

Étude sur la prise en charge des patients âgés

Résultat de l'étude menée auprès de 200 médecins généralistes
et 501 personnes de plus de 55 ans

Sondage réalisé du 24 juillet au 1^{er} août 2018



PARTIE 1 : Les médecins généralistes (n=200)



MÉTHODOLOGIE

Test de significativité

- Khi2 pour les pourcentages
- Student pour les moyennes

+	p=0,10	10 chances sur 100 pour que la différence soit due au hasard
++	p=0,05	5 chances sur 100 pour que la différence soit due au hasard
+++	p=0,01	1 chance sur 100 pour que la différence soit due au hasard
ns	Différence non significative	

Évaluation : notes de 1 à 10 : moyennes de ...

	≥ 8 : accord affirmé, conviction
	6 – 7: accord modéré, neutralité
	Moyenne : 5,5
	4-5 : désaccord
	≤ 3 : fort désaccord de l'échantillon

Sous-segments analysés

- Age des médecins

Total	45 ans et moins	46 - 55 ans	Plus de 55 ans
200 MG	n=46	n=56	n=98

- Genre

Total	Homme	Femme
200 MG	n=109	n=91

- Patientèle par semaine

Total	120 patients et moins	Plus de 120 patients
200 MG	n=101	n=99



Échantillon

200 médecins généralistes



Recueil

Interrogés par **questionnaires**
transmis par Internet

Echantillon au plus près représentatif
de la population française en termes
de sexe, âge et région / Méthode des
quotas



