

Une étude



pour



## Observatoire des parcours de soins des Français

### Thème 4 : Les seniors et les problèmes d'audition

*Quelle perception les seniors ont-ils des problèmes d'audition aujourd'hui ? Se sentent-ils bien informés et bien accompagnés par le système de santé dans ce domaine ?*

Février 2020

---

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Julien Potéraeu, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Morgan Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion



## Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Les problèmes d'audition sont reconnus comme un enjeu de santé majeur aujourd'hui	P.14
Un niveau de connaissance perfectible à l'égard de nombreuses dimensions liées aux problèmes d'audition	P.21
Identifier des problèmes auditifs : le rôle de l'entourage	P.25
Lutter contre les problèmes d'audition : le regard des seniors sur les audioprothèses	P.29
La perception de la prise en charge des problèmes d'audition par les complémentaires santé	P.40

## Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne du 28 janvier au 4 février 2020**



Échantillon de **1 505** personnes représentatif des Français âgés de 50 ans et plus



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

*NB : par commodité de lecture, dans la suite de ce document, on appelle « seniors » les personnes âgées de 50 ans et plus interrogées au sein de cette étude*

## Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
1500 interviews	1,1	1,5	2	2,3	2,5	2,5
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



**Les problèmes d'audition sont reconnus  
comme un enjeu de santé majeur  
aujourd'hui**

**Spontanément, les seniors associent les problèmes d'audition à un handicap (surdité, acouphènes) pouvant engendrer de l'isolement social, et nécessitant un appareillage adapté**

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez aux problèmes d'audition ?

#### **Question ouverte, réponses spontanées**

- À tous -



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

## Exemples de verbatims

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez aux problèmes d'audition ?

Question ouverte, réponses spontanées

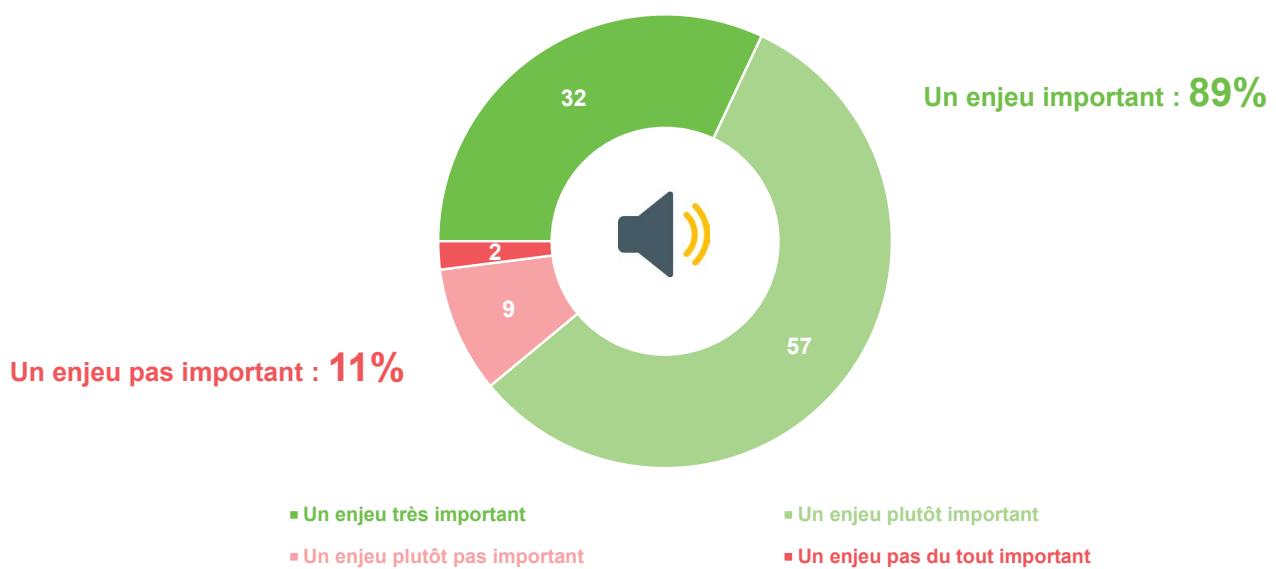
- À tous -



## La très grande majorité des seniors estiment que les problèmes d'audition constituent un enjeu de santé majeur en France aujourd'hui...

D'une manière générale, diriez-vous que les problèmes d'audition constituent un enjeu de santé important ou non en France aujourd'hui ?

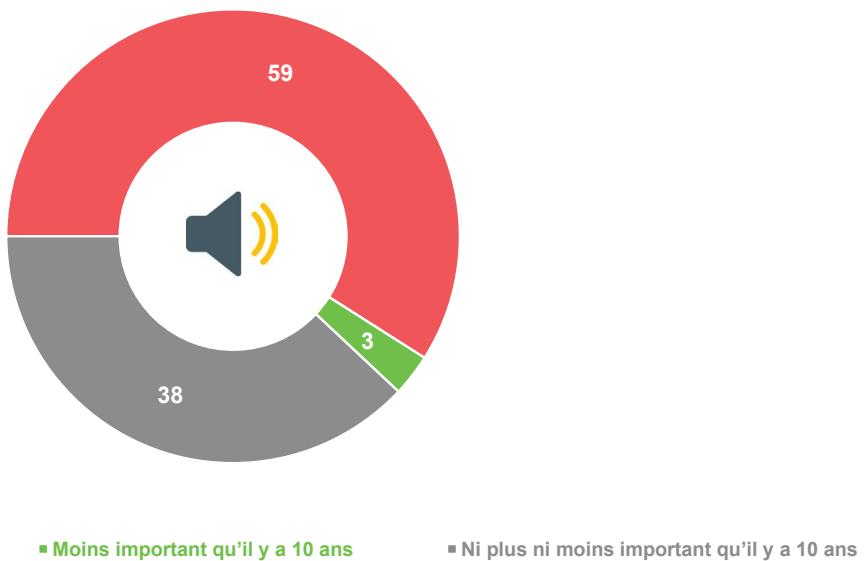
- À tous, en % -



## **... un enjeu de santé que la majorité d'entre eux considèrent même comme plus préoccupant qu'il y a quelques années**

Et diriez-vous que les problèmes d'audition constituent en France un enjeu de santé plus, moins, ou ni plus ni moins important qu'il y a 10 ans ?

