaluation des distances ;
- Difficultés à lire ;
- Difficultés à distinguer les objets peu contrastés ou proches...

Un bilan ophtalmologique permettra de réduire les possibilités d'accidents (chutes, chocs, erreurs engendrant des accidents domestiques...) et de maintenir au mieux l'autonomie. Si l'examen des yeux est normal, d'autres anomalies peuvent expliquer les symptômes : il faut alors faire un bilan neurologique.





## TROUBLE DE L'OÛË

La perte d'audition joue un rôle important dans les troubles cognitifs (perception, compréhension, reconnaissance...). La difficulté à comprendre ce que dit l'entourage peut être source d'anxiété et de retrait sur soi-même. La communication devient alors plus difficile. Pour éviter cela, il faut bien veiller aux manifestations suivantes :

- Une difficulté à suivre les conversations dans un contexte bruyant ;
- Un son de télévision trop élevé.

Sachant qu'1 personne sur 2 est atteinte de troubles de l'audition à partir de 60 ans, il est important de réaliser un bilan auditif. On peut en faire la demande à son médecin traitant.

## TROUBLES DE L'ODORAT ET DU GOÛT

Le goût, avec l'âge, tend à perdre de son intensité. Cela étant associé à une diminution de l'odorat, on peut ainsi petit à petit ne plus pouvoir apprécier les saveurs d'un plat, les plaisirs de la table, l'odeur de la nature, d'un parfum... Pas grave vous semble-t-il ?

Ces troubles peuvent cependant être dangereux, que ce soit en termes d'accident (problème à détecter un robinet de gaz ouvert, une casserole qui brûle, un début d'incendie...) ou de dénutrition : la personne n'a plus de plaisir à manger, ne se nourrit plus correctement.

Il est important de prêter attention aux manifestations que voici :

- Perte d'appétit ;
- Perte de poids ;
- Goût inhabituel pour les produits très sucrés ou très salés.

*Nous travaillons particulièrement, chez Korian, sur la saveur et la valeur nutritionnelle des repas. Ainsi, chez nous, une personne qui, par exemple, ne peut pas correctement mâcher, aura exactement le même menu que les autres résidents dans une texture adaptée. Pour certains résidents, qui ont du mal à rester en place lors des repas et « oublieraient » un peu leurs assiettes, nous avons créé les Bouchées Gourmandes : de délicieuses bouchées créées à partir du menu, mises à disposition, grâce auxquelles ils ont repris du poids !*

**CHRISTOPHE PARROT,**  
DIRECTEUR RESTAURATION HÔTELLERIE,  
KORIAN FRANCE

## TROUBLE DU TOUCHER

Le contact, la douleur, la sensation de chaleur ou de froid sont des sensations indispensables à notre évolution dans notre environnement. Elles peuvent, suite à une altération du système nerveux, être diminuées ou au contraire parfois énormément augmentées.

Lorsque le fonctionnement des récepteurs tactiles (17 000 rien que dans notre main !) est atteint, cela peut avoir des conséquences graves. Ce sont des gestes aussi courants qu'écrire, attraper des pièces de monnaie ou encore identifier la texture d'un vêtement qui deviennent beaucoup plus difficiles à accomplir. Mais surtout le risque de blessure qui augmente. Par exemple en touchant trop fortement un objet tranchant au risque de se couper. Attention donc aux manifestations suivantes :

- La personne « sent » mal le sol quand elle marche, risque de déraiper ou de glisser ;
- Elle se coupe ou se blesse sans s'en rendre compte
- Elle se brûle avec l'eau du robinet ;
- Elle ressent très peu ou au contraire très fortement les sensations de chaleur et de froid.

Le sens du toucher peut se stimuler, se rééduquer, et que l'on peut mettre en place des équipements pour éviter certains dangers (antidérapants, mitigeurs sur les robinets d'eau chaude...). Par exemple, nous utilisons dans les établissements Korian, **des espaces « Snoezelen »** de stimulation sensorielle qui permettent au patient de s'exercer de façon sécurisée, avec plaisir, en retrouvant ainsi un meilleur usage de ses sens.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

**La grille AGGIR**  
(Autonomie Gérontologie Groupes Iso Ressources) permet d'évaluer le niveau de perte d'autonomie physique ou psychique d'une personne. Répartis en six groupes nommés GIR (Groupes Iso Ressources), ils correspondent à des besoins d'aides et de soins.



# Le Positive Care, réponse à une évolution sociétale

PAUL-EMILE HAÏ, DIRECTEUR MÉDICAL FRANCE SENIORS

*Cette personne qui a vécu beaucoup plus que nous, nous lui devons le plus sincère des respects*

Si nous portons notre attention sur nos Maisons de retraite – qui concentrent la plupart des aînés dont nous nous occupons, les patients de nos cliniques et maisons de santé étant d'âges plus variés – nous pouvons témoigner des changements majeurs à l'œuvre dans ce secteur.

## Question de santé

D'abord, sur l'état de santé des nouveaux résidents que nous accueillons : des personnes qui sont souvent restées longtemps chez elles, parfois trop longtemps, et ont développé des pathologies (Alzheimer, Parkinson, problèmes cognitifs) qui auraient parfois gagné à être pris en charge plus tôt.

Des personnes qui parfois ont vécu très longtemps dans la solitude, avec au mieux une visite par semaine d'un proche, et ont désappris la communication avec autrui.



Des personnes globalement plus âgées, que nous devons maintenant « aider à faire seules », selon la phrase de Maria Montessori, et dont nous devons préserver les capacités.

Le Positive Care est une réponse à ces évolutions, paradoxalement nées d'une médecine de plus en plus efficace, qui permet à de plus en plus de personnes d'atteindre un âge avancé. Aujourd'hui en France, la dépendance touche 20 % des personnes âgées de plus de 80 ans.



## Question de culture

Le profil de nos résidents est en pleine évolution depuis dix ans. Nous connaissons des personnes (90 % sont des femmes) ayant vécu la guerre, et ses privations, ayant eu de moindres occasions de faire des études, ou ayant peu voyagé...

Nous rencontrons maintenant des femmes diplômées, ayant travaillé, ayant connu l'époque du tourisme, des hôtels, des vacances au soleil... Comment pourraient-elles avoir les mêmes attentes que leurs aînées ?

Aux premières, un foyer simple et accueillant, des soins de qualité et des animations gaies avaient pu apporter une première satisfaction.

Les secondes, qui sont de plus en plus nombreuses, attendent quant à elles de l'innovation, des étonnements, du plaisir... Car si nous nous attachons à préserver leurs capacités « à faire seules », la question se pose alors du « faire seules pour quoi faire ? ». Si cette santé préservée n'est pas entourée d'amour, de joie, de rires, de projets, de réalisations, quel est son sens ?

Positive Care, Positive Life... nous souhaitons, lors du voyage qu'elles entreprennent en notre compagnie, avec leur entourage familial et amical, leur offrir une vie positive, une qualité de vie maximale. Et nous nous voyons comme leurs compagnons de route, avançant main dans la main dans leur projet de vie.

# Accompagner et soutenir les aînés : Korian et les résidents

Mettre du cœur dans nos mains”

DIDIER ARMAINGAUD, DIRECTEUR MÉDICAL ÉTHIQUE ET QUALITÉ DU GROUPE KORIAN

CETTE PHRASE EST UN BEAU RÉSUMÉ DU POSITIVE CARE QUE NOUS PRATIQUONS VIS-À-VIS DE NOS RÉSIDENTS.

KORIAN est  
**1<sup>ère</sup>**  
entreprise européenne  
d'accompagnement  
et de soins dédiés aux  
seniors

 **250 000**  
patients/résidents

 **750**  
établissements

 **49 000**  
collaborateurs  
(dont + de 20 000 en France)

Car dans tous les cas, notre réussite passe par la confiance que nos résidents nous portent. C'est pourquoi nous les écoutons et leur accordons une grande attention :

- Nous savons que chez certaines personnes il est possible de réveiller des capacités « endormies » si l'on passe par la stimulation émotionnelle ;
- Nous avons conscience qu'il existe des personnes qui ne sont parfois pas capables de suivre un rythme de vie habituel ;
- Nous avons à cœur de passer du temps avec nos résidents et résidentes, et ceci pas seulement quand ils ne vont pas bien ;
- Nous souhaitons proposer un rythme de vie qui se rapproche du rythme de vie familial : où la journée, la semaine, le mois se déroulent simplement, en toute quiétude.

Nous ne choisissons pas des solutions de facilité, mais bien celles qui vont apporter le plus à nos résidents. Chez nous, quand une personne en perte d'autonomie ne sait plus lacer ses chaussures nous ne nous les remplaçons pas systématiquement par des chaussures à scratchs... nous pensons en premier à préserver ses capacités, et y travaillons avec elle si elle le souhaite.

Nous sommes concentrés en permanence, pour tous nos résidents qui en ont le besoin, sur :

- Le maintien des capacités physiques et motrices ;
- L'entretien des compétences cognitives (mémoire, langage, capacités exécutives) ;
- La prévention des désordres psychologiques et du comportement (souvent associés aux difficultés cognitives.)


Pour cela, nous privilégions le travail d'équipe constant, qui réunit tous nos collaborateurs autour d'un même objectif :

**77 %**  
Taux d'engagement  
des collaborateurs Korian

**94 %**  
Fierté au travail

	L'APPROCHE POSITIVE CARE : NOS COLLABORATEURS À L'ÉCOUTE CONSTANTE DES PATIENTS & RÉSIDENTS			
QUOI	TRAITEMENTS MÉDICAUX & MÉDICAMENTEUX	THÉRAPIES NON MÉDICAMENTEUSES	ACTIVITÉS DOMESTIQUES ET SOCIALES	ANIMATION LOISIRS
QUI	Médecins, infirmiers, aides-soignants	Psychologues, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, éducateurs sportifs	Assistants de soins en gériatologie, aide-soignant diplômé, aide médico-psychologique, intervenants « Montessori »	Animateurs « soignants »
COMMENT	ÉVALUATION			RECUEIL
	Ordonnance médicale	Programme thérapeutique	Programme d'activités sociales/domestiques	Programme d'animation
	PROJET PERSONNALISÉ			
	PROJET DE SOINS		PROJET DE VIE	
	SUIVI : TRANSMISSION			
	BILAN			

En novembre 2017, après un premier accord sur l'emploi et le handicap signé en 2014, Korian a renouvelé son engagement en France en faveur des travailleurs handicapés pour 3 ans. Ce nouvel accord, s'inscrivant au cœur de la démarche RSE de Korian, a été signé à l'unanimité des 4 organisations syndicales représentatives. Sa mise en œuvre permettra notamment de créer une communauté de référents handicap sur les territoires et de renforcer la formation et l'accès à l'emploi des jeunes en situation de handicap. À l'issue du premier accord où le taux d'emploi de personnes en situation de handicap a atteint les 5,06%, Korian entend poursuivre ses engagements afin d'atteindre le taux de 6% grâce à un nouveau plan d'embauche ambitieux.

 **Plus de 5 %**  
de collaborateurs  
en situation de handicap

Source : Enquête de satisfaction interne salariés Korian 2017

## Aider les aidants : KORIAN et les familles

Les proches d'une personne malade, notamment souffrant d'une maladie de longue durée, ou évolutive, font souvent face avec beaucoup de courage à cette tâche.

Mais ils ont besoin d'information.

Ils ne comprennent pas toujours la maladie, ses symptômes, les façons dont ils pourraient y faire face. Ils peuvent s'épuiser.



C'est pour cela que les psychologues Korian, et l'ensemble des équipes, sont à la disposition des familles : échanges, explications, rendez-vous, avec le développement, dans un esprit Positive Care, de formations qui aident les proches et la famille à mieux se préparer ou se ressourcer.