Terrain

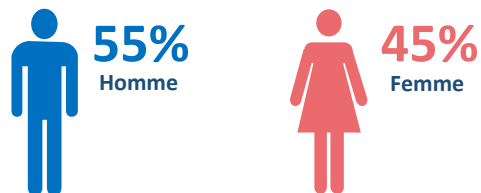
Du 24 juillet au 1er août 2018

Echantillon

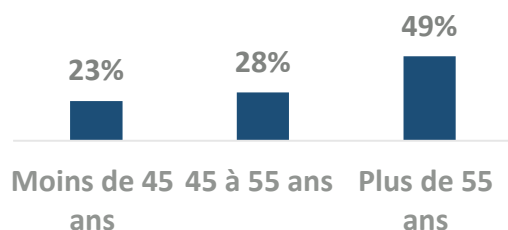


BASE TOTALE:
200 MG

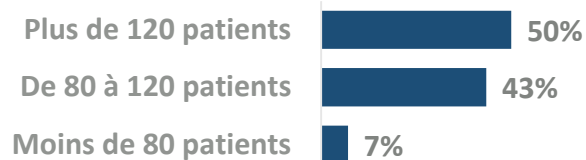
GENRE



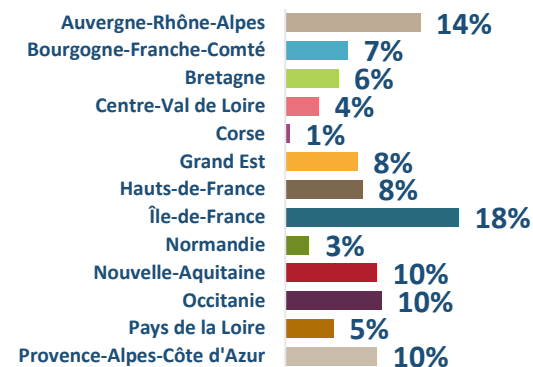
AGE



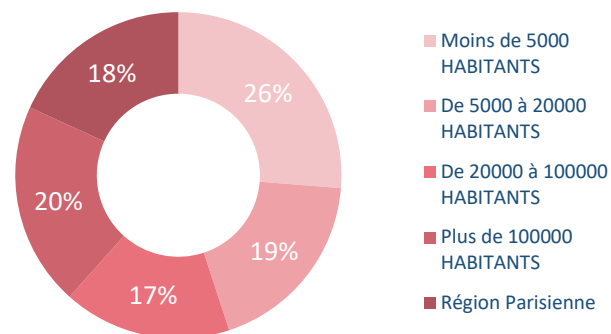
PATIENTELE HEBDOMADAIRE



RÉGION



HABITAT



Problématiques rencontrées le plus souvent en pratique avec les PA

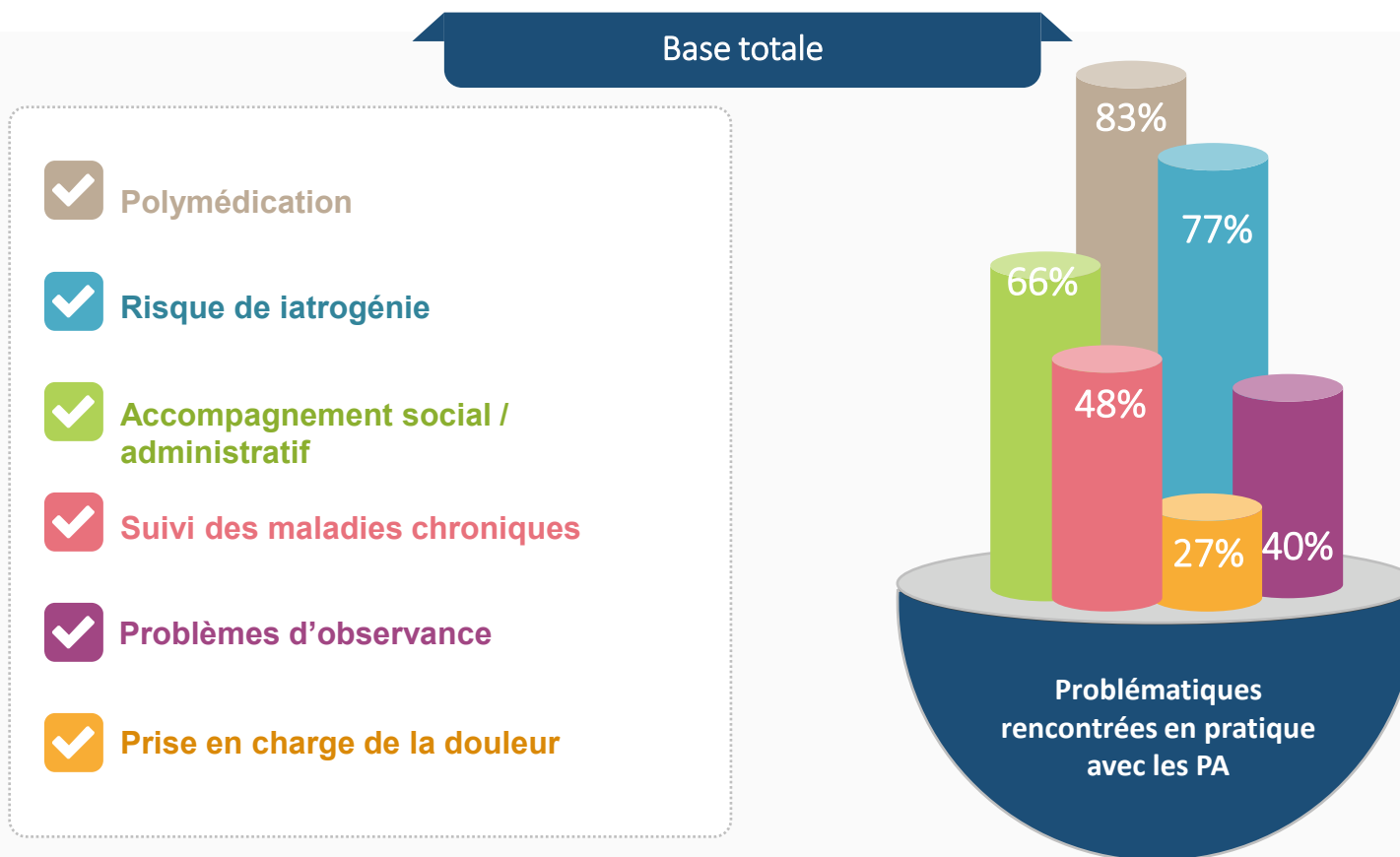
Le MG est confronté à des problématiques médicales et sociales avec les PA

- Problématiques médicales axées sur la polymédication et le risque associé de iatrogénie. La prise en charge de la douleur est en dernière position avec 27%.
- Problématique sociale en 3^{ème} position (66%) : L'accompagnement social et administratif



BASE TOTALE:
200 MG

Q1. Quelles sont selon vous les problématiques que vous rencontrez le plus souvent avec vos patients plus âgés ?



Problématiques rencontrées le plus souvent en pratique avec les PA

- Un « accompagnement social » plus présent chez les MG à petite et moyenne patientèle; peut être parce qu'il dispose de plus de temps.
- Un effet de polymédication perçu comme plus important chez les MG à forte patientèle.
- La prise en charge de la douleur est quant à elle plus évoquée chez les MG femmes (34%)



BASE TOTALE:
200 MG

Q1.Quelles sont selon vous les problématiques que vous rencontrez le plus souvent avec vos patients plus âgés ?

Résultats selon :

	Total	Age			Genre		Patientèle par semaine	
		45 ans et moins	46 - 55 ans	Plus de 55 ans	Homme	Femme	120 patients et moins	Plus de 120 patients
	n=200	n=46	n=56	n=98	n=109	n=91	n=101	n=99
Polymédication	83%	76%	80%	87%	83%	82%	77% (--)	88% (++)
Risque de iatrogénie	77%	83%	75%	75%	78%	75%	75%	78%
Accompagnement social / administratif	66%	63%	71%	63%	62%	70%	74% (+++)	57% (---)
Suivi des maladies chroniques	48%	57%	46%	44%	48%	47%	44%	52%
Problèmes d'observance	40%	41%	48%	34% (-)	35%	45%	39%	40%
Prise en charge de la douleur	27%	28%	29%	26%	21% (--)	34% (++)	27%	27%

Actions complémentaires à développer dans la prise en charge médicale des PA



BASE TOTALE:
200 MG

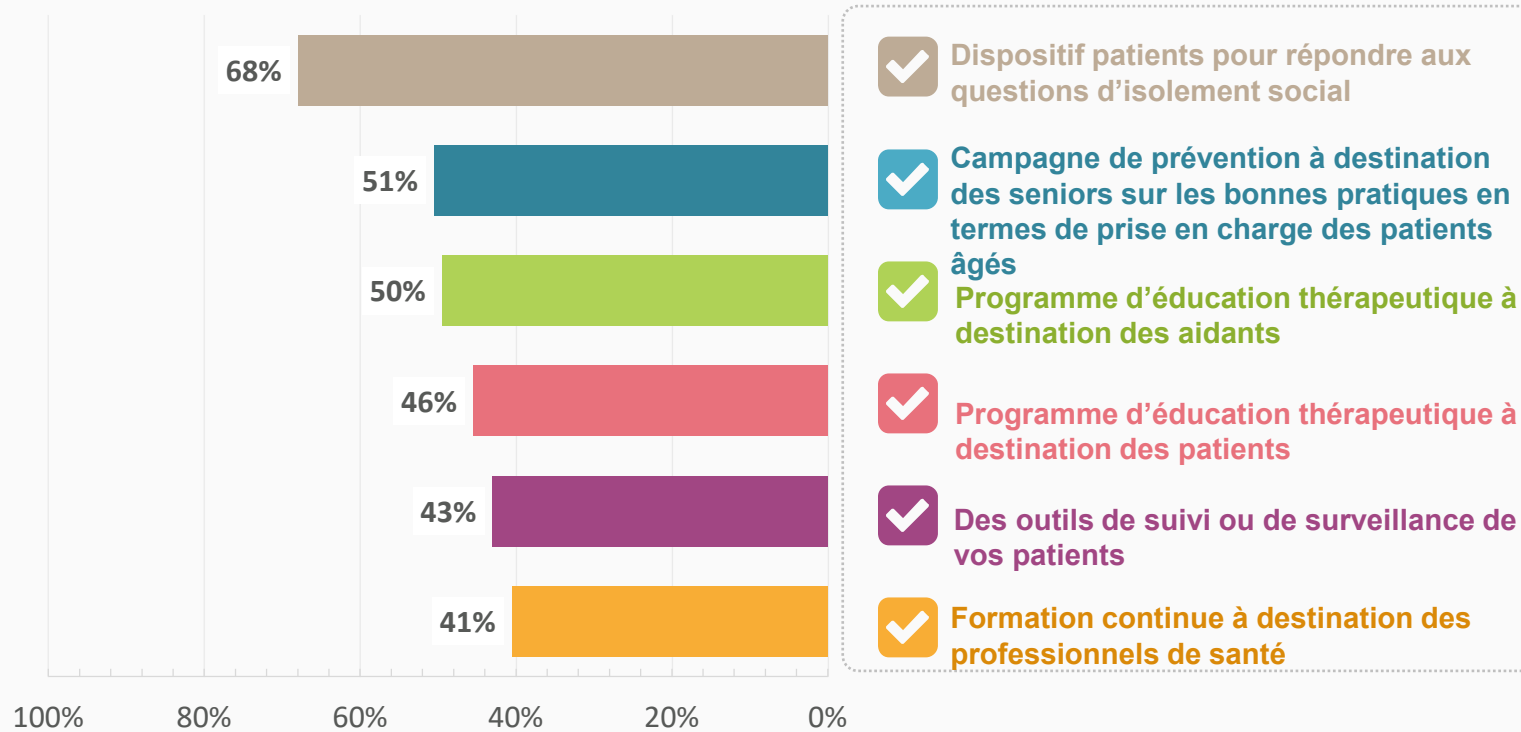
Des actions multiples à développer:

- Avec en priorité, le dispositif patients pour répondre à l'isolement social. Un domaine dans lequel, ils n'ont sans doute pas été formés et pour lequel ils sont souvent confrontés.



Q2. Quelles actions complémentaires à la prise en charge médicale pourraient être intéressantes à développer ?

Base totale



Actions complémentaires à développer dans la prise en charge médicale des PA



BASE TOTALE:
200 MG

- « Dispositif patients pour répondre aux questions d'isolement social » : Plus impactant chez les MG femmes.
- Education thérapeutique: thème plus intéressant pour les MG plus âgés.



Q2. Quelles actions complémentaires à la prise en charge médicale pourraient être intéressantes à développer ?

Résultats selon :

	Total n=200	Age 			Genre 		Patientèle par semaine 	
		45 ans et moins n=46	46 - 55 ans n=56	Plus de 55 ans n=98	Homme n=109	Femme n=91	80 à 120 patients n=101	Plus de 120 patients n=99
Dispositif patients pour répondre aux questions d'isolement social	68%	61%	66%	72%	62% (--)	76% (++)	70%	66%
Campagne de prévention à destination des seniors sur les bonnes pratiques en termes de prise en charge des patients âgés	51%	52%	54%	48%	52%	48%	43% (--)	59% (++)
Programme d'éducation thérapeutique à destination des aidants	50%	44%	55%	49%	45%	55%	48%	52%
Programme d'éducation thérapeutique à destination des patients	46%	35%	57% (++)	44%	45%	46%	42%	50%
Des outils de suivi ou de surveillance de vos patients	43%	52%	52%	34% (---)	41%	45%	42%	44%
Formation continue à destination des professionnels de santé	41%	37%	50% (+)	37%	38%	44%	41%	40%

