



Observatoire des parcours de soins des Français

Thème 4 : Les seniors et les problèmes d'audition

Quelle perception les seniors ont-ils des problèmes d'audition aujourd'hui ? Se sentent-ils bien informés et bien accompagnés par le système de santé dans ce domaine ?

Février 2020

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Les problèmes d'audition sont reconnus comme un enjeu de santé majeur aujourd'hui	P.14
Un niveau de connaissance perfectible à l'égard de nombreuses dimensions liées aux problèmes d'audition	P.21
Identifier des problèmes auditifs : le rôle de l'entourage	P.25
Lutter contre les problèmes d'audition : le regard des seniors sur les audioprothèses	P.29
La perception de la prise en charge des problèmes d'audition par les complémentaires santé	P.40



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne du 28 janvier au 4 février 2020**



Échantillon de **1 505** personnes représentatif des Français âgés de 50 ans et plus



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

NB : par commodité de lecture, dans la suite de ce document, on appelle « seniors » les personnes âgées de 50 ans et plus interrogées au sein de cette étude

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon ^{1,1}	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
1500 interviews	1,1	1,5	2	2,3	2,5	2,5
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 500 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,5. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,5% et 11,5% (plus ou moins 1,85points).

**Les problèmes d'audition sont reconnus
comme un enjeu de santé majeur
aujourd'hui**



Spontanément, les seniors associent les problèmes d'audition à un handicap (surdité, acouphènes) pouvant engendrer de l'isolement social, et nécessitant un appareillage adapté

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez aux problèmes d'audition ?

Question ouverte, réponses spontanées

-   tous -



Exemples de verbatims

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez aux problèmes d'audition ?
Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Marginalisé, sans moral, isolement, repli sur soi-même, prix excessif des appareils auditifs. »

« Ne plus ou mal entendre devient gênant. Ne plus être capable de suivre une conversation. Il faut alors s'appareiller. »

« Surdité, isolé, perte de plaisir, difficulté à écouter de la musique, perte de relation, mise à l'écart, ostracisme, moquerie. »

« Beaucoup de personnes ne veulent pas se faire appareiller car le coût des prothèses est anormalement élevé. »

« Incompréhension, bruit dû à l'environnement, surdité, appareillage, volume. »

« Audika, ouïe, bruit, surdité, exclusion, difficulté, solitude, appareil, oreille, entendre. »

« La surdité survient souvent avec la vieillesse. Je pense qu'il serait utile pour tous les malentendants et leurs proches d'apprendre le langage des signes. »

« Écoute, surdité, acouphènes, sifflements, oreille(s) bouchée(s). »

« Perte d'autonomie, douleur, repli, appareil, esthétique, problèmes, coûts exorbitants. »

« C'est un problème qui peut se régler avec un appareil adapté. »

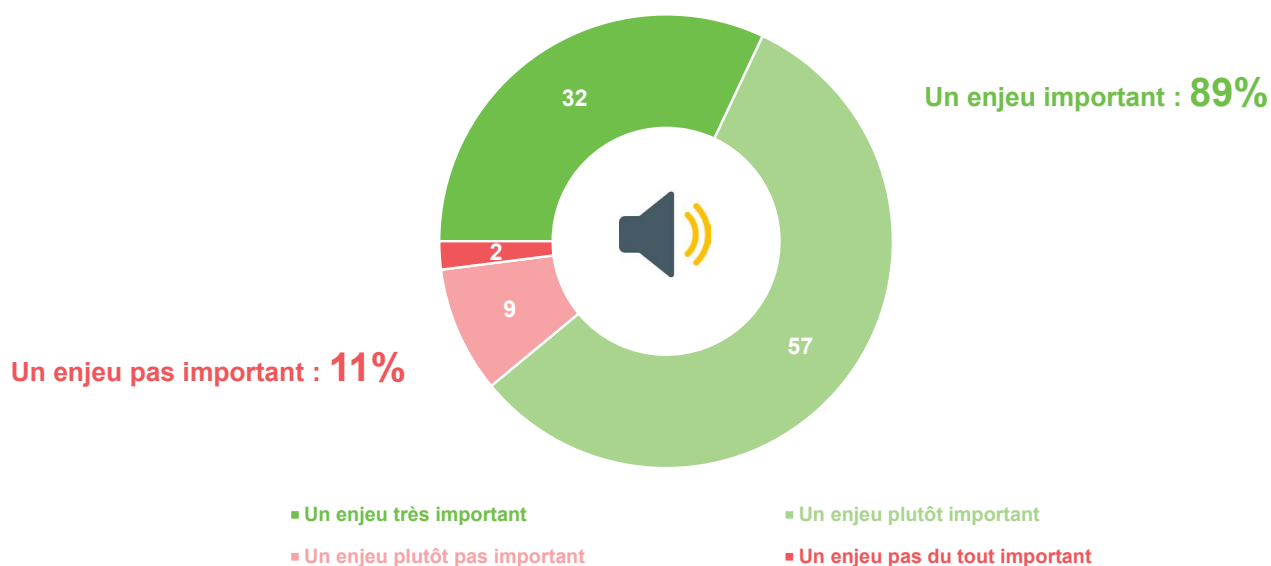
« Difficulté d'entendre, oubli de conversation, appareil auditif. »

« Cela va venir inéluctablement avec la vieillesse. Je n'ai pas trop envie d'être appareillée, mais c'est quand même devenu beaucoup moins "discriminant" à la vue des autres. »

La très grande majorité des seniors estiment que les problèmes d'audition constituent un enjeu de santé majeur en France aujourd'hui...

D'une manière générale, diriez-vous que les problèmes d'audition constituent un enjeu de santé important ou non en France aujourd'hui ?