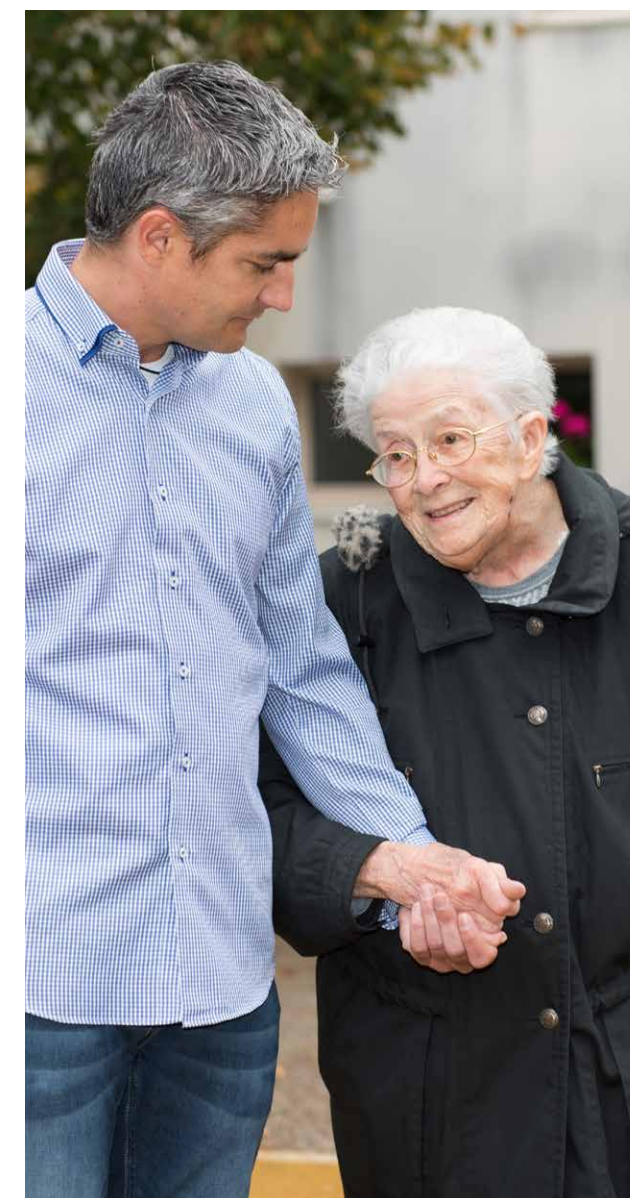
Offrir aux proches des informations pour mieux comprendre l'évolution de la maladie et les moyens pratiques d'y faire face nous paraît essentiel, aussi bien dans le cas de courts séjours, préalables à un retour au domicile, que de séjours de longue durée en résidence ou établissements de soins.

Les proches ne doivent pas attendre des difficultés dues à la fatigue ou au manque d'information, pour faire appel à des professionnels : après un bilan adapté, il est possible de mettre en place des solutions, de faire intervenir si besoin les kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychologues ou orthophonistes Korian qui apporteront les meilleurs soins et conseils. Il faut savoir qu'une surprotection du malade accélère la perte d'autonomie, alors que des exigences trop élevées vont générer des stress et peuvent déclencher des troubles du comportement.

Malgré tous les efforts déployés, les aidants familiaux peuvent alors se trouver en situation d'échec, présenter des risques d'épuisement et d'isolement. C'est pour cela que nous souhaitons, chez Korian, leur apporter de l'aide afin de développer leurs compétences et la qualité de leur accompagnement.

Ils pourront ainsi en savoir plus sur l'évolution de la maladie, et mieux adapter leurs comportements pour mieux communiquer avec la personne malade.

Nous délivrons ainsi des informations indispensables sur l'accompagnement au quotidien, l'importance des temps de détente et de relaxation, les façons de prendre en compte les changements d'humeur et les éventuelles conduites désinhibées du malade, l'importance de la communication. Enfin, dans l'optique d'une entrée pour un long séjour, nous nous concentrons sur l'explication du fonctionnement d'un établissement, l'accueil de la personne malade et sa famille, la place de l'aidant et ses relations avec les collaborateurs Korian.





# Les spécificités du Positive Care dans nos établissements

## FOCUS

### SANTÉ

Si ce livret peut sembler mettre en avant une approche Positive Care centrée sur les projets de vie de nos aînés, c'est en grande partie parce que leur supériorité numérique parmi nos patients/résidents nous a engagés dans un projet de développement de grande ampleur : EHPAD et Maisons de retraite sont majoritaires parmi nos établissements.

En effet, en France, Korian exploite un réseau de **366 ÉTABLISSEMENTS DONT :**

 **291**  
Maisons de retraite médicalisées

 **75**  
cliniques spécialisées  
(soins de suite et réadaptation (SSR), post-opératoires et psychiatrie)

 **7**  
établissements d'hospitalisation à domicile HAD  
(palliatif - nutrition - pansements)

Le Positive Care est présent dans l'ensemble du réseau. Prenons par exemple les SSR : ces cliniques mènent une activité de réhabilitation pour leur permettre de rentrer chez eux complètement guéris.

Les cliniques SSR Korian accueillent ainsi la personne avec ses handicaps interventionnels ou antérieurs, en ayant une approche individuelle et personnalisée systématique : bilan, suivi de réhabilitation, bilan de fin de période.

« Prendre la mesure des capacités de la personne à l'entrée en clinique de réhabilitation, pour les optimiser à la sortie, c'est le cœur de notre activité »

NICOLAS MÉRIGOT, DIRECTEUR GÉNÉRAL FRANCE SANTÉ



Les cliniques et établissements de soins Korian font du juste médicament une priorité. Nous menons chez Korian une réflexion pour chaque patient, avec un mot d'ordre : individualiser au maximum. Nos équipes de soins sous le contrôle du médecin savent adapter avec doigté la prise de médicament des patients, de façon à leur en donner la juste quantité, pour optimiser au maximum le rapport entre efficacité des soins et bien-être du patient.

Bientraitance, bien-être... L'approche Positive Care nous permet d'améliorer les symptômes des patients pendant cette période d'hospitalisation. Nous avons ainsi développé des protocoles concernant la fibromyalgie particulièrement intéressants ; nous favorisons l'hypnose contre la douleur de préférence aux anti-douleurs (quand cela est possible bien sûr) ; nous avons intégré la sophrologie dans le cadre du parcours de soins afin d'aider à la détente et à la récupération de nos patients...

En termes de nutrition, nous proposons une nutrition hyperprotéinée pour les personnes souffrant d'obésité, et notre clinique ORL d'Aix-en-Provence dispose d'une cuisine capable de faire de multiples textures du liquide jusqu'au solide, permettant ainsi la réintroduction d'une nourriture solide sous contrôle médical...

Nous faisons ainsi, dans ce domaine des soins, le lien entre une finalité de soin (rééducation, réadaptation) et une finalité récréative (bien-être).

DR FARIBA KARIBIAN,  
DIRECTRICE MÉDICALE, FRANCE SANTÉ

*Les gens viennent chez Korian parce que nous avons une expertise dans la prise en charge médicamenteuse. Quand ils arrivent nous réadaptions leur prise de médicaments car ils en ont beaucoup... Cela nous permet d'améliorer leurs symptômes pendant cette période aiguë.»*

### QUELQUES DÉFINITIONS



**SSR** : les cliniques de Soins de suite et Réadaptation accueillent des patients nécessitant une hospitalisation complète ou partielle. Pendant une durée de plusieurs semaines, ils bénéficient d'un accompagnement thérapeutique personnalisé afin de prévenir ou de réduire les conséquences des déficiences et de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion.

**EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes. Il est dédié à l'accueil des plus de 60 ans en perte d'autonomie physique et/ou psychique.

**RÉSEAUX DE SOINS À DOMICILE** : ils comprennent l'Hospitalisation à Domicile (HAD) et les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), et interviennent sur le lieu de vie du patient.

**RÉSIDENCES SERVICES** : elles accueillent des personnes autonomes, en leur offrant un lieu de vie sécurisé, avec des aménagements bien-être et des services complémentaires (restauration, blanchisserie...).



# “VIGNETTES DE VIE”

LES THÉRAPIES NON  
MÉDICAMENTEUSES AU SEIN  
D’UNE APPROCHE GLOBALE

- P 34 • La préservation des capacités cognitives
- P 36 • Korianfit, Table Magique, Espace Snoezelen, Tablette Jeux mémoire, Art Thérapie, Doll therapy, lunettes d’hypnothérapie en clinique, aromathérapie, luminothérapie...



# La préservation des capacités cognitives

Pour prévenir, différer ou atténuer les difficultés cognitives associées au vieillissement, par exemple en cas de maladie d'Alzheimer ou de démence apparentée, nous utilisons trois types d'approches dans le cadre de notre programme de thérapies non médicamenteuses.

## La stimulation cognitive

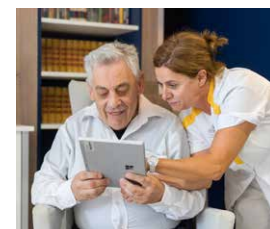
### Améliorer le fonctionnement psychologique et social :

Nous avons organisé les « **Memory Box** » ou « Boîtes à mémoire(s) » : la famille rassemble dans une boîte avec le résident des objets qu'il associe à son histoire (coupures de presse, objet, photos,...). Ces boîtes personnelles sont rangées dans un lieu connu, visible et partagé. Cette boîte sert de support aux échanges avec les professionnels. Les proches lors de leurs visites peuvent aussi les utiliser. « Cette boîte permet d'amorcer les échanges ».

### Sur tablette Jeux mémoire, ou à l'aide du Formacube Seniors.

« Chaque séance est adaptée au niveau de la personne pour préserver sa motivation. En groupe, les résidents n'exécutent jamais les mêmes exercices ensemble pour éviter le sentiment d'échec par rapport au voisin. On y apprend à faire ensemble et pas à la place de... du coup très vite, comme Madame C, le résident demande encore et encore quand a lieu la prochaine séance ; cela devient une balise pour repérer les jours de la semaine, c'est aussi son petit RDV social ».

**MATHILDE TRO,**  
COORDINATRICE NATIONALE POSITIVE CARE, RESPONSABLE DU  
PROGRAMME THÉRAPEUTIQUE NON MÉDICAMENTEUX, FRANCE SENIORS



## La réappropriation cognitive

Permettre à chacun de s'engager dans une activité qui a du sens grâce à un milieu et à du matériel adapté à ses capacités et habitudes. La réappropriation cognitive passe principalement par :

- Un environnement simple à comprendre : portes de chambres bien visibles et identifiables, porte des toilettes de couleur différente, portes de service « fondues » dans la décoration des murs ; ambiance tamisée pour l'éclairage des couloirs la nuit.
- Un matériel correspondant aux habitudes et capacités de la personne : pour ceux qui auraient envie de participer à la préparation de la soupe, nous proposons toutes les variétés de couteaux et d'économes afin que chacun retrouve celui qu'il avait l'habitude d'utiliser.





Korianfit, Table Magique, Espace Snoezelen, Tablette Jeux mémoire, Art Thérapie, Doll therapy, lunettes d'hypnothérapie en clinique, aromathérapie, luminothérapie...

**Nous disposons chez Korian de nombreuses méthodes et techniques, toutes validées, qui apportent à nos patients et résidents soin et bien-être.**

**Mais il est important de noter que l'essentiel, chez nous, est avant tout l'empathie, la gentillesse et la bienveillance du regard porté sur nos résidents : avant tout, comprendre, pour pouvoir proposer la meilleure solution.**

**Nous savons qu'un trouble du comportement est avant tout une réaction de détresse, face à une situation incomprise ou un environnement non adapté : comme lorsqu'un résident chute devant nous, nous savons alors agir immédiatement de façon à le sécuriser et à le calmer.**

**C'est ce que nous montre le cas de Monsieur R.**

#### LE BLEU DE TRAVAIL ET MONSIEUR R.

Monsieur R se trouvait dans une pièce où un installateur réalisait des travaux, il se met soudain à hurler et frapper les objets avec sa canne. Une infirmière le saisit délicatement par le coude et l'accompagne dans le couloir, où il se calme d'un coup. Mais aussitôt revenu, Monsieur R. recommence, en regardant l'ouvrier qui travaille... un soignant lui propose une balle de relaxation qui fait partie des objets de médiation du chariot Korian Activités Flash\*\*, qui l'apaise. Pendant ce temps l'équipe réfléchit à ce qui a pu ainsi le rendre anxieux. Il s'avérera que c'est le bleu de travail de l'ouvrier, peut-être à cause d'une mauvaise expérience passée, qui l'inquiétait ainsi. Monsieur R. n'aura plus aucune réaction négative dès que l'installateur se sera habillé en civil !