- À tous, en % -

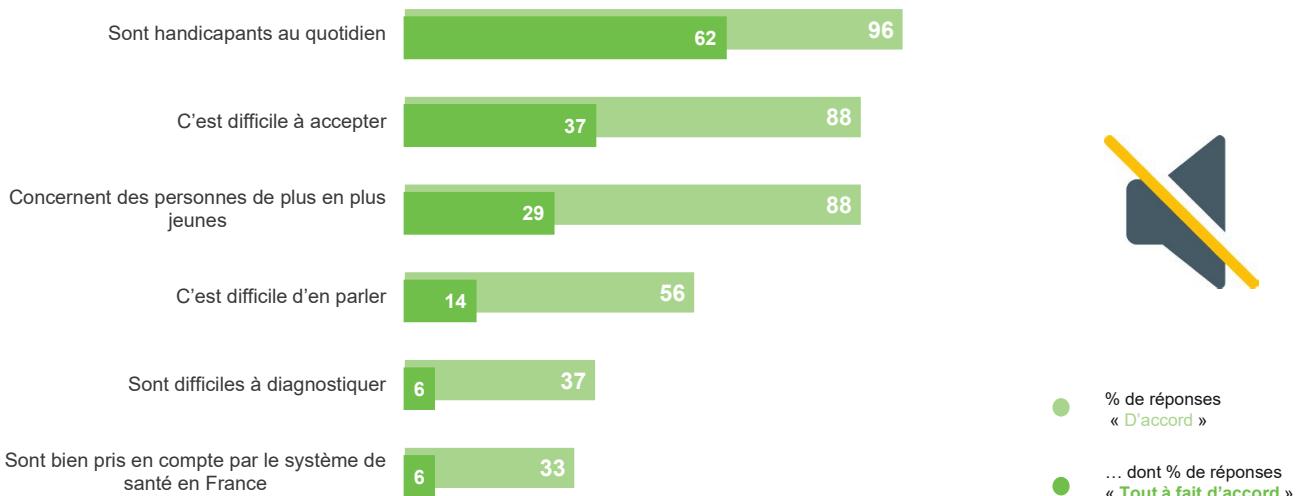


## La plupart d'entre eux considèrent que les problèmes d'audition sont handicapants au quotidien, difficiles à accepter et mal pris en compte par le système de santé français

Etes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

- À tous, en % de réponses « D'accord » -

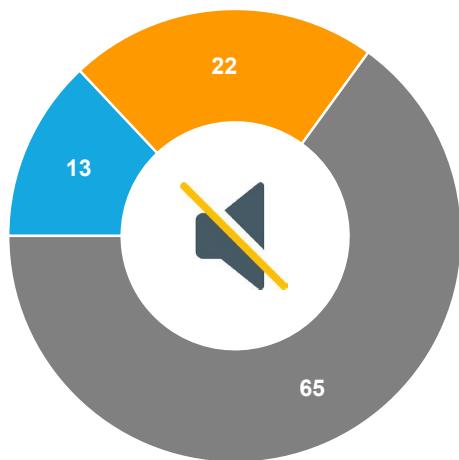
### Les problèmes d'audition ...



## Pour la majorité, les problèmes d'audition seraient autant dus à un effet naturel du vieillissement qu'à une exposition particulière à des agressions sonores de leur environnement

Et diriez-vous que les problèmes d'audition sont avant tout dus... ?

- À tous, en % -



- A un effet naturel du vieillissement
- A une exposition particulière à certains types de bruits (musique à un niveau élevé, marteau-piqueur, etc.)
- Autant à l'un qu'à l'autre

