



AG2R LA MONDIALE

Mobilité des seniors

Enquête nationale réalisée en
partenariat avec Wimoov



Sommaire

- 3 Faire de la mobilité un facteur d'inclusion essentiel à la préservation de l'autonomie des liens sociaux
- 4 Infographie
- 5 Caractéristiques de l'enquête et des répondants
- 7 Les fréquences de déplacements des seniors
- 16 Les modes de transport utilisés
- 18 L'autonomie dans les déplacements
- 20 Les freins à la mobilité
- 24 Les aides à la mobilité
- 36 Les attentes des seniors en matière de mobilité



Faire de la mobilité un facteur d'inclusion essentiel à la préservation de l'autonomie et des liens sociaux

La population française vieillit: 24% a plus de 60 ans aujourd'hui ; elle sera de 32% à l'horizon 2060. Cette tendance va générer de nouvelles attentes et des besoins différents en matière de mobilité qui influenceront inéluctablement l'organisation des activités économiques et sociales : système de soins, adaptation des logements, rythmes de vie, services publics... La mobilité se trouve à la croisée de l'ensemble de ces services tout en garantissant, quand cela est possible, le maintien à domicile.

Avec près de 4 millions de retraités clients, AG2R LA MONDIALE est très engagé sur les enjeux du vieillissement et de l'autonomie à domicile. Favoriser la mobilité des seniors, c'est lutter contre leur isolement, prévenir l'exclusion et aussi la perte d'autonomie. Aujourd'hui, 1 personne âgée sur 4 est seule (20% des hommes et presque la moitié des femmes). Il s'agit d'un véritable enjeu de cohésion sociale.

Depuis 20 ans, Wimoov agit pour faciliter la mobilité quotidienne des personnes fragiles dans les territoires. L'association voit la mobilité comme le trait d'union avec la société et défend l'idée d'un « droit à la mobilité ». Tout au long de la vie, handicap (temporaire ou définitif), avancée dans l'âge, non connaissance d'un territoire,... tout citoyen peut avoir besoin d'un accompagnement dans sa mobilité.

C'est donc tout naturellement que AG2R LA MONDIALE et WIMO OV ont décidé de s'allier pour favoriser la mobilité des seniors. En 2015, AG2R LA MONDIALE a soutenu une expérimentation menée par Wimoov auprès du public senior pour les accompagner dans leur mobilité en agissant sur les différentes formes de vulnérabilités: financières et matérielles, géographiques et territoriales, physiologiques, cognitives et psychologiques. Forte de son succès, l'expérimentation est désormais déployée à travers les 27 plateformes de mobilité de Wimoov, réparties sur 9 régions.

Ce nouveau service d'aide personnalisé repose sur un « bilan de compétences mobilité », permettant de détecter connaissances, freins et besoins de la personne, suivi de conseils et d'un accompagnement dans la mise en place de solutions adaptées: des informations, des formations, des services pédagogiques et des propositions de solutions financières ou matérielles sont étudiés et mises à la disposition des seniors. L'objectif : permettre le « bien vieillir », l'autonomie et le maintien à domicile grâce à la mobilité. Chaque réponse est adaptée afin de permettre à chacun d'accéder à une mobilité autonome, durable et responsable.

Afin de toujours mieux accompagner les publics seniors, AG2R LA MONDIALE et Wimoov ont réalisé en 2018 une étude afin d'analyser les besoins, attentes, difficultés des seniors en termes de mobilité. Celle-ci démontre très clairement une baisse de la fréquence des déplacements des seniors au fil des années. Le coût des déplacements, les problèmes de santé et une méconnaissance des dispositifs d'aides ou encore les disparités socio-économiques sont autant de facteurs aggravant ce phénomène. Il est donc nécessaire de continuer à faire connaître au plus grand nombre ce service d'accompagnement.

✓ Seuls 41 % des plus de 75 ans se déplacent quotidiennement contre 74 % des 55-64 ans

Principaux transports utilisés par les seniors



42 %
circulent principalement
à pied



41 %
utilisent la voiture en tant que conducteur
comme mode de transport principal



6 %
utilisent les transports en commun
comme mode de transport principal

Les freins à la mobilité



1 senior sur 4
de + 75 ans
rencontre plusieurs
freins à sa mobilité

36 %
Coût des
déplacements



31 %
Problèmes de santé
ou de handicap



18 %
Lieu de vie
inadapté



14 %
Peur des transports,
de tomber, de se perdre...



**Un phénomène
accentué par
les disparités
économiques**

Pour 55 %
des seniors percevant moins
de 1 000 €/mois le coût des
déplacements est un frein.

Contre 28%
des seniors percevant plus
de 1 700 €/mois



Aide financière

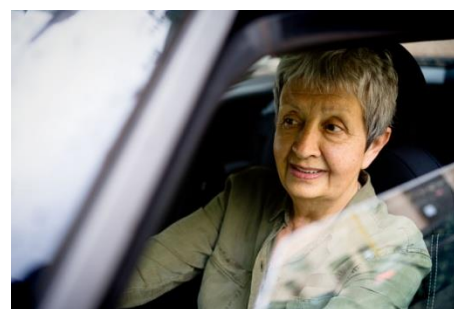
59 %
Des seniors ne connaissent
pas d'aide financière

« J'ai une petite retraite
malgré la pension de
réversion.
Je n'arrive pas à boucler
les fins de mois et
je ne connais pas
d'aide financière »

Jeannine, 68 ans



Caractéristiques de l'enquête et des répondants

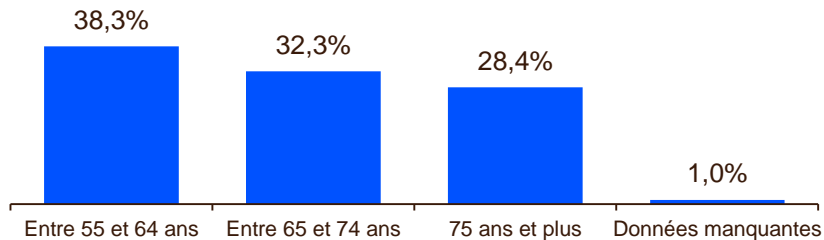


Crédit photo : Gettyimages

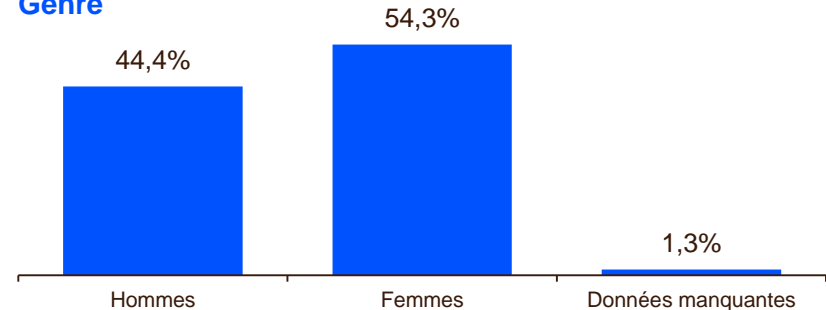
Caractéristiques

Enquête réalisée entre juin et octobre 2018 auprès de 1053 seniors de 55 ans et plus redressés sur les critères d'âge et de genre.

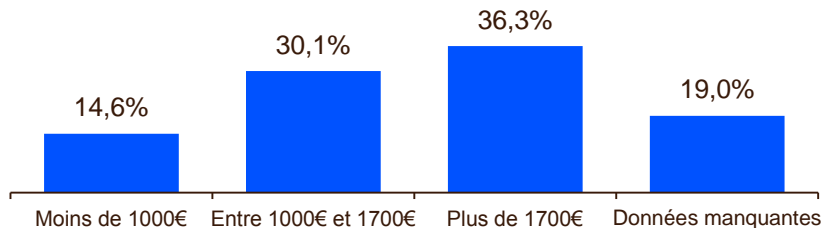
Age



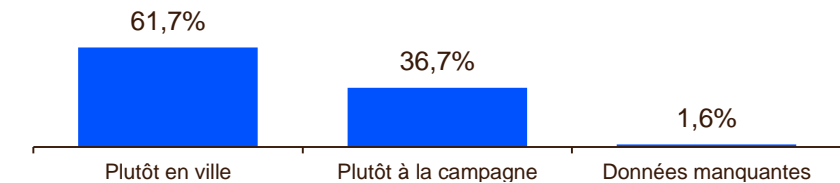
Genre



Revenus



Lieu de résidence



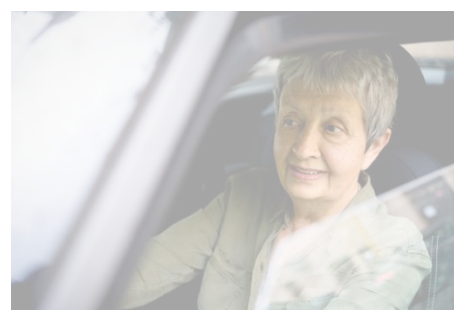
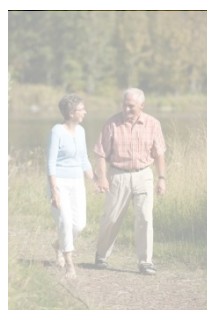
RÉPONDANTS

51,5% enquête en ligne

RÉPONDANTS

48,5% en face-à-face

Les fréquences de déplacement des seniors

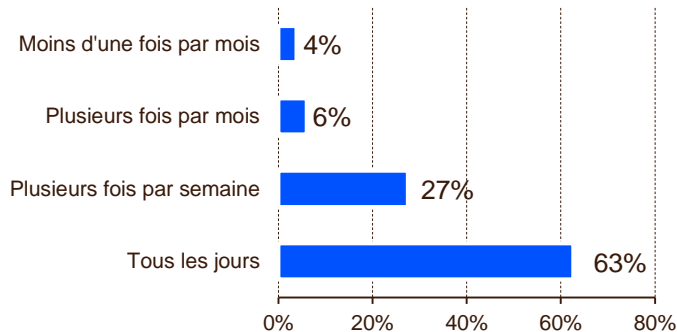


Crédit photo : GettyImages

63% des seniors se déplacent quotidiennement en dehors de chez eux

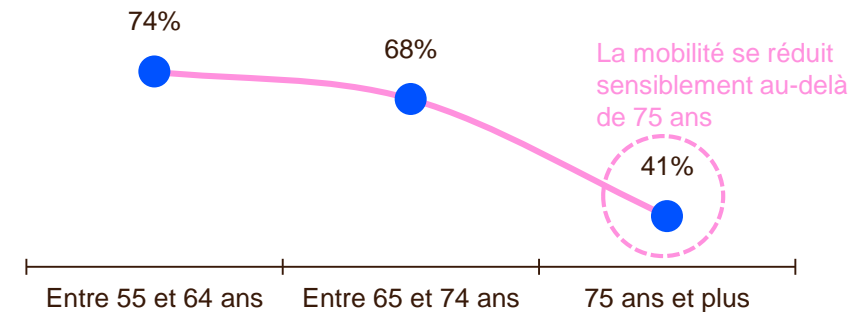
A quelle fréquence vous déplacez-vous en moyenne en dehors de chez vous ?

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 12 (1,1%))



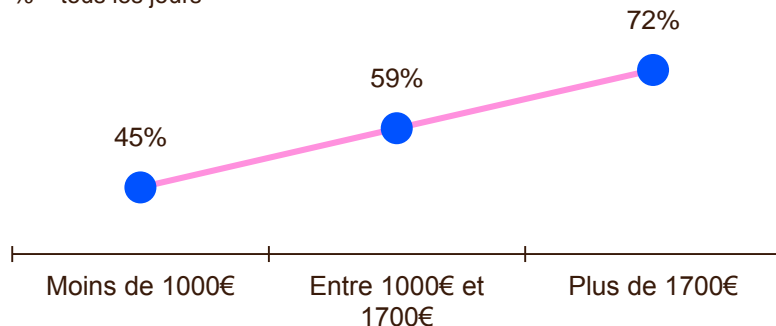
Variations de la propension à se déplacer quotidiennement en fonction de l'âge

% « tous les jours »



Variations de la propension à se déplacer quotidiennement en fonction du niveau des revenus

% « tous les jours »



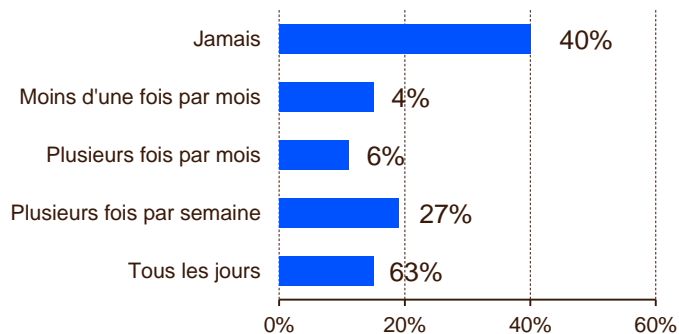
La fréquence de la mobilité des seniors est très marquée par leurs caractéristiques sociodémographiques :

- Les seniors les plus jeunes sont significativement plus nombreux à se déplacer quotidiennement que les plus âgés (74% chez les 55-64 ans contre 41% chez les plus de 75 ans).
- La mobilité est beaucoup plus faible chez les seniors disposant de revenus peu élevés (45% des seniors percevant moins de 1000€ par mois se déplacent quotidiennement contre 72% chez ceux touchant plus de 1700€).
- Les seniors vivant en couple sortent également légèrement plus que ceux vivant seuls ou en famille (respectivement 58% et 57%).