## Espace Snoezelen

Imaginez un espace avec un matériel de stimulation et de relaxation : on y trouve des colonnes à bulles, des fils lumineux, comme des spaghettis en LED, des matelas, de la musique et un diffuseur d'huiles essentielles... qui aident la personne à se détendre.



## Chariot d'activité Flash

Le chariot d'Activités Flash est notre « chariot des urgences » en cas de situation de détresse. Il comporte tout un panel d'objets de médiation. Pour chaque résident, nous avons évalué au préalable celui qui est le plus à même de calmer ses angoisses. Ainsi, en cas de situation de détresse, nous savons tout de suite quel objet lui proposer pour avoir un effet efficace immédiat.





# Doll therapy

« Appliquer la bonne approche au patient et les traitements les mieux adaptés, cela peut passer par les thérapies alternatives ».

STEFANIA SCOTTI,  
PSYCHOLOGUE, MAISON DE SOIN S. MARTA, MILAN

## LE GÂTEAU DE MADAME B.

“ Madame B. lors de l'élaboration de son projet de vie personnalisé, nous exprime ce qui lui ferait tant plaisir : voir son petit-fils Louis. Cela pourrait paraître simple et pourtant, ce n'est pas le cas...

Son diagnostic d'« Alzheimer » est confirmé : elle perd ses repères dans le temps et dans l'espace, ce qui génère une grande détresse avec des moments d'agressivité.

À cause de cela, son fils a expliqué à la psychologue qu'il refuse cette rencontre avec le petit-fils : il a peur que ses troubles et ses accès d'anxiété aient un effet négatif sur l'enfant.



## Comment faire pour répondre à son souhait ?



Tout le monde dans la famille se rappelle de son gâteau au chocolat : nous lui proposons d'inviter son petit-fils pour son anniversaire, dans quelques mois, autour de son fameux gâteau au chocolat.

Pour calmer ses épisodes d'anxiété, Madame B. effectue des séances avec la **poupée d'empathie**. Bien sûr, elle sait que cette « poupée » n'est pas un vrai enfant, mais cela lui fait du bien. De plus, elle bénéficie de séances de stimulations multi-sensorielles (ou **Snoezelen\***), 2 fois par semaine, 20 minutes pendant 13 semaines. Ce programme lui permet de se détendre et de se sentir en sécurité, et lui a permis d'arrêter son somnifère.

Madame B. entretient son équilibre et sa mobilité avec **Korianfit**, notre plateforme digitale d'exercices. Son thérapeute lui a programmé un programme de 6 semaines ou elle pratique, 5 à 10 minutes par jour, les gestes qui lui servent au quotidien. Elle s'amuse avec ce petit « Renard » sur l'écran, qui avance et recule au gré de ses gestes pour attraper des grappes de raisins sur l'écran. Elle a du succès. Ses collègues de séance applaudissent ses « scores ». Pour ses mains, c'est compliqué : elle aura besoin d'aide pour faire le gâteau, le jour de l'anniversaire, mais la solidarité de groupe va jouer...

Bientôt, son fils reconnaît que sa « maman est plus normale » « qu'elle a moins de troubles » : l'anniversaire de Louis à la résidence est confirmé !

## Et le « grand jour » :

À la cuisine de l'espace de vie, tout le monde se mobilise pour l'élaboration du gâteau : il est parfait !

Pour l'achat du cadeau de Louis : direction le centre-ville où Madame B se rend à la boutique de jouets, accompagnée de l'animatrice.

Le jour de l'anniversaire, Madame B peut apporter le gâteau tandis que Louis et papa semblent adorer. Madame B. a les yeux qui brillent en donnant à Louis son cadeau... ils resteront toute l'après-midi ensemble !







# DES TRÉSORS DE MOTIVATION CHEZ KORIAN

- P 44 • Italie : empathie et hospitalité à l'honneur
- P 46 • France : une pratique concrète
- P 48 • Belgique : l'innovation à l'honneur
- P 50 • Allemagne : clarté et liberté à l'honneur





*La diversité du groupe Korian, implanté aussi bien en Italie, en France, en Belgique, qu'en Allemagne, est une source d'enrichissement constant pour notre approche Positive Care. Une même implication pour des expériences différentes, des cultures complémentaires, des histoires singulières... ainsi naissent régulièrement des innovations originales, dont nous pouvons faire profiter l'ensemble de nos établissements.*

**SOPHIE BOISSARD,**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE DU GROUPE KORIAN

Avec :

- 4 valeurs pour le groupe Korian ;
- 4 axes pour le Positive Care ;
- 4 pays impliqués dans son développement...

**Bienveillance**  
**Responsabilité**  
**Initiative**  
**Transparence**

Il nous serait difficile de vous donner ici l'ensemble des recherches et réalisations de chacun. C'est pourquoi nous avons choisi de vous présenter la contribution de chacun de ces 4 pays à l'un des grands axes du Positive Care, en insistant sur la complémentarité constante, les recherches exploratoires développées localement puis démultipliées, le cercle vertueux de progression et d'innovation que permet l'investissement de tous nos collaborateurs à l'échelle européenne.





ITALIE

## Empathie et hospitalité à l'honneur

### AXE 1 DU POSITIVE CARE

*Quand le patient est heureux, la famille est contente*

MARIUCCIA ROSSINI,  
DIRECTRICE GÉNÉRALE,  
KORIAN ITALIE



42

Maisons de retraite  
médicalisées



14

Cliniques spécialisées,  
résidences services et  
réseaux de soins à domicile

Boîte d'empathie, Memory Cards, Doll Therapy ou "Poupée d'Empathie", Thérapie de médiation "Art & Music"... toutes sont des innovations italiennes, généralisées maintenant, en matière de Positive Care chez Korian : des méthodes qui illustrent bien, ne serait-ce que par leur nom, à quel point **l'empathie** est à l'honneur en Italie !

- La poupée d'empathie, méthode phare d'origine italienne chez Korian, illustre cette approche résolument humaine et ouverte aux proches : elle s'utilise auprès de patients souffrant de déficits cognitifs, grâce à une poupée à forme humaine ou animale, chien, chat... pour calmer et rassurer le patient anxieux. Et on forme également la famille ! Des groupes psycho-éducatifs sont organisés pour les membres de famille de patients ayant des déficits cognitifs, afin de les former aux stratégies de management des troubles comportementaux.
- La musicothérapie environnementale ou individuelle, enregistrée avec musicien et/ou un chanteur est également très à l'honneur en Italie. Le directeur médical s'occupe d'ailleurs directement de développer l'aromathérapie, et la musicothérapie dans tous les centres et unités. Avec des résultats très pragmatiques : par exemple, les musiques diffusées à l'heure du déjeuner et du dîner permettent aux résidents d'identifier les temps de repas...

Un des credo de notre direction italienne est que la chose la plus intéressante aujourd'hui pour les patients, ce sont les rapports humains. Et que tout le personnel porte en lui le changement de l'organisation. C'est pourquoi elle attache, comme tout notre groupe, une importance particulière à ce que tout le personnel se forme, pour développer une approche réellement holistique du patient.



ITALIE



Outre l'empathie, la valeur **d'hospitalité** prend un sens tout particulier en Italie. Que ce soit pour des raisons démographiques, ou peut-être d'un sens différent de la communauté, de plus petites communautés de retraite s'y développent rapidement en dehors des maisons de retraite de grande dimension. Et le Positive Care y apporte une approche adaptée, permettant une assistance très bien structurée. Dans un pays où la direction Korian essaie, par exemple, de reconstruire l'environnement et les coutumes de ses résidents lombards, en respectant ses traditions et ses racines, le Positive Care prend tout son sens.

Les thérapies Positive Care associent ainsi le souci de l'individu à une souplesse d'adaptation accessible à tout type de maison de retraite parce que nées de l'émulation d'équipes multidisciplinaires et d'un dialogue entre plusieurs pays européens.

*Avec le Positive Care, nous travaillons les liens de nos résidents à la vie*

ALADAR IANES,  
DIRECTEUR MÉDICAL,  
KORIAN ITALIE



## Une pratique concrète

### AXE 2 DU POSITIVE CARE

*Le Positive Care, c'est une façon très sensible de pouvoir accomplir sa mission en ayant le sens de l'autre"*

CHARLES-ANTOINE PINEL, DIRECTEUR GÉNÉRAL FRANCE SENIORS

#### LES CHIFFRES CLÉS DE KORIAN EN FRANCE

Le groupe Korian compte

 **366**  
établissements en France

 **291**  
Maisons de retraite médicalisées

Ses activités de santé (hors maisons de retraite médicalisées) reposent sur :

- **75 cliniques spécialisées** (soins de suite et de réadaptation, psychiatriques)
- **7 structures HAD** dans six territoires comprenant près de 2,5 millions d'habitants (départements 11, 18, 63, 78, 81, 88)
- **3 SSIAD** (Chambéry, Sanary sur mer, Saint Etienne)

**C'est en France qu'ont été développés de nombreux outils et méthodes Positive Care, comme les tablettes mémoire, le Ludospace ou le Chariot d'activités Flash...**

Une des priorités majeures pour les équipes de France Seniors et France Santé est désormais d'accélérer le changement de regard :

- Sur les patients et résidents, par l'arrêt d'une focalisation sur la maladie : la mise en place d'une « grille des capacités préservées » (plutôt qu'une liste des pathologies) symbolise notre volonté de toujours chercher le positif, le bien-être, pour que chacun puisse vivre selon ses aspirations et ses possibilités.
- Pour nos collaborateurs, enfin, car le Positive Care représente maintenant pour eux un lien, une identité, portant de très belles réussites, et qui va tous nous aider à être fiers de la manière dont nous travaillons chez Korian et des valeurs que nous portons, tout en assurant une montée en compétences pour chacun.

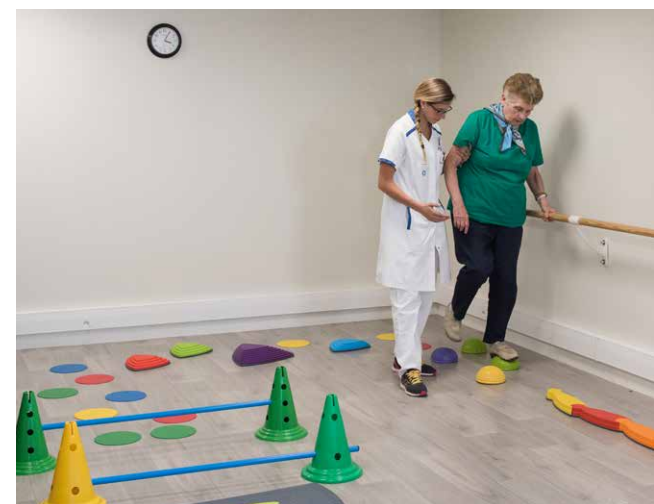


*Ainsi, dès octobre 2018, les établissements de santé Korian testeront les premières lunettes 3D d'hypnose antidouleur, permettant de faire certains soins ou actes potentiellement douloureux avec des antalgiques de classe II, au lieu d'antalgiques de classe III (inscrits au tableau des stupéfiants). Une avancée forte dans la santé des patients, et l'innocuité des méthodes choisies.*

Pour les **métiers du soin médical** à proprement parler, le Positive Care est en soi une seconde nature. Évaluer les capacités du patient, l'accompagner dans sa progression et sa récupération, c'est la mission quotidienne de nos **cliniques et établissements de suites de soins**.