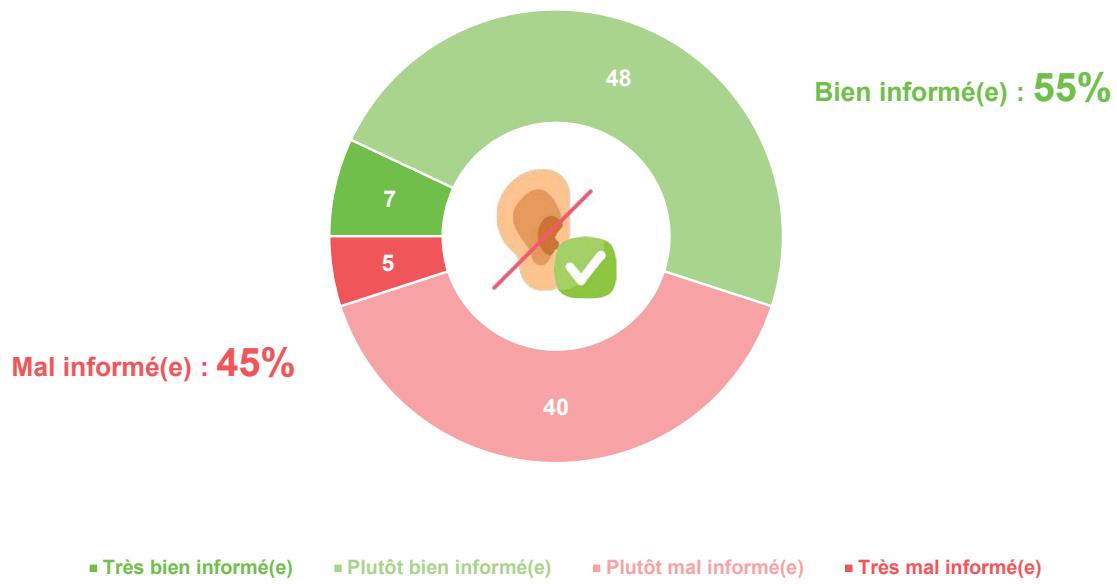


**Un niveau de connaissance perfectible à  
l'égard de nombreuses dimensions liées  
aux problèmes d'audition**

## A peine plus d'un senior sur deux se sent bien informé(e) sur les problèmes d'audition de manière générale

Avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur les problèmes d'audition de manière générale ?

- À tous, en % -



## Dans le détail, les professionnels de santé à consulter sont plutôt bien identifiés, mais l'information est moins maîtrisée concernant les équipements et l'accompagnement du système de santé

Et, plus précisément, avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur chacun des éléments suivants ?

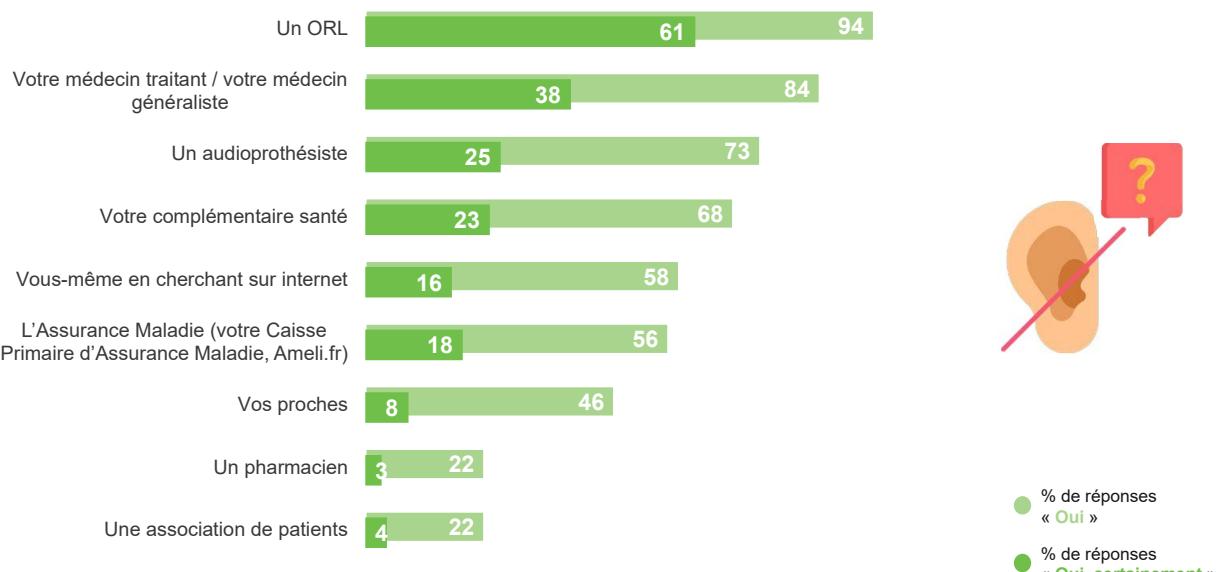
- À tous, en % de réponses « Bien informé(e) » -



## Les Français déclarent qu'ils se tourneraient avant tout vers les professionnels de santé pour obtenir des informations sur les problèmes d'audition, à commencer par les ORL

En pensant aux informations dont vous souhaiteriez disposer concernant les problèmes d'audition, vous tourneriez-vous ou non vers chacun des acteurs suivants pour les obtenir ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -



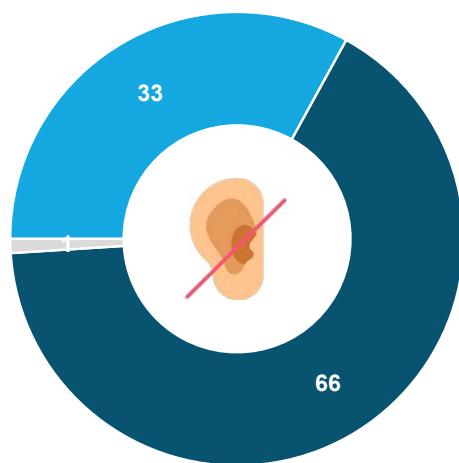


## **Identifier des problèmes auditifs : le rôle de l'entourage**

## Deux seniors sur trois déclarent que l'entourage joue un rôle primordial dans la prise de conscience des problèmes d'audition par la personne concernée

Concernant les problèmes d'audition pensez-vous que la plupart du temps... ?

- À tous, en % -



- Les personnes concernées s'en rendent compte elles-mêmes
- Les personnes concernées ne s'en rendent pas compte, c'est l'entourage qui leur fait la remarque
- Ne se prononce pas

## Pour une large majorité, il faut consulter avant que les difficultés d'audition ne créent un handicap dans la durée, et même dès les premières remarques de l'entourage pour près d'une personne sur deux

A quel moment selon vous faut-il consulter en cas de difficulté d'audition ?