34% des seniors se déplacent plusieurs fois par semaine pour le travail ou une activité bénévole

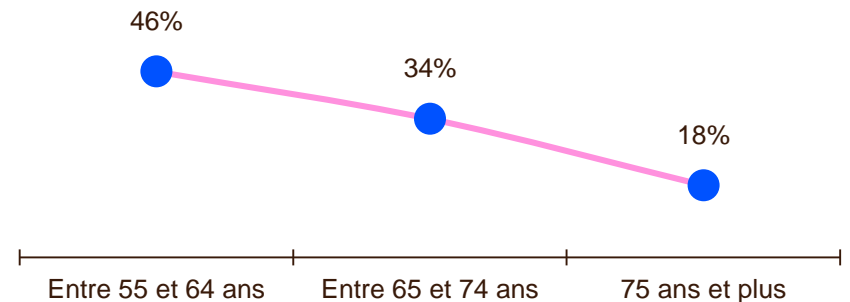
Fréquence de déplacement pour « le travail ou une activité bénévole »

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



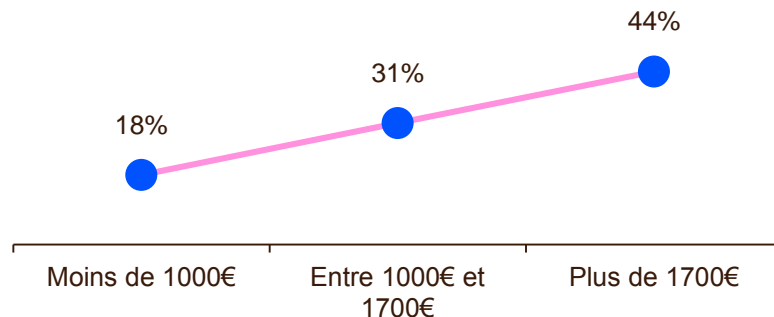
Variations de la propension à se déplacer pour le travail ou une activité bénévole en fonction de l'âge

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »

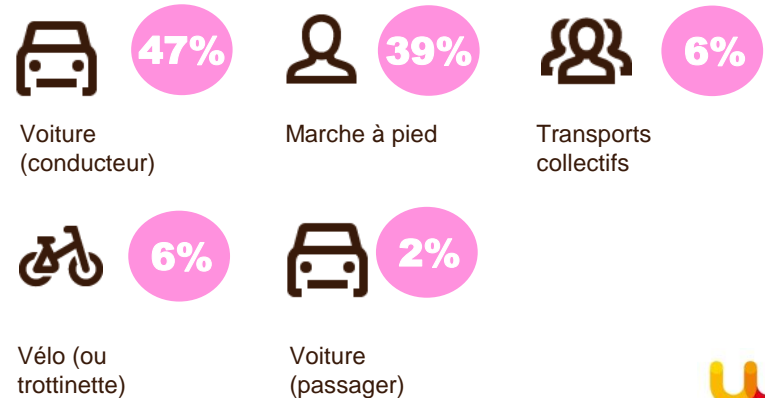


Variations de la propension à se déplacer pour le travail ou une activité bénévole en fonction du niveau des revenus

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »



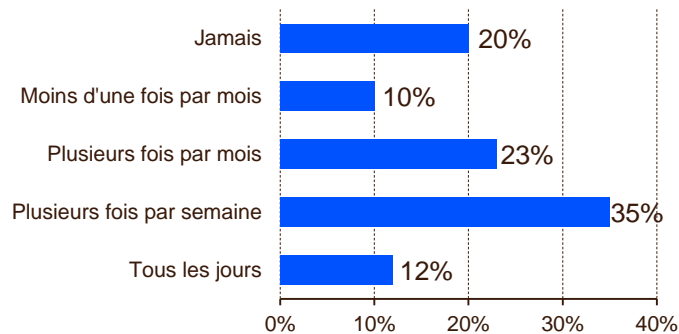
Mode de transport principal des seniors qui se rendent chaque semaine au travail ou à une activité bénévole



47% des seniors se déplacent plusieurs fois par semaine pour leur vie sociale

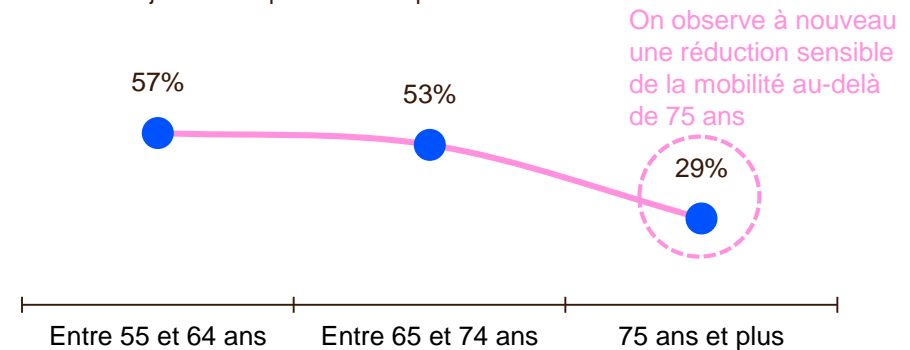
Fréquence de déplacement pour « la vie sociale (amis, culture, loisirs, vacances...) »

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



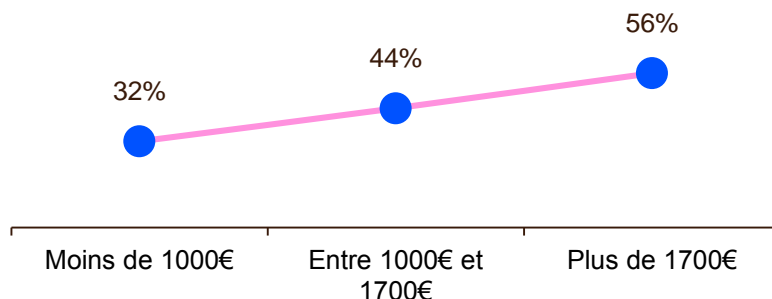
Variations de la propension à se déplacer pour sa vie sociale en fonction de l'âge

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »

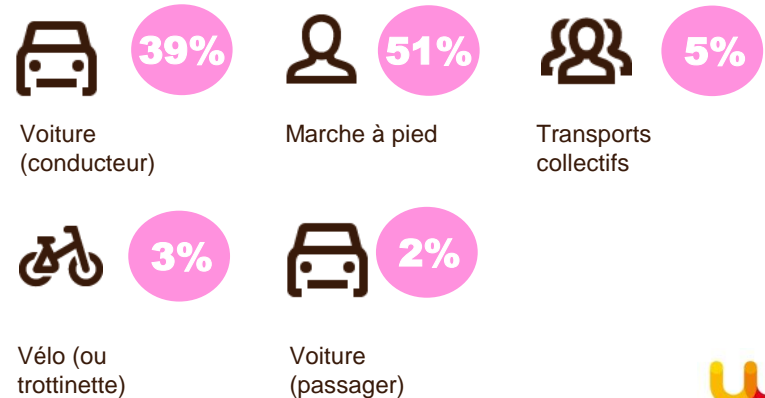


Variations de la propension à se déplacer pour sa vie sociale en fonction du niveau des revenus

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »



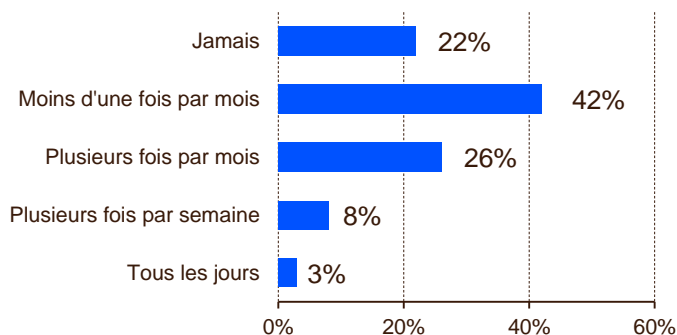
Mode de transport principal des seniors qui se déplacent chaque semaine pour leur vie sociale



11% des seniors se déplacent plusieurs fois par semaine pour des obligations (administratives, médicales...)

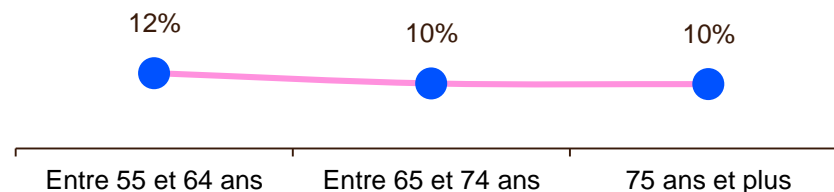
Fréquence de déplacement pour «les obligations (administratives, médicales...)»

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



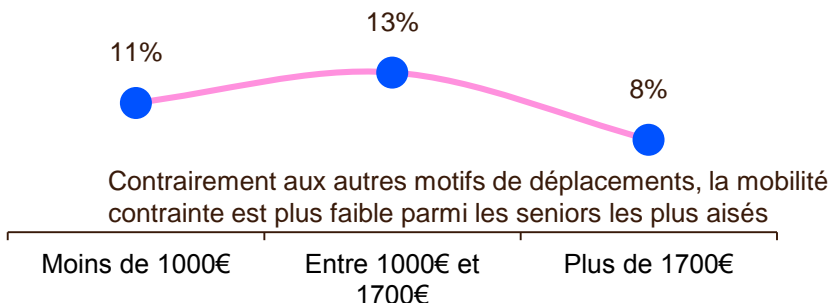
Variations de la propension à se déplacer pour des obligations (administratives, médicales...) en fonction de l'âge

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »

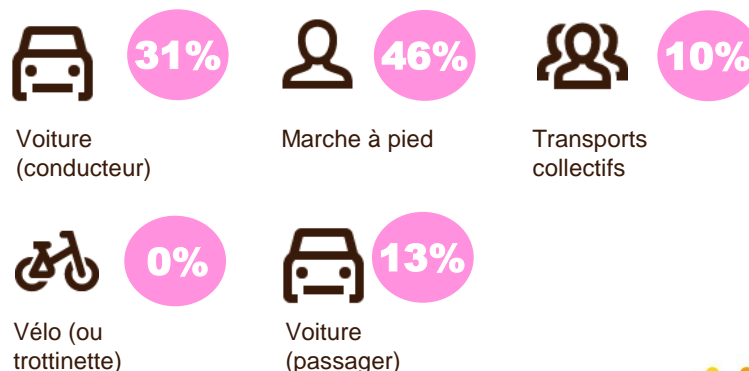


Variations de la propension à se déplacer pour des obligations (administratives, médicales...) en fonction du niveau des revenus

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »



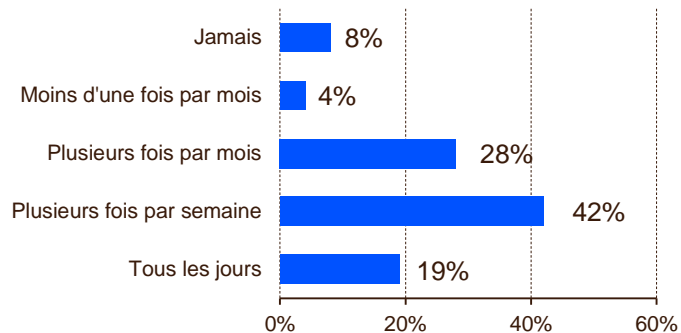
Mode de transport principal des seniors qui se déplacent chaque semaine pour des obligations (administratives, médicales...)