Ils accompagnent en cela avec application les directives nationales concernant le traitement de la douleur, ainsi que la réévaluation au plus juste des prescriptions médicamenteuses.

Ils devancent même le mouvement quand ils se concentrent, comme ils le font au quotidien dans un vrai travail d'équipe, sur le vécu et les projets du patient, au-delà du geste technique. Ou encore quand ils mettent à l'honneur l'hypnose 3D, pour diminuer la concentration des antidouleurs lors de soins douloureux.



*Je suis bluffé par les casques de réalité virtuelle, et très intéressé par l'hypnose !"*

NICOLAS MÉRIGOT,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
FRANCE SANTÉ





# L'innovation à l'honneur

## AXE 3 DU POSITIVE CARE

*L'être humain doit être au 1<sup>er</sup> plan : les gens voient que le soin n'est pas seulement médical et paramédical, mais aussi humain et social."*

**BART BOTS, MÉDECIN, ANCIEN DIRECTEUR GÉNÉRAL KORIAN BELGIQUE**

 **90**  
**Maisons de retraite**  
(dont 26 maisons de retraite et résidence services sur un seul site)

 **8**  
**Résidences services**

Un réseau d'environ  
**360 ETP**  
et **450 infirmières**  
indépendantes  
pour les soins à domicile

Des projets d'innovation en Belgique ? Il y en a foison ! Prenons par exemple...

- Le CRDL (ou CRADLE), doux objet qui permet de transformer les touchers en musique... Et qui émet chant d'oiseau ou joli bruit suite à une caresse sur la main, « réveillant » et animant ainsi des patients en retrait de la vie ;
- Le activ84health, vélo de salle panoramique, qui permet de voyager virtuellement à travers tous les quartiers de Belgique, voire de passer devant son ancienne maison... le plus drôle étant que si une personne pédale, il y a toujours 3 ou 4 résidents spectateurs pour regarder défiler les photos du quartier !
- De nombreux projets d'initiation à l'usage de la tablette numérique ;
- Et tant d'autres...

Mais nous avons choisi de mettre l'accent ici sur une réalisation **totale Positive Care : le Parlement des résidents**, de la maison de Repos et de Soins Prieelshof.

Le Parlement des Résidents réunit l'ensemble des résidents, et formule à l'attention de la maison de repos des demandes qui seront par la suite mises en œuvre. Un slogan : « VOTRE CHOIX, NOTRE TALENT ! »

Voici une impressionnante liste de quelques réalisations mises en place suite à l'interaction entre le Parlement des Résidents et les équipes de la maison :

- Amélioration du petit déjeuner en organisant des **buffets le matin** ;
- **Meilleure information** de tous par l'équipe de soins palliatifs quand un décès a lieu ;



- Collaboration avec les différents services du village : organisation en coopération avec la police locale d'un **événement concernant des disparitions...** une implication dans la vie de la commune telle qu'il a été demandé à la maison de repos de participer au conseil communal des aînés !
- Mise en place d'une **chorale de Noël avec les résidents, le personnel et les familles** ;
- Comme beaucoup de résidents ont quitté leur animal préféré, organisation d'activités avec **des animaux dans le jardin donnant sur la rue, tout le quartier peut ainsi participer** avec les résidents ;
- Au jardin, création d'installations adaptées pour les chaises roulantes : les résidents cultivent les légumes, les récoltent, et **sont heureux de faire la soupe pour tout l'étage !**
- Prévention des chutes avec le « **Rock des Ambulateurs** », ou bien « **Radio-Kiné** », qui permet de faire de l'exercice en musique ;
- Désignation d'un **résident facteur** qui distribue les journaux et les hebdomadaires... et d'une petite équipe de résidents « administratifs » qui aident à réaliser les envois et colle les timbres en période de facturation...

Et bien d'autres idées, encore, pour cette maison de repos – idées affichées dans le hall de la maison de repos sur le panneau « MIEUX CHAQUE JOUR »... un véritable exemple d'écoute, de mobilisation et de créativité favorable au bien-vivre et au bonheur. Un exemple que nous suivons de près, comme toutes les expériences Positive Care Korian !

*On a à cœur de développer des activités qui ont du sens, d'être plus proches des vœux de chaque résident, de coopérer avec les organisations locales, les fanfares, les écoles, pour s'intégrer dans la vie associative."*

**MARK VLAEMINCK,**  
DIRECTEUR QUALITÉ, KORIAN BELGIQUE



ALLEMAGNE

# Clarté et liberté à l'honneur

AXE 4 DU POSITIVE CARE

*Le Positive Care est une approche originale qui nous permet de faire la différence en Allemagne.*

ARNO SCHWALIE,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL,  
KORIAN ALLEMAGNE

*Avec le Positive Care, nos soignants prennent plaisir à utiliser des matériaux variés et nouveaux. Ils bénéficient d'un entraînement intensif avec de nombreux échanges entre eux, les équipes se trouvent renforcées.*

CHRISTIANE SCHÜCK,  
RESPONSABLE QUALITÉ EN CHARGE DU POSITIVE CARE,  
KORIAN ALLEMAGNE

**Tablette Démence, Snoezelen, Stimulation Basale... autant de méthodes initiées en Allemagne qui soutiennent au quotidien nos actions Positive Care.**

Chaque pays du groupe Korian a ses traditions et ses particularités, et l'Allemagne n'en manque pas, avec une organisation ainsi que certains métiers du soin spécifiques comme le pédagogue social. Ainsi l'Allemagne développe un regard particulier sur le Positive Care, qui contribue à l'enrichissement général de notre vision Korian : son regard associe une forte exigence de clarté, à une liberté imaginative que nous allons vous exposer à travers l'expérience « Contes de fées et Démence ».

**Dans son livre *Naissance de la vieillesse*, le psychiatre Claude Olivenstein parlait de cette joie pour nos aînés de « retrouver le rire d'une certaine innocence ».**

C'est ce qui se passe à Lichtenau, où chaque semaine, résidents et soignants peuvent se réunir pour écouter, avec bonheur, des contes connus de tous, qui suscitent un plaisir immense chez les auditeurs.

**Pas sérieux, le conte de fées ?**

Par sa forme d'expression dramatisée, le conte de fées est une source de divertissement pour tous : il fait souvent preuve d'humour, exprime des désirs, maintient l'auditoire en haleine, lui remémore une culture commune, et permet un moment de détente et de communion. Il suscite l'intérêt chez nos patients atteints de démence : sa forme simple, ses liens avec l'enfance et le passé sont autant de points d'accroche pour leur attention. Car les contes de fées nous ramènent non seulement à notre

propre passé, mais aussi à un passé collectif, que nous portons en nous de longue date.

Freud (1900) fut le premier à découvrir la nature symbolique des contes de fées. De même que les mythes et les légendes, il souligna à quels points ils plongent dans les parties les plus primitives de la psyché.

Dans *Psychanalyse des contes de fées* (1976), le psychanalyste Bruno Bettelheim montre comment les contes de fées, ces textes transmis de génération en génération, répondent de façon précise aux angoisses de l'auditeur : les contes stimulent son imagination et l'aident à voir clair dans ses émotions mais aussi à prendre conscience de ses difficultés tout en lui proposant des solutions possibles.

**C'est ainsi, qu'au-delà du ludique, les contes de fées racontés à nos résidents, les captivent, les motivent et les apaisent :**

*« Chacun de nos habitants connaît les contes de fées de son enfance. Il est fascinant de voir à quel point nos aînés réagissent positivement aux contes de fées. S'ils se lèvent de temps en temps au début de l'heure des contes de fées, ils deviendront de plus en plus éveillés au fil du temps, leurs yeux brilleront et les résidents applaudiront de joie ! En outre, nous avons constaté que ce ne sont pas uniquement les résidents qui reçoivent un bénéfice de cette narration : nos employés aussi en profitent. Ils sont présents avec joie, avec un grand engagement et ressentent un soulagement significatif, car l'équilibre des résidents et le quotidien en sont facilités. »*

(THOMAS RICHTER, SOINS INFIRMIERS - LICHTENAU)

Des expériences qui sont toutes autant de bonnes fées pour veiller sur nos résidents et nos patients, dans un esprit Positive Care...



 **175**  
Maisons de retraite

 **52**  
Résidences services

 **26**  
Services de soins à domicile

*Le Positive Care peut briser les frontières des jargons et les chapelles, et clarifier ce que nous faisons pour le résident et les familles."*

EVA LETTENMEIER,  
DIRECTRICE RELATIONS  
CLIENTS,  
KORIAN ALLEMAGNE





# PLACE AU DÉPLOIEMENT

- P 54 • Déploiement et formation : la Korian Academy
- P 57 • Focus France : le Positive Care et les métiers de l'hospitalité
- P 60 • Focus France : le Positive Care et le management







# Déploiement et formation : la Korian Academy

Aujourd'hui chez Korian, le Positive Care est **une démarche globale qui sert de fil rouge** à tous nos salariés. C'est notre fil d'Ariane dans un voyage commun, celui de l'accompagnement de nos patients et résidents.

 **250 000**  
patients/résidents

 **750**  
établissements

 **49 000**  
collaborateurs  
et apprentis

Sur nos **49 000 collaborateurs et apprentis**, nous comptons non seulement de nombreux soignants, mais aussi tous ceux qui travaillent dans les domaines de l'administratif, l'hôtellerie, la restauration. Ce sont des métiers pas comme les autres, directs, généreux, et extraordinairement engagés, où chacun a conscience d'accomplir un travail profondément utile, en apportant au quotidien à nos malades et nos aînés.

Au total, nous gérons **près de 750 établissements** qui prennent en charge et accompagnent 250 000 personnes chaque année, dont 100 000 personnes en France.

En France, 100 établissements par an sont formés aux thérapies non médicamenteuses, le cœur du Positive Care. Les soignants et les Directeurs, tout le Comité de Direction, sont formés au grand complet. Toutes nos communications internes sont démultipliées via l'intranet, la messagerie, les conventions de managers, nos réunions régionales, nos référents régionaux.

**Pour le Positive Care, nous nous engageons à fond.**



## En France...

La formation et le développement des compétences de nos collaborateurs sont l'une de nos premières priorités. Nous cherchons constamment à améliorer la qualité de la prise en charge et des soins dispensés aux quelque 100 000 personnes que nous accompagnons chaque année en France. Ainsi **la Korian Academy**, école interne au cœur de nos pratiques de développement depuis 10 ans, offre 120 formations et 11 parcours de formation métiers. Nous y avons formé plus de 19 000 stagiaires en 2017. D'ici 2020, grâce à un développement des formations accessibles à distance et au déploiement d'une plateforme interne dédiée, l'objectif est de pouvoir former chaque année 100% des collaborateurs du Groupe.

De plus, nous avons engagé une politique partenariale active, et travaillons en permanence avec des partenaires de recherche prestigieux tels que le Centre Hospitalier Universitaire de Montpellier, le C.E.A., les Hospices Civils de Lyon, l'Institut de formation en soins infirmiers, l'Institut de formation des aides-soignants, les Université Paris Dauphine, Paris 1 Panthéon Sorbonne, François Rabelais de Tours et l'Université de Technologie de Troyes.



*L'année 2017 a été marquée par le développement du passeport gériatrique, premier parcours professionnel qualifiant centré sur les métiers du grand âge. Il comprend 193 heures de formation, dont les deux tiers en présentiel, et s'adresse aux Aides-soignants(es), Aides médico-psychologiques, Accompagnants éducatifs et sociaux et Infirmiers(es) diplômés(ées) d'État. À ce jour, 5 000 collaborateurs Korian sont d'ores et déjà engagés dans ce programme.*

**NADÈGE PLOU, DIRECTRICE  
DES RESSOURCES HUMAINES  
DE KORIAN FRANCE**





## Avec Korian, toute l'histoire commence avant :

Et nous voyons les choses en amont ! Nous mettons un point d'honneur à commencer l'accueil de toute personne, de faire sa connaissance chez elle, dans son cadre de vie. Cela nous permet de découvrir ses attentes, ses goûts et habitudes en matière de nourriture et d'activité.