- À tous, en % -



Dès les premières remarques de l'entourage, même si la personne concernée n'a pas l'impression d'avoir des problèmes d'audition 44

Dès les premières difficultés d'audition ressenties 43

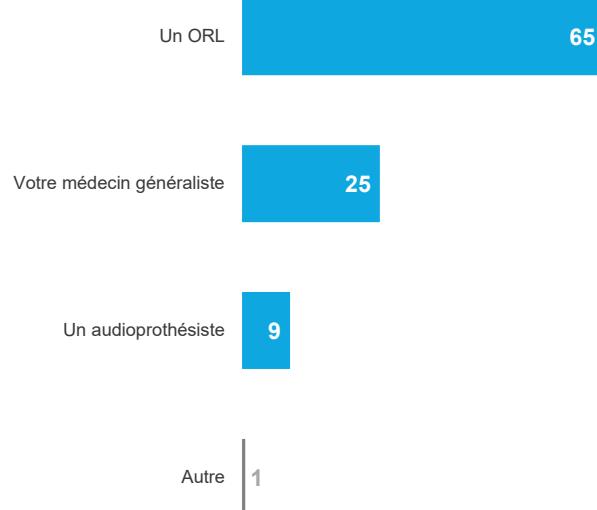
Quand les difficultés créent un handicap dans la durée 12

Ne se prononce pas 1

## En cas de difficultés d'audition, la majorité des seniors se tourneraient vers un ORL en premier lieu, bien plus que vers leur médecin généraliste

Si vous ressentiez des difficultés d'audition, vers quel professionnel de santé vous tourneriez-vous d'abord ?

- À tous, en % -





# **Lutter contre les problèmes d'audition : le regard des seniors sur les audioprothèses**

## Plus d'un tiers des personnes âgées de 50 ans et plus en France admettent aujourd'hui ressentir des problèmes d'audition, une petite partie d'entre elles déclarant être appareillées

Dans laquelle des situations suivantes vous trouvez-vous personnellement ?

- À tous, en % -



You avez des problèmes d'audition et vous portez une audioprothèse

10

You ressentez des problèmes d'audition mais vous ne portez pas d'audioprothèse

28

You ne ressentez pas de problèmes d'audition

62

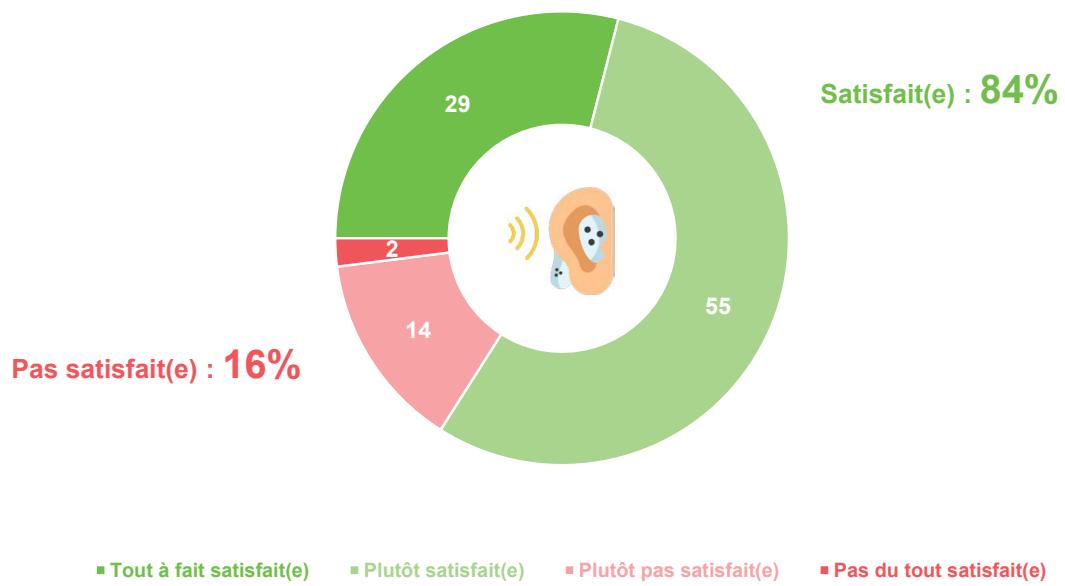
## *Focus sur les porteurs d'audioprothèses*



## La très grande majorité des seniors portant une audioprothèse se déclarent satisfaits de ce dispositif

De manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non de l'audioprothèse que vous portez pour remédier à vos problèmes d'audition ?

- À ceux qui portent une audioprothèse, en % -



## Ce niveau de satisfaction élevé concerne tant l'accompagnement au cours de leur parcours de soins que l'adaptation de l'audioprothèse à leur gêne et l'amélioration de leur vie quotidienne

Et plus généralement, diriez-vous que... ?

- À ceux qui portent une audioprothèse, en % de réponses « Oui » -

Vous avez trouvé facilement les professionnels de santé que vous avez consultés concernant vos problèmes d'audition



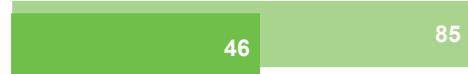
Vous avez été bien conseillé(e) tout au long de votre parcours de soins pour remédier à vos problèmes d'audition



Votre vie quotidienne s'est améliorée depuis que vous portez une audioprothèse



Vous avez trouvé facilement une audioprothèse adaptée à vos besoins



- % de réponses « Oui »
- % de réponses « Oui, tout à fait »