Collaboration avec les autres professionnels de santé



BASE TOTALE:
200 MG

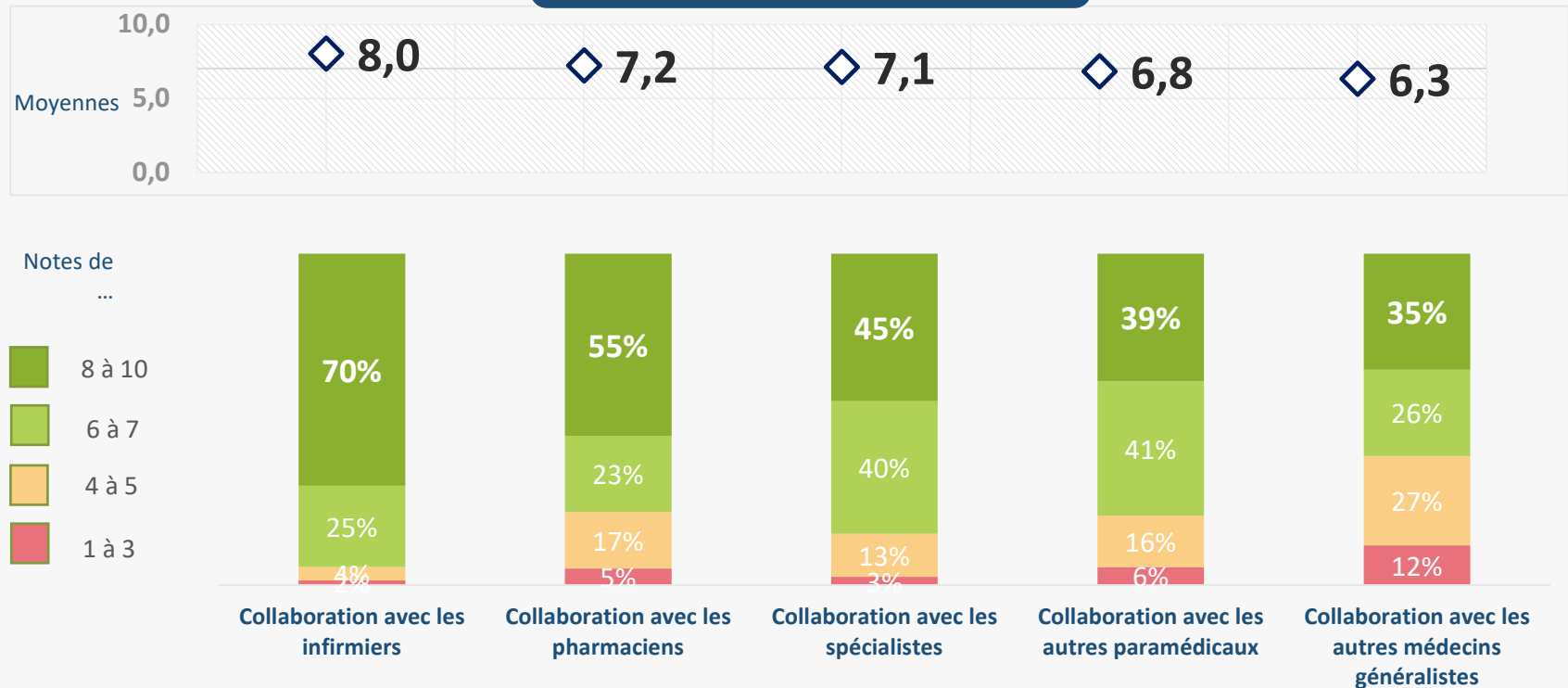
Une collaboration de proximité

- Avec les infirmiers (8/10)
- Avec les pharmaciens (7,2/10) et les spécialistes (7,1/10)



Q3. Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la collaboration avec les autres professionnels de santé ? 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 10 que vous êtes tout à fait satisfait de cette collaboration. Les autres notes vous servent à moduler votre jugement

Résultats selon :



Collaboration avec les autres professionnels de santé

- Les femmes MG se prononcent plus favorablement sur les collaborations de proximité que les autres.
- Collaborations légèrement plus fortes des cabinets de plus de 120 patients avec les infirmiers et les paramédicaux.



BASE TOTALE:
200 MG



Q3. Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la collaboration avec les autres professionnels de santé ? 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 10 que vous êtes tout à fait satisfait de cette collaboration. Les autres notes vous servent à moduler votre jugement

Résultats selon :

		 Age			 Genre		 Patientèle par semaine	
		45 ans et moins	46 - 55 ans	Plus de 55 ans	Homme	Femme	120 patients à moins	Plus de 120 patients
	Total n=200	n=46	n=56	n=98	n=109	n=91	n=101	n=99
Collaboration avec les infirmiers	8,0/10	7,5	8,4(++)	7,9	8,1	7,9	7,7(---)	8,3(+++)
Collaboration avec les pharmaciens	7,2/10	7,1	7,5	7,1	7,3	7,1	7,2	7,2
Collaboration avec les spécialistes	7,1/10	7,1	7,3	7,0	7,4(++)	6,8(--)	7,0	7,2
Collaboration avec les autres paramédicaux	6,8/10	6,4(-)	7,1	6,8	7,0(++)	6,5(--)	6,5(--)	7,1(++)
Collaboration avec les autres médecins généralistes	6,3/10	5,9	6,7	6,3	6,6(++)	5,9(--)	6,1	6,5

PARTIE 2 : Personnes âgées de 55 ans et plus (n=501)



NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Test de significativité

- Khi2 pour les pourcentages
- Student pour les moyennes

+	p=0,10	10 chances sur 100 pour que la différence soit due au hasard
++	p=0,05	5 chances sur 100 pour que la différence soit due au hasard
+++	p=0,01	1 chance sur 100 pour que la différence soit due au hasard
ns	Différence non significative	

Évaluation : notes de 1 à 10 : moyennes de ...

	≥ 8 : accord affirmé, conviction
	6 – 7 : accord modéré, neutralité
	Moyenne : 5,5
	4-5 : désaccord
	≤ 3 : fort désaccord de l'échantillon

Sous-segments analysés

- Age des répondants

Total	55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus
501 MG	n=226	n=133	n=142

- Genre

Total	Homme	Femme
501 MG	n=235	n=266

- Type d'habitat

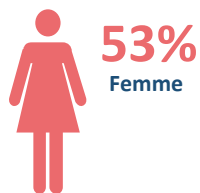
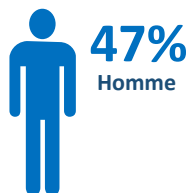
Total	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
501 MG	n=102	n=226	n=173

Echantillon

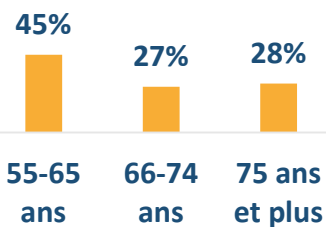


Base
n=501

GENRE



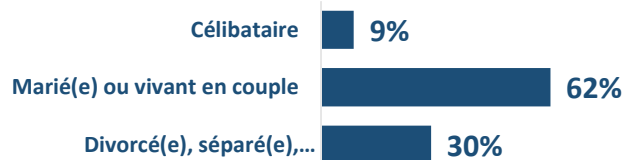
AGE



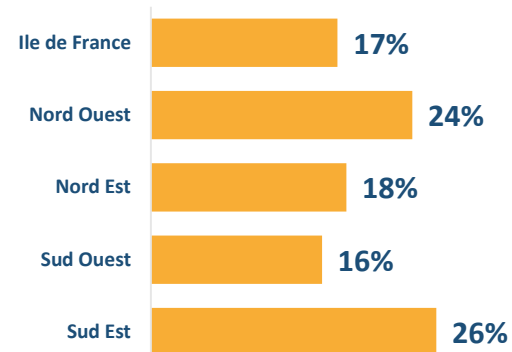
ACTIVITE PROFESSIONNELLE

En activité	20%
Retraité(e)	80%

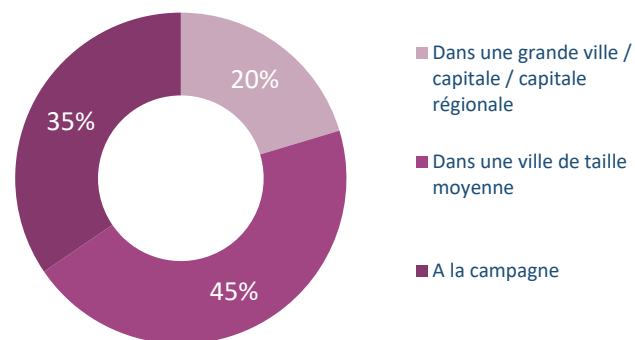
SITUATION FAMILIALE



RÉGION



HABITAT





Méthode



Échantillon 501 personnes âgées de 55 ans et plus



Recueil

Interrogés par **questionnaires**
auto-administrés par
Internet

Echantillon au plus près représentatif
de la population française en termes
de sexe, âge et région / Méthode des
quotas