Pour la suite, dans le cadre de **notre démarche Positive Care**,

- Nous présentons tous les soignants au nouveau résident, en particulier son référent ;
- L'infirmière prend un rendez-vous systématique après la 1ère nuit de séjour ;
- Nous proposons un bilan gériatrique pour tout séjour de plus de 2 semaines ;
- Nous proposons aux aidants familiaux (famille/ami) un rendez-vous avec un psychologue ;
- Nous proposons aux proches du résident des formations sur les pathologies fonctionnelles ou cognitives, les soins, les postures, les textures alimentaires, la continence...



## FOCUS FRANCE

### LE POSITIVE CARE ET LES MÉTIERS DE L'HOSPITALITÉ

*Ces engagements Positive Care, ils se déclinent bien sûr pour nos métiers de l'hospitalité, que ce soit la partie hôtelière, restauration, accueil, animation... Une hospitalité ouverte et joyeuse, qui va prendre en compte les capacités de chacun tout en majorant son bien-être par nombre d'attentions.*

**CHRISTOPHE PARROT, DIRECTEUR RESTAURATION HÔTELLERIE, KORIAN FRANCE**

## Restauration



**Nous considérons le plaisir par l'alimentation comme une vraie « thérapie » pour nos résidents et nos patients.** Inscrire la gourmandise au menu de nos établissements en proposant une cuisine maison traditionnelle, familiale et variée, réalisée à base de produits crus et locaux est une priorité.

Nous avons adapté la restauration de nos établissements aux goûts, aux habitudes et plaisirs de nos convives.

Savez-vous – par exemple – que les œufs aux plats sont systématiquement plébiscités ? Alors, nous les avons intégrés dans nos menus. Un autre exemple, nos résidents sont très nombreux à apprécier la pâtisserie. Tous les après-midi, un goûter composé notamment d'une pâtisserie cuite dans nos fours leur est proposée. Voilà comment nous avons construit notre offre de restauration, en mettant à l'honneur les recettes traditionnelles, comme la purée de pomme de terre ou les omelettes et les vinaigrettes maison.







## Bien-être et vie privée



## Activités



**Des exemples Positive Care, nous en avons ainsi de nombreux dans nos métiers de l'hospitalité, avec un travail d'équipe constant entre nos collaborateurs :**

La restauration chez Korian en donne un exemple parfait, à travers la démarche initiée en matière de nutrition. Plutôt que de lutter pour faire manger un résident souffrant d'une pathologie qui le rend agité, voire incapable de se concentrer sur son repas, de délicieuses bouchées gourmandes sont proposées, y compris même dans la chambre... Ces bouchées gourmandes sont élaborées à partir du plat du jour, retexturées, conçues pour s'avaler facilement (en une bouchée...). C'est le cuisinier qui le fait avec une formation de soin, et les résultats en termes de reprise de poids sont excellents.

**Nous nous attachons à créer un environnement confortable et agréable pour nos résidents. Cela passe par :**

- Un respect de l'intimité et de la vie privée du résident (on frappe toujours à la porte, on n'entre pas si le résident est absent...);
- Aspect physique et respect de soi ;

**Liens avec la famille :**

- L'application « Korian Générations » spécialement étudiée pour nos aînés ;
- Chaque enfant qui visite un aîné reçoit un cadeau ;
- Un anniversaire fêté individuellement en fonction des souhaits de l'intéressé ;
- La possibilité de recevoir des invités pour partager un repas ;

**Les activités sociales sont partie intégrante des soins proposés dans chacune de nos maisons :**

- Offre de nombreux ateliers, activités de loisirs ou culturelles, avec au moins 3 activités par jour proposées ;
- Des activités quotidiennes vivantes (cuisine, jardinage, petit bricolage ou créations).



**Sur ces thèmes, les collaborateurs Korian s'expriment avec fierté :**

*« Pour vous, pour moi, un atelier crêpes c'est culinaire. Pour d'autres personnes, cela va être thérapeutique : il va falloir se rappeler la recette, préparer les ingrédients, mélanger la pâte, faire cuire, déguster... La mémoire, le mouvement, la mesure ainsi que tous les sens vont être mobilisés ».*

*« Jeux, plaisirs... s'appuyer sur des gestes du quotidien pour avoir encore une identité ».*

*« Il y a un de nos établissements où l'animateur a installé un moment de discussion hebdomadaire autour des métiers, a invité le sommelier, le fleuriste... pour finir par laisser la parole aux résidents avec un prestidigitateur, un musicien, un professionnel du bâtiment... ».*







## FOCUS FRANCE

### LE POSITIVE CARE ET LE MANAGEMENT



### 3 questions au Directeur d'Etablissement

#### Que pensez-vous du rôle du manager Korian dans le déploiement de l'approche Positive Care ?

*Le rôle de coordination du manager Korian est crucial dans la démarche Positive Care, car le manager doit créer les conditions de son développement, en intégrant toutes ses équipes, et animer les échanges inter-métiers.*

#### Quelle est la spécificité de la démarche Positive Care ?

*Elle est plus exigeante qu'une démarche classique : elle demande du temps, de la patience, un vrai investissement en termes d'organisation de l'établissement.*

*Les emplois du temps doivent être adaptés, l'écoute multipliée... En maison de retraite, tous les résidents deviennent potentiellement actifs et acteurs : cela demande beaucoup d'investissement de temps, et d'attention.*

*On n'imagine pas forcément le travail nécessaire pour permettre à Madame Bernard, pianiste de renom souffrant de troubles cognitifs, de retrouver son piano, le temps d'un récital ! Ou la réorganisation de planning nécessaire pour qu'un membre de l'équipe passe chaque jour une heure seul avec Monsieur Delmas... Mais depuis, ses crises d'anxiété du soir ont disparu. Et tout le monde, y compris les autres résidents et nos collaborateurs, en bénéficie !*



#### Quels sont les principaux apports de la démarche de votre point de vue ?

*Il y a de très nombreux avantages :*

- La **satisfaction accrue des résidents et des familles**, qui enrichit la réputation de nos établissements ;
- La **fierté des collaborateurs Korian**, car le groupe est pionnier en ce domaine ;
- Une **amélioration du fonctionnement** de l'établissement au quotidien.

*Un **développement de la prévention**, notamment des situations de détresse pour les aînés pour créer un climat propice au bien-être de tous y compris à ses équipes*





## MAISONS DE RETRAITE MÉDICALISÉES



### Les métiers du soin

- Médecins coordinateurs
- Médecins
- Infirmier(e)s coordinateurs
- Infirmier(e)s diplômé(e)s d'État
- Infirmier(e)s diplômé(e)s d'État référent(e)s
- Aides-soignant(e)s
- Aides médico-psychologiques
- Kinésithérapeutes
- Ergothérapeutes
- Psychologues
- Psychomotricien(ne)s
- Professionnels en Activités Physiques Adaptées

*Un médecin coordonnateur doit s'intéresser à l'histoire de vie des résidents, comprendre le parcours de chacun est indispensable, cela permet de mieux comprendre pour mieux soigner."*

**PRISCILLA CLOT-FAYBESSE,**  
MÉDECIN COORDINATEUR

*On se doit de connaître nos résidents pour savoir leur répondre au mieux."*

**AXELLE COLLET,**  
INFIRMIÈRE RÉFÉRENTE

*On est dans leur vie, on est chez eux en réalité. Donc on est là pour leur faire plaisir en anticipant sur leurs attentes et besoins."*

**THIERRY BERTOU,**  
DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT



### Les métiers de l'hôtellerie-restauration et de l'animation

- Responsables hôtelier(e)s
- Chefs de cuisine
- Cuisinier(ère)s
- Aides cuisinier(e)s
- Commis de cuisine
- Responsables techniques
- Agents de service hôtelier
- Agents de vie sociale
- Agents techniques
- Animateur(rice)s
- Gouvernant(e)s
- Lingères

*Faire plaisir à nos résidents au moment du repas, c'est très important, ça fait partie des plaisirs de leur vie, des moments attendus chaque jour."*

**LUDOVIC LHUSSIER, CUISINIER**

*C'est très enrichissant et important de faire plaisir aux résidents afin qu'ils se sentent bien chez eux."*

**FRANÇOISE ZAZZARON,**  
RESPONSABLE HÔTELLERIE



### Les métiers administratifs en établissement

- Directeur(rice)s d'établissement
- Directeur(rice)s adjoint(e)s
- Assistant(e)s de direction
- Agents administratif(ve)s
- Agents d'accueil





# QUIZ

## VRAI/FAUX

### DES SPÉCIALITÉS

- P 66 • Quiz : êtes-vous Positive Care ?
- P 68 • Quiz : que fait le psychomotricien Korian ?
- P 69 • Quiz : que fait l'ergothérapeute Korian ?
- P 70 • Quiz : que fait le kinésithérapeute Korian ?
- P 71 • Quiz : que fait le psychologue Korian ?
- P 72 • La parole à...





## QUIZ : ÊTES-VOUS « POSITIVE CARE » ?

**Vous croisez une personne handicapée dans la rue...**

- a. Vous vous demandez si vous pouvez l'aider
- b. Vous la plaignez
- c. Vous détournez le regard et essayez de ne pas la gêner

**Un enfant tombe de son vélo devant vous et se relève...**

- a. Vous l'aidez à remonter sur son vélo
- b. Vous appelez le médecin
- c. Vous courez le consoler

**Dans l'absolu vous préférez...**

- a. Aider les gens à progresser
- b. Soigner les gens
- c. Convaincre les gens

**L'idée de travailler en contact physique avec des personnes...**

- a. Cela ne vous dérange pas
- b. Vous pensez pouvoir vous y habituer
- c. Cela vous gêne

**Comprendre comment le corps humain fonctionne...**

- a. Cela vous intéresse, surtout en y associant la compréhension de la personne et de ses besoins
- b. Cela vous intéresse beaucoup
- c. Cela ne vous intéresse pas trop

**On dit de vous que vous êtes quelqu'un de...**

- a. Attentionné
- b. Observateur
- c. Original



**Vous avez une majorité de a ?**

Vous êtes déjà un ambassadeur Positive Care !

**Vous avez une majorité de b ?**

Le Positive Care est une démarche qui va attiser votre curiosité.

**Vous avez une majorité de c ?**

Vous vous intéressez au Positive Care de plus loin, mais êtes ravis que cette optique soit proposée par des professionnels.

Souhaitez-vous pousser plus loin la curiosité ? Vous connaissez peut-être déjà les professions de psychomotricien, kinésithérapeute, psychologue, ergothérapeute... nous vous proposons de découvrir leur spécificité chez Korian... une spécificité très Positive Care !

Ergothérapeutes, psychologues, kinésithérapeutes, psychomotriciennes, pédicures, orthophonistes, art-thérapeutes... sont autant de professionnels présents régulièrement dans nos établissements pour l'accompagnement et la prise en soin des résidents et patients, notamment ceux atteints de troubles sensoriels, cognitifs et ou moteurs. Nous avons choisi de présenter plus en détail 4 d'entre eux dans ce livret... vous pouvez venir découvrir, dans nos établissements tous les autres métiers de ces professionnels qui travaillent constamment en équipes.



## QUIZ : QUE FAIT LE PSYCHOMOTRICIEN KORIAN ?

Le psychomotricien réalise une thérapie à médiation corporelle et agit sur les troubles psychomoteurs de la personne. Sa pratique repose sur le lien et l'harmonie entre le psychique et le moteur afin de voir la personne dans sa globalité. Il intervient en séances de rééducation individuelles ou collectives sur prescription médicale. Le psychomotricien est titulaire d'un diplôme d'État, qui se prépare en trois ans dans un Institut de formation agréé par le Préfet de région. Ces études sont accessibles sur concours, pour les titulaires du baccalauréat ou diplôme équivalent. Depuis les 5 dernières années, le métier de psychomotricien est devenu un métier à part entière dans nos établissements, en faveur des approches non médicamenteuses.