***Focus sur les personnes ressentant des problèmes d'audition mais ne portant pas d'audioprothèse***

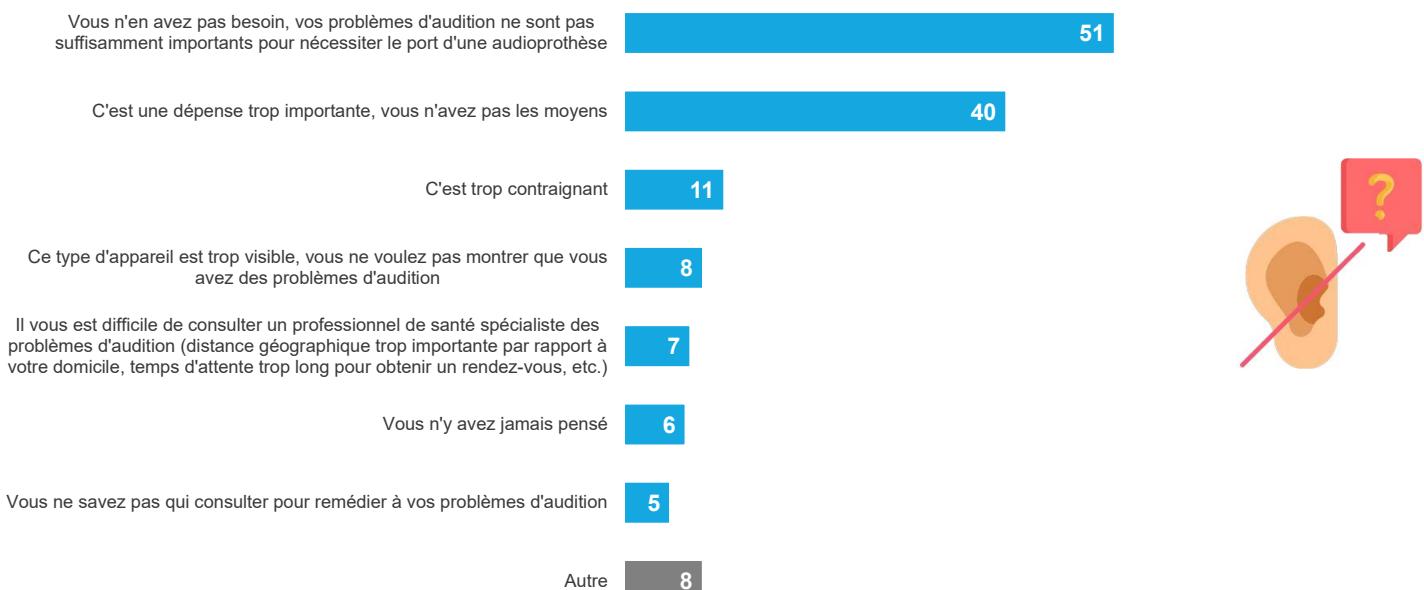


## Les personnes ne portant pas d'audioprothèse le justifient principalement par des problèmes d'audition jugés trop peu importants, mais aussi par le prix de ce type d'équipement

Vous avez dit ressentir des problèmes d'audition. Pour quelles raisons principales ne portez-vous pas d'audioprothèse ?

Deux réponses possibles

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -



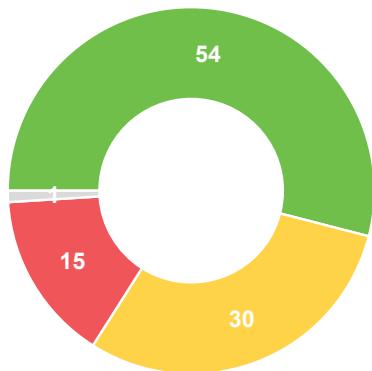
## Une majorité de personnes qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés ont déjà consulté un spécialiste à ce sujet, principalement un ORL

Avez-vous déjà consulté... ?

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -

### Un ORL

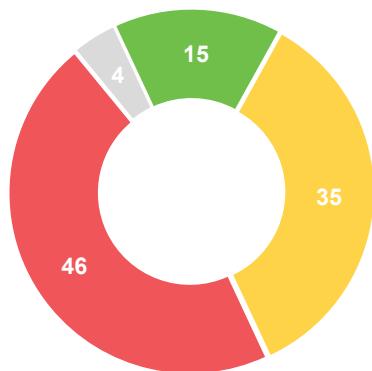
Déjà consulté ou envisage de le faire : 84%



Au total, seuls  
57%  
des Français de 50 ans  
et plus qui ressentent  
des problèmes d'audition  
mais ne sont pas  
appareillés ont déjà  
consulté un spécialiste  
pour leur problème

### Un audioprothésiste

Déjà consulté ou envisage de le faire : 50%

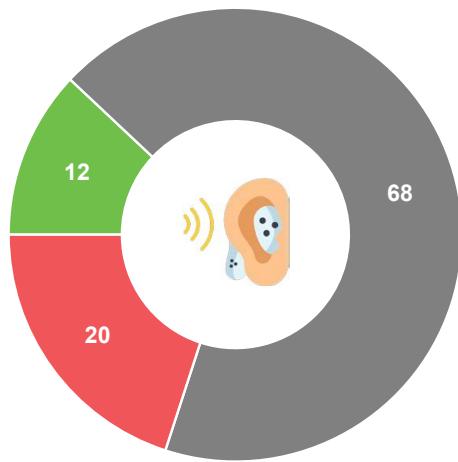


- Oui
- Non, mais vous envisagez de le faire
- Non, et vous n'envisagez pas de le faire
- Ne se prononce pas

## La plupart des seniors ressentant des problèmes d'audition pourraient envisager la possibilité d'être équipés d'une audioprothèse, mais plutôt à long terme

Avez-vous l'intention de vous équiper d'une audioprothèse... ?

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -



- Oui, à court terme (au cours des 12 prochains mois)
- Peut-être, mais à long terme (dans plus d'un an)
- Non

## **En matière d'équipement, les magasins spécialisés en audioprothèses auraient la préférence des personnes déjà appareillées, celles ayant des problèmes d'audition étant moins catégoriques sur ce sujet**

Si vous deviez vous équiper d'une nouvelle audioprothèse dans les prochains mois, préféreriez-vous le faire... ?