Terrain

Du 30 juillet au 3 août 2018

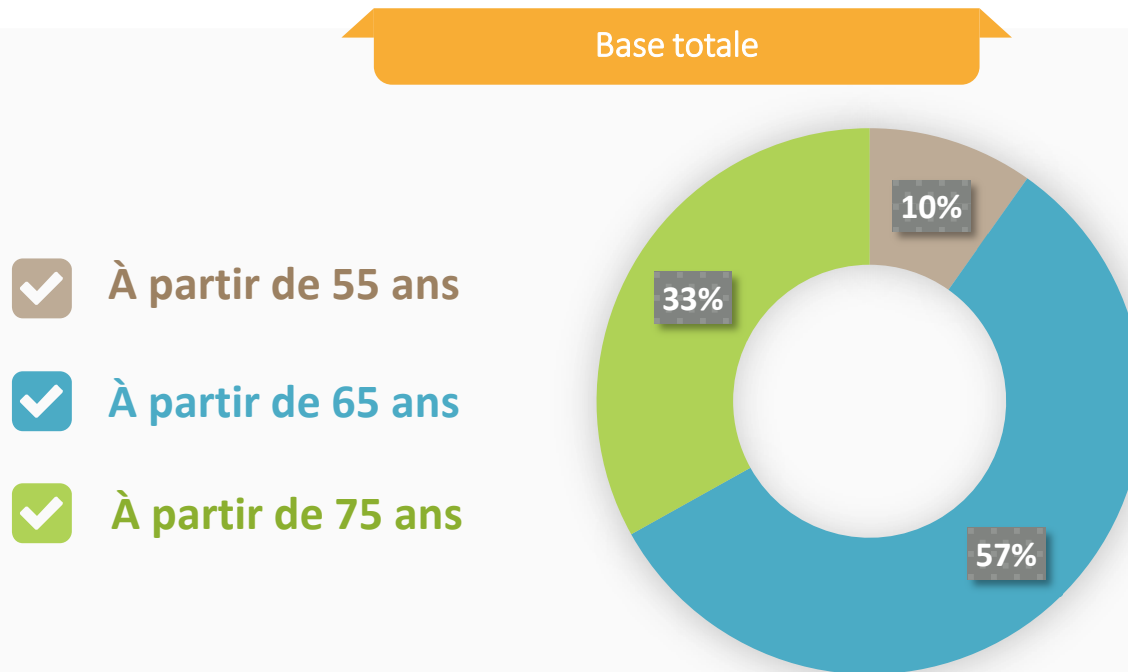
À partir de quel âge vous considérez-vous comme un senior ?



Base
n=501

- “A partir de 65 ans” pour 57% des répondants
- Un tiers des répondants ont une vision de la personne âgée à partir de 75 ans

Q1. À partir de quel âge vous considérez-vous (ou vous considéreriez-vous) comme un senior ?



À partir de quel âge vous considérez-vous comme un senior ?



Base
n=501

- “A partir de 75 ans” pour les plus seniors

Q1. À partir de quel âge vous considérez-vous (ou vous considéreriez-vous) comme un senior ?

Résultats selon :

		 Age			 Genre		 Type d'Habitat		
	Total	55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
À partir de 55 ans	10%	16% (+++)	6%	4%	10%	10%	11%	8%	11%
À partir de 65 ans	57%	58%	61%	52%	55%	59%	53%	61%	54%
À partir de 75 ans	33%	27%	33%	44% (+++)	35%	32%	36%	31%	35%

“Bien vieillir”: perception

- Une impression de “Bien vieillir” de manière positive sans être totalement convaincu (15% de “oui tout à fait”)
- “ Bien vieillir” c’est avant tout rester autonome.
- Avoir une vie sociale, être en parfait santé et continuer à conduire figurent au second plan.