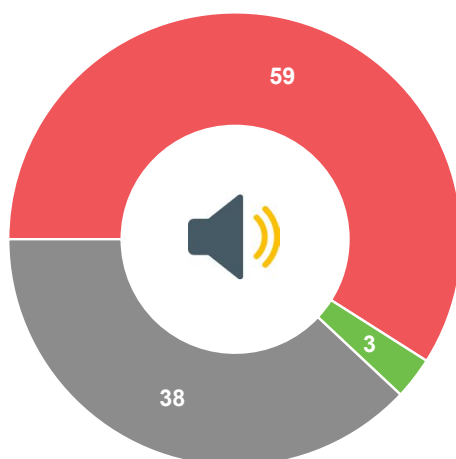
- À tous, en % -



... un enjeu de santé que la majorité d'entre eux considèrent même comme plus préoccupant qu'il y a quelques années

Et diriez-vous que les problèmes d'audition constituent en France un enjeu de santé plus, moins, ou ni plus ni moins important qu'il y a 10 ans ?

- À tous, en % -



■ Plus important qu'il y a 10 ans

■ Moins important qu'il y a 10 ans

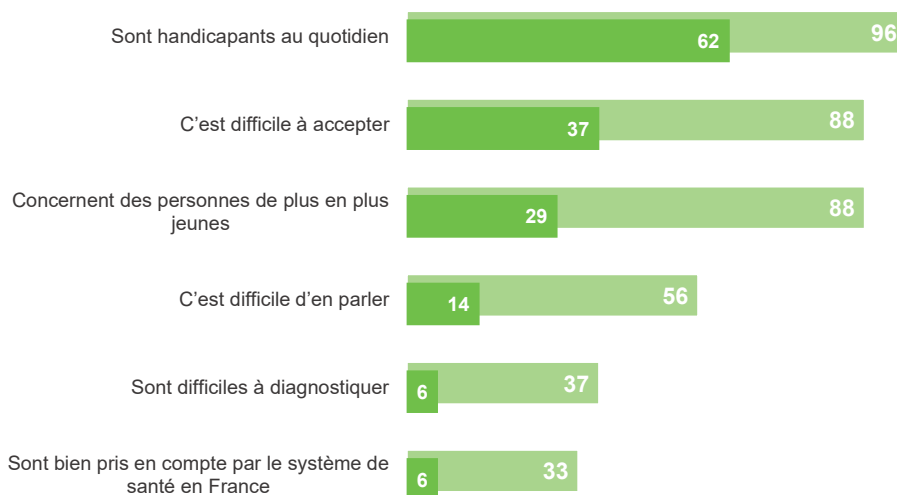
■ Ni plus ni moins important qu'il y a 10 ans

La plupart d'entre eux considèrent que les problèmes d'audition sont handicapants au quotidien, difficiles à accepter et mal pris en compte par le système de santé français

Etes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

- À tous, en % de réponses « D'accord » -

Les problèmes d'audition ...

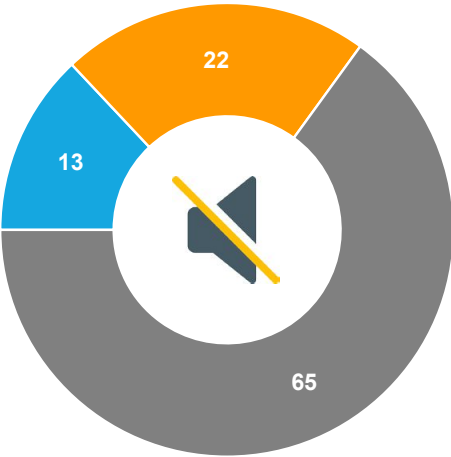


- % de réponses « D'accord »
- ... dont % de réponses « Tout à fait d'accord »

Pour la majorité, les problèmes d'audition seraient autant dus à un effet naturel du vieillissement qu'à une exposition particulière à des agressions sonores de leur environnement

Et diriez-vous que les problèmes d'audition sont avant tout dus... ?

- À tous, en % -



- A un effet naturel du vieillissement
- A une exposition particulière à certains types de bruits (musique à un niveau élevé, marteau-piqueur, etc.)
- Autant à l'un qu'à l'autre

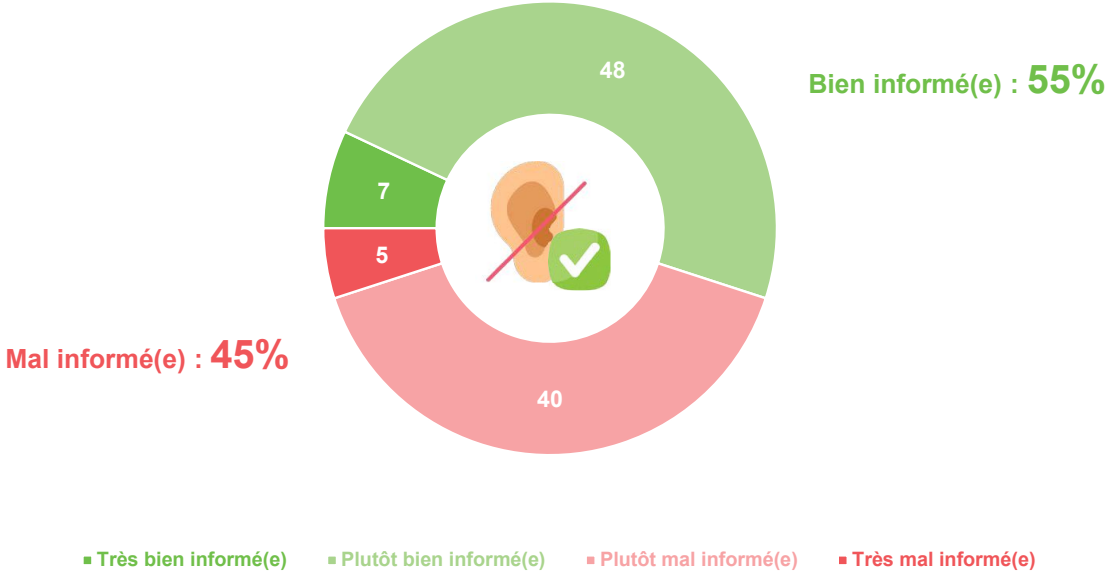
Un niveau de connaissance perfectible à l'égard de nombreuses dimensions liées aux problèmes d'audition



A peine plus d'un senior sur deux se sent bien informé(e) sur les problèmes d'audition de manière générale

Avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur les problèmes d'audition de manière générale ?

