

# Silver Economie et Digital

Le numérique et l'intelligence artificielle au service de l'accompagnement de la perte d'autonomie des personnes âgées (à domicile et en établissements)

**Les Echos**  
ÉTUDES



# Sommaire de l'étude

<b>Synthèse</b>	<b>5</b>	
<b>1. Une maturité digitale inégale selon les secteurs de la prise en charge de la personne âgée</b>	<b>18</b>	
1.1 La digitalisation du secteur des EHPAD n'en est qu'à ses débuts	19	
1.2 La prise en charge à domicile des seniors se digitalise	30	
<b>2. Transformation numérique du grand âge : quels enjeux?</b>	<b>38</b>	
2.1 Les seniors face aux technologies numériques et à la e-santé	39	
L'impulsion des pouvoirs publics : les Services Numériques d'Appui à la Coordination en Santé dans le cadre de « Ma Santé 2022 » et les expérimentations menées par les ARS et les GRADeS	44	
<b>3. Les stratégies digitales du secteur</b>	<b>52</b>	
3.1 Le développement de la télémédecine en EHPAD	53	
3.2 Le digital au service du positionnement des EHPAD sur le domicile et sur la coordination des parcours de soins	60	
3.3. Le numérique et les enjeux d'organisation et d'efficience des structures et des prises en charge	73	
3.4 Les carebots, nouveaux assistants digitaux	84	
3.5 L'apport du numérique pour la gestion des ressources humaines et la circulation de l'information entre les professionnels de santé	90	
3.6 Le digital au service des liens sociaux, à domicile comme en établissements	106	
3.7. IA : vers des modèles prédictifs permettant de prévenir la perte d'autonomie	116	
<b>4. Analyse des initiatives digitales des opérateurs majeurs du secteur du grand âge</b>	<b>125</b>	
4.1 Les spécialistes du marché du domicile	126	
ADM, Alenvi, Bluelinea, Groupe La Poste, Groupe Zéphyr, Oui Care, Pharmagest, Présence Verte, SeniorAdom		
4.2 Les spécialistes du marché des EHPAD et des RSS	145	
Arpavie, Colisée, Domitys, DomusVi, Fondation Partage et Vie, Générations Mutualistes, Groupe SOS, Korian, Les Sénioriales, LNA Santé, Orpéa		

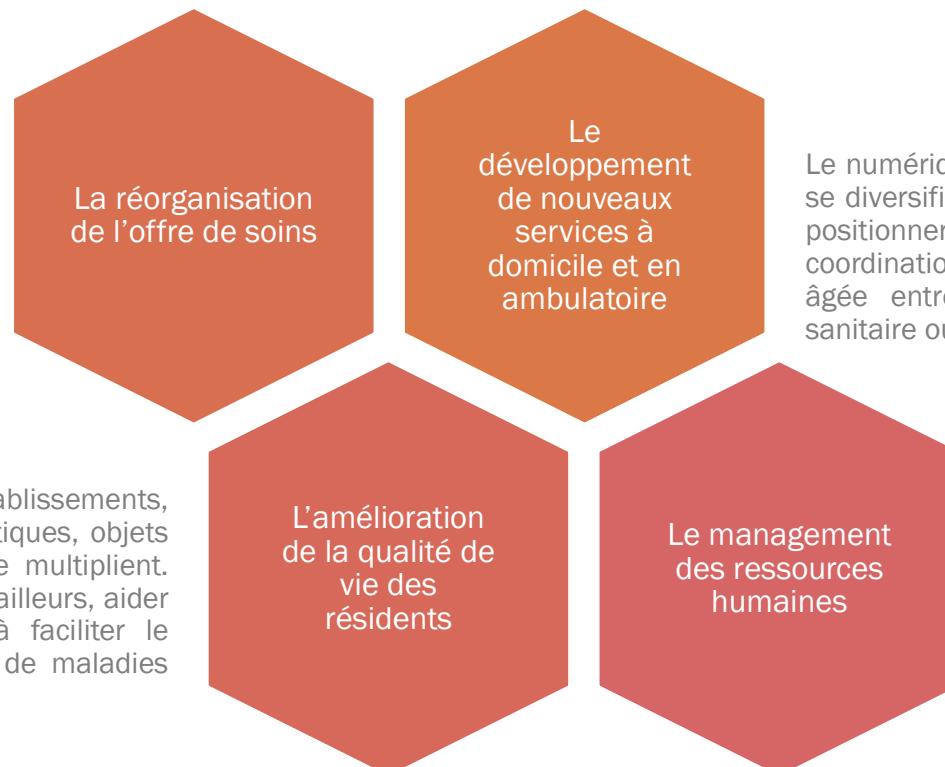


## 1. Une maturité digitale inégale selon les secteurs de la prise en charge de la personne âgée

### 1.1. La digitalisation du secteur des EHPAD n'en est qu'à ses débuts

#### Le digital en EHPAD est à la croisée de plusieurs enjeux

Le numérique, et notamment la télémédecine, est un levier majeur pour restructurer l'organisation des établissements et mieux répondre aux besoins de santé des résidents, améliorer la qualité de leur suivi médical et éviter les hospitalisations inutiles.



Réseaux sociaux internes aux établissements, serious games, équipements domotiques, objets connectés santé... les initiatives se multiplient. Les outils numériques peuvent, par ailleurs, aider à mieux prendre en charge et à faciliter le quotidien des personnes atteintes de maladies neurodégénératives.

Le numérique va permettre aux groupes d'EHPAD de se diversifier vers ces marchés prometteurs et de se positionner en tant qu'acteur essentiel de la coordination du parcours de soins de la personne âgée entre la ville, le domicile, l'établissement sanitaire ou médico-social.

Gestion des recrutements, formation du personnel et gestion des remplacements... les apports du numérique dans le domaine du management des ressources humaines sont nombreux et permettent de faire gagner du temps aux établissements.

## 1. Une maturité digitale inégale selon les secteurs de la prise en charge de la personne âgée

### 1.1. La digitalisation du secteur des EHPAD n'en est qu'à ses débuts

#### Un marché équilibré entre secteur public et privé

##### Le secteur privé commercial :

Avec 1 769 EHPAD (début 2016), le secteur privé concentre 24 % des structures et 22 % des lits. Les opérateurs individuels laissent peu à peu la place à de grands groupes dont 3 détiennent plus de 180 EHPAD,

##### Le secteur privé associatif :

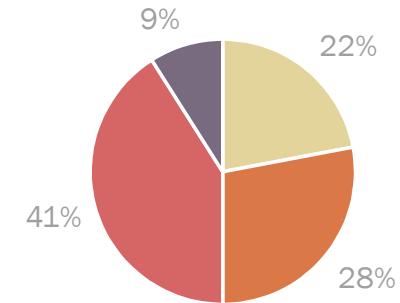
Avec 2 287 EHPAD et 171 750 lits, il est représenté par des Caisses de retraite, des Sociétés mutualistes, des Congrégations ou encore des Associations aux origines diverses.

##### Le secteur public (hôpitaux et collectivités territoriales). Au nombre de 3 344 pour 296 200 lits, il regroupe :

- Les EHPAD publics qui constituent l'essentiel du parc. Un gros tiers des établissements publics (1 187) est rattaché à un hôpital général ou local dont il constitue un budget annexe. Les autres sont des établissements publics autonomes ou gérés par des CCAS (centres communaux d'action sociale) ou des départements. Leur taille moyenne est de 97 lits, ce qui est supérieur à celle du privé commercial (71 lits).
- Les collectivités territoriales, CCAS principalement, qui gèrent 769 EHPAD soit un quart du parc public. La question de la délégation de gestion de ces entités au secteur privé est parfois posée.

#### Ventilation des capacités des EHPAD en lits, selon le statut

Source : Les Echos Etudes d'après DREES, données 2016



- Privé commercial
- Privé associatif
- Public hospitalier et autonome
- Public Collectivités territoriales