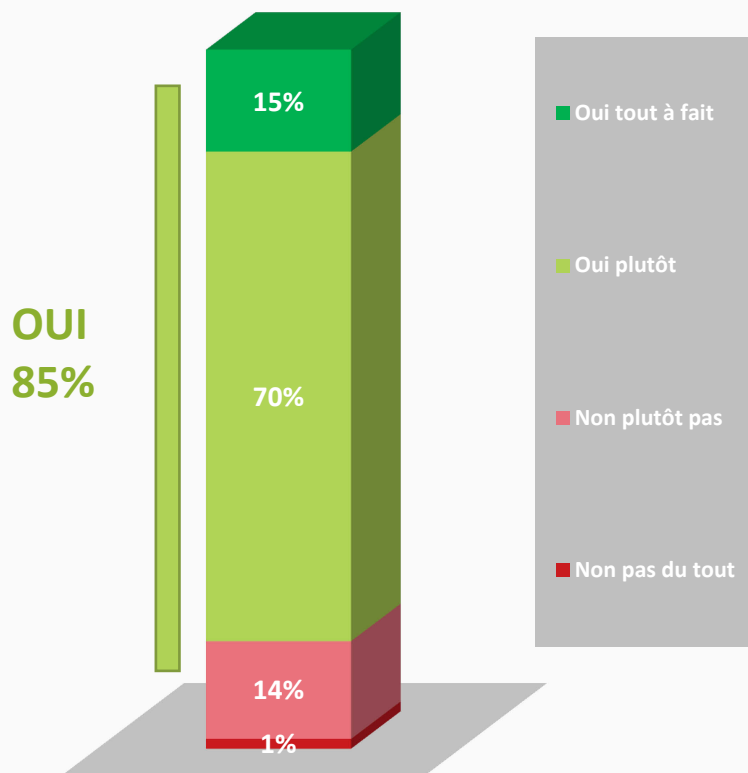


Base
n=501

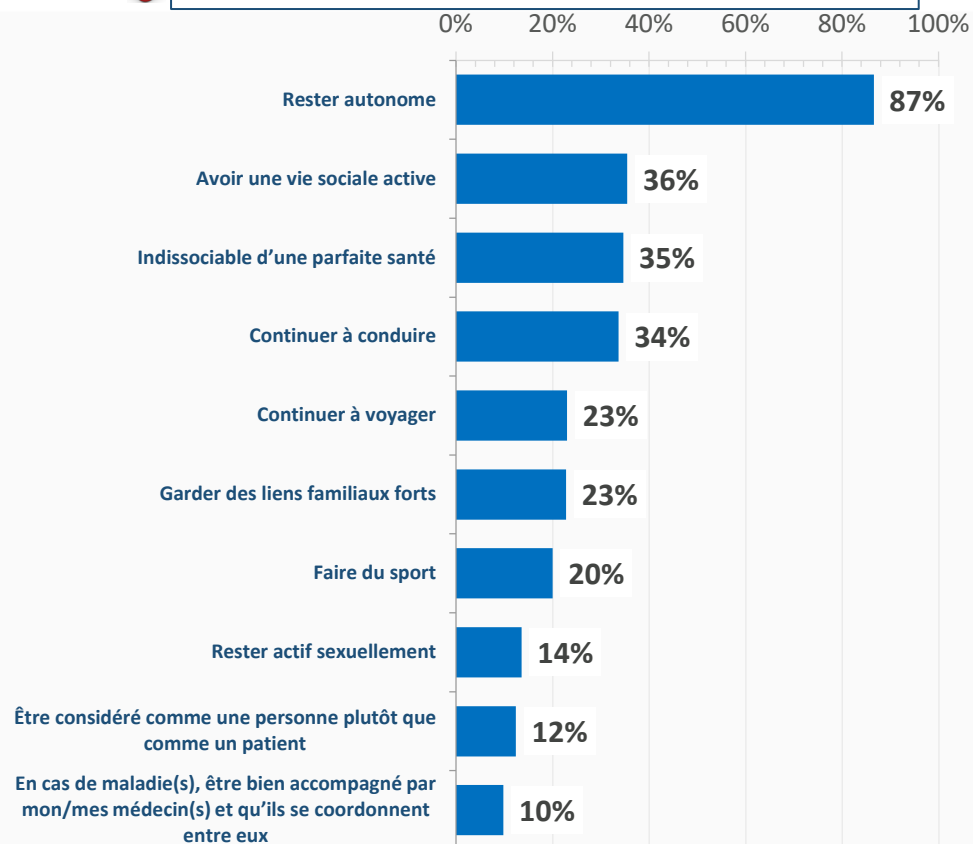
Base totale



Q2.Estimez-vous bien vieillir ?



Q3.Bien vieillir c’est..?





Base
n=501

Résultats selon :



Q3.Estimez-vous bien vieillir ?

		Age			Genre		Type d'Habitat		
	Total	55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
Oui tout à fait	15%	16%	14%	13%	16%	13%	19%	13%	14%
Oui plutôt	70%	70%	75%	66%	69%	71%	62% (--)	74%	69%
Non plutôt pas	14%	14%	9%	18%	13%	15%	17%	11% (--)	17%
Non pas du tout	1%	0%	2%	3%	2%	1%	3%	2%	0%

“Bien vieillir”: perception



Base
n=501

« Rester autonome » est plus prononcé chez les femmes et les personnes âgées de plus de 75 ans

Les plus de 75 ans sont également plus présents sur les critères d'autonomie et la conservation des liens familiaux

Résultats selon :



Q3. Bien vieillir c'est?

	Total	Age 			Genre 		Type d'Habitat 		
		55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
Rester autonome	87%	83%	86%	93% (++)	83% (--)	90% (++)	87%	85%	88%
Avoir une vie sociale active	36%	34%	42% (+)	32%	36%	35%	37%	39%	30%
Indissociable d'une parfaite santé	35%	39% (+)	34%	29% (-)	33%	37%	33%	34%	37%
Continuer à conduire	34%	31%	31%	41% (++)	35%	33%	28%	34%	38%
Continuer à voyager	23%	23%	22%	24%	23%	23%	27%	22%	23%
Garder des liens familiaux forts	23%	21%	18%	30% (++)	23%	23%	20%	24%	23%
Faire du sport	20%	24%	24%	9% (---)	23%	17%	20%	20%	21%
Rester actif sexuellement	14%	16%	15%	9% (---)	18% (+++)	9% (---)	14%	14%	13%
Être considéré comme une personne plutôt que comme un patient	12%	8% (---)	13%	19% (+++)	12%	13%	12%	12%	14%
En cas de maladie(s), être bien accompagné par mon/mes médecin(s) et qu'ils se coordonnent entre eux	10%	9%	8%	13%	8%	11%	16% (++)	9%	7%

“Peur de vieillir”: inquiétude la plus importante



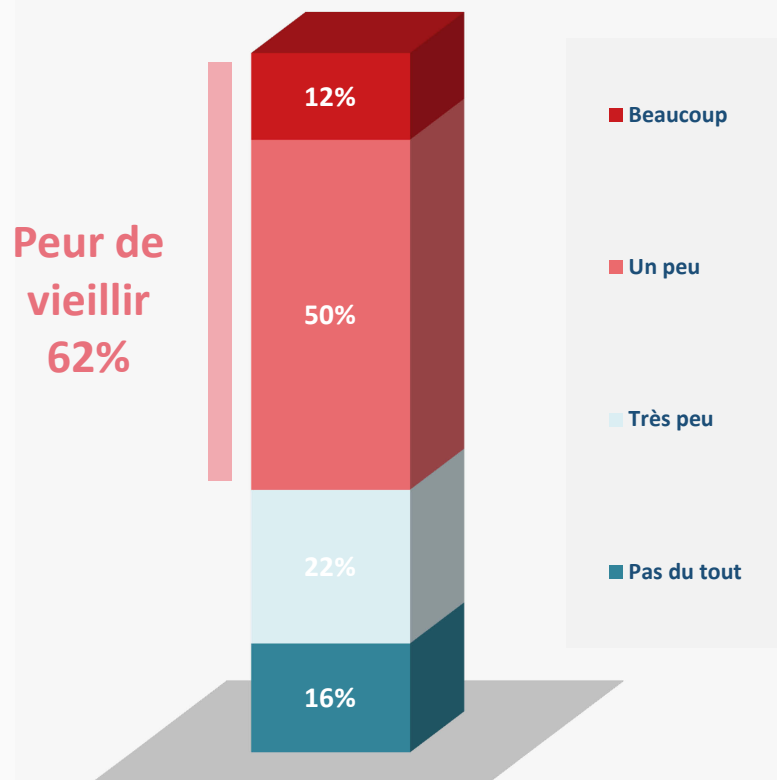
Base
n=501

- Une peur assez présente de vieillir.
- Une majorité des répondants est plus inquiète sur la dégénérescence des facultés cognitives