- À tous, en % -



Dans le détail, les professionnels de santé à consulter sont plutôt bien identifiés, mais l'information est moins maîtrisée concernant les équipements et l'accompagnement du système de santé

Et, plus précisément, avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % de réponses « Bien informé(e) » -

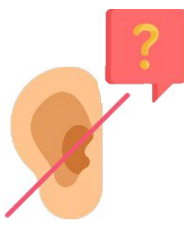
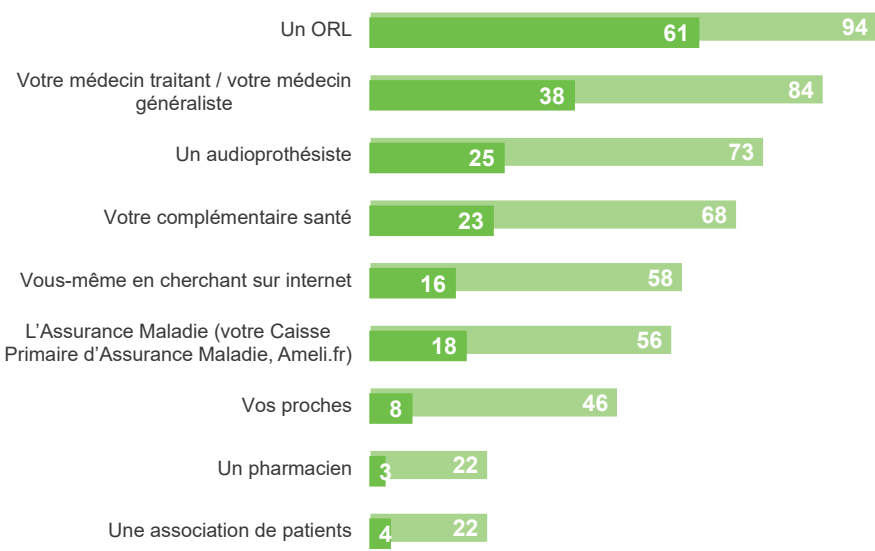


● % de réponses « Bien informé(e) »
 ● ... dont % de réponses « Très bien informé(e) »

Les Français déclarent qu'ils se tourneraient avant tout vers les professionnels de santé pour obtenir des informations sur les problèmes d'audition, à commencer par les ORL

En pensant aux informations dont vous souhaiteriez disposer concernant les problèmes d'audition, vous tourneriez-vous ou non vers chacun des acteurs suivants pour les obtenir ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -



● % de réponses « Oui »
 ● % de réponses « Oui, certainement »

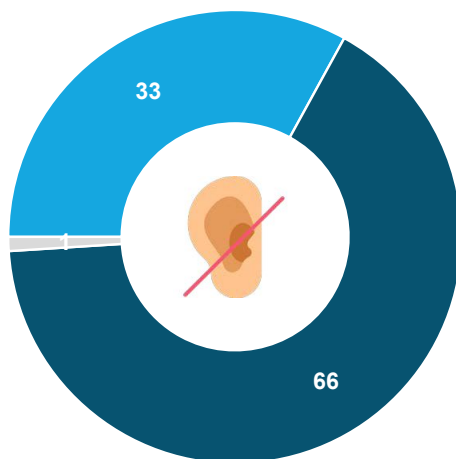
Identifier des problèmes auditifs : le rôle de l'entourage



Deux seniors sur trois déclarent que l'entourage joue un rôle primordial dans la prise de conscience des problèmes d'audition par la personne concernée

Concernant les problèmes d'audition pensez-vous que la plupart du temps... ?

- À tous, en % -

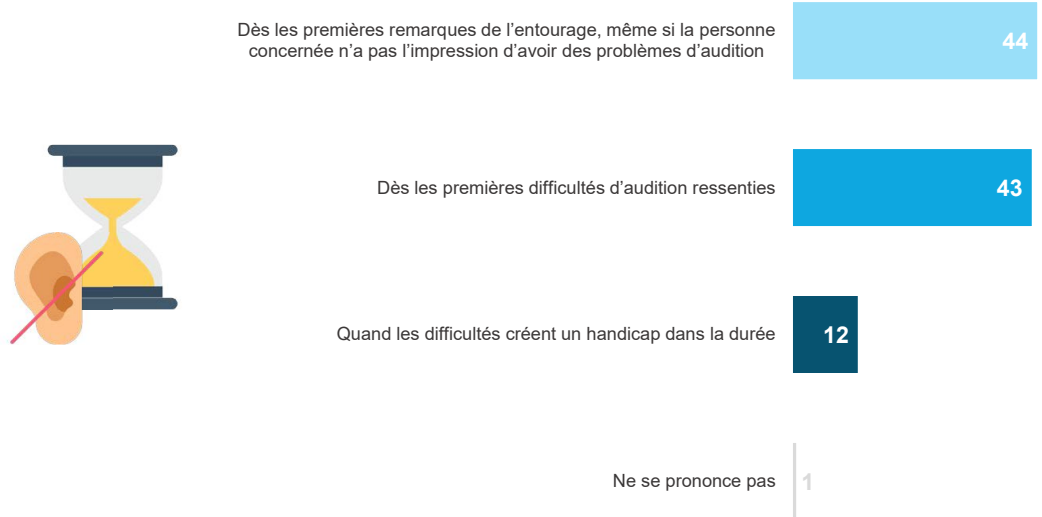


- Les personnes concernées s'en rendent compte elles-mêmes
- Les personnes concernées ne s'en rendent pas compte, c'est l'entourage qui leur fait la remarque
- Ne se prononce pas

Pour une large majorité, il faut consulter avant que les difficultés d'audition ne créent un handicap dans la durée, et même dès les premières remarques de l'entourage pour près d'une personne sur deux

A quel moment selon vous faut-il consulter en cas de difficulté d'audition ?