51% des seniors se déplacent plusieurs fois par semaine pour faire leurs courses

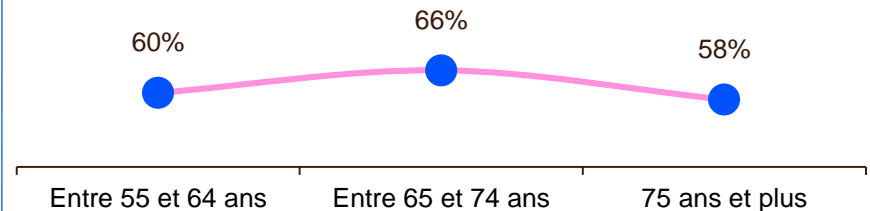
Fréquence de déplacement pour « faire les courses »

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



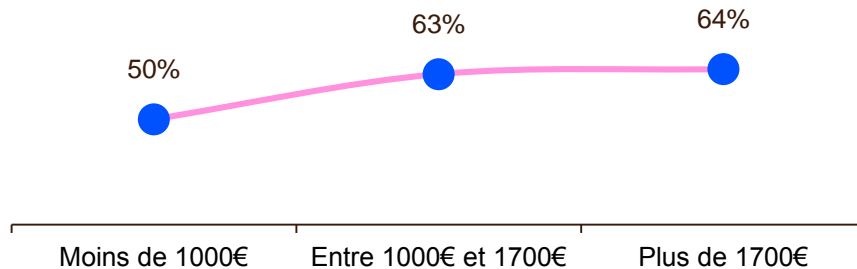
Variations de la propension à se déplacer pour faire ses courses en fonction de l'âge

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »

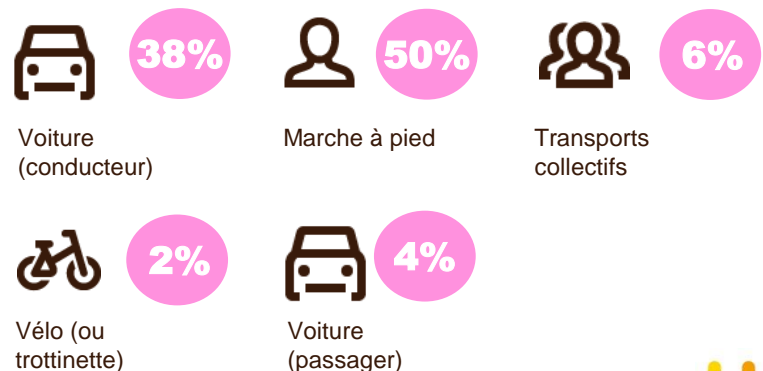


Variations de la propension à se déplacer pour faire ses courses en fonction du niveau des revenus

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »



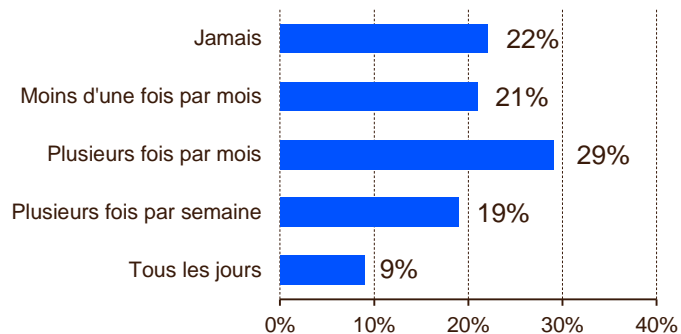
Mode de transport principal des seniors qui se déplacent chaque semaine pour faire leurs courses



28% des seniors se déplacent plusieurs fois par semaine pour rendre visite à leur famille

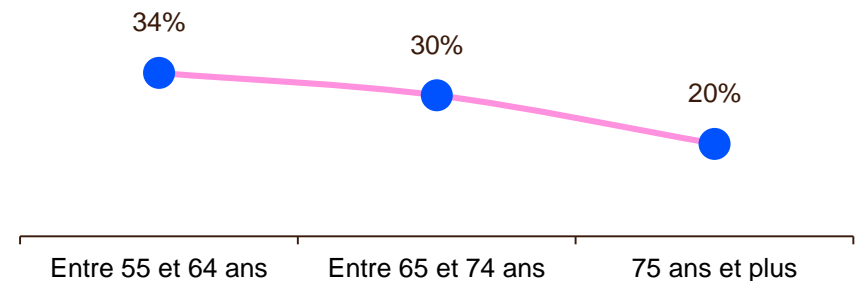
Fréquence de déplacement pour « la famille (petits enfants, parents...) »

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



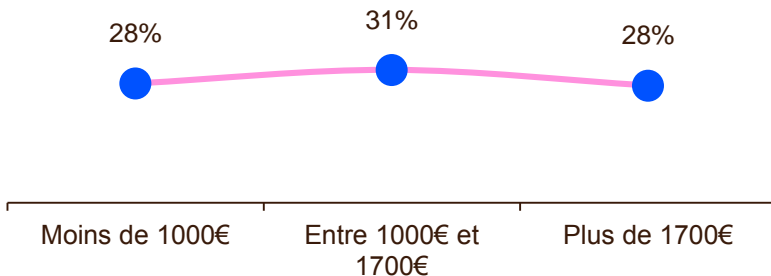
Variations de la propension à se déplacer pour la famille en fonction de l'âge

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »



Variations de la propension à se déplacer pour la famille en fonction du niveau des revenus

% « tous les jours » + « plusieurs fois par semaine »



Mode de transport principal des seniors qui se déplacent chaque semaine pour leur famille



47%

Voiture (conducteur)



44%

Marche à pied



5%

Transports collectifs



2%

Vélo (ou trottinette)



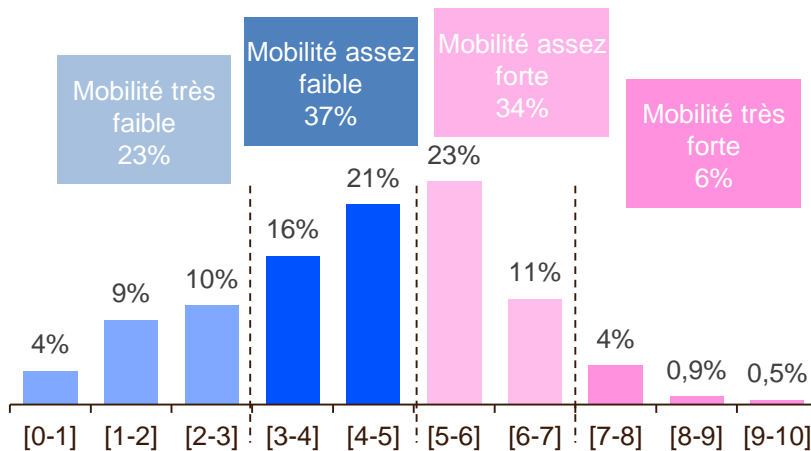
2%

Voiture (passager)

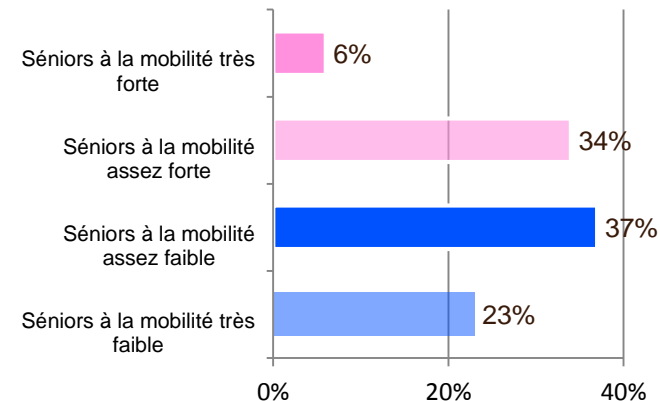
Typologie des seniors en fonction de l'intensité de leurs pratiques de mobilité

Mesure d'un indicateur d'intensité de la mobilité (échelle de 0 à 10)

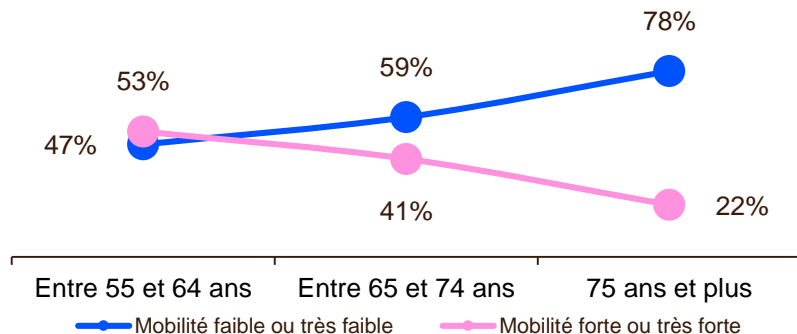
(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



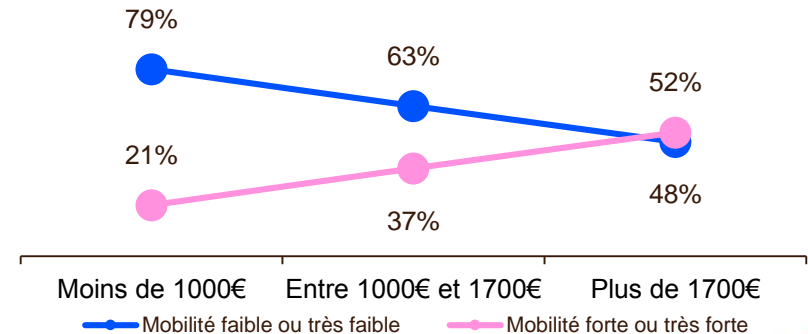
Typologie des seniors en fonction de l'intensité de leurs pratiques de mobilité



Variations de l'intensité des pratiques de mobilité en fonction de l'âge



Variations de l'intensité des pratiques de mobilité en fonction du niveau des revenus

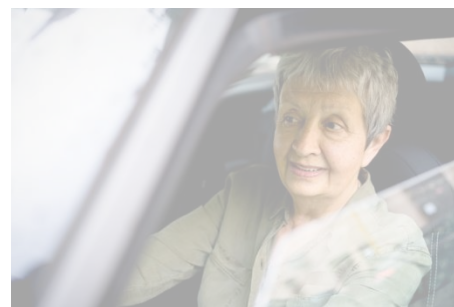
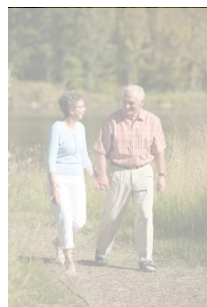
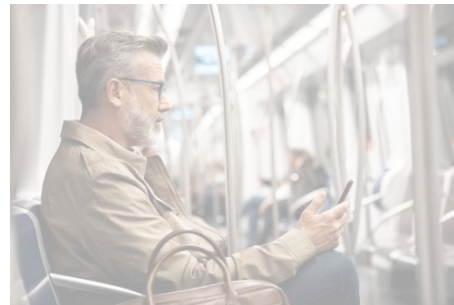


Les pratiques de mobilité fortement marquées par l'âge... Mais également par les disparités socio-économiques

Le profil des seniors à la mobilité très faible comparé au profil des seniors à la mobilité très forte
(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)

| | seniors à la mobilité très faible | seniors à la mobilité très forte | |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| % de femmes | 56% | 62% | Légère surreprésentation des femmes parmi les « très mobiles » |
| % ayant plus de 75 ans | 49% | 10% | Les 75 ans et plus sont près de 5 fois plus nombreux parmi les seniors à la mobilité très faible |
| % vivant seuls | 55% | 42% | Sous-représentation des seniors qui vivent seuls parmi ceux affichant une mobilité très forte |
| % vivant en ville | 56% | 58% | Aucune corrélation entre le fait de vivre en ville ou à la campagne et l'intensité de la mobilité des seniors |
| % vivant à la campagne | 39% | 40% | |
| % percevant moins de 1000€ par mois | 23% | 15% | |
| % percevant plus de 1700€ par mois | 21% | 44% | Les seniors percevant plus de 1700€ par mois représentent près de la moitié des personnes ayant une mobilité forte |
| % qui utilisent marche à pied comme mode principal | 36% | 66% | La marche à pied est beaucoup plus présente chez les « très mobiles ». Les seniors à la mobilité très faible sont à l'inverse 21 fois plus nombreux à se faire transporter en voiture (taxis ou accompagnés). |
| % qui utilisent la voiture en tant passager comme mode principal | 21% | 1% | |
| % qui se déplacent tous les jours en dehors de chez eux | 38% | 94% | 62% des seniors à la mobilité très faible ne sortent pas de chez eux tous les jours – contre seulement 6% chez les seniors les plus mobiles. |

Les modes de transport utilisés

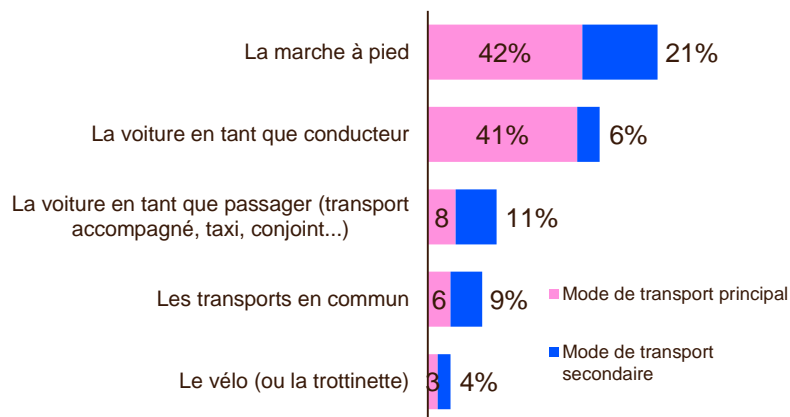


Crédit photo : Gettyimages

La marche à pied constitue le principal mode de transport des seniors

Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent ?