## Ses interventions

- Il traite les troubles psychomoteurs, par exemple ceux : du schéma corporel ou de l'image du corps ; de la régulation tonique et/ou émotionnelle ; du comportement ou encore de l'équilibre.
- Il établit un bilan des capacités du patient à l'aide de tests et épreuves adaptés à la personne.
- Il construit un projet thérapeutique individualisé fixant des objectifs de prise en soin dont il réévalue périodiquement les résultats. Il utilise des médiations comme l'expression corporelle, la relaxation, les activités rythmiques ou la gymnastique, lors de séances individuelles ou collectives.
- Il doit faire preuve d'écoute, de compréhension, de disponibilité, de patience, d'observation et de créativité.



## Principaux objectifs

- Faciliter le relâchement tonique, psychique et l'apaisement émotionnel.
- Solliciter les communications verbales et non verbales.
- Favoriser l'investissement des AVQ.
- Diminuer les troubles du comportement.
- Diminuer le vécu de douleur et mettre en place des stratégies antalgiques par des approches multi sensorielles.
- Maintenir l'autonomie motrice par des activités porteuses de sens pour la personne.
- Favoriser un réinvestissement corporel positif.

## Quiz VRAI/FAUX

- Le psychomotricien Korian fait des psychothérapies
- Il aide à améliorer les troubles de l'équilibre
- Il peut aider à diminuer les médicaments pour l'anxiété

a. faux – b. vrai – c. vrai

## QUIZ : QUE FAIT L'ERGOTHÉRAPEUTE KORIAN ?

L'objectif de l'ergothérapeute est de maintenir et de restaurer les activités motrices de manière sécurisée, autonome et efficace. Il travaille à l'amélioration de la qualité de vie et le maintien de l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne en mettant en œuvre des activités de rééducation, de réadaptation, de prévention, de confort et de sécurité. L'ergothérapeute est issu d'une formation reconnue par l'état : le diplôme d'État. C'est un diplôme reconnu au niveau bac +2 mais qui demande 3 ans d'étude pour les formations en France.

## Ses interventions

Chez Korian, nos ergothérapeutes travaillent en permanence à :

- Une meilleure participation des patients et résidents aux activités de la vie quotidienne (aides techniques, adaptation aux capacités préservées des activités et aménagement de l'environnement, ateliers d'activités physiques) ;
- Leur réadaptation posturale ;
- La mise en place de stratégies sécuritaires lors des activités de la vie quotidienne ;
- La prévention des troubles musculo-squelettiques, l'accompagnement des sujets Alzheimer et maladies apparentées, accompagnement des troubles sensoriels et moteurs ;
- La mise en place de stratégies sécuritaires et de compensation lors des activités de la vie quotidienne (AVQ) ;
- La prévention des troubles cutanés et musculo-squelettiques.



## Exemples de préconisations

- L'entraînement à l'utilisation d'aides techniques pour la mobilité, l'équilibre, les repas, la toilette, l'habillage, les loisirs, la cognition...
- Le réglage et l'adaptation des fauteuils roulants.
- La réalisation d'aides techniques améliorant la posture et la réalisation des AVQ.
- La réalisation de dispositifs d'aides à la prévention et au traitement des escarres.
- L'aménagement de la chambre et des lieux de vie.
- L'adaptation des AVQ et des loisirs aux envies et capacités préservées de la personne.

## Quiz VRAI/FAUX

- L'ergothérapeute Korian intervient sur les appareillages qui peuvent améliorer l'autonomie et le confort des patients
- Il utilise une médecine naturelle par les plantes
- Il définit les menus adaptés selon pour une meilleure nutrition

a. vrai – b. faux – c. faux

## QUIZ : QUE FAIT LE KINÉSITHÉRAPEUTE KORIAN ?

Le kinésithérapeute – ou plutôt masseur kinésithérapeute, car c’est son titre complet – réalise, de façon manuelle ou avec appareils, des rééducations sur prescription médicale. Il peut intervenir également en remise en forme, relaxation, massages ainsi qu’en balnéothérapie.

Il est titulaire d’un diplôme d’État qui se prépare en 3 ans dans des instituts agréés par le préfet de région.

## Ses interventions

Que ce soit dans nos cliniques, nos maisons de soins de suite post-opératoire, ou dans nos Maisons de retraite Korian, en étroite collaboration avec l’équipe soignante, il réalise les soins de rééducation afin de maintenir ou de restaurer les capacités fonctionnelles des patients. Il contribue à l’amélioration continue de la prise en soin en participant à la coordination des soins et à la démarche qualité.

Il intervient principalement à titre rééducatif auprès des résidents :

- Rééducation après un accident ;
- Rééducation de l’appareil locomoteur, c’est-à-dire tout ce qui permet de bouger : marche, équilibre...
- Amélioration des capacités respiratoires ;
- Amélioration des capacités à faire des efforts.



## Exemples des actions préventives

- Renforcement musculaire
- Participation aux ateliers de prévention des chutes...
- Participation aux ateliers de prévention des chutes...

Avant toute chose, le kinésithérapeute étudie le dossier médical de la personne et réalise un bilan des capacités de son patient pour définir les objectifs, méthodes et les techniques qu’il va employer durant les séances, puis lui propose un programme adapté de rééducation.

Les techniques possibles sont nombreuses : mouvements avec ou sans appareils, techniques de physiothérapie (chaud, froid, ultrasons...) massages ou mobilisations.

## Quiz VRAI/FAUX

- a. Le Kinésithérapeute Korian aide à la rééducation dans nos cliniques seulement
- b. Il peut aider un patient ou un résident à retrouver une meilleure capacité respiratoire
- c. Son but est d’éviter tout effort au patient

a. faux, il est présent en permanence dans nos Maisons de retraite – b. vrai –  
c. faux, il s’attache à améliorer ses capacités à faire des efforts

## QUIZ : QUE FAIT LE PSYCHOLOGUE KORIAN ?

Parce qu’il sait écouter et observer les individus (seuls ou en groupe), le psychologue identifie les troubles du comportement en lien avec les troubles cognitifs et les problèmes d’adaptation, et les analyse pour les résoudre.

Le psychologue suit une formation universitaire pour l’obtention d’un diplôme d’État (licence et master de psychologie, puis stage professionnel). Si le métier de psychologue est assez largement connu, on ne connaît pas forcément toutes ses spécialisations possibles, notamment en gériatrie (accompagnement psychologique des plus âgés).

## Ses interventions

- Le psychologue accompagne le résident dès son entrée jusqu’à sa sortie. Après une évaluation globale de la personne, il oriente son accompagnement selon les besoins et capacités du résident.
- Vis-à-vis des familles, il a un rôle de médiateur, et aide notamment à désamorcer des différends, et à déculpabiliser les membres de la famille qui redoutaient l’entrée de leur proche en maison de retraite.
- Enfin, il assure un rôle d’écoute et de pédagogie auprès des équipes soignantes, pour les aider au quotidien à adapter leur stratégies de prise en soin mais aussi à prendre du recul.



## Exemples d’accompagnements psychologiques

- Atelier de stimulation cognitive.
- Groupe de parole des aidants.
- Projet personnalisé.
- Entretien clinique.
- Évaluation des fonctions cognitives, de l’humeur et du comportement.
- Analyse des pratiques avec les soignants.

## Quiz VRAI/FAUX

- a. Le psychologue gériatrique Korian peut aider la famille lors des fins de vie
- b. Il aide le résident à s’adapter lors de son arrivée dans notre établissement
- c. Il anime des soirées à thèmes pour distraire les patients et résidents

a. vrai – b. vrai – c. faux, c’est la spécialité de nos animateurs Korian... même si le psychologue peut bien sûr être présent !



# La parole à...

Mais laissons maintenant nos collaborateurs Korian vous parler du Positive Care avec leurs mots...

*Mon travail, c'est de disséminer les valeurs de Korian et le Positive Care dans nos maisons. Nous avons à cœur de déployer des activités qui ont du sens, d'être plus proches des vœux de chaque résident, de coopérer avec les acteurs locaux, les écoles, les fanfares pour s'intégrer dans la vie associative. »*

**MARK VLAEMINCK,**  
DIRECTEUR QUALITÉ,  
KORIAN (BELGIQUE)

*Dans l'établissement où j'étais, il y avait une soignante fatiguée ; je lui ai parlé de la formation. Elle s'est prise au jeu, elle a changé de regard sur elle-même et son travail... Avec le Positive Care je suis plus certaine de ce que je porte comme valeurs ».*

**MATHILDE TRO,**  
RÉFÉRENT POSITIVE CARE FRANCE SENIORS (FRANCE)

*Nous sommes toujours surpris par les capacités physiques et mentales que les résidents peuvent mobiliser. »*

**CAROLINA HANGLBERGER,**  
ASSISTANTE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE  
BAVIÈRE ET ANCIENNE ERGOTHÉRAPEUTE  
(ALLEMAGNE)

*Mon enjeu majeur, c'est la dignité. Et finir sa vie en meilleur état, c'est de la dignité. »*

**STÉPHANE HÉDONT, RÉFÉRENT  
POSITIVE CARE GROUPE**

*Le Positive Care m'ouvre de nouvelles portes dans l'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs. Cela me montre des possibilités pour accompagner ces personnes [...] : tout, de l'augmentation de l'appétit jusqu'à l'arrêt du traitement médicamenteux, devient possible »*

**DENISE HAUSER, MAISON DE SERVICE SOCIAL  
SCHULZE KATRINHOF SAARWELLINGEN  
(ALLEMAGNE)**

*Les professionnels, quand un aîné est admis dans un établissement, deviennent aussi partie de sa famille »*

**STEFANIA SCOTTI, PSYCHOLOGUE,  
MAISON DE SOIN S.MARTA, MILAN  
(ITALIE)**

*Le Positive Care, c'est l'intérêt de développer un unique modèle de soin, [...] homogène pour tous les pays où Korian est présent. »*

**MAXIMILIAN GABRIELE, DIRECTEUR MÉDICAL,  
MAISON DE SOINS S.MARTA, MILAN (ITALIE)**

*Chaque maison de retraite est invitée à organiser des projets sur la musicothérapie, l'art-thérapie, la zoothérapie. Un sens est travaillé de manière intensive chaque année. »*

**SOPHIE BEECKMANN, RESPONSABLE ANIMATIONS EN RÉGION BRUXELLOISE (BELGIQUE)**

*Je pense que la culture des thérapies alternatives avec une approche différente de la maladie doit être diffusée partout dans le monde Korian. [...] Ses avantages principaux sont l'efficacité des résultats, l'absence de médicaments pour combattre les désordres comportementaux, la qualité de vie dans des environnements étudiés pour le contrôle des symptômes »*

**GIUSEPPE ARDOINO, DIRECTEUR MÉDICAL,  
MAISON DE SOINS IPPOCRATE (ITALIE)**



# EN SAVOIR PLUS SUR...

- P 76 • Qu'est-ce que l'aromathérapie ?
- P 77 • Qu'est-ce que la luminothérapie ?
- P 78 • Qu'est-ce que la zoothérapie ?
- P 79 • Qu'est-ce que la sophrologie ?
- P 80 • Qu'est-ce que la relaxologie ?

- P 82 • Qu'est-ce que la méditation de pleine conscience ?
- P 83 • Qu'est-ce que l'hypnose ?
- P 84 • Qu'est-ce que la balnéothérapie ?
- P 85 • Qu'est-ce que l'hortithérapie ?

## QU'EST-CE QUE L'AROMATHÉRAPIE ?



**L'AROMATHÉRAPIE** est l'art de soigner par les huiles essentielles pour l'harmonisation de la santé physique et mentale. C'est une méthode naturelle qui repose sur l'activité des molécules biochimiques des différentes huiles essentielles.