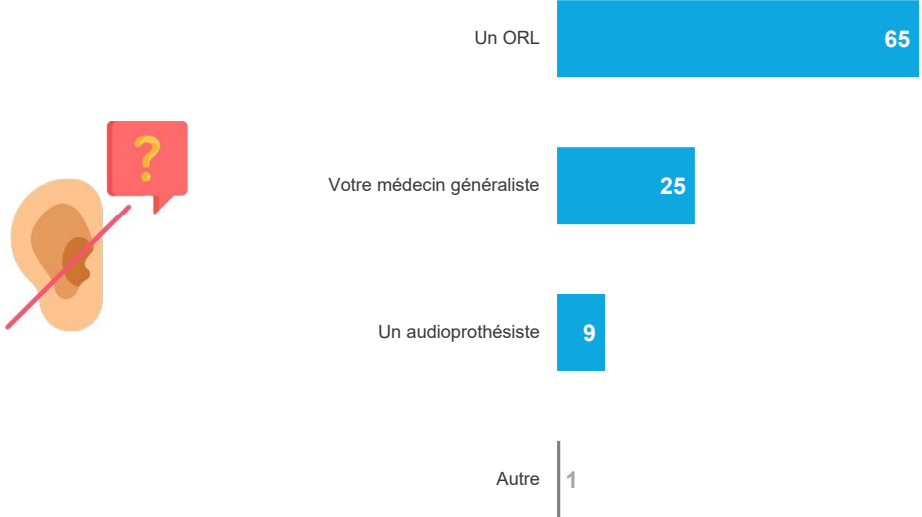
- À tous, en % -



En cas de difficultés d'audition, la majorité des seniors se tourneraient vers un ORL en premier lieu, bien plus que vers leur médecin généraliste

Si vous ressentiez des difficultés d'audition, vers quel professionnel de santé vous tourneriez-vous d'abord ?

- À tous, en % -



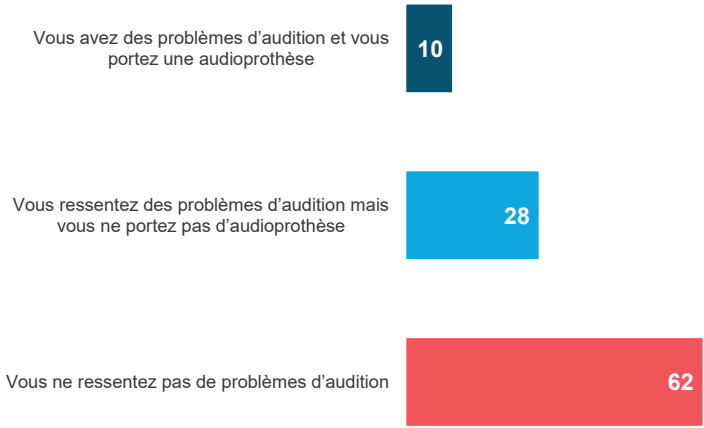
Lutter contre les problèmes d'audition : le regard des seniors sur les audioprothèses



Plus d'un tiers des personnes âgées de 50 ans et plus en France admettent aujourd'hui ressentir des problèmes d'audition, une petite partie d'entre elles déclarant être appareillées

Dans laquelle des situations suivantes vous trouvez-vous personnellement ?

- À tous, en % -



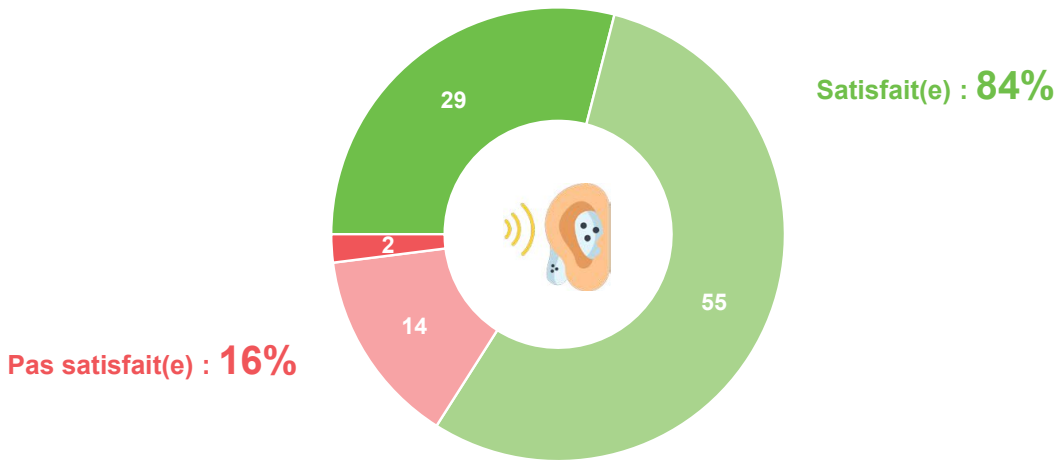
Focus sur les porteurs d'audioprothèses



La très grande majorité des seniors portant une audioprothèse se déclarent satisfaits de ce dispositif

De manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non de l'audioprothèse que vous portez pour remédier à vos problèmes d'audition ?