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 105 (10%))

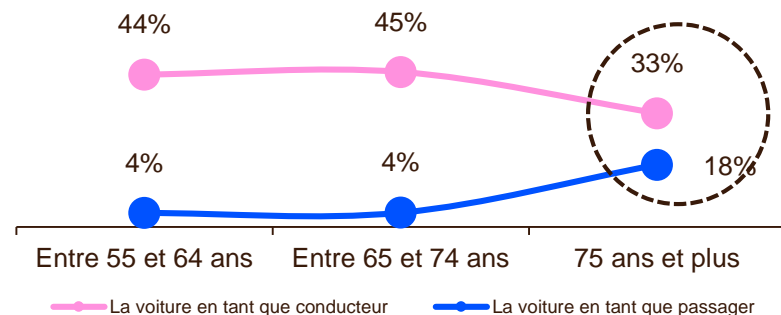


Mode de transport principal en fonction des revenus

| | Moins de 1000€ | Entre 1000€ et 1700€ | Plus de 1700€ |
|-----------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| La marche à pied | 41% | 44% | 42% |
| La voiture en tant que conducteur | 44% | 44% | 33% |
| La voiture en tant que passager | 4% | 4% | 18% |
| Les transports en commun | 6% | 6% | 7% |
| Le vélo ou la trottinette | 5% | 1% | 1% |

Variations des modalités d'usage de la voiture en fonction de l'âge

% « mode de transport principal »



Mode de transport principal des seniors en fonction de leur lieu d'habitation :

à la campagne



Voiture (conducteur)

58%



Marche à pied

28%

en ville



Voiture (conducteur)

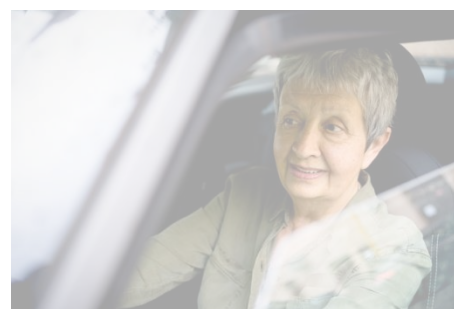
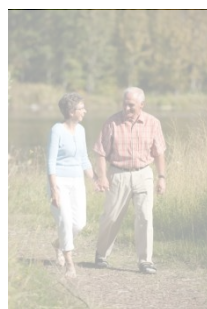
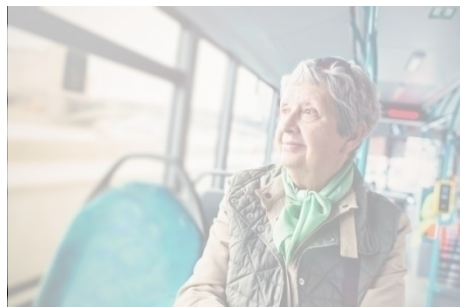
31%



Marche à pied

51%

L'autonomie dans les déplacements



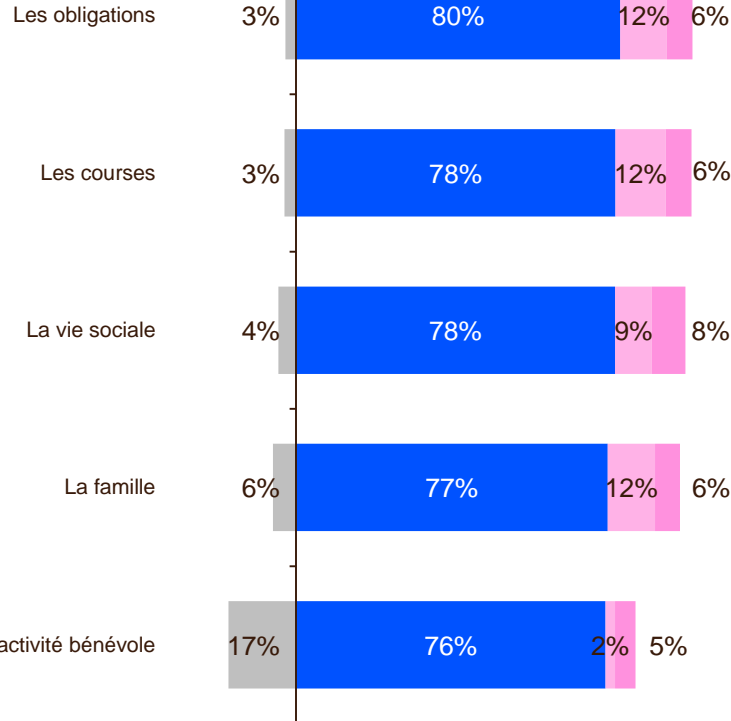
Crédit photo : GettyImages

La perte d'autonomie : une question de vieillissement, mais également de moyens financiers

Réalisez-vous vos déplacements seul(e) ou accompagné(e) ?

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)

- Seul(e)
- Avec de l'aide
- Parfois seul(e) parfois avec de l'aide
- Ne le fait pas



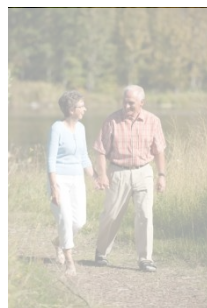
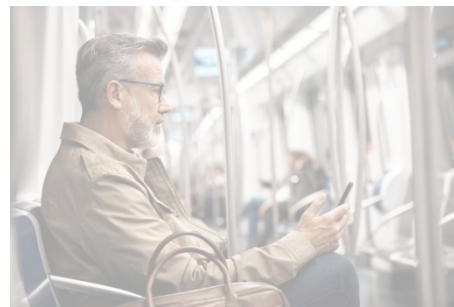
% de seniors se déplaçant avec de l'aide (systématiquement ou parfois) en fonction de l'âge

| | Entre 55 et 64 ans | Entre 65 et 74 ans | 75 ans et plus |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Pour le travail ou une activité bénévole | 6% | 6% | 12% |
| Pour la vie sociale | 17% | 13% | 24% |
| Pour les obligations | 10% | 12% | 37% |
| Pour faire les courses | 16% | 13% | 29% |
| Pour la famille | 13% | 15% | 29% |

% de seniors se déplaçant avec de l'aide (systématiquement ou parfois) en fonction des revenus

| | Moins de 1000€ | Entre 1000€ et 1700€ | Plus de 1700€ |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Pour le travail ou une activité bénévole | 4% | 9% | 6% |
| Pour la vie sociale | 27% | 18% | 11% |
| Pour les obligations | 32% | 19% | 9% |
| Pour faire les courses | 34% | 19% | 11% |
| Pour la famille | 19% | 18% | 15% |

Les freins à la mobilité

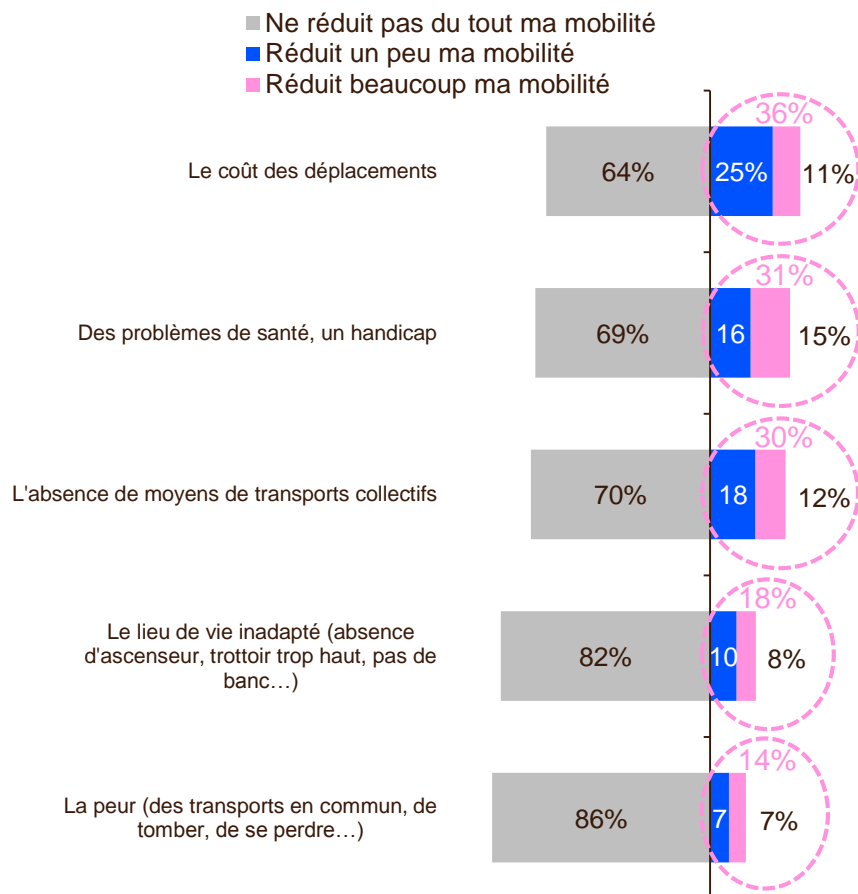


Crédit photo : Gettyimages

Le coût des déplacements et les problèmes de santé sont les premiers freins à la mobilité des seniors

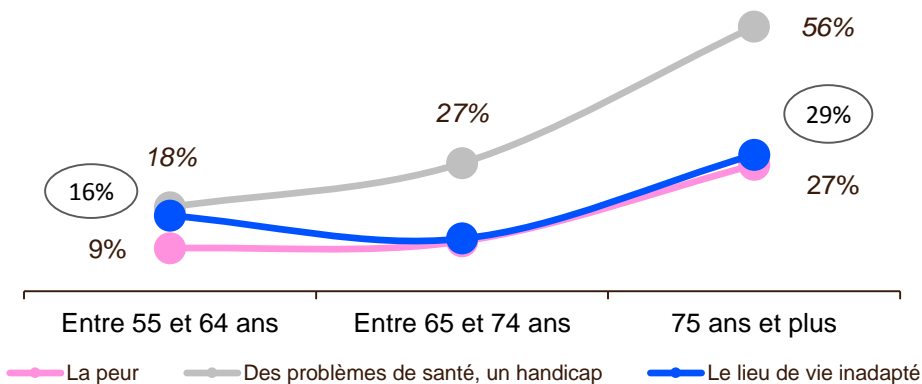
Les facteurs suivants ont-t-il un impact sur votre mobilité ou vos déplacements ?

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus)



Variations des freins à la mobilité en fonction de l'âge

% « réduit un peu » + « réduit beaucoup » ma mobilité



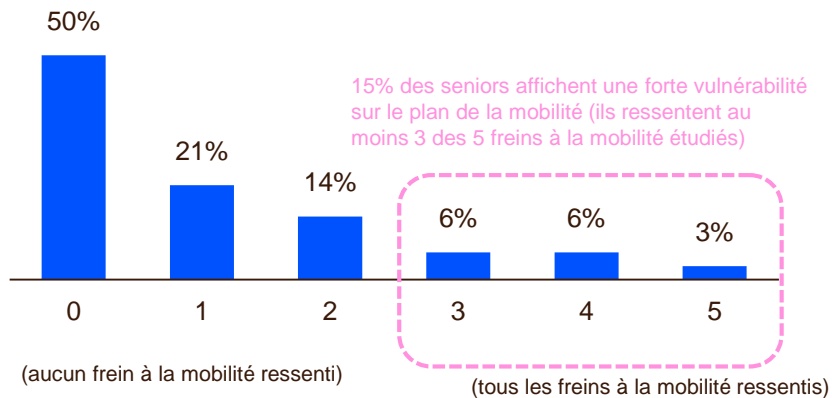
% de seniors qui affirment que ces facteurs réduisent (un peu ou beaucoup) leur mobilité en fonction des revenus

| | Moins de 1000€ | Entre 1000€ et 1700€ | Plus de 1700€ |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Le coût des déplacements | 55% | 43% | 28% |
| Les problèmes de santé, le handicap | 50% | 36% | 21% |
| L'absence de moyens de transports collectifs | 43% | 34% | 27% |
| L'inadaptation du lieu de vie | 37% | 18% | 11% |
| La peur | 29% | 17% | 7% |

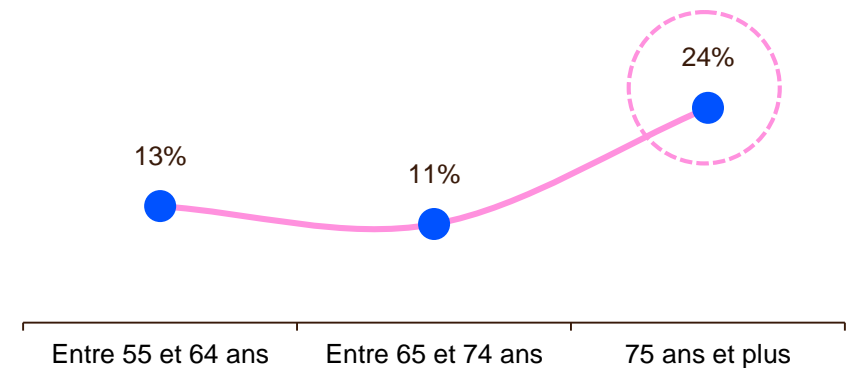
Des disparités socio-économiques très nettes...

Les freins à la mobilité ressentis par les seniors

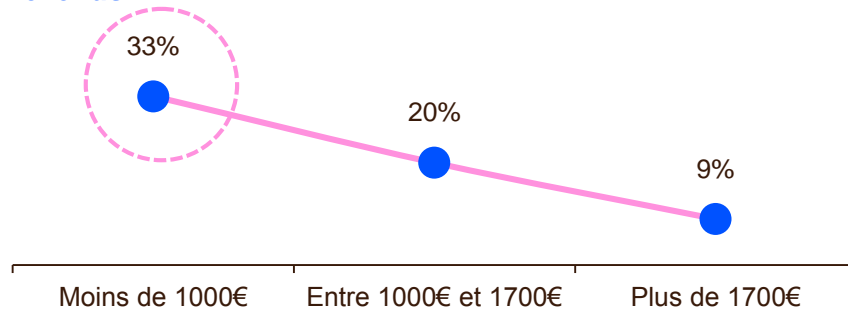
(Base : 697 seniors de 55 ans et plus ayant répondu à l'ensemble des questions sur les freins à la mobilité)



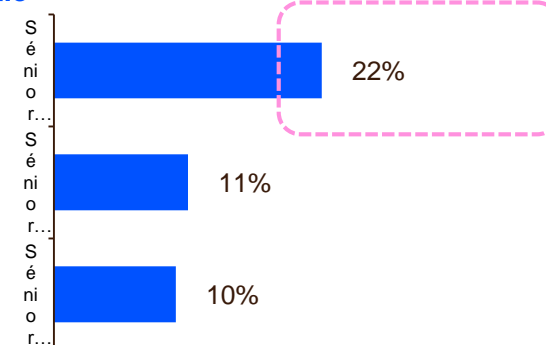
Part des « mobiles vulnérables » (qui subissent au moins 3 freins à la mobilité) en fonction de l'âge



Part des mobiles vulnérables (qui subissent au moins 3 freins à la mobilité) en fonction du niveau des revenus



Part des mobiles vulnérables (qui subissent au moins 3 freins à la mobilité) en fonction de la situation familiale



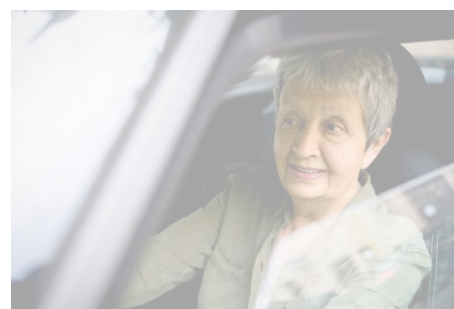
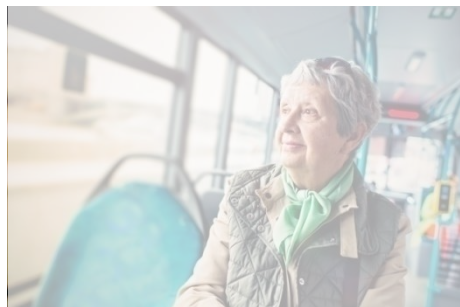
... qui tirent à la baisse la mobilité d'une part significative de la population des seniors

Le profil des « mobiles vulnérables » (3 freins à la mobilité ou plus)

(Base : 697 seniors de 55 ans et plus ayant répondu à l'ensemble des questions sur les freins à la mobilité)

| | Les mobiles non ou peu « vulnérables » | Le « mobiles vulnérables » | |
|--|--|----------------------------|--|
| % de femmes | 51% | 60% | Légère surreprésentation des femmes |
| % ayant plus de 75 ans | 21% | 39% | Les 75 ans et plus sont près de 2 fois plus nombreux que dans le reste de l'échantillon |
| % vivant seuls | 36% | 59% | Nette surreprésentation des seniors qui vivent seuls |
| % vivant en ville | 62% | 65% | Le fait de vivre en ville ou à la campagne n'influe pas de manière significative |
| % vivant à la campagne | 37% | 34% | |
| % percevant moins de 1000€ par mois | 10% | 27% | Les seniors qui perçoivent moins de 1000€ par mois sont près de 3 fois plus nombreux que dans le reste de l'échantillon – à l'inverse des seniors les plus aisés qui sont sous-représentés parmi les « mobiles vulnérables » |
| % percevant plus de 1700€ par mois | 45% | 24% | |
| % qui utilisent la voiture en tant que conducteur comme mode principal | 45% | 36% | Les mobiles vulnérables sont moins nombreux à utiliser la voiture en tant que conducteur et plus nombreux à faire appel à des taxis ou à se faire accompagner |
| % qui utilisent la voiture en tant passager comme mode principal | 5% | 14% | |
| % qui se déplacent tous les jours en dehors de chez eux | 68% | 37% | Sans surprise, les « mobiles vulnérables » ont une mobilité significativement inférieure à la moyenne avec seulement 37% qui se déplacent quotidiennement en dehors de chez eux – contre 68% dans le reste de l'échantillon |

Les aides à la mobilité

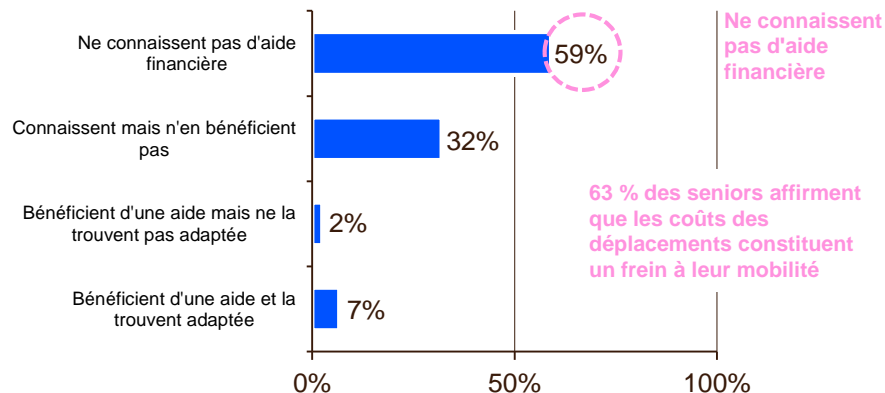


Crédit photo : GettyImages

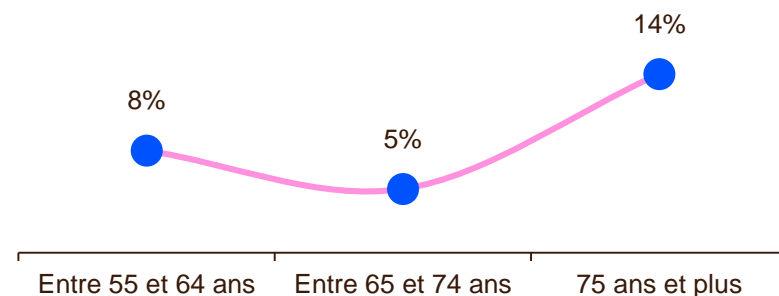
Une méconnaissance largement majoritaire des aides financières... même parmi les seniors qui évoquent les coûts comme un frein à leur mobilité

Les aides financières

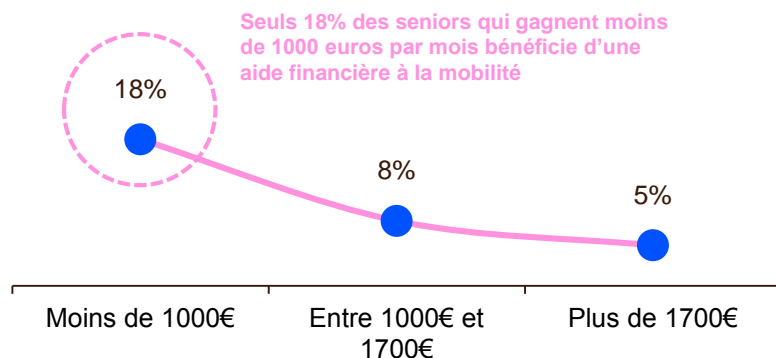
(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 216 (20,5%))



Part des seniors qui bénéficient d'une aide financière en fonction de l'âge



Part des seniors qui bénéficient d'une aide financière en fonction des revenus



Seuls 9% des seniors bénéficient d'une aide financière à la mobilité. 73% d'entre eux (7% sur les 9% qui en bénéficient) considèrent que cette aide financière est adaptée. La part des seniors qui bénéficient d'une aide financière monte certes, mais n'atteint **que 18% parmi les seniors gagnant moins de 1000€ par mois.**

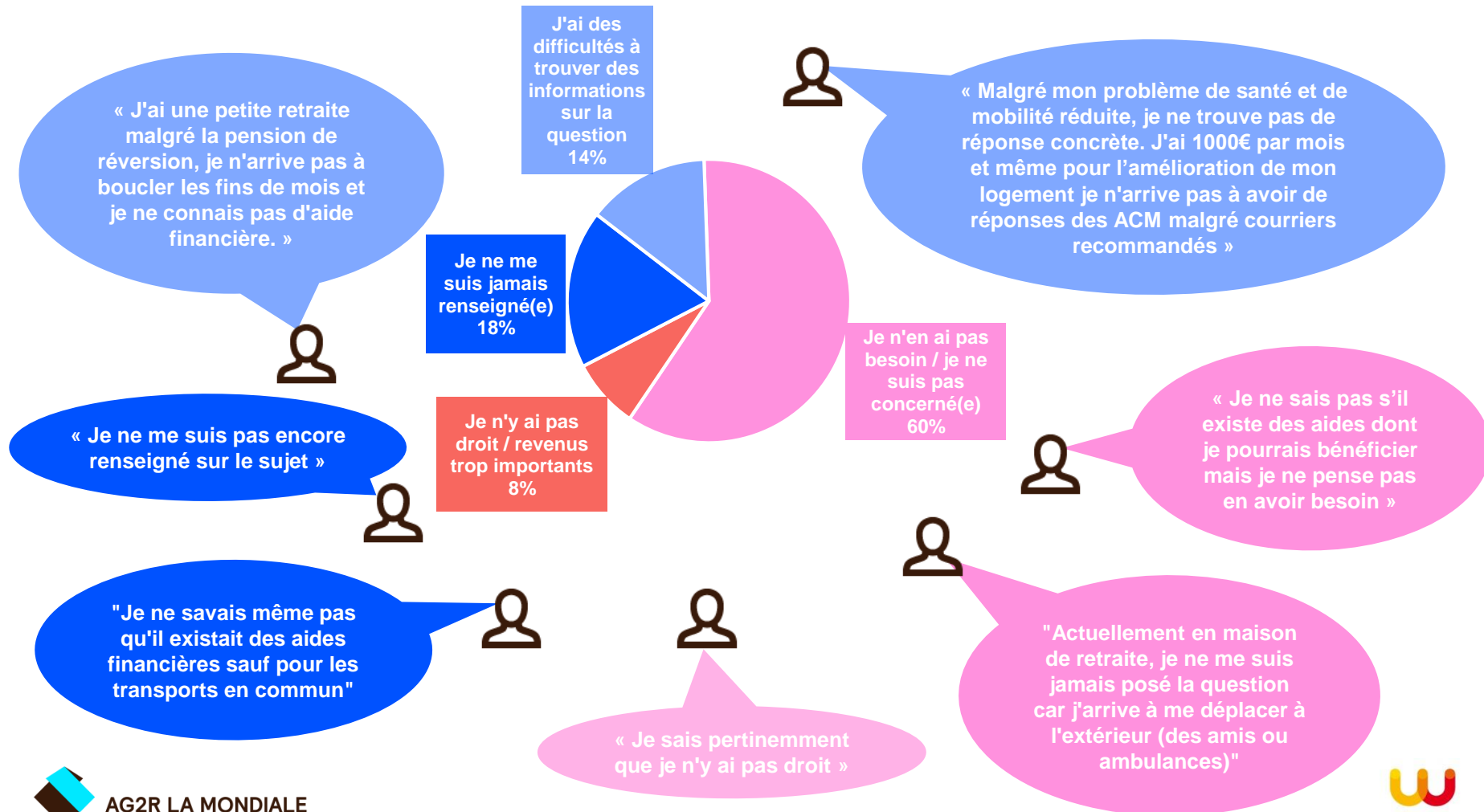
32% des seniors connaissent les aides mais n'en bénéficient pas.

Mais la nette majorité (59%) n'a pas connaissance de l'existence d'aides financières à la mobilité. Ce chiffre est d'autant plus élevé qu'il atteint **63% chez les seniors ayant pourtant déclaré que le coût des déplacements tend réduire leurs pratiques de mobilité.**

La méconnaissance des aides financières est loin d'être systématiquement associée à une absence de besoins

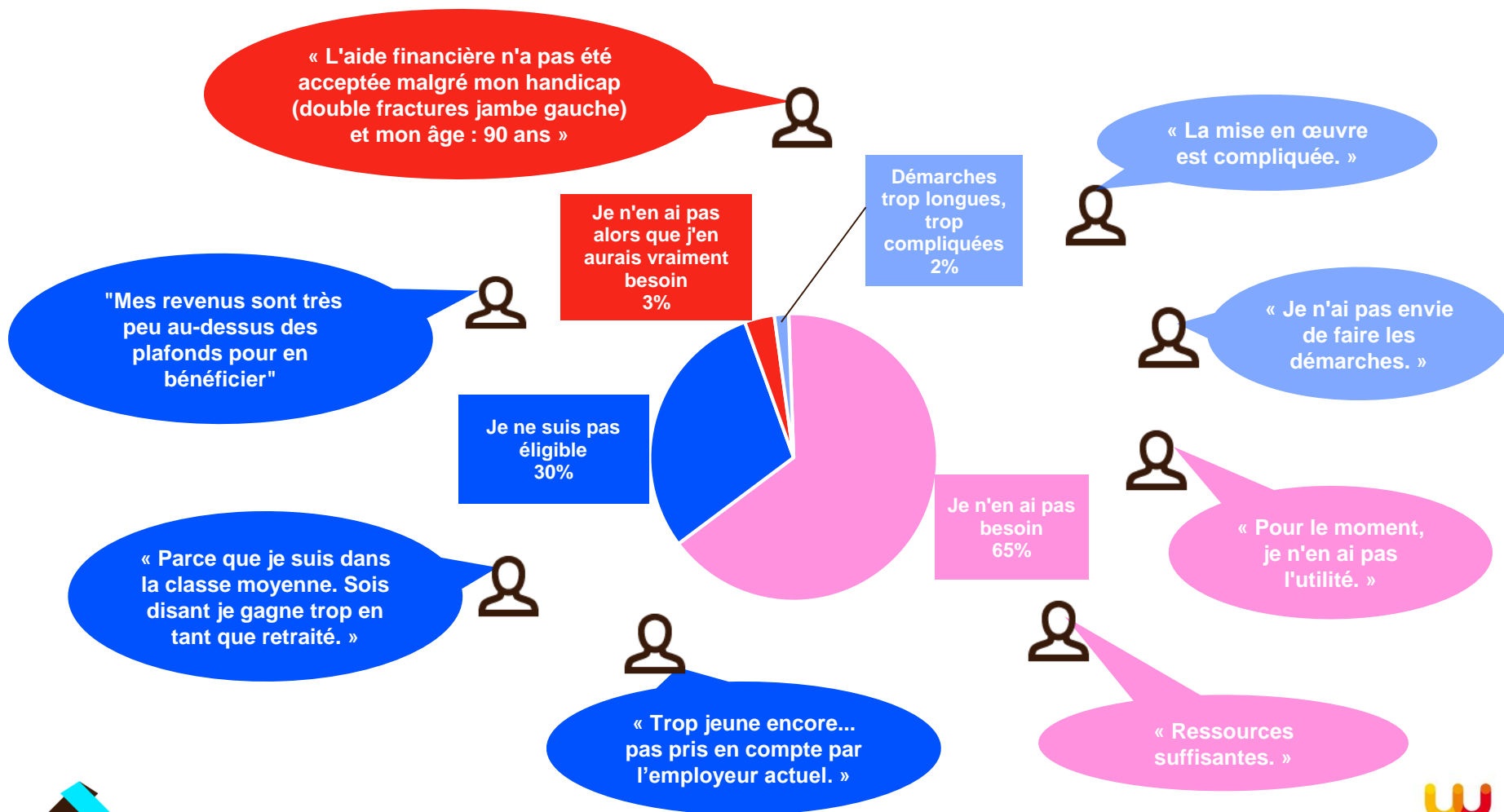
Les aides financières – Raisons évoquées par les seniors ayant déclaré ne pas en connaître

(Base : 139 seniors ayant déclaré ne pas connaître d'aides et ayant rédigé une réponse pertinente)



Un tiers des seniors qui connaissent les aides mais n'en bénéficient pas ?

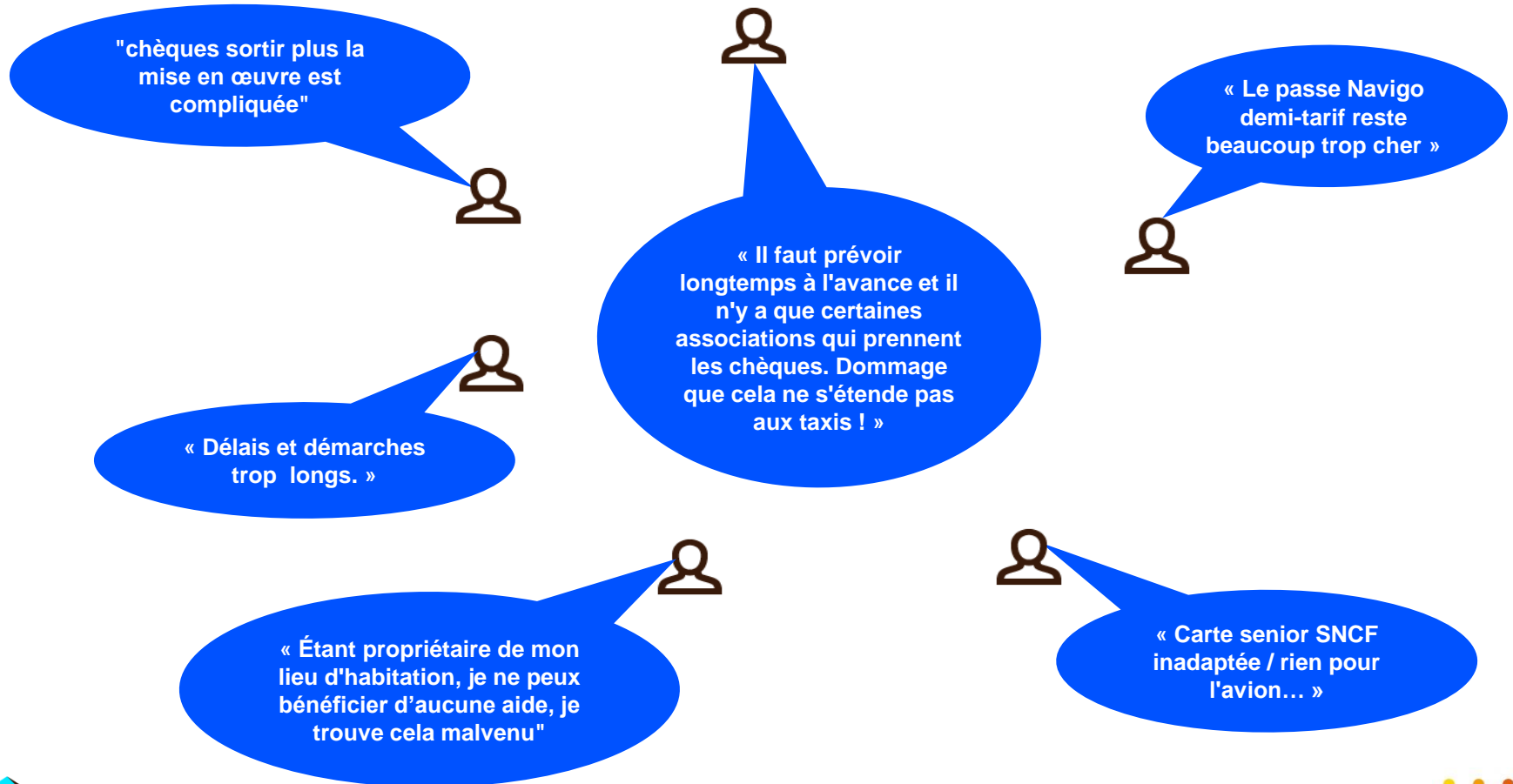
Les aides financières – Raisons évoquées par les seniors qui connaissent les aides mais n'en bénéficient pas
(Base : 120 seniors ayant déclaré ne pas connaître d'aides et ayant rédigé une réponse pertinente)



Des aides financières pas toujours adaptées aux attentes des seniors

Les aides financières – Raisons évoquées par les seniors qui trouvent que l'aide n'est pas adaptée

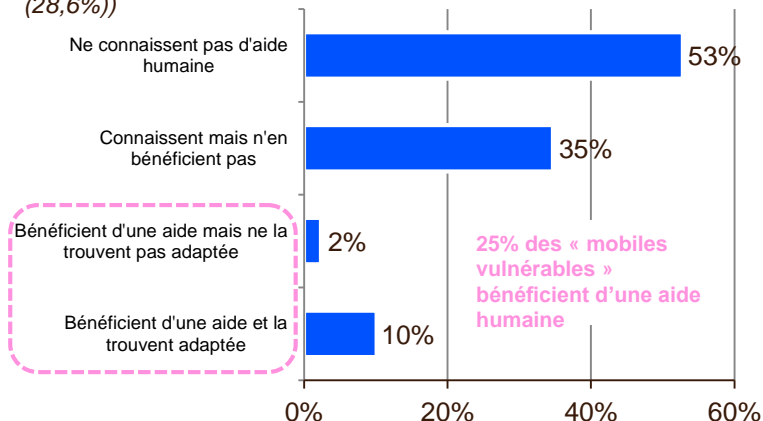
(Base : 6 seniors ayant déclaré trouver l'aide inadaptée et ayant rédigé une réponse pertinente)



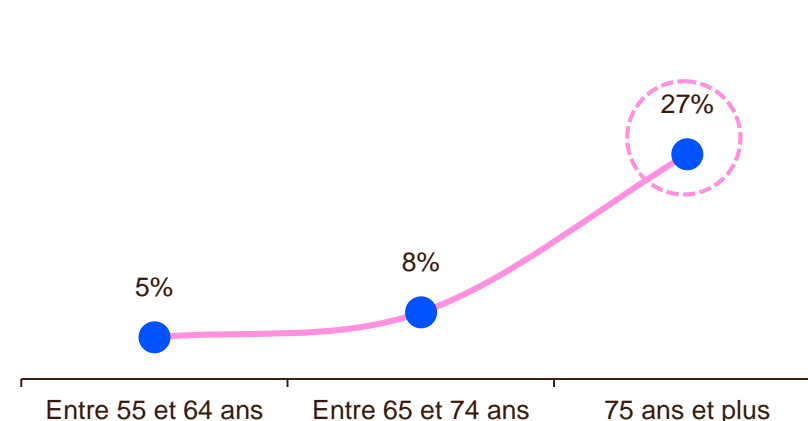
Un recours aux aides humaines à peine plus répandu que celui aux aides financières

Les aides humaines

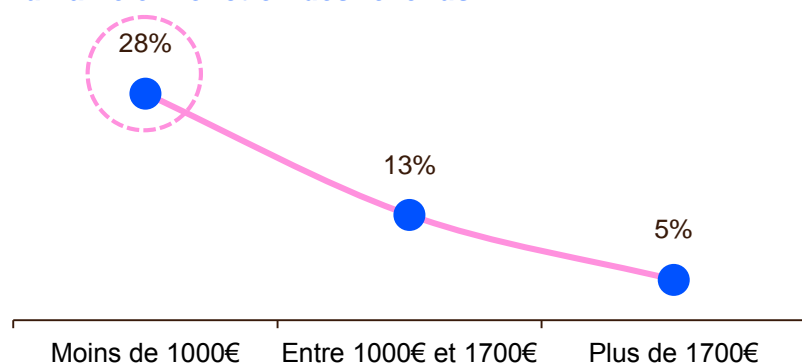
(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 301 (28,6%))



Part des seniors qui bénéficient d'une aide humaine en fonction de l'âge



Part des seniors qui bénéficient d'une aide humaine en fonction des revenus



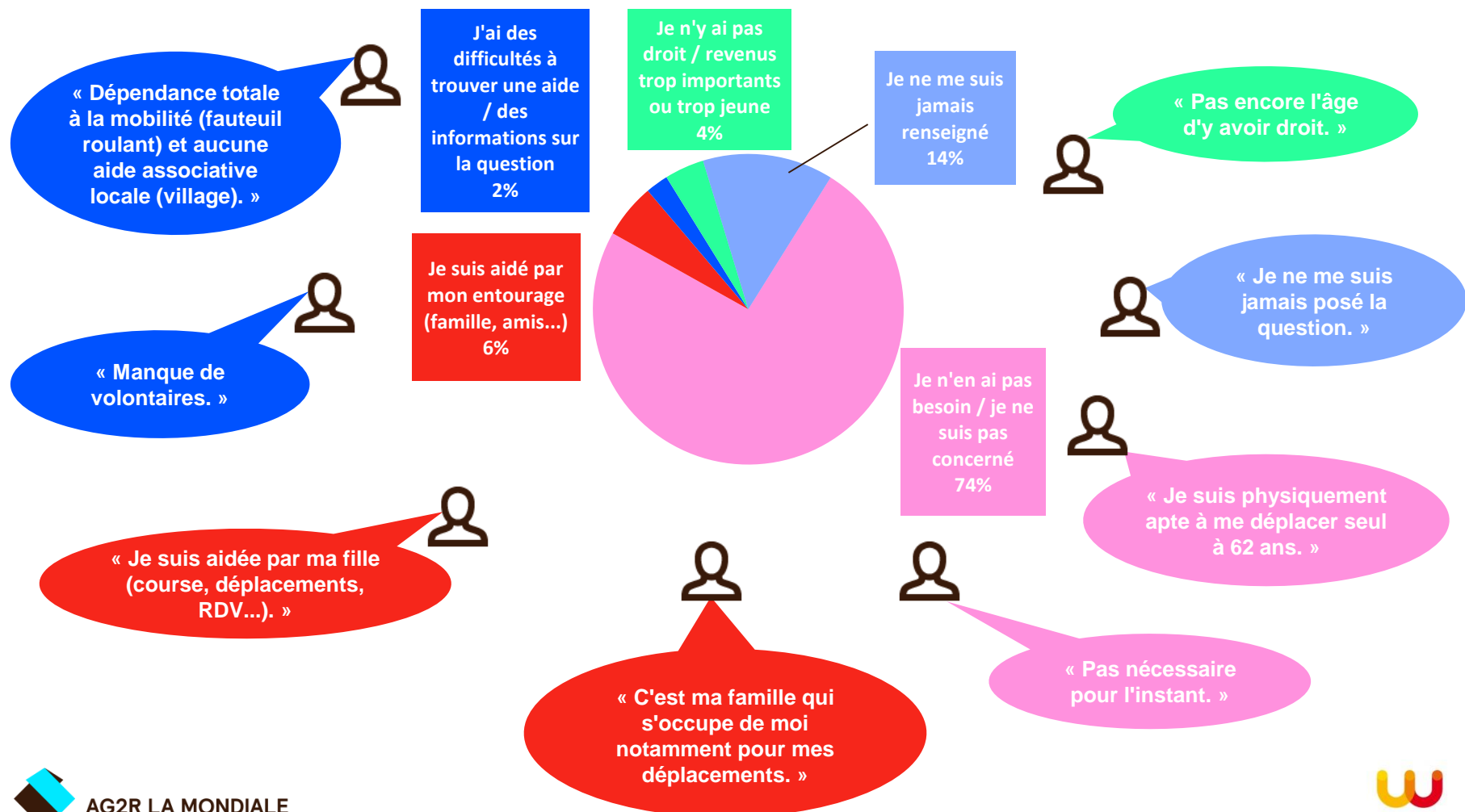
12% des seniors bénéficient d'une aide humaine pour leurs déplacements. Comme pour les aides financières les aides humaines sont majoritairement perçues comme étant adaptées (dans 80% des cas).

La part des seniors bénéficiant d'une aide humaine s'accroît avec l'âge (27% chez les 75 ans et plus) et est plus forte chez les seniors disposant des revenus les moins élevés (28%) – un chiffre qui souligne avant tout un besoin plus répandu parmi cette catégorie plus précaire – et plus généralement parmi les « mobiles vulnérables » (ceux qui sont confrontés au plus grand nombre de freins à la mobilité).

Un tiers des seniors connaissent les aides humaines mais n'en bénéficient pas. Mais à nouveau, **dans plus d'un cas sur deux, les répondants n'ont pas connaissance des aides humaines dont ils pourraient bénéficier.**

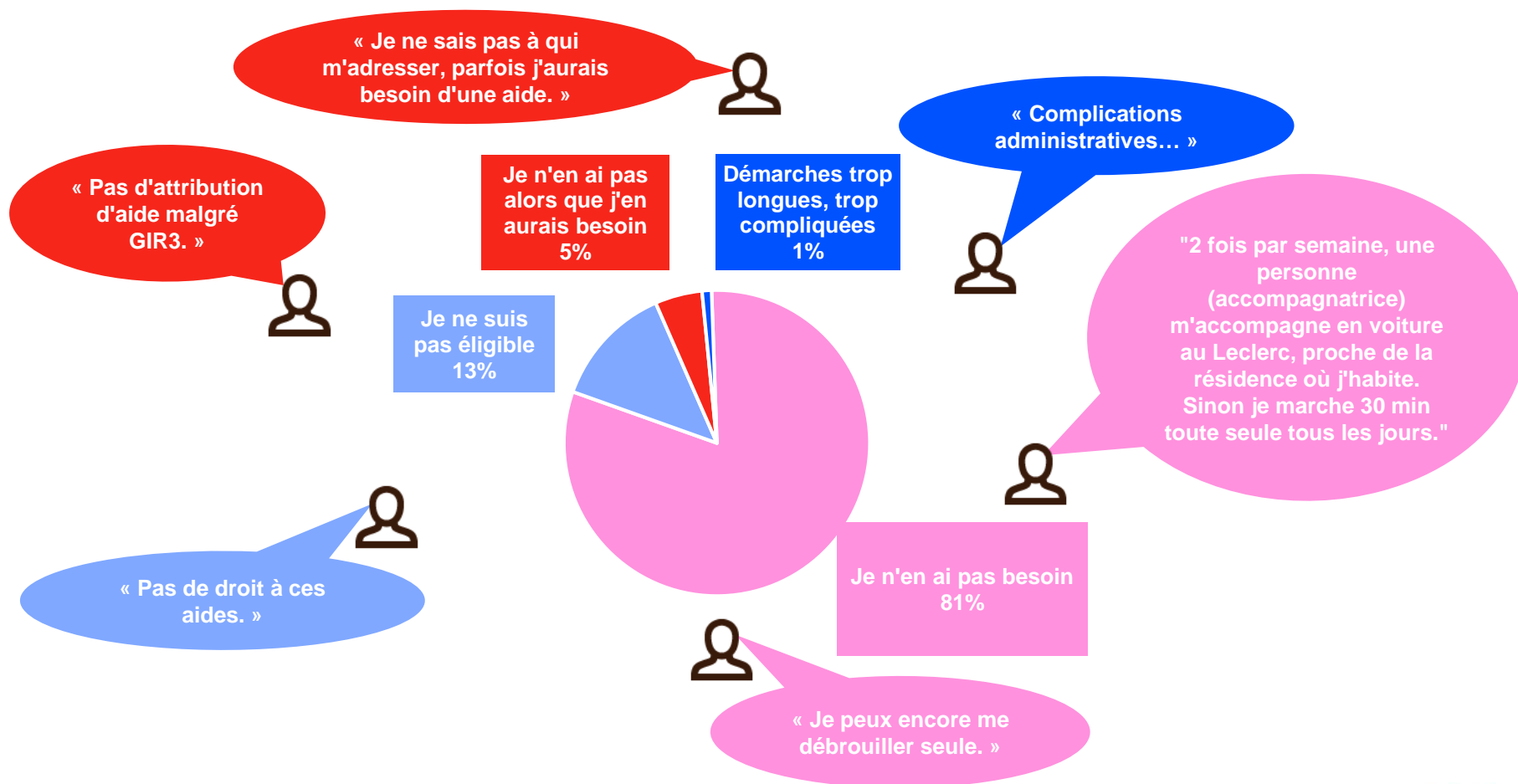
Un besoin parmi les seniors qui ne connaissent pas les aides humaines qui paraît moins répandu que pour les aides financières

Les aides humaines – Raisons évoquées par les seniors ayant déclaré ne pas en connaître
(Base : 121 seniors ayant déclaré ne pas connaître d'aides et ayant rédigé une réponse pertinente)



Même constat parmi les seniors qui déclarent connaître les aides mais ne pas en bénéficier

Les aides humaines – Raisons évoquées par les seniors qui connaissent les aides mais n'en bénéficient pas
(Base : 120 seniors ayant déclaré ne pas connaître d'aides et ayant rédigé une réponse pertinente)



Des aides humaines pas toujours adaptées aux attentes des seniors

Les aides humaines – Raisons évoquées par les seniors qui trouvent que l'aide n'est pas adaptée

(Base : 11 seniors ayant déclaré trouver l'aide inadaptée et ayant rédigé une réponse pertinente)

« Avec proxim' service les différentes personnes ne sont pas toujours adaptées !! »

« Bénéficiaire de l'APA pour les courses mais pas adapté car limité en temps. »

« L'aide à domicile n'a pas le temps pour les sorties. »

« Aide ménagère peu de temps à me consacrer, j'aurai besoin de conseils sur mes achats. »

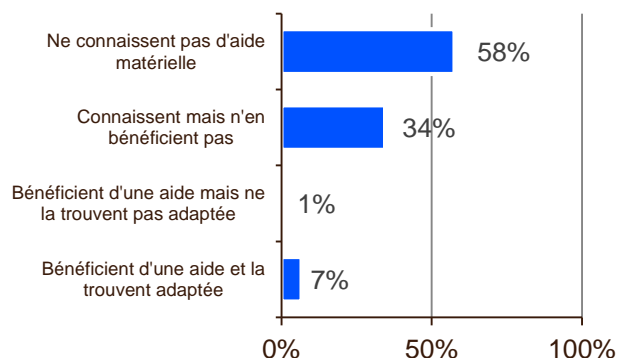
« Aide ménagère (6h/semaine) rémunérée à mes frais. »

« Cela dépend du bon vouloir des personnes. »

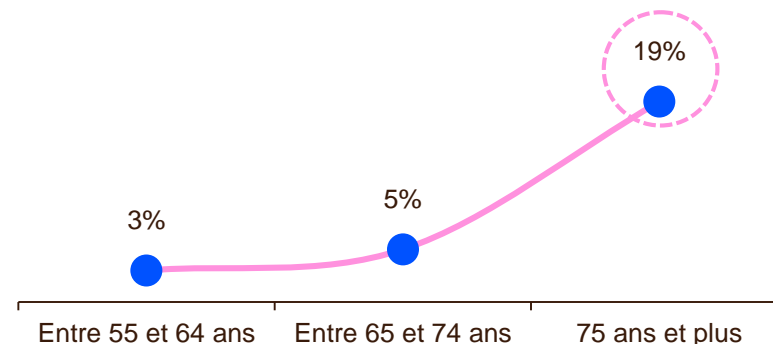
Des aides matérielles également peu utilisées et peu connues

Les aides matérielles

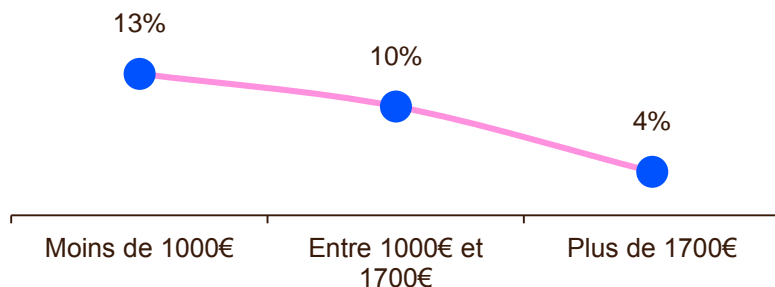
(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 319 (30,3%))



Part des seniors qui bénéficient d'une aide matérielle en fonction de l'âge



Part des seniors qui bénéficient d'une aide matérielle en fonction des revenus



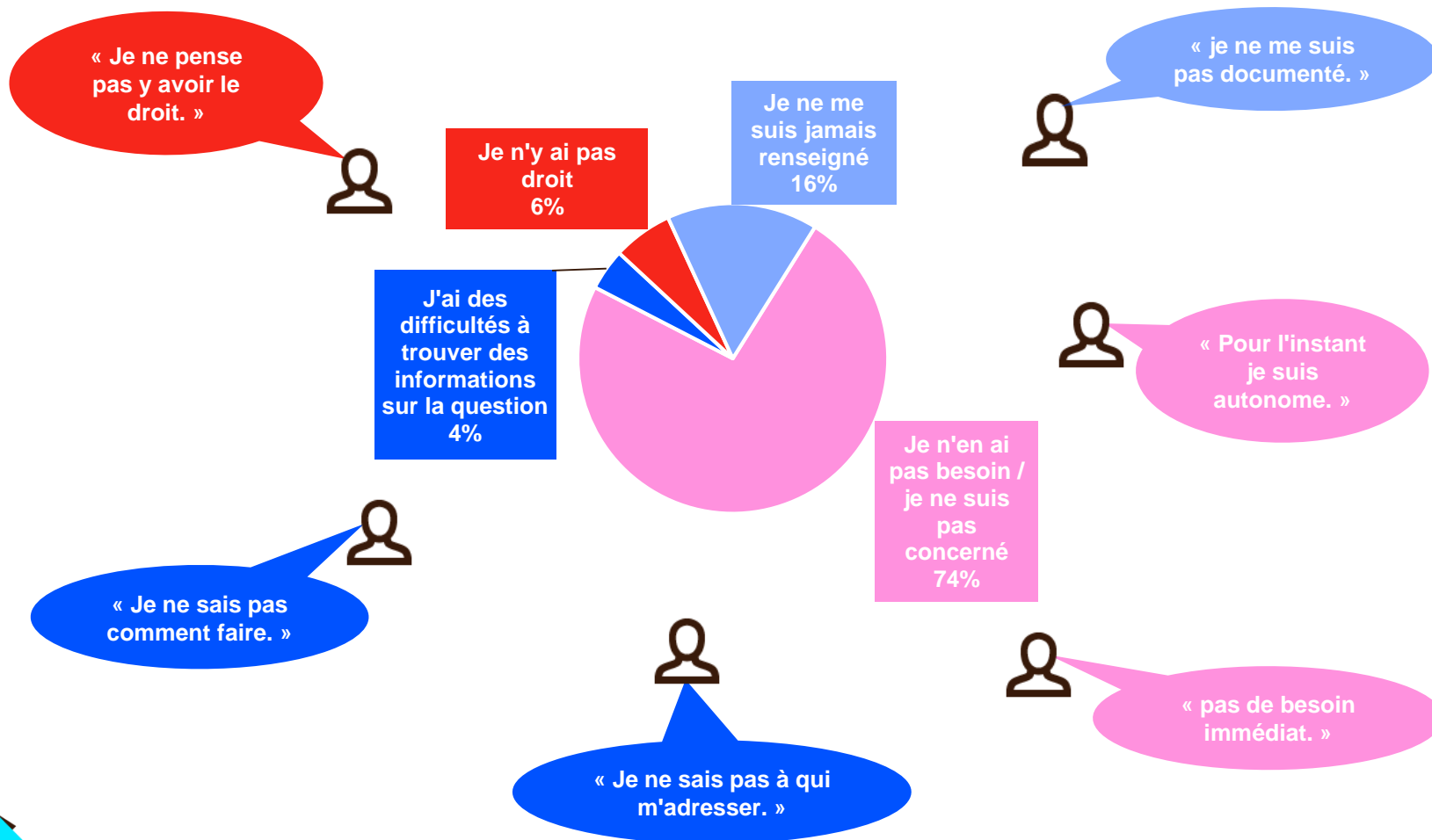
8% des seniors bénéficient d'une aide matérielle pour leurs déplacements. La part des seniors qui bénéficient d'une aide matérielle s'accroît avec l'âge et est plus répandue chez les seniors financièrement les plus précaires. Elle reste toutefois peu répandue dans l'ensemble des catégories de l'échantillon – et **n'atteint que 13% chez les « mobiles vulnérables »** qui subissent le plus les différents freins à la mobilité.

34% des seniors connaissent les aides matérielles mais n'y font pas appel. **A nouveau, la majorité des seniors affirment toutefois ne pas connaître les dispositifs d'aide matérielle dont ils pourraient bénéficier pour leurs déplacements (58%).**

Les 3/4 des seniors qui ne connaissent pas d'aide matérielle évoquent une absence de besoins

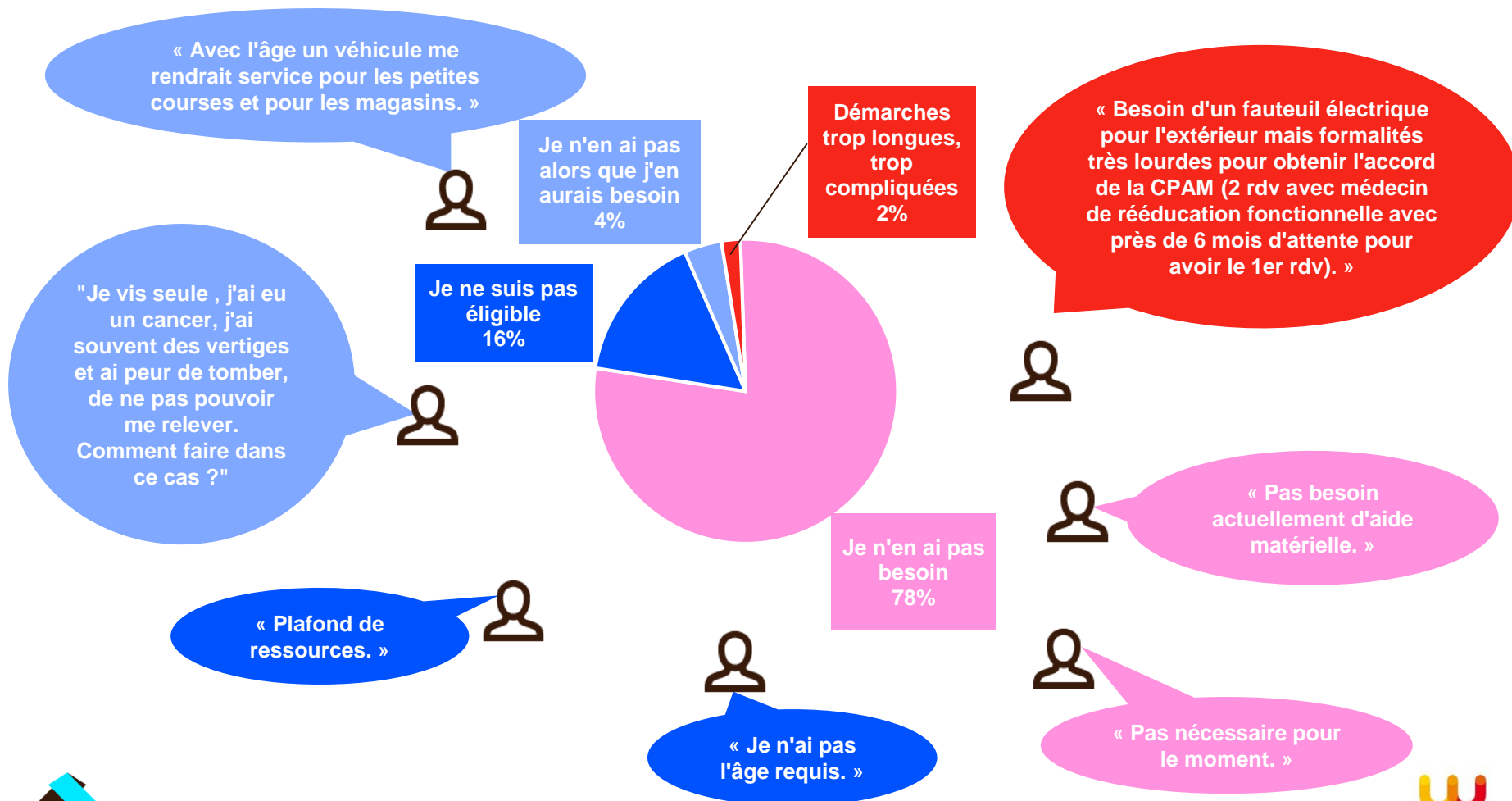
Les aides matérielles – Raisons évoquées par les seniors ayant déclaré ne pas en connaître

(Base : 86 seniors ayant déclaré ne pas connaître d'aides et ayant rédigé une réponse pertinente)

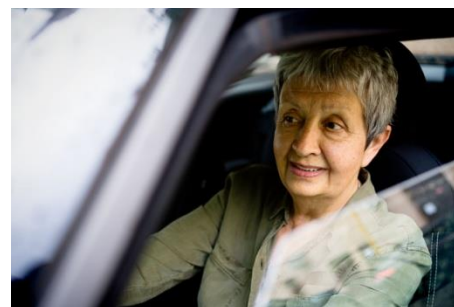
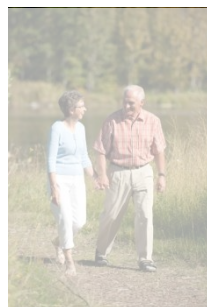
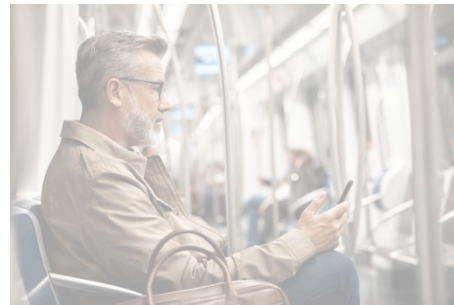


Un besoin, minoritaire mais présent, même parmi les seniors qui affirment connaître les aides matérielles

Les aides matérielles – Raisons évoquées par les seniors qui connaissent les aides mais n'en bénéficient pas
(Base : 87 seniors ayant déclaré ne pas connaître d'aides et ayant rédigé une réponse pertinente)



Les attentes des seniors en matière de mobilité

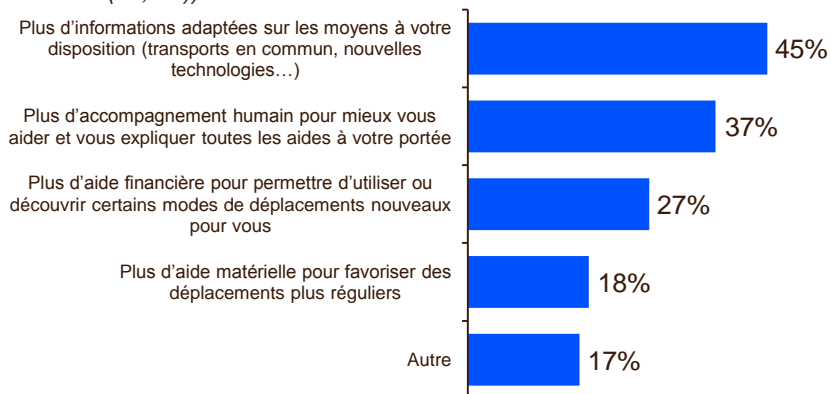


Crédit photo : Gettyimages

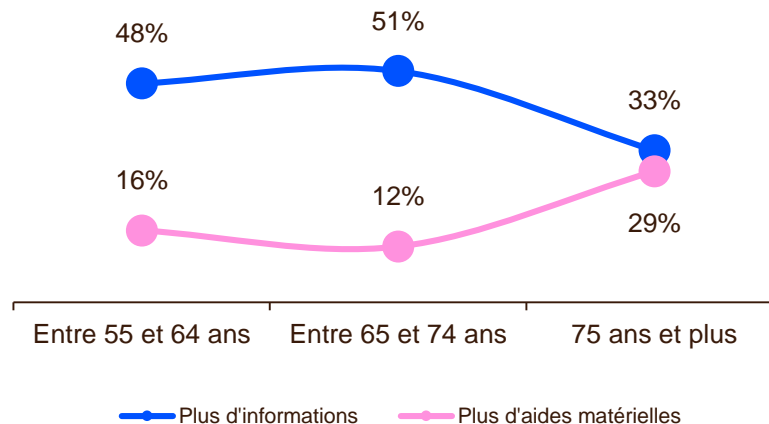
Une attente des seniors avant tout centrée sur l'information et l'accompagnement...

Qu'attendez-vous dans le futur pour faciliter vos déplacements ?

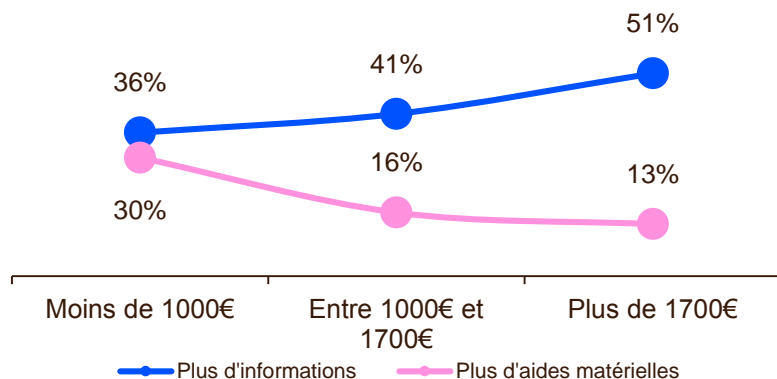
(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 378 (35,9%))



Attentes des seniors pour le futur en fonction de l'âge



Attentes des seniors pour le futur en fonction des revenus



Les attentes des seniors en matière de mobilité sont avant tout centrées sur **une demande d'informations et d'accompagnement** qui arrive nettement devant les attentes en matière d'aide financière ou matérielle.

Toutes les catégories de seniors n'ont toutefois pas tout à fait les mêmes attentes. Les seniors les plus âgés sont plus nombreux que la moyenne à attendre des aides matérielles (presque autant qu'ils recherchent de l'information). C'est également le cas des seniors les plus précaires. Les hommes sont également légèrement plus nombreux à espérer davantage d'aide financières alors que les femmes se distinguent par une attente plus forte en matière d'accompagnement humain.

... qui recouvre des enjeux multiples et très différents

Qu'attendez-vous dans le futur pour faciliter vos déplacements ? – Extraits des réponses « Autre »

(Base totale : 1053 seniors de 55 ans et plus ; données manquantes n = 378 (35,9%))

« Trouver un interlocuteur facilement car j'habite dans une ville qui n'est pas couverte par des conseils en mobilité. »



« Des véhicules en commun vraiment adaptés pour les personnes en fauteuil roulant et des arrêts de bus accessibles... aujourd'hui c'est le parcours du combattant et la galère et rien le dimanche ou le soir. »



« Offre de transports en commun adaptée au vieillissement. »



« Tarif vieux adaptés aux besoins et aux ressources des retraités. »



« Des accompagnements pour la vie sociale plus tôt et plus nombreux. »



« Plus de transports en commun, +++ plus de pistes cyclables. »



« Un meilleur partage de l'espace public entre les différents moyens de transports. »



« DE L'HUMAIN !!! tout le monde n'a pas envie de passer par le numérique SYSTEMATIQUEMENT. »