- À ceux qui portent une audioprothèse, en % -

Si vous deviez vous équiper d'une audioprothèse dans les prochains mois, préféreriez-vous le faire... ?

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -

Dans un magasin exclusivement spécialisé en audioprothèses

**65**

Dans un magasin exclusivement spécialisé en audioprothèses

**41**

Dans un magasin proposant à la fois de l'optique et de l'audioprothèse

**11**

Dans un magasin proposant à la fois de l'optique et de l'audioprothèse

**9**

Vous n'auriez pas de préférence entre les deux types de magasins

**24**

Vous n'auriez pas de préférence entre les deux types de magasins

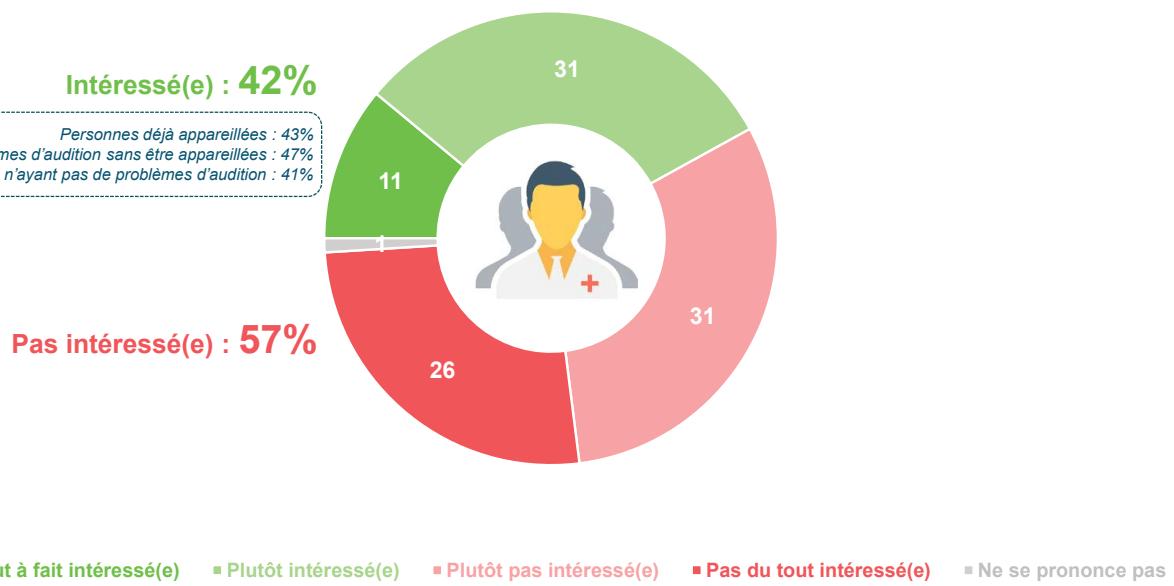
**49**

*Ne se prononce pas : 1%*

## Au global, un peu plus de 4 personnes sur 10 se déclarent intéressées pour bénéficier d'une téléconsultation ORL chez un audioprothésiste

Seriez-vous intéressé(e) pour bénéficier d'une téléconsultation ORL chez un audioprothésiste ?

- À tous, en % -



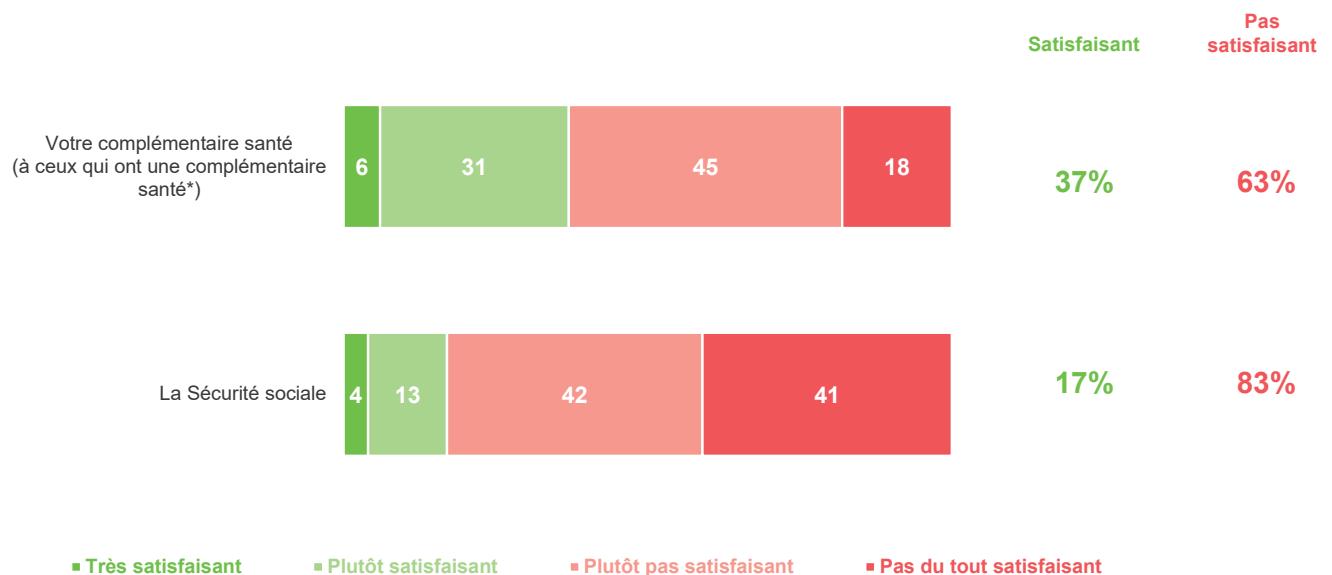


# **La perception de la prise en charge des problèmes d'audition par les complémentaires santé**

## La majorité des seniors estiment que le niveau de prise en charge des audioprothèses par les complémentaires santé, et a fortiori par la Sécurité sociale, est insatisfaisant

D'après votre expérience ou ce que vous en savez, diriez-vous que le niveau de prise en charge des audioprothèses par chacun des acteurs suivants est satisfaisant ou non ?

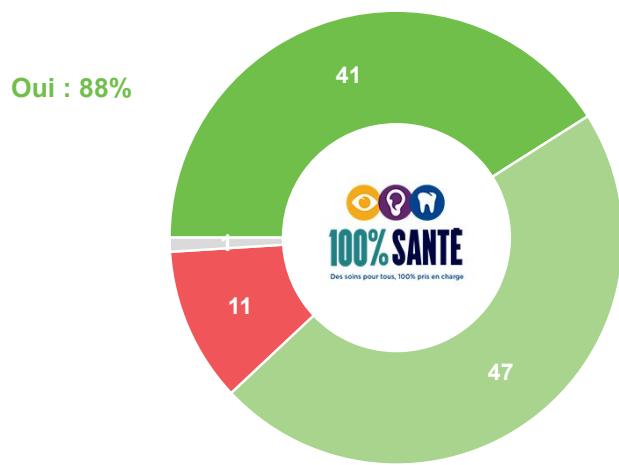
- À tous, en % -



## Près de 9 seniors sur 10 déclarent avoir entendu parler de la réforme du « 100% Santé »...

Avez-vous déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé » ?

- À tous, en % -

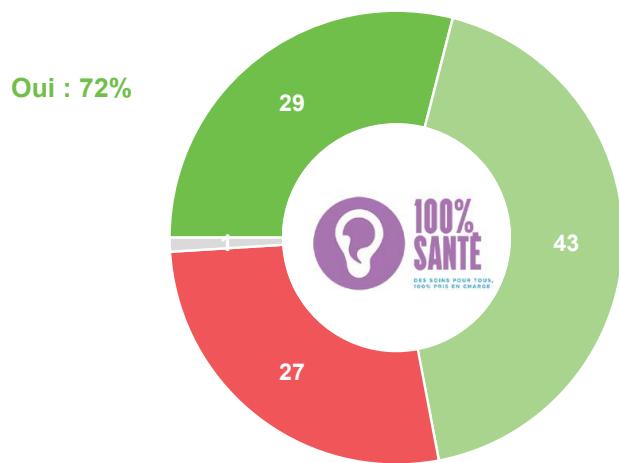


- Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler
- Ne se prononce pas

... une notoriété un peu moins élevée en ce qui concerne les dispositions de ce « 100% Santé » plus particulièrement liées aux problèmes d'audition

Avez-vous entendu parler des dispositions du « 100% Santé » en ce qui concerne les problèmes d'audition ?

- À tous, en % -



- Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler
- Ne se prononce pas

## Ceux ayant entendu parler de ces dispositions du « 100 Santé » en matière d'audition estiment majoritairement qu'elles permettent la prise en charge totale d'une sélection restreinte d'équipements

Et concernant les dispositions du « 100% Santé » dans le domaine des problèmes d'audition, diriez-vous qu'elles permettent ... ?

- À ceux qui déclarent avoir entendu parler des dispositions en matière d'audition dans le plan « 100% Santé », en % -



La prise en charge totale de tous les équipements, quels qu'ils soient

9

La prise en charge totale d'une large sélection d'équipements couvrant les besoins d'une majorité de personnes nécessitant un appareillage

31

La prise en charge totale d'une sélection restreinte d'équipements

59

Ne se prononce pas

1

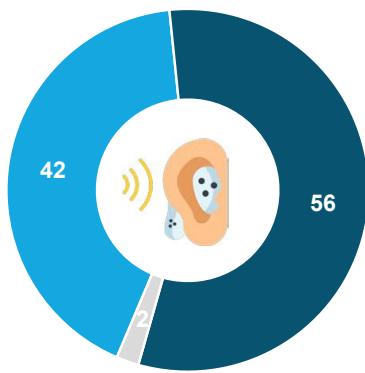
## En cas de besoin, les seniors auraient tendance à privilégier une sélection sans restriction à une prise en charge totale, quitte à financer eux-mêmes le complément, à hauteur de quelques centaines d'euros

Si vous deviez avoir besoin d'une audioprothèse, privilégieriez-vous ... ?

- À tous, en % -

Combien seriez-vous prêt(e) à payer en plus, pour financer l'audioprothèse de votre choix si celle-ci n'est pas totalement prise en charge ?

- À ceux qui préfèreraient choisir un équipement sans restriction, en % -



Moins de 200 euros pour les deux oreilles **30**

De 200 à 500 euros pour les deux oreilles **51**

Plus de 500 euros pour les deux oreilles **19**

- Un équipement totalement pris en charge mais à choisir parmi une sélection restreinte d'équipements possibles
- Un équipement sans restriction dans les références et options disponibles, même si son coût n'est pas totalement pris en charge
- Ne se prononce pas

## Les seniors ont tendance à penser que leur complémentaire santé devrait proposer le même remboursement pour un équipement faisant partie de l'offre « 100% Santé » et un autre type d'équipement

Pour les offres « 100% Santé » en matière d'audition, diriez-vous que le remboursement proposé par votre complémentaire santé devrait être... ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -



Integral uniquement pour les offres proposées par le « 100% Santé », en laissant à la charge des personnes qui les choisissent le coût des équipements qui n'entrent pas dans l'offre proposée par le « 100% Santé »