- À ceux qui portent une audioprothèse, en % -

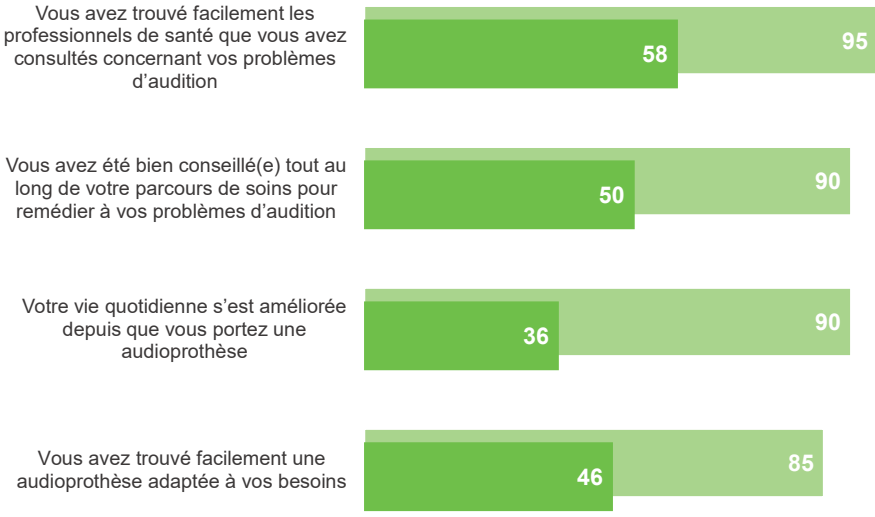


- Tout à fait satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

Ce niveau de satisfaction élevé concerne tant l'accompagnement au cours de leur parcours de soins que l'adaptation de l'audioprothèse à leur gêne et l'amélioration de leur vie quotidienne

Et plus généralement, diriez-vous que... ?

- À ceux qui portent une audioprothèse, en % de réponses « Oui » -



● % de réponses « Oui »
 ● % de réponses « Oui, tout à fait »

***Focus sur les personnes ressentant des problèmes
d'audition mais ne portant pas d'audioprothèse***

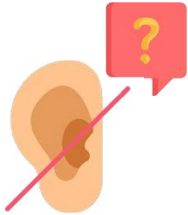


Les personnes ne portant pas d'audioprothèse le justifient principalement par des problèmes d'audition jugés trop peu importants, mais aussi par le prix de ce type d'équipement

Vous avez dit ressentir des problèmes d'audition. Pour quelles raisons principales ne portez-vous pas d'audioprothèse ?

Deux réponses possibles

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -

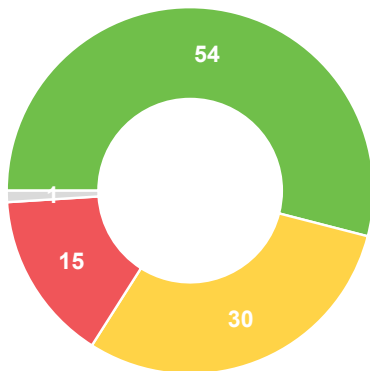


Une majorité de personnes qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillées ont déjà consulté un spécialiste à ce sujet, principalement un ORL

Avez-vous déjà consulté... ?

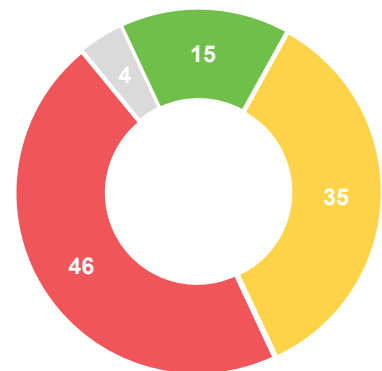
- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -

Un ORL
Déjà consulté ou envisage de le faire : 84%



Au total, seuls **57%** des Français de 50 ans et plus qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés ont déjà consulté un spécialiste pour leur problème

Un audioprothésiste
Déjà consulté ou envisage de le faire : 50%

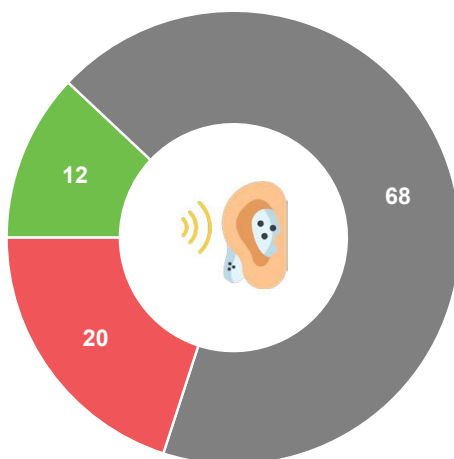


- Oui
- Non, mais vous envisagez de le faire
- Non, et vous n'envisagez pas de le faire
- Ne se prononce pas

La plupart des seniors ressentant des problèmes d'audition pourraient envisager la possibilité d'être équipés d'une audioprothèse, mais plutôt à long terme

Avez-vous l'intention de vous équiper d'une audioprothèse... ?

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -



- Oui, à court terme (au cours des 12 prochains mois)
- Peut-être, mais à long terme (dans plus d'un an)
- Non

En matière d'équipement, les magasins spécialisés en audioprothèses auraient la préférence des personnes déjà appareillées, celles ayant des problèmes d'audition étant moins catégoriques sur ce sujet

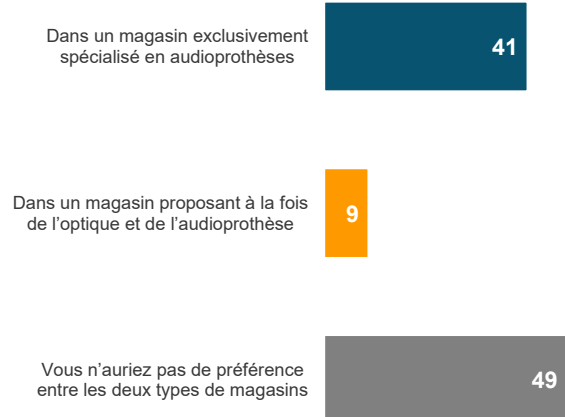
Si vous deviez vous équiper d'une nouvelle audioprothèse dans les prochains mois, préféreriez-vous le faire... ?