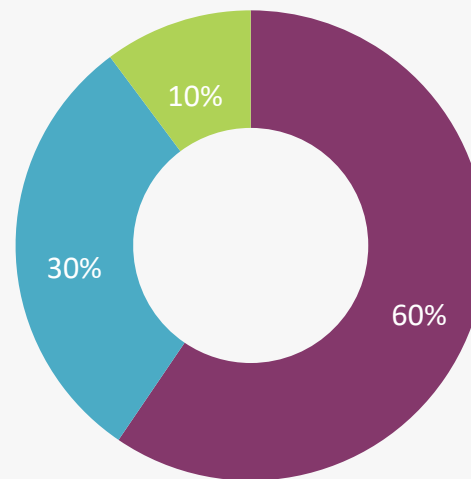
Base totale



Q4. Avez-vous peur de vieillir ?



Q5. Vis-à-vis du vieillissement, laquelle de ces trois idées vous inquiète le plus [une seule réponse possible]



La dégénérescence des facultés cognitives (comme la Maladie d'Alzheimer)

La dégénérescence des facultés physiques (cancer, insuffisance cardiaque, ...)

La dégénérescence des liens sociaux (isolement, solitude, absence de vie extérieure)

“Peur de vieillir”: inquiétude la plus importante



Base
n=501

Un sentiment de peur plus prononcé chez les femmes en particulier sur la dégénérescence des facultés cognitives.
Les hommes et les personnes de 55-65 ans sont plus inquiets sur la perte des facultés physiques.
Les plus seniors, redoutent la dégénérescence des facultés cognitives.

Résultats selon :



Q4. Avez-vous peur de vieillir ?

	Total	Age			Genre		Type d'Habitat		
		55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
Beaucoup	12%	14%	14%	9% (-)	9% (--)	16% (++)	20% (++)	10%	12%
Un peu	50%	51%	53%	45%	49%	51%	50%	50%	51%
Très peu	22%	20%	21%	27%	24%	20%	19%	23%	23%
Pas du tout	16%	15%	12%	20%	19% (+)	13% (-)	12%	18%	15%



Q5. Vis-à-vis du vieillissement, laquelle de ces trois idées vous inquiète le plus [une seule réponse possible]

	Total	Age			Genre		Type d'Habitat		
		55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
La dégénérescence des facultés cognitives (comme la Maladie d'Alzheimer)	60%	55% (-)	58%	68% (++)	55% (--)	64% (++)	54%	64% (+)	57%
La dégénérescence des facultés physiques (cancer, insuffisance cardiaque, ...)	30%	35% (++)	31%	22% (---)	36% (+++)	25% (---)	36%	27%	31%
La dégénérescence des liens sociaux (isolement, solitude, absence de vie extérieure)	10%	9%	11%	11%	9%	11%	10%	8%	13%

“Vieillir en bonne santé ”

- C'est compter sur
 - Soi-même (77%) , réelle importance de la conservation de l'autonomie
 - Son médecin (66%)
 - Son entourage familiale (57%)



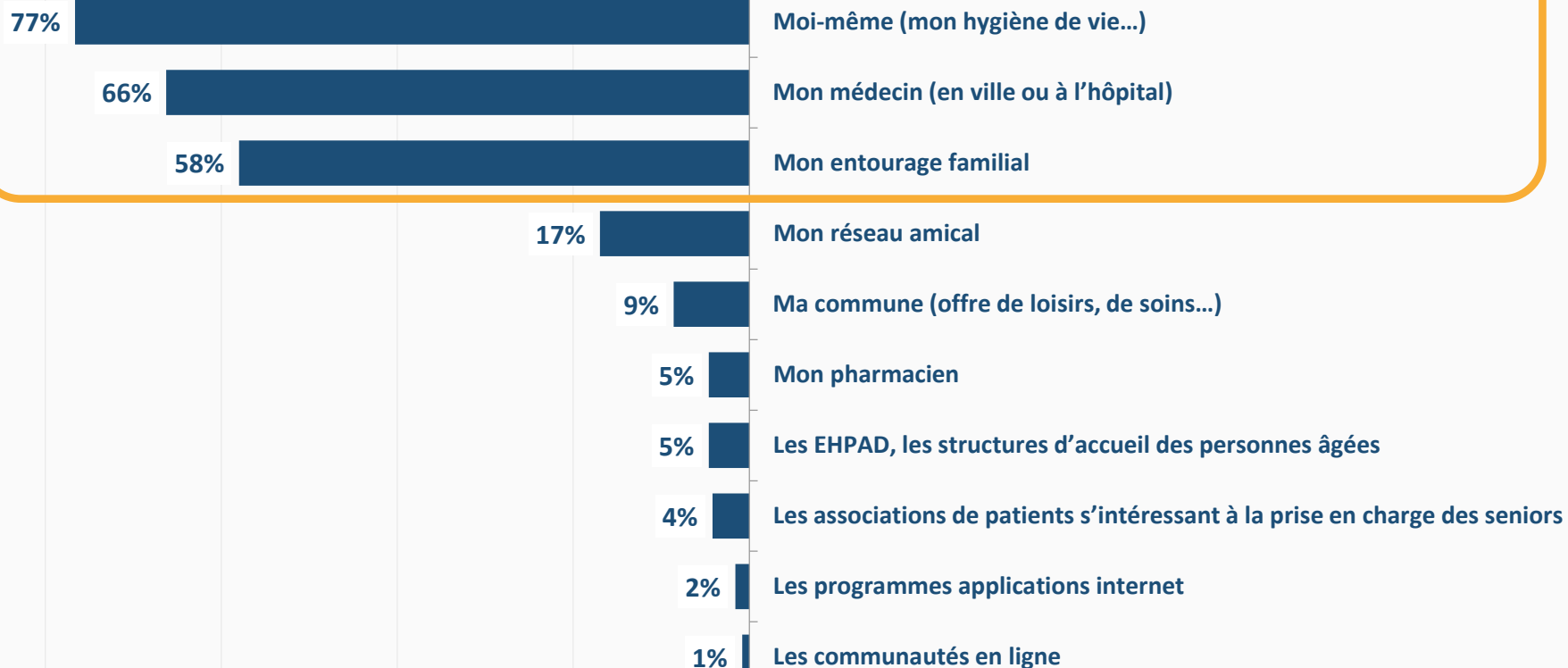
Base
n=501

L'environnement externe est secondaire

Base totale



Q6. Sur qui comptez-vous le plus pour vieillir en bonne santé ?



“Vieillir en bonne santé ”

Pour 75 ans et plus, compter sur soi-même et sur son médecin sont les deux critères les plus significatifs

L'entourage familial:

Pour les femmes, c'est un critère aussi important que leur médecin.

Critère moins important pour les habitants des grandes villes.



Base
n=501

Résultats selon :



Q6. Sur qui comptez-vous le plus pour vieillir en bonne santé ?

	Total	Age			Genre		Type d'Habitat		
		55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
Moi-même (mon hygiène de vie...)	77%	72%	77%	84% (++)	75%	78%	78%	76%	77%
Mon médecin (en ville ou à l'hôpital)	66%	65%	60%	75% (++)	74% (+++)	60% (---)	67%	68%	64%
Mon entourage familial	58%	58%	56%	59%	53% (--)	62% (++)	48% (--)	61%	59%
Mon réseau amical	17%	17%	14%	20%	16%	18%	20%	18%	14%
Ma commune (offre de loisirs, de soins...)	9%	9%	15% (+++)	2%	7%	10%	11%	8%	8%
Mon pharmacien	5%	4%	4%	6%	6%	4%	5%	6%	3%
Les EHPAD, les structures d'accueil des personnes âgées	5%	4%	5%	6%	5%	4%	6%	3% (-)	6%
Les associations de patients s'intéressant à la prise en charge des seniors	4%	4%	5%	3%	3%	5%	5%	4%	4%
Les programmes applications internet	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%
Les communautés en ligne	1%	0%	0%	2% (++)	1%	0%	0%	1%	1%

Attentes vis à vis des professionnels de santé

Une attente réelle sur les atouts qualité

- des soins/de l'accompagnement
- des conseils et de la relation

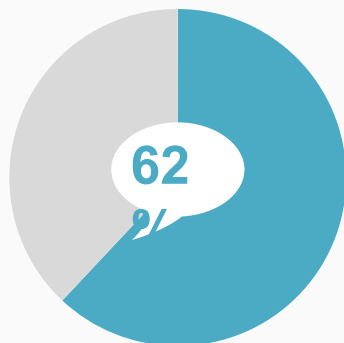


Base
n=501

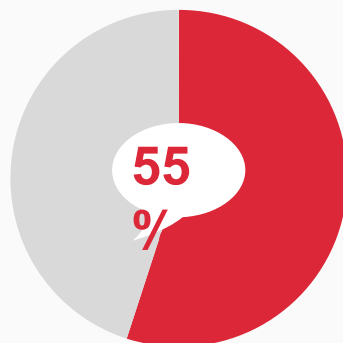
Le temps passé n'est pas du tout une attente (6%)

Q7. Qu'attendez-vous de votre pharmacien, médecin généraliste, spécialiste ?

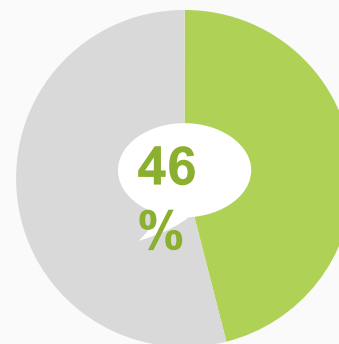
Base totale



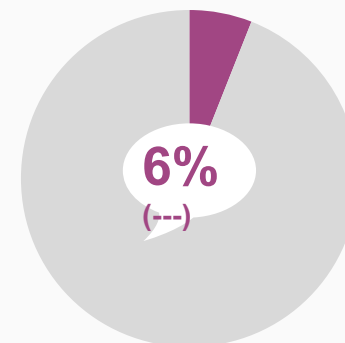
✓ **Qualité des
soins / accompagnement
thérapeutique**



✓ **Qualité des
conseils**



✓ **Qualité de
la relation**



✓ **Temps passé
avec vous**

Attentes vis à vis des professionnels de santé

Qualité des conseils:

- Plus significatif chez les plus âgés et les hommes

Qualité des soins

- 1er critère des femmes



Base
n=501

Q7. Qu'attendez-vous de votre pharmacien, médecin généraliste, spécialiste ?

Résultats selon :

		 Age			 Genre		 Type d'Habitat		
	Total	55-65 ans	66-74 ans	75 ans et plus	Homme	Femme	Dans une grande ville / capitale / capitale régionale	Dans une ville de taille moyenne	A la campagne
	n=501	n=226	n=133	n=142	n=235	n=266	n=102	n=226	n=173
Qualité des conseils	55%	49% (--)	65%	55%	60% (++)	50% (--)	51%	53%	60%
Qualité des soins / accompagnement thérapeutique	62%	63%	59%	61%	56% (--)	66% (++)	63%	59%	64%
Qualité de la relation	46%	47%	38% (--)	51%	46%	46%	49%	50%	38% (---)
Temps passé avec vous	6%	6%	6%	6%	7%	5%	8%	7%	5%