26

Equivalent pour un équipement faisant partie de l'offre « 100% Santé » et un autre type d'équipement, en laissant à la charge des personnes qui choisissent ce dernier type d'équipement la seule différence de coût par rapport à celle de l'offre « 100% Santé »

47

Supérieur pour les équipements ne faisant pas partie de l'offre « 100% Santé » dans la mesure où ils sont plus onéreux car leurs tarifs ne sont pas encadrés

26

Ne se prononce pas

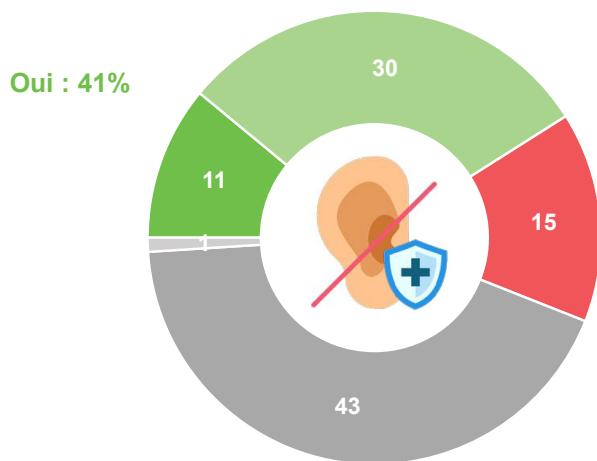
1

NB : juste avant cette question, la définition suivante était présentée aux répondants : « La réforme du « 100% Santé », entrée en vigueur en 2019, avec un déploiement progressif d'ici 2021, vise à proposer à tous les Français des soins de qualité pris en charge par la Sécurité sociale et les complémentaires santé dans les domaines de l'aide auditive (audioprothèses), de l'optique (lunettes, verres et montures) et de la prothèse dentaire. Dans chacun de ces domaines, une offre comprenant un large choix de produits sans reste à charge (remboursé à 100%) devra être proposée par les professionnels des secteurs concernés. »

## Près de la moitié des seniors disent ne pas savoir si leur complémentaire santé propose un forfait spécifique pour la prise en charge des problèmes auditifs, les autres se montrant plutôt affirmatifs sur ce point

Avez-vous un forfait spécifique dans votre complémentaire santé destiné à la prise en charge des problèmes d'audition ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -

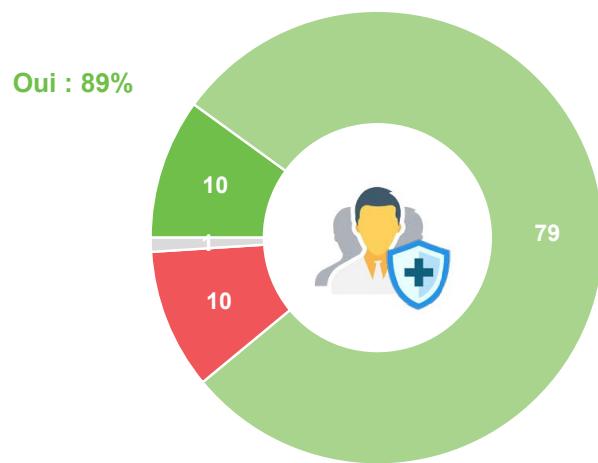


- Oui et vous pensez qu'il vous couvre bien pour les frais liés aux problèmes d'audition
- Oui mais vous pensez qu'il ne vous couvre pas bien pour les frais liés aux problèmes d'audition
- Non
- Vous ne savez pas
- Ne se prononce pas

## La grande majorité d'entre eux estiment qu'il serait utile de pouvoir être orienté vers un audioprothésiste dont la pratique et les tarifs sont encadrés par leur complémentaire santé

Si vous aviez besoin de consulter un audioprothésiste, pensez-vous qu'il serait utile ou non de pouvoir être orienté vers un professionnel dont la pratique et les tarifs sont encadrés par votre complémentaire santé ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -

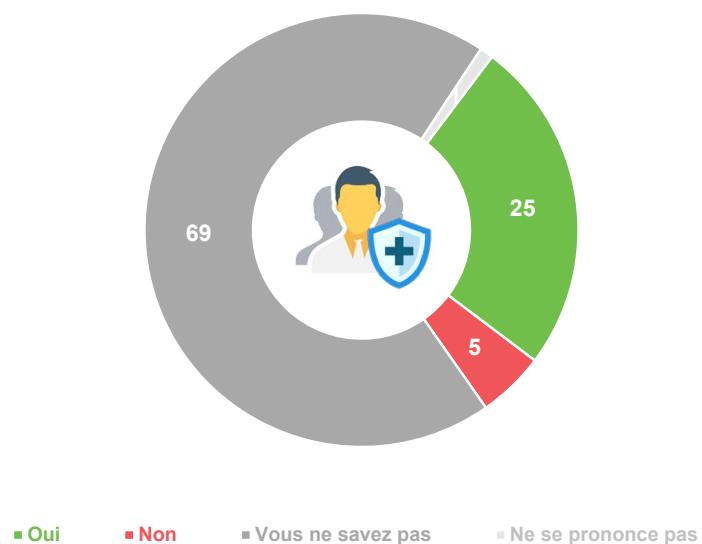


- Oui, et vous y avez déjà eu recours
- Oui, même si vous n'y avez jamais eu recours
- Non
- Vous ne savez pas

## De manière générale, le niveau de connaissance concernant les réseaux d'audioprothésistes partenaires des complémentaires santé est plutôt faible

Votre complémentaire santé a-t-elle un réseau d'audioprothésistes partenaires dont elle encadre la pratique et les tarifs ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -



# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants : **le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.**

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

**Contacts Harris Interactive en France :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)