- À ceux qui portent une audioprothèse, en % -



Si vous deviez vous équiper d'une audioprothèse dans les prochains mois, préféreriez-vous le faire... ?

- À ceux qui ressentent des problèmes d'audition mais ne sont pas appareillés, en % -

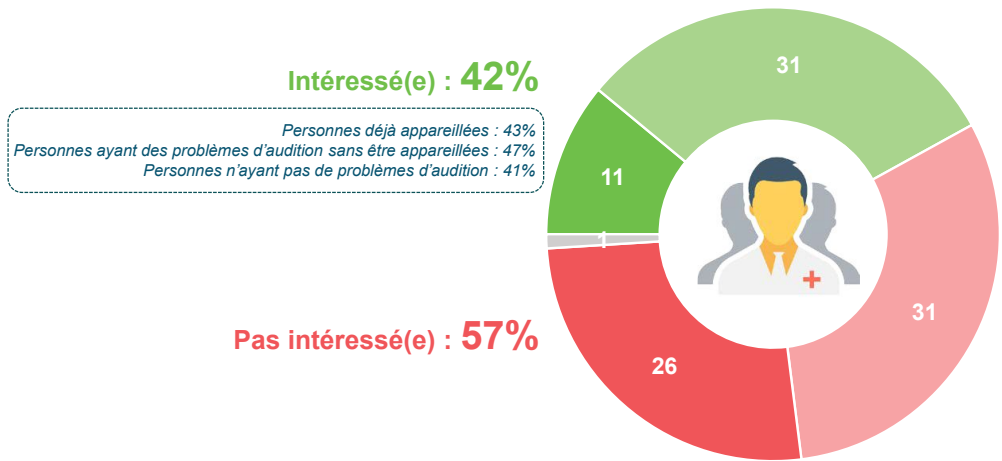


Ne se prononce pas : 1%

Au global, un peu plus de 4 personnes sur 10 se déclarent intéressées pour bénéficier d'une téléconsultation ORL chez un audioprothésiste

Seriez-vous intéressé(e) pour bénéficier d'une téléconsultation ORL chez un audioprothésiste ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait intéressé(e) ■ Plutôt intéressé(e) ■ Plutôt pas intéressé(e) ■ Pas du tout intéressé(e) ■ Ne se prononce pas

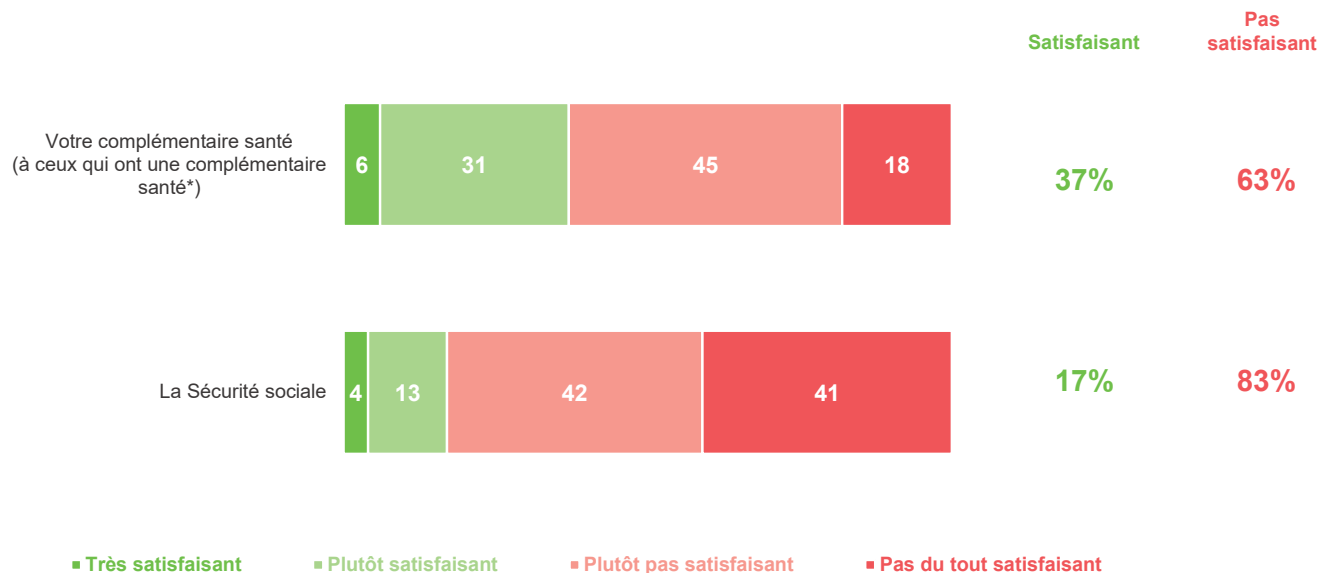
**La perception de la prise en charge des
problèmes d'audition par les
complémentaires santé**



La majorité des seniors estiment que le niveau de prise en charge des audioprothèses par les complémentaires santé, et a fortiori par la Sécurité sociale, est insatisfaisant

D'après votre expérience ou ce que vous en savez, diriez-vous que le niveau de prise en charge des audioprothèses par chacun des acteurs suivants est satisfaisant ou non ?