**Qu'est-ce qu'une huile essentielle ?** Une huile essentielle est un extrait liquide, concentré, obtenu par distillation à la vapeur d'eau d'une plante aromatique (fleur, feuille, bois, racine, écorce, fruit,...). Elle est composée d'une centaine de molécules particulièrement actives et originales.

### Comment les utilisons-nous dans un contexte de soins et de bien-être ?

Il est important de bien connaître les huiles essentielles et nos collaborateurs ont suivi toutes les formations nécessaires: certaines seront adaptées, ou au contraire beaucoup trop fortes selon le besoin...

### ATTENTION ! N'UTILISEZ PAS UNE HUILE ESSENTIELLE SANS AVIS PROFESSIONNEL

Nous sélectionnons les meilleures huiles essentielles non seulement pour relaxer, mais aussi afin d'éveiller et préserver les sens de nos résidents :

- en diffusion dans l'air ambiant
- en patch aromatique
- en bains aromatique, toucher-relaxant (visage, mains, pieds), massages, modelages, effleurages, détente chez les personnes fragilisées...

Car au-delà du bien-être physique et émotionnel, nos sens sont les outils privilégiés de l'échange, ils ravivent notre mémoire et nos souvenirs... Quelle douce odeur pourra ainsi nous rappeler un moment heureux ?

### SAVEZ-VOUS QUE... ?



- 40 000 ans av. J-C, les Aborigènes australiens utilisaient déjà les plantes aromatiques en fumigation (en respirant les fumées provenant de feux de plantes aromatiques) et cataplasmes (pâtes à l'argile appliquées sur la peau).
- 2 800 ans av. J-C, l'Egypte utilisait les essences aromatiques dans le processus de momification, mais aussi en tant que médicament ingéré.
- 2 000 ans avant J-C, l'Inde nous apporte une approche médicale originale, l'Ayurveda, très axée sur les plantes aromatiques.
- En Grèce et Rome antique, Hippocrate, le père de la médecine occidentale, et Galien décrivent leurs connaissances aromatiques dans de nombreux ouvrages.
- Vers 1 200, Avicenne, prince et médecin perse, invente le premier alambic à distiller les plantes aromatiques et produit la première huile essentielle pure O: la Rosa centifolia.
- Vers 1 400, le « vinaigre des 4 voleurs », composé exclusivement d'essences de plantes, était utilisé pour protéger de la peste.

## QU'EST-CE QUE LA LUMINOTHÉRAPIE ?



**LA LUMINOTHÉRAPIE** est une technique thérapeutique utilisée pour traiter la dépression et l'insomnie grâce à une exposition du patient à des rayons lumineux imitant ceux du soleil. De nombreux individus sont sensibles aux changements de saisons et souffrent de dépression saisonnière lorsque la luminosité diminue en hiver. En exposant le patient à une lumière blanche sans infrarouge ni ultraviolet, la luminothérapie a pour effet de rééquilibrer la sécrétion de mélatonine, une hormone qui intervient dans la régulation de l'horloge biologique.

### Pourquoi la luminothérapie chez Korian ?

La luminothérapie est, dans nos Maisons de retraite, une aide précieuse et durable pour nos résidents.

Avec l'âge, le corps humain subit d'importants changements. Les perturbations de « l'horloge biologique » détériorent l'équilibre et la santé des personnes âgées. Ces dérèglements dérangent les sécrétions hormonales, altèrent les comportements, accentuent les troubles du sommeil et peuvent engendrer des dépressions.

Grâce à la luminothérapie, ces atteintes peuvent être stabilisées. En simulant le soleil, cette thérapie compense le manque de lumière naturelle, pour des personnes âgées qui sortent moins fréquemment en hiver à l'extérieur de l'établissement. Elle rééquilibre l'horaire de vie et agit directement sur la qualité de leur sommeil. Démontrés scientifiquement, les effets positifs de la lumière vive artificielle changent durablement le quotidien des résidents et du personnel soignant :

- Meilleure stabilité et qualité du sommeil même dans les cas de maladie (Alzheimer, etc.) ; réduction des états de somnolence et du décalage des phases de sommeil nocturne ;

- Plus de mobilité la journée et moins d'agitation la nuit ;
- Réduction significative de la dépression hivernale et chronique, meilleure humeur, plus d'énergie et d'échanges interindividuels.



### SAVEZ-VOUS QUE... ?

- La luminothérapie est une solution efficace pour les personnes qui ont moins accès à la lumière du jour.
- Effectuée entre 16h et 20h, la luminothérapie permet de repousser le moment de l'endormissement et le moment du réveil. Nos aînés dorment plus longtemps, et ne se réveillent plus tous seuls à 4h du matin !
- Bien éclairer l'intérieur lorsque la vue baisse est un geste santé primordial : avec l'âge nous réduisons nos déplacements par peur de tomber.
- Le choix de l'éclairage devrait s'orienter vers une lumière très contrastante, plutôt que des lumières jaunes ou chaudes qui diminuent les contrastes.



## QU'EST-CE QUE LA ZOOTHERAPIE ?



**LA ZOOTHERAPIE** utilise la proximité d'un animal domestique pour :

- Réduire le stress ;
- Maintenir et améliorer la santé de personnes souffrant de divers troubles ;
- Alléger les conséquences d'un traitement médical et de problèmes post-opératoires.

### Le « pouvoir » de l'animal

La zoothérapie répond à certains de nos besoins fondamentaux : nous sentir aimés pour nous-mêmes, nous sentir utiles, proches de la nature... La présence animale est aussi un moyen de sortir de l'isolement et de communiquer nos émotions, ce qui est particulièrement adapté pour nos aînés et nos malades.

### Chien, chat, poisson, lapin, tortue...

En zoothérapie, on utilise très souvent le chien, mais un poisson rouge, un chat, un cochon d'Inde, une tortue, un cheval, un lapin... apporteront également beaucoup !

### SAVEZ-VOUS QUE... ?



- C'est dès le IX<sup>e</sup> siècle que l'animal est volontairement utilisé à des fins thérapeutiques, plus précisément en Belgique où des convalescents étaient chargés de garder des oiseaux.
- Florence Nightingale, fondatrice des techniques infirmières modernes, gardait durant la guerre de Crimée (1854-1856), une tortue à l'hôpital pour réconforter les malades
- Boris Levinson psychiatre et psychologue pour enfant, utilise chiens et chats dès la fin des années 50 au cours de ses séances notamment avec des enfants autistes
- On a noté des effets positifs de la zoothé-

rapie sur le système cardiovasculaire, la pression artérielle, le rythme cardiaque.

- Beaucoup de personnes souffrant de dépression et qui se désintéressent de leur environnement, se trouvent stimulées par l'idée de voir leur animal préféré.
- La présence d'un animal peut être un stimulant efficace pour garder la forme physique et améliorer ses capacités de concentration.
- L'animal peut aider les personnes handicapées physiquement : par exemple, le fait de jouer avec un chien (donner des ordres, jouer à la balle, etc.) aidera à travailler sa voix, ses bras, sa motricité.

## QU'EST-CE QUE LA SOPHROLOGIE



**LA SOPHROLOGIE** Inspirée de l'hypnose et de disciplines orientales telles que le yoga ou le zen, la sophrologie est une méthode de relaxation de type dynamique : on peut pratiquer des exercices assis, debout, ou avec des mouvements doux adaptés.

Elle a pour objectif de transformer nos angoisses en pensées positives. C'est une pratique psychocorporelle qui s'appuie essentiellement sur les ressentis physiques, la respiration, et la visualisation d'images apaisantes.

### Les principales indications sont :

- Préventives (stress, sommeil, mieux-être, détente) ;
- Médicales (douleur, acouphène, addiction etc.)
- Sportives (performance, préparation, récupération) ;

Elle se développe également de plus en plus en entreprise.

### La sophrologie pour nos aînés

La sophrologie est particulièrement adaptée aux résidents ou malades que nous accueillons dans nos établissements.

En vieillissant nous nous déconnectons souvent de notre corps, ou nous n'y sommes plus connectés que par des douleurs... La vue et l'ouïe sont altérés, le goût et l'odorat sont parfois modifiés, le toucher plus maladroit...

Les exercices de sophrologie permettent à nos aînés de se sentir plus présents à eux-mêmes, dans des sensations positives non douloureuses. Le travail sur la respiration leur redonne une sensation de vitalité.

Via la sophrologie nos aînés vont également pouvoir se reconnecter à leur mémoire en se remémorant des souvenirs agréables ou positiver le futur via des visualisations constructives. Ils pourront se rappeler que chacun de nous poursuit une histoire en cours, et que nous avons, presque tous, la possibilité de décider de la qualité de nos derniers jours, où que nous vivions...

### SAVEZ-VOUS QUE... ?



- La sophrologie a été fondée à Madrid en 1960 par Alfonso Caycedo, un neuropsychiatre nourri d'hypnose et de pensée orientale (yoga, zen).
- La sophrologie convient à tout âge où le sujet est véritablement conscient (à partir de 4 ans).
- En maison de retraite, seuls les gens fortement malentendants ne pourront pas suivre les séances. En ce qui concerne la mobilité et de l'attention, chacun peut suivre les séances à la hauteur de ses capacités. Le sophrologue s'adapte au rythme et aux possibilités de chacun.

## QU'EST-CE QUE LA RELAXOLOGIE ?



**LA RELAXOLOGIE** regroupe des méthodes de relaxation permettant à chacun de cultiver le calme, la détente, et de lutter contre le stress et l'anxiété.

### La pratique de la relaxation :

- Libère les tensions physiques et émotionnelles ;
- Favorise la concentration ;
- Améliore le sommeil ;
- Favorise la confiance en soi ;
- Participe à la prise de conscience de son corps, ce qui est particulièrement important pour nos aînés, notamment en cas de handicap ou de gêne corporelle

Des études ont de plus montré qu'elle joue un rôle dans l'activation du système immunitaire, ainsi que la facilitation de la digestion et du transit.



- Une séance de relaxation débute par un entretien dans le but d'adapter au mieux la séance.
- Elle continue par la pratique de quelques exercices de respiration profonde et complète afin d'évacuer les tensions et amorcer ainsi le relâchement.
- Puis on effectue des exercices spécifiques de relâchement musculaire qui permettent de détendre le corps. Consécutivement le mental se calme aussi de lui-même.
- Enfin, une visualisation adaptée aux goûts (imaginer des paysages, détendre et oxygéner une zone du corps... ) permet d'amplifier l'état de bien-être et de lâcher prise.
- La séance se clôture par une discussion libre sur les états ressentis.

### Une visualisation de relaxation

Après quelques exercices de respiration calme, allongez-vous et écoutez tranquillement ce texte... (vous pouvez vous l'enregistrer, sur un rythme très lent) :

*Vous allez maintenant visualiser un endroit que vous connaissez peut-être déjà, mer, campagne, ou ailleurs, ou peut-être une scène méconnue de vous, que vous laissez se créer devant vos yeux...*

*Le temps est clément, juste à la bonne température comme vous l'aimez. Vous regardez le panorama défiler...*

*Vous accueillez les formes, les couleurs, tout ce qui s'offre à votre vue : peut-être y a-t-il des couleurs plus douces, plus toniques... des endroits plus lumineux, ou plus ombragés.*

*Vous prenez plaisir à regarder. Puis, proche de vous, un bruit se fait entendre... et vous écoutez, entendez, les bruits proches puis plus lointains...*

*Vous accueillez les sons qui émanent de la nature. Vous devenez maintenant sensible aux odeurs : ce peut être un parfum unique que vous aimez, ou un ensemble de senteurs...*

*Et dans cet endroit, vous trouvez peut-être quelque chose de bon, que vous pouvez goûter... Ou sinon, vous avez amené avec vous quelque chose de bon... Vous le portez à votre bouche et vous sentez les saveurs se démultiplier, vous prenez le temps, de mâcher, d'avaler...*

*Puis vous allez toucher, dans cet endroit où vous êtes, quelque chose qui est à portée de vous. Vous le touchez, le caressez, le prenez à pleine main...*

*Et voici maintenant que tous vos sens se sont réactualisés : vous en avez repris conscience. Constatez au rythme de votre respiration combien vous êtes libre de toute préoccupation...*

*Laissez disparaître cette scène. Je vous invite à vous retrouver sur le sol. Vous percevez le poids de votre corps. Vous reprenez conscience doucement de votre respiration abdominale... De vos points de contacts avec le sol... Et quand ce sera le moment et que vous le souhaiterez, je vous invite à vous étirer doucement et à ouvrir les yeux.*



## QU'EST-CE QUE LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE ?



**LA PLEINE CONSCIENCE** désigne la conscience vigilante de ses propres pensées, actions et motivations. Elle joue un rôle primordial dans le bouddhisme. En Occident, la pleine conscience est utilisée comme une thérapie ayant pour but la réduction du stress et la prévention de la dépression.

Elle consiste à ramener son attention sur l'instant présent et à examiner les sensations qui se présentent à l'esprit, leur apparition, leur durée, leur disparition... Le méditant reste neutre, sans juger, sans chercher à retenir la sensation agréable ni à rejeter la sensation désagréable. Il apprend ainsi à se détacher et se libère progressivement des conditionnements mentaux.

**La méditation de pleine conscience** est utilisée de façon efficace dans deux domaines principaux :

- La « réduction du stress à partir de la pleine conscience » a été développée par Jon Kabat-Zinn. La méthode est proposée dans 200 hôpitaux américains.
- La méditation de pleine conscience est présentée comme un moyen de prévention des rechutes dépressives. Une étude de l'université d'Oxford publiée en avril 2015 par The Lancet démontre qu'une thérapie basée sur la méditation de pleine conscience est une alternative aussi efficace qu'un traitement par antidépresseurs dans la prévention de rechute dépressive.



### SAVEZ-VOUS QUE... ?

• La méditation de pleine conscience ne consiste pas à ne penser à rien, mais plutôt à réorienter son attention. Les pensées ayant un impact majeur sur notre sensation de bien-être et nos décisions quotidiennes, la méditation de pleine conscience, en mettant le méditant en prise de conscience directe de ses sensations au moment présent, a un effet d'apaisement mental.

• La méditation de pleine conscience est une technique de **bien-être** voire de **développement personnel**.

• La pratique recommandée minimale est de vingt minutes de méditation chaque jour.

## QU'EST-CE QUE L'HYPNOSE ?



**L'HYPNOSE** consiste à atteindre un état de conscience modifié, dans un état de relaxation profond intermédiaire entre la veille et le sommeil. Contrairement à ce que l'on croit parfois, une personne en état d'hypnose entend clairement ce qui se dit autour d'elle, ne l'oublie pas au réveil, et est capable de répondre si besoin à son thérapeute.

### L'hypnose permet :

- Une sensation de détente mentale et de relaxation ;
- Une absorption totale dans l'attention ;
- Une absence de jugement et d'auto-analyse.

Le patient peut ainsi plus facilement qu'en état ordinaire de conscience se focaliser sur une perception, un ressenti, ou encore une tâche à accomplir, même imaginaire (ex : visualiser un paysage, s'y promener...). Les suggestions en hypnose sont plus opérantes qu'en état ordinaire de conscience. Le praticien va accompagner le patient, d'abord en le faisant « descendre » en état d'hypnose, puis en lui donnant les suggestions appropriées que celui-ci appliquera toujours dans le sens de son bien propre (et de son bien-être).

Les traces d'hypnose utilisée en médecine remontent à la Grèce antique. Tout au long de l'histoire, on retrouve des caractéristiques de l'hypnose médicale dans certains rites (druides...).



### SAVEZ-VOUS QUE... ?

L'hypnose est également réputée dans la lutte contre l'anxiété, que ce soit une anxiété liée à des soins ou d'une autre nature. Son efficacité est reconnue dans le domaine des soins psychiques : pathologies liées au stress, à la panique, toutes les phobies, y compris agoraphobie et claustrophobie. Elle est enfin adaptée au traitement des addictions et dépendances, c'est pourquoi on l'utilise souvent pour les sevrages tabagiques, ou les boulimies.

Dans l'histoire moderne de l'hypnose, celle-ci s'est beaucoup développée d'abord dans le domaine de la maternité (douleurs de l'accouchement), puis s'est élargie à tout le champ du traitement de la douleur dès les années 1970. L'hypnose permet en effet d'agir aussi bien sur les douleurs aiguës que chroniques, et des études suggèrent qu'elle a une action sur le système immunitaire.



## QU'EST-CE QUE LA BALNÉOTHÉRAPIE ?



**LA BALNÉOTHÉRAPIE** Grâce à l'évolution constante de nos équipements et techniques, la balnéothérapie en résidence est maintenant à l'honneur dans nos Maisons de retraite.

Elle permet de soigner et détendre grâce aux bienfaits de l'eau.

Contrairement à la thalassothérapie et aux cures thermales, qui se pratiquent sur le lieu de sources ou bains naturels, la balnéothérapie est rendue possible en maison de retraite grâce à la présence d'une salle de bains spécialement aménagée à cet effet, avec bains bouillonnants, jets de massage... Elle permet de réaliser une rééducation spécifique du résident, définie dans son projet de vie.

### Son but peut être :

- Une rééducation physique, avec un travail adapté à la pathologie, aux déficits moteurs...
- Une invitation au bien-être, par exemple associée à un massage défini selon les besoins du patient.

### La balnéothérapie présente de nombreux avantages pour nos aînés :

- Elle soulage les rhumatismes grâce à la chaleur et au massage de l'eau, et permet ainsi aux articulations de retrouver leur souplesse ;
- Elle favorise le rétablissement suite à un traumatisme ou à une chute ;
- Elle fait disparaître les sensations de jambes lourdes, crampes et œdèmes en favorisant la circulation sanguine grâce à l'action des bulles et la pression de l'air ;

- Elle décongestionne certains organes tels que le foie et la rate ;
- Elle améliore le moral et permet un sentiment de détente et bien-être profond.



### SAVEZ-VOUS QUE... ?

- Les archéologues ont trouvé des restes de salles de bain datant de 1700 avant JC dans le palais de Cnossos en Crète, qui montrent que les effets produits par un bain prolongé étaient déjà appréciés à l'époque.
- Le médecin grec Hippocrate (460-377 avant JC) a préconisé l'utilisation de bains salins pour guérir ses patients des douleurs musculaires et l'arthrite.
- Les thermes de Caracalla, summum de l'expérience balnéaire dans l'antiquité romaine, pouvaient accueillir 1 600 personnes à la fois.

## QU'EST-CE QUE L'HORTITHÉRAPIE



Le jardin est un lieu magique où la nature se déploie dans toute sa beauté. Le vert apaisant, la patience de la croissance végétale, apportent bonheur et détente. Le jardin permet de construire, en plantant, arrosant, taillant... et de se sentir utile et vivant au milieu de la nature.

**L'HORTITHÉRAPIE** pratique du jardin thérapeutique, aide au travail de la mémoire (se souvenir des saisons et des mois où les végétaux se plantent, fleurissent, portent leurs fruits...), à la responsabilisation, à la coordination motrice, au maintien de la forme physique... C'est une discipline qui apporte beaucoup au handicap physique, à la santé mentale, et tout simplement au goût de vivre.

Elle se penche aussi sur les pathologies, et les difficultés qui en découlent. Par exemple, on y étudie les AVC, les conséquences de chutes, ou les suites des interventions lourdes en cardiologie. L'hortithérapeute s'adapte aux besoins du patient (coordination, endurance par exemple), et élabore un plan de traitement qui lui permettra d'atteindre ses objectifs. On adapte ainsi certains outils pour que des personnes handicapées puissent s'en servir.

### Que peut-on faire au mois de...

Chaque saison, chaque mois peut être l'occasion d'activités au jardin. Même en hiver, réputé pourtant saison creuse ! Voici des idées pour Janvier, Février...

#### Janvier

- Faire germer des graines
- Lire des livres de jardinage
- Fabriquer des étiquettes pour les arbres
- Entretenir ses outils de jardinage
- Construire une mangeoire pour les oiseaux



### SAVEZ-VOUS QUE... ?

- Le jardinage à visée thérapeutique était prescrit dès 1800 dans de nombreux hôpitaux Outre-Atlantique.
- En 1900, les docteurs Karl et Will Menniger utilisaient le terme de « thérapie horticole » dans leur clinique du Kansas.
- C'est en 1945 que le terme « hortithérapie » vit le jour.

#### Février

- Garder les peaux d'oranges et faire des pots-pourris
- Bouturer des arbustes persistants
- Planifier un jardin de printemps
- Semer de la laitue en extérieur
- Fabriquer un terrarium

Et vous, que proposeriez-vous pour le mois en cours ?...





# RÊVES DE FUTUR

P 88 • Cahiers d'intentions réunies lors des interviews

P 90 • Le futur pour objectif : le Positive Care, condensé de nos valeurs







Laissons, pour ce mot de la fin, nos collaborateurs Korian dérouler sous nos yeux les territoires de notre futur Positive Care, par des rêves, des idées qui donneront lieu soyons-en sûr à des expériences fructueuses, riches d'enseignements, et peut-être un jour, qui sait, à de nouvelles réalisations Korian :



“ Si je le pouvais,  
s'il n'y avait aucune contrainte ?... ”







## Le futur pour objectif : le Positive Care, condensé de nos valeurs

Bienveillance Responsabilité



**POSITIVECARE**

Initiative Transparence

Par cet exercice, toutes nos valeurs sont projetées vers leur idéal : la résultante, c'est le Positive Care.



Connaissez-vous le P.A.P. ou  
« Planigramme d'Anticipation  
Projective », de Jean Sutter ?

Derrière ce nom se cache une technique que Jean Sutter, psychiatre adapta en 1956 pour ceux de ses patients qui se sentaient bloqués dans leurs espoirs et leur évolution. L'exercice peut s'appliquer à l'optimisation de toute structure. En partant des valeurs existantes, elle permet de rechercher le « positif idéal », les territoires du futur vers lequel on doit évoluer. Nous l'avons effectué pour nos valeurs Korian, déterminant ainsi nos axes du futur : ceux du Positive Care.





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

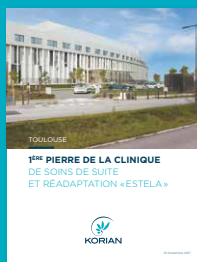
.....



RETROUVEZ NOS PUBLICATIONS SUR :  
**[www.presse-korian.com](http://www.presse-korian.com)**



**Des métiers pas  
comme les autres**  
(octobre 2017)



**La 1<sup>ère</sup> pierre  
de la clinique Estela**  
(novembre 2017)



**Engagés face au défi  
de la maladie d'Alzheimer**  
(janvier 2018)



**Troyes, Les Vergers.**  
Cliniques de soins  
de suite et réadaptation  
laboratoires d'innovations  
(février 2018)



**Plaisir, nutrition,  
convivialité ;  
ingrédients d'une  
restauration santé.**  
(mars 2018)



**VIVRE**  
Ouvrage de La Fondation  
Korian réalisé en partenariat  
avec Les Ateliers Henry  
Dougier  
(mars 2018)



**Rapport RSE**  
(juin 2018)



**Tous Positive Care  
dans nos maisons**  
(avril 2018)



**Livre blanc de la  
Fondation Korian**  
(juin 2018)



Retrouvez l'actualité du groupe Korian sur : [www.presse-korian.com/fr](http://www.presse-korian.com/fr) - [www.korian.com](http://www.korian.com)

 [@\\_Groupe\\_Korian](https://twitter.com/_Groupe_Korian)

Contact presse : [press@korian.fr](mailto:press@korian.fr)