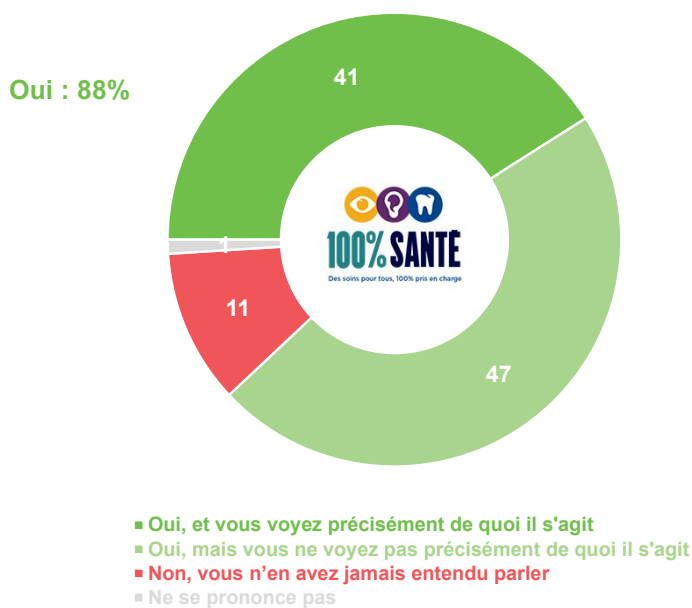
- À tous, en % -



Près de 9 seniors sur 10 déclarent avoir entendu parler de la réforme du « 100% Santé »...

Avez-vous déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé » ?

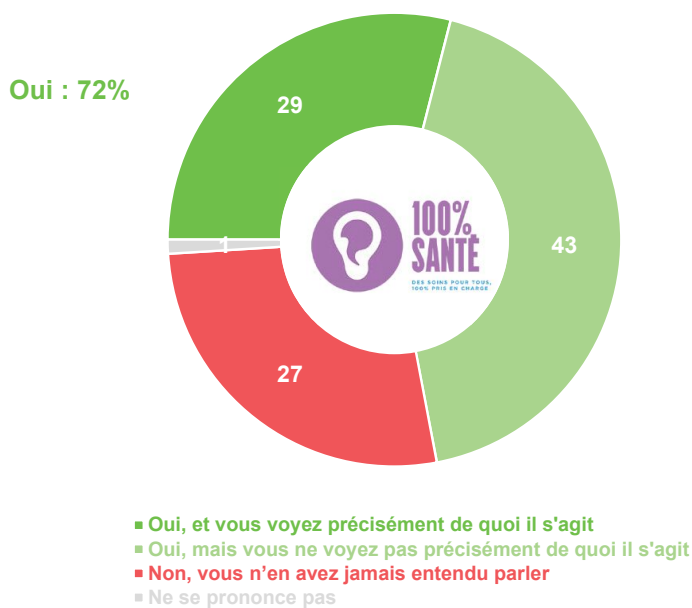
- À tous, en % -



... une notoriété un peu moins élevée en ce qui concerne les dispositions de ce « 100% Santé » plus particulièrement liées aux problèmes d'audition

Avez-vous entendu parler des dispositions du « 100% Santé » en ce qui concerne les problèmes d'audition ?

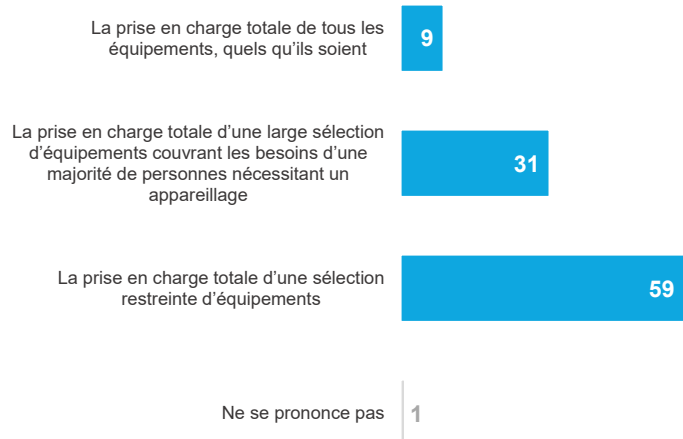
- À tous, en % -



Ceux ayant entendu parler de ces dispositions du « 100 Santé » en matière d'audition estiment majoritairement qu'elles permettent la prise en charge totale d'une sélection restreinte d'équipements

Et concernant les dispositions du « 100% Santé » dans le domaine des problèmes d'audition, diriez-vous qu'elles permettent ... ?

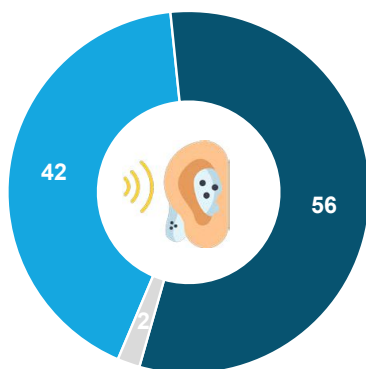
- À ceux qui déclarent avoir entendu parler des dispositions en matière d'audition dans le plan « 100% Santé », en % -



En cas de besoin, les seniors auraient tendance à privilégier une sélection sans restriction à une prise en charge totale, quitte à financer eux-mêmes le complément, à hauteur de quelques centaines d'euros

Si vous deviez avoir besoin d'une audioprothèse, privilégieriez-vous ... ?

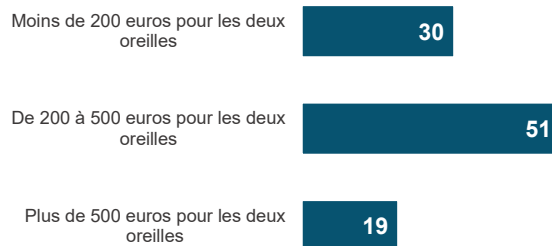
- À tous, en % -



- Un équipement totalement pris en charge mais à choisir parmi une sélection restreinte d'équipements possibles
- Un équipement sans restriction dans les références et options disponibles, même si son coût n'est pas totalement pris en charge
- Ne se prononce pas

Combien seriez-vous prêt(e) à payer en plus, pour financer l'audioprothèse de votre choix si celle-ci n'est pas totalement prise en charge ?

- À ceux qui préféreraient choisir un équipement sans restriction, en % -



Les seniors ont tendance à penser que leur complémentaire santé devrait proposer le même remboursement pour un équipement faisant partie de l'offre « 100% Santé » et un autre type d'équipement

Pour les offres « 100% Santé » en matière d'audition, diriez-vous que le remboursement proposé par votre complémentaire santé devrait être... ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -



Intégral uniquement pour les offres proposées par le «100% Santé», en laissant à la charge des personnes qui les choisissent le coût des équipements qui n'entrent pas dans l'offre proposée par le «100% Santé» 26

Equivalent pour un équipement faisant partie de l'offre «100% Santé» et un autre type d'équipement, en laissant à la charge des personnes qui choisissent ce dernier type d'équipement la seule différence de coût par rapport à celle de l'offre «100% Santé» 47

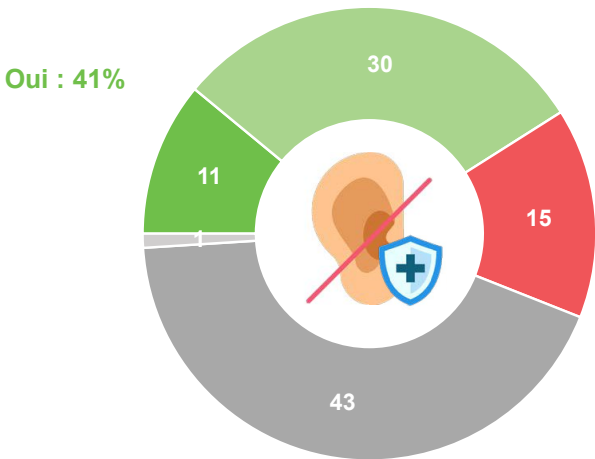
Supérieur pour les équipements ne faisant pas partie de l'offre «100% Santé» dans la mesure où ils sont plus onéreux car leurs tarifs ne sont pas encadrés 26

Ne se prononce pas 1

Près de la moitié des seniors disent ne pas savoir si leur complémentaire santé propose un forfait spécifique pour la prise en charge des problèmes auditifs, les autres se montrant plutôt affirmatifs sur ce point

Avez-vous un forfait spécifique dans votre complémentaire santé destiné à la prise en charge des problèmes d'audition ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -

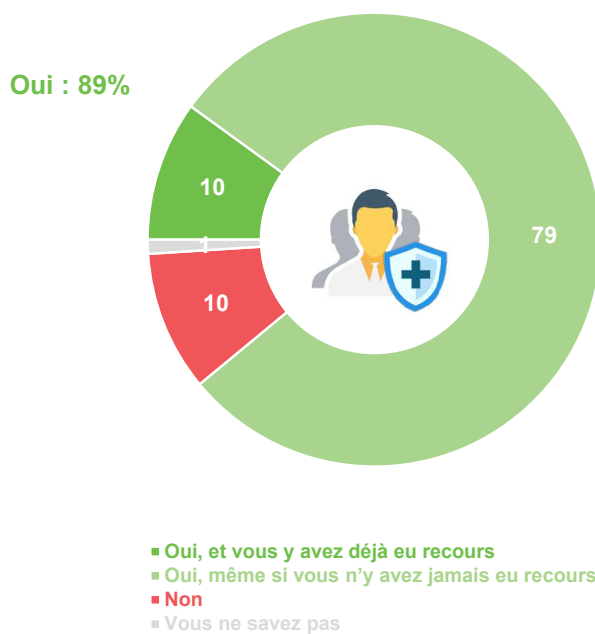


- **Oui et vous pensez qu'il vous couvre bien pour les frais liés aux problèmes d'audition**
- **Oui mais vous pensez qu'il ne vous couvre pas bien pour les frais liés aux problèmes d'audition**
- **Non**
- **Vous ne savez pas**
- **Ne se prononce pas**

La grande majorité d'entre eux estiment qu'il serait utile de pouvoir être orienté vers un audioprothésiste dont la pratique et les tarifs sont encadrés par leur complémentaire santé

Si vous aviez besoin de consulter un audioprothésiste, pensez-vous qu'il serait utile ou non de pouvoir être orienté vers un professionnel dont la pratique et les tarifs sont encadrés par votre complémentaire santé ?

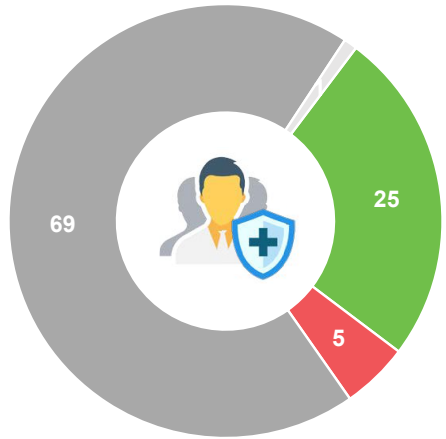
- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -



De manière générale, le niveau de connaissance concernant les réseaux d'audioprothésistes partenaires des complémentaires santé est plutôt faible

Votre complémentaire santé a-t-elle un réseau d'audioprothésistes partenaires dont elle encadre la pratique et les tarifs ?

- À ceux qui disposent d'une complémentaire santé, en % -



■ Oui ■ Non ■ Vous ne savez pas ■ Ne se prononce pas

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr