

Une étude



pour



Structures collectives et solutions individuelles : perceptions et attentes des seniors et des parents dans le contexte de crise Covid-19

Juillet 2020

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Julien Potéraeu, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Anaïs Prunier, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Volet 1 : Perceptions et attentes des personnes âgées de 50 ans et plus	P.5
Volet 2 : Perceptions et attentes des parents d'enfants âgés de moins de 11 ans	P.22

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **13 au 16 juillet 2020**.



Échantillon de **562** personnes représentatif des Français âgés de 50 ans et plus (Volet 1).
Échantillon de **500** parents d'enfants de moins de 11 ans, issu d'un échantillon représentatif de Français âgés de 18 à 60 ans (Volet 2).



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



Volet 1 : Perceptions et attentes des personnes âgées de 50 ans et plus



Représentations des structures collectives d'hébergement par les personnes âgées de 50 ans et plus

Les structures collectives d'accueil des personnes âgées évoquent principalement des idées très négatives : la tristesse, l'isolement ainsi que le coût élevé sont fréquemment cités

Quand vous pensez aux structures collectives d'accueil des personnes âgées (EHPAD, foyers-logements, résidences services, etc.), quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous, en % -



« Vieillesse, déchéance, solitude, mort. »

« Trop cher. »

« Mouroir, abandon des anciens, onéreux, désastre suite au coronavirus. »

« Ces établissements ne sont pas accessibles à tout le monde car trop chers, manque de personnel. »

« Tristesse, solitude, isolement. »

« Ils ont été fortement touchés par le Covid-19, les personnes âgées qui n'ont pas pu voir leurs proches doivent être démoralisées. »

De fait, les structures collectives d'accueil des personnes âgées souffrent d'une mauvaise image auprès d'une majorité de seniors

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des structures collectives d'accueil des personnes âgées (EHPAD, foyers-logements, résidences services, etc.) ?

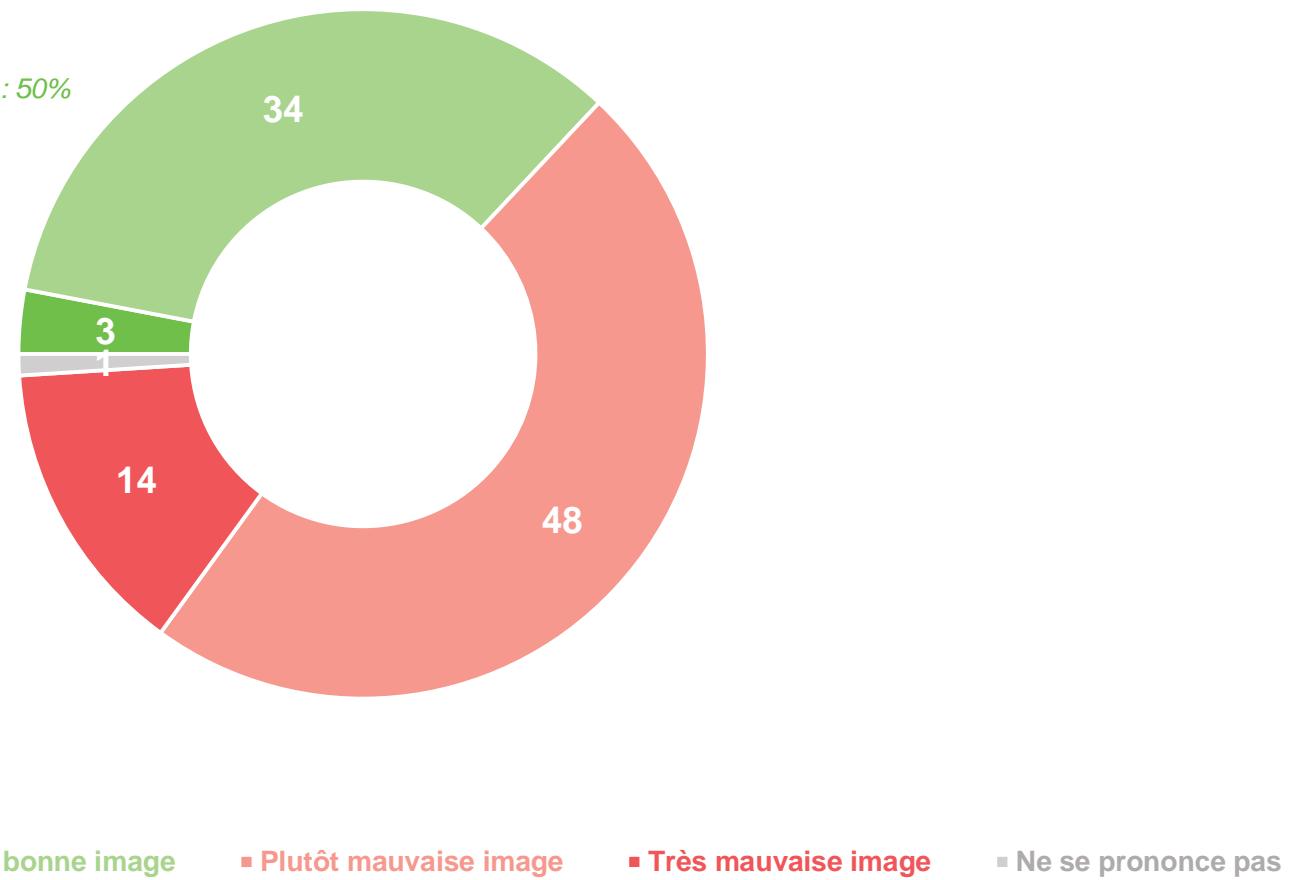
- À tous, en % -

Bonne image : 37%

75 ans et plus : 47%

Province : 39%

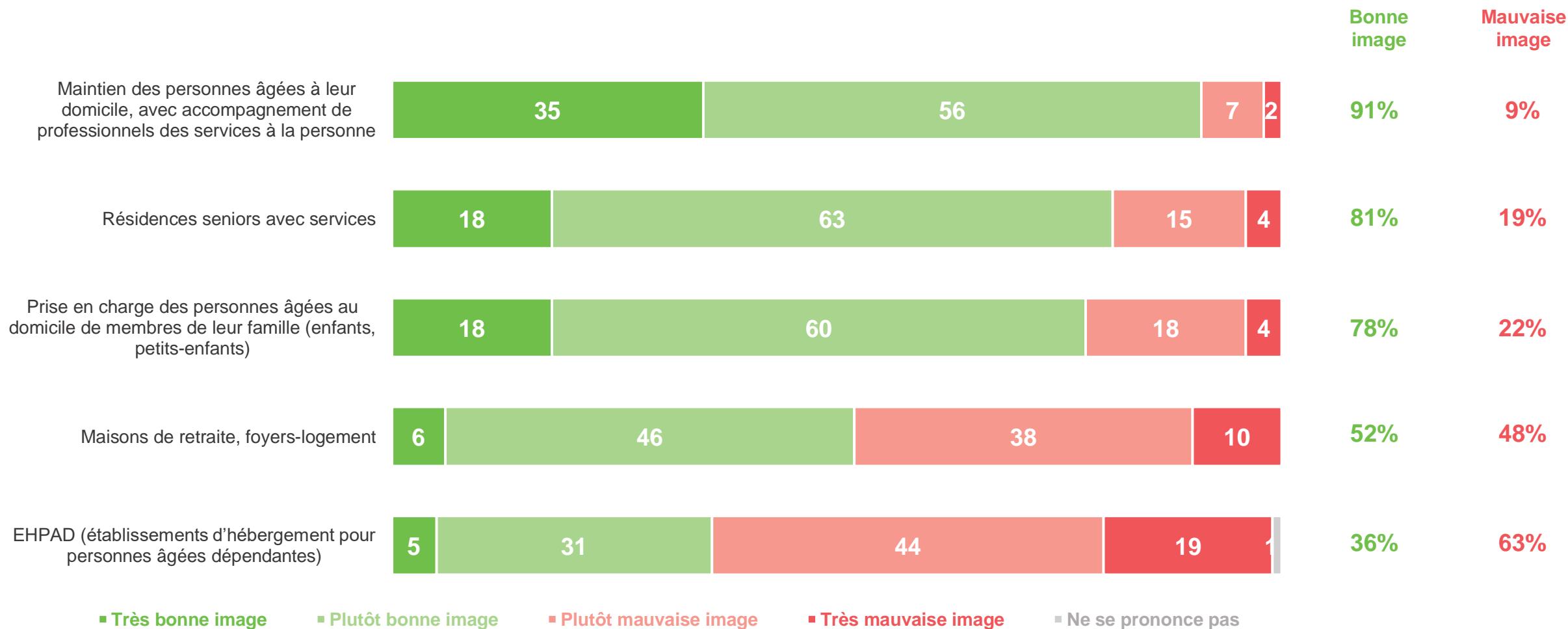
Ayant un parent résident de structure collective : 50%



Parmi les différents modes d'hébergement, le maintien à domicile bénéficie de la meilleure image, les EHPAD ne recueillant un avis positif que de la part de 36% des seniors

Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants ?

- À tous, en % -



L'hébergement à domicile est particulièrement apprécié par les 65 ans et plus

Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants ?

- À tous, en % -



Maintien des personnes âgées à leur domicile, avec accompagnement de professionnels des services à la personne



91

65 ans et plus : 93%

Résidences seniors avec services



81

Prise en charge des personnes âgées au domicile de membres de leur famille (enfants, petits-enfants)



78

Maisons de retraite, foyers-logement



52

Ayant un parent résident de structure collective : 65%

EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)



36

Moins de 2 000 € par mois : 43%

Au cours des derniers mois, dans le contexte de crise du coronavirus, la perception de l'hébergement à domicile a plutôt eu tendance à s'améliorer quand celle des EHPAD s'est fortement dégradée

Et diriez-vous que l'image que vous avez des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants s'est améliorée, s'est dégradée, ou ne s'est ni améliorée ni dégradée au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -



Maintien des personnes âgées à leur domicile, avec un accompagnement de professionnels des services à la personne



Résidences seniors avec services



Prise en charge des personnes âgées au domicile de membres de leur famille (enfants, petits-enfants)



Maisons de retraites, foyers-logement



EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)



■ S'est améliorée

■ Ne s'est ni améliorée ni dégradée

■ S'est dégradée

■ Ne se prononce pas

La perception du maintien à domicile s'est surtout améliorée chez ceux qui vivent en maison individuelle

Et diriez-vous que l'image que vous avez des modes d'hébergement pour personnes âgées suivants s'est améliorée, s'est dégradée, ou ne s'est ni améliorée ni dégradée au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -



Maintien des personnes âgées à leur domicile, avec accompagnement de professionnels des services à la personne



37

65 ans et plus : 41%
En maison individuelle : 40%

Résidences seniors avec services



30

Femmes : 34%
En maison individuelle : 33%

Prise en charge des personnes âgées au domicile de membres de leur famille (enfants, petits-enfants)



23

Maisons de retraite, foyers-logement



15

EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)



12

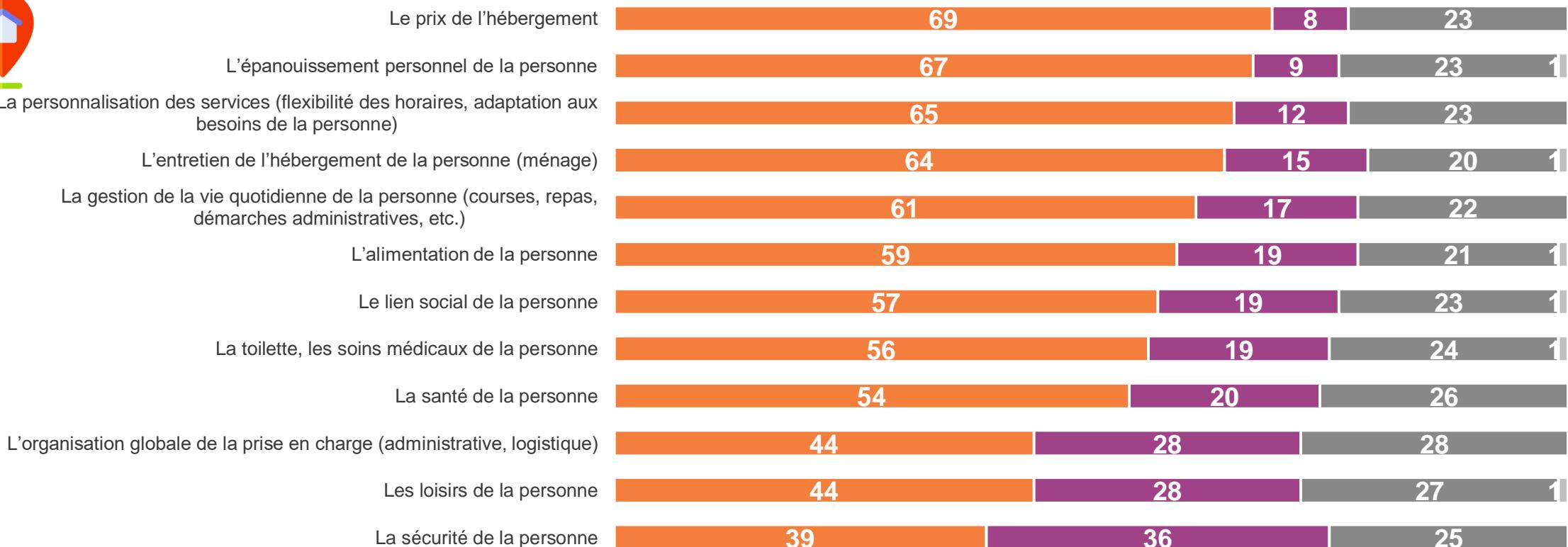


Les avantages comparés des modes de garde à domicile et en structures collectives d'accueil

L'hébergement à domicile est perçu comme nettement plus avantageux à tous points de vue, en particulier en ce qui concerne le coût et l'épanouissement personnel de la personne

Selon vous, quel est le mode d'hébergement pour personnes âgées le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % -

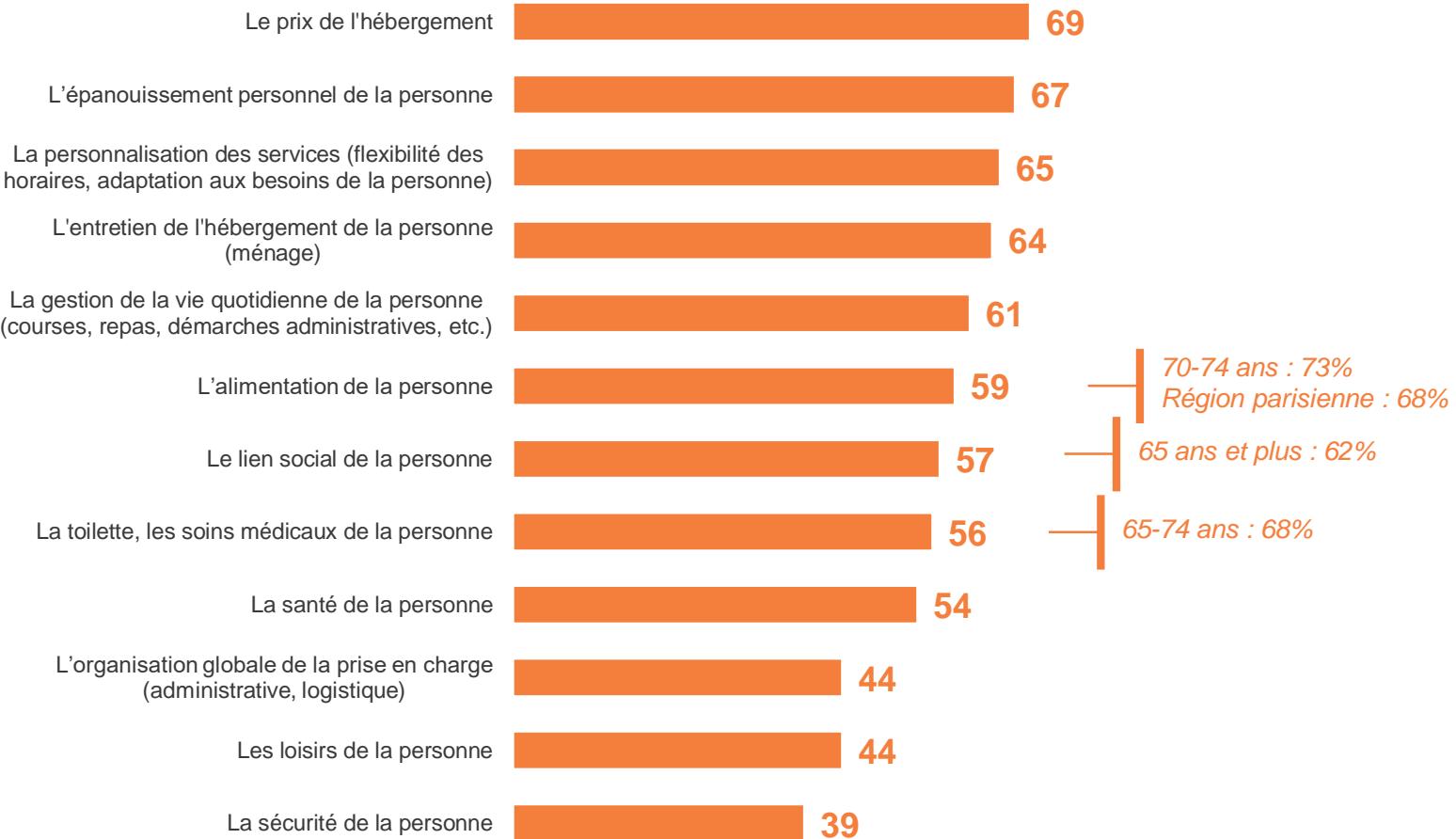


- L'hébergement à domicile, avec un accompagnement de professionnels des services à la personne
- L'hébergement dans une structure collective d'accueil (EHPAD, maison de retraite, résidence services, etc.)
- Aucun n'est préférable à l'autre
- Ne se prononce pas

Les personnes n'ayant pas de parent résident en structure collective sont plus susceptibles de désigner l'hébergement à domicile comme plus avantageux à différents égards

Selon vous, quel est le mode d'hébergement pour personnes âgées le plus avantageux dans chacun des domaines suivants?

- À tous, en % « L'hébergement à domicile, avec un accompagnement de professionnels des services à la personne » -



Au contraire, les personnes ayant un parent résident en structure collective associent un peu plus que la moyenne ce type d'établissement à certains bénéfices

Selon vous, quel est le mode d'hébergement pour personnes âgées le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % « L'hébergement dans une structure collective d'accueil (EHPAD, maison de retraite, résidence services, etc.) » -



60-64 ans : 47%
En maison individuelle : 40%

50-54 ans : 27%

50-54 ans : 21%

Interrogés sur leur propre vieillissement, la très grande majorité des seniors déclarent préférer vieillir en restant à leur domicile

Et en pensant à votre propre vieillissement, vous préféreriez vieillir en résidant... ?

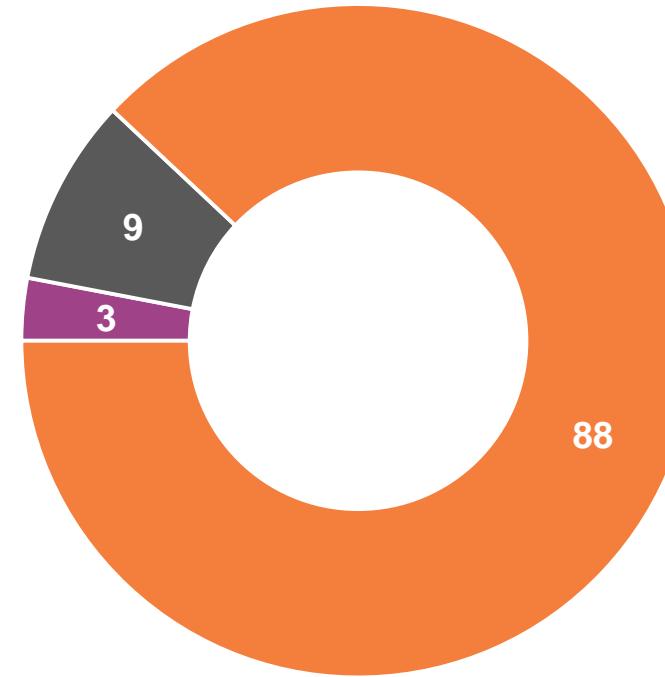
- À tous, en %

... vous n'avez pas de préférence

En appartement : 13%

... dans une structure collective
d'accueil (EHPAD, maison de retraite,
résidence services, etc.)

Seul(e) sans enfant : 7%
En appartement : 7%



... à votre domicile

En maison individuelle : 92%

Les raisons principales de cette préférence pour le maintien à domicile sont la liberté, l'autonomie et la possibilité de garder ses repères

Pour quelles raisons préféreriez-vous vieillir en résidant à votre domicile ?

- À ceux qui déclarent préférer rester à leur domicile -

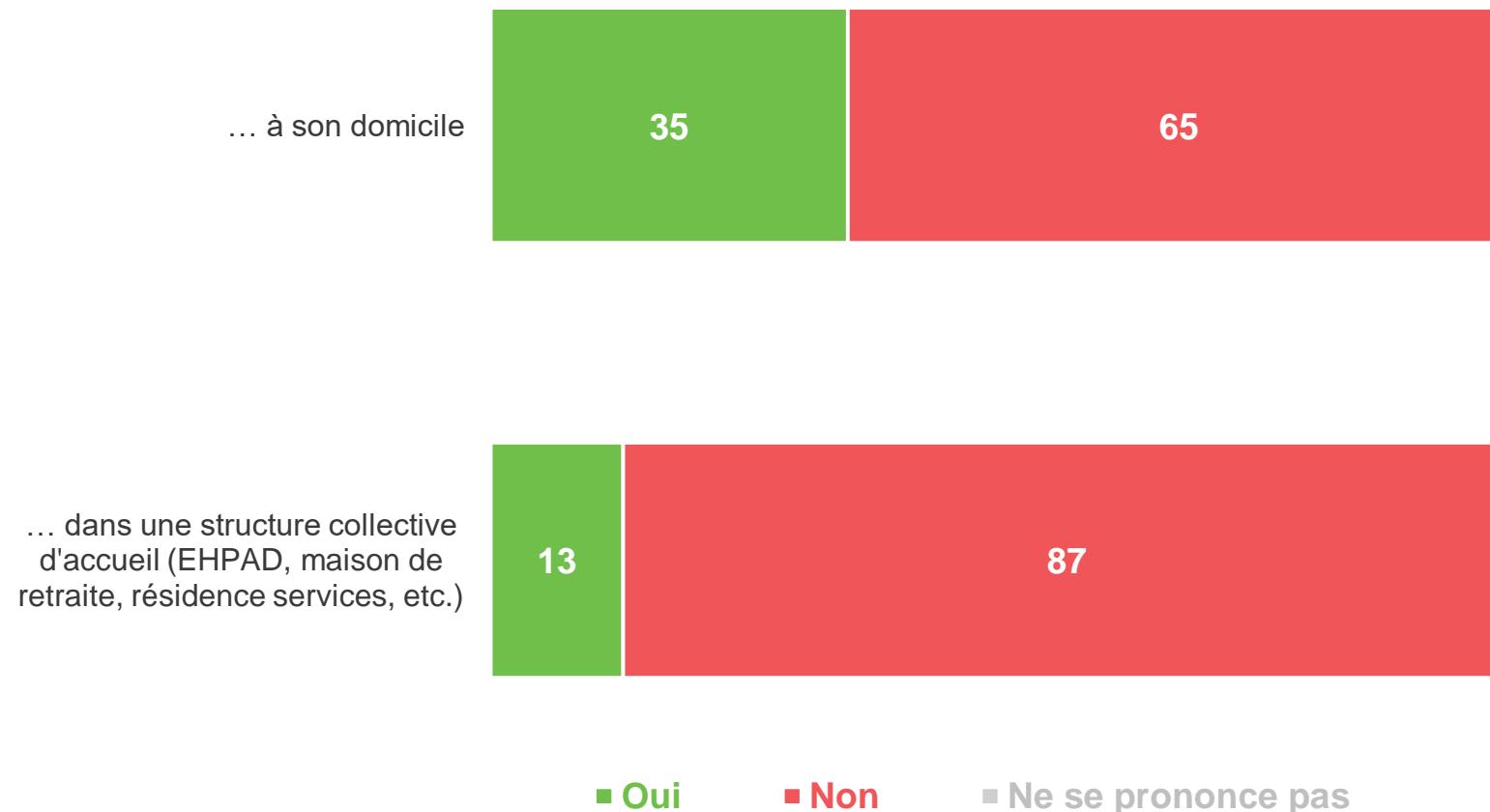


Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Une préférence pour le maintien à domicile qui correspond à la réalité vécue par la plupart des répondants ayant encore au moins un de leurs parents

Vous-même, avez-vous au moins l'un de vos parents qui réside aujourd'hui... ?

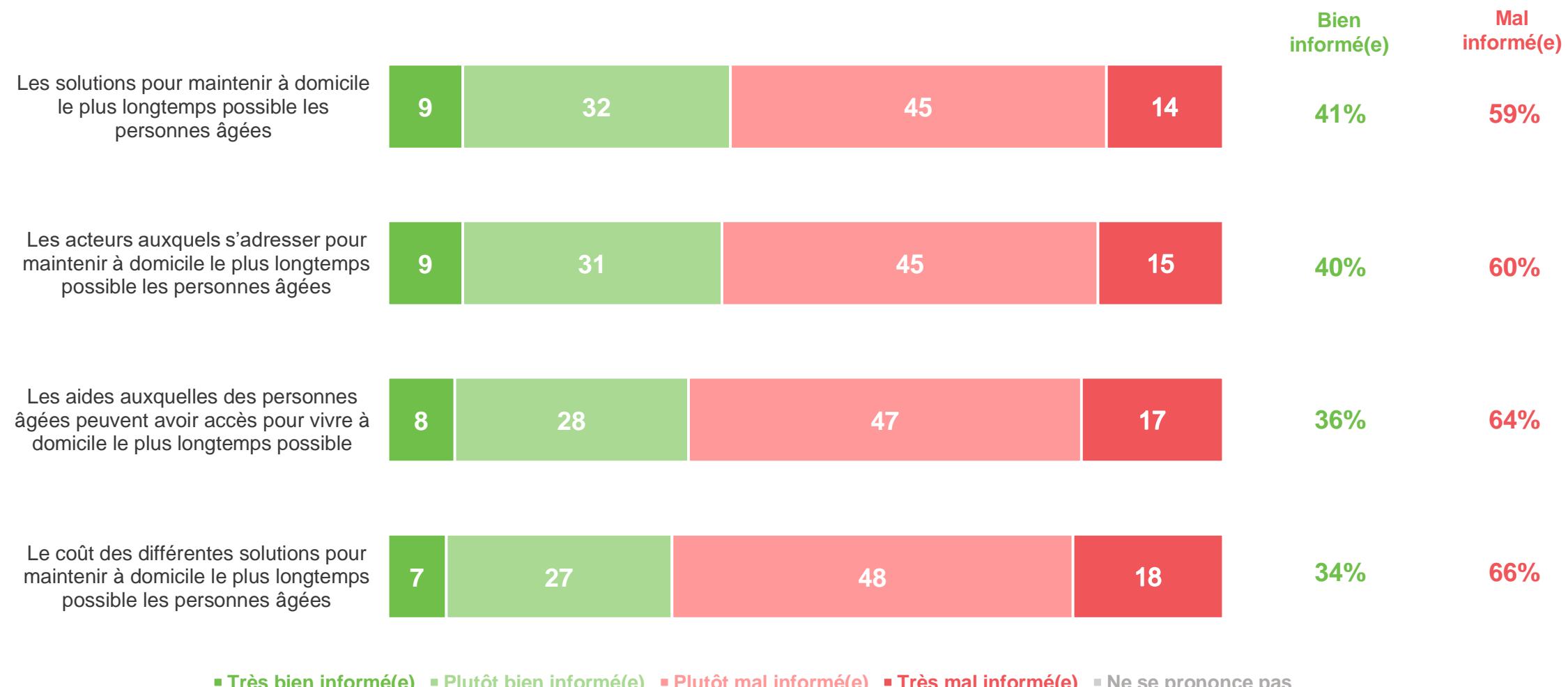
- À tous, en % -



Malgré cette préférence déclarée, la majorité des seniors se sentent plutôt mal informés sur les solutions possibles pour maintenir à domicile les personnes âgées (acteurs, aides possibles, coûts) (1/2)

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % -



Malgré cette préférence déclarée, la majorité des seniors se sentent plutôt mal informés sur les solutions possibles pour maintenir à domicile les personnes âgées (acteurs, aides possibles, coûts) (2/2)

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % -

Les solutions pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées



41

Femmes : 45%

Province : 42%

Ayant un parent résident de structure collective : 56%

Les acteurs auxquels s'adresser pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées



40

Ayant un parent résident de structure collective : 57%

Les aides auxquelles des personnes âgées peuvent avoir accès pour vivre à domicile le plus longtemps possible



36

Ayant un parent résident de structure collective : 57%

Ayant un parent résidant à son propre domicile : 43%

Le coût des différentes solutions pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées



34

Ayant un parent résident de structure collective : 56%

Ayant un parent résidant à son propre domicile : 42%

A photograph showing a woman with long dark hair, wearing a white t-shirt and dark pants, hugging a young girl from behind. The girl has her hair in a ponytail with a pink bow and is wearing a light-colored tank top with a floral pattern and pink pants with a large flower print. They are outdoors in a park-like setting with grass and trees in the background.

Volet 2 : Perceptions et attentes des parents d'enfants âgés de moins de 11 ans



Représentations des structures collectives d'accueil par les parents d'enfants de moins de 11 ans

Spontanément, les parents d'enfants de moins de 11 ans évoquent les activités, la praticité, la sécurité et la sociabilisation pour caractériser les structures collectives d'accueil

Quand vous pensez aux structures collectives d'accueil permettant de faire garder de jeunes enfants (crèches, jardins d'enfants, haltes-garderies, centres de loisirs, etc.), quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit ? – *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -

« Intéressant pour la socialisation des bébés et obligatoire pour faire garder les enfants quand les parents travaillent. »

« Sécurité , adaptabilité, simplicité,
collectivité, modularité. »

« Pratique, rassurant, éducation, cher, collectivité, sociabilisation. »

Le雲

garderie garder
éveil
confiance loisirs peu
cher convivialité quand propre structures trop trouve
ensemble manque parents trop pratique
bien jeux pratique
amis aide assez aéré beaucoup
accueil cela activité cela
apprendre apprendre animateurs bienveillance faire joie ras très
amusement apprentissage centre être copains non microbes utile
occupant collectivité être bonne garde covid moyen horaires travail très
éducation plus rien partage respect tout
crèche disponibilité

« Contagion des maladies, incompétence de certaines employées et non personnalisation des activités. »

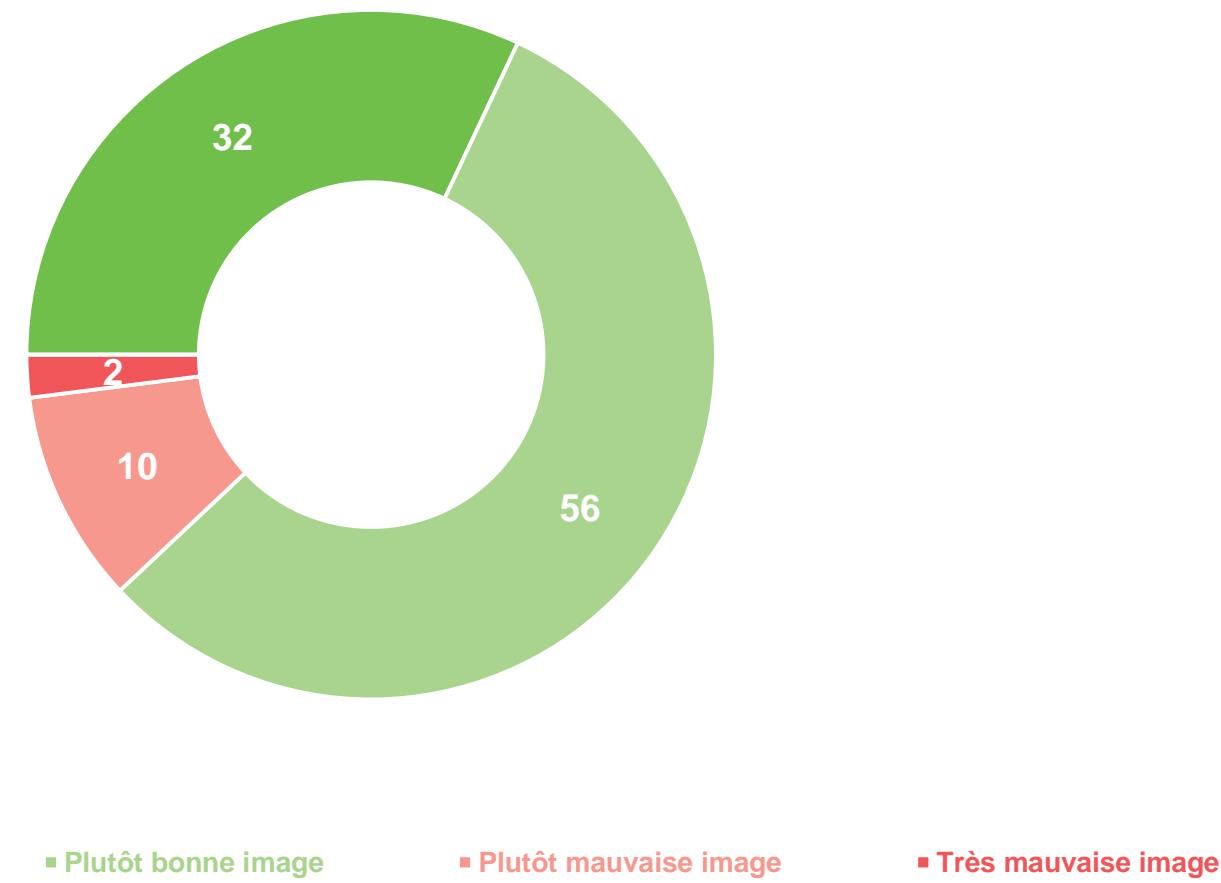
« Beaucoup d'enfants, donc beaucoup de microbes. pleins de jeux et de copains. Les personnels sont-ils assez nombreux pour autant d'enfants ? Pas beaucoup de sorties. »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Près de 9 parents sur 10 déclarent avoir une bonne image des structures collectives d'accueil permettant de faire garder de jeunes enfants

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des structures collectives d'accueil permettant de faire garder de jeunes enfants (crèches, jardins d'enfants, haltes-garderies, centres de loisirs, etc.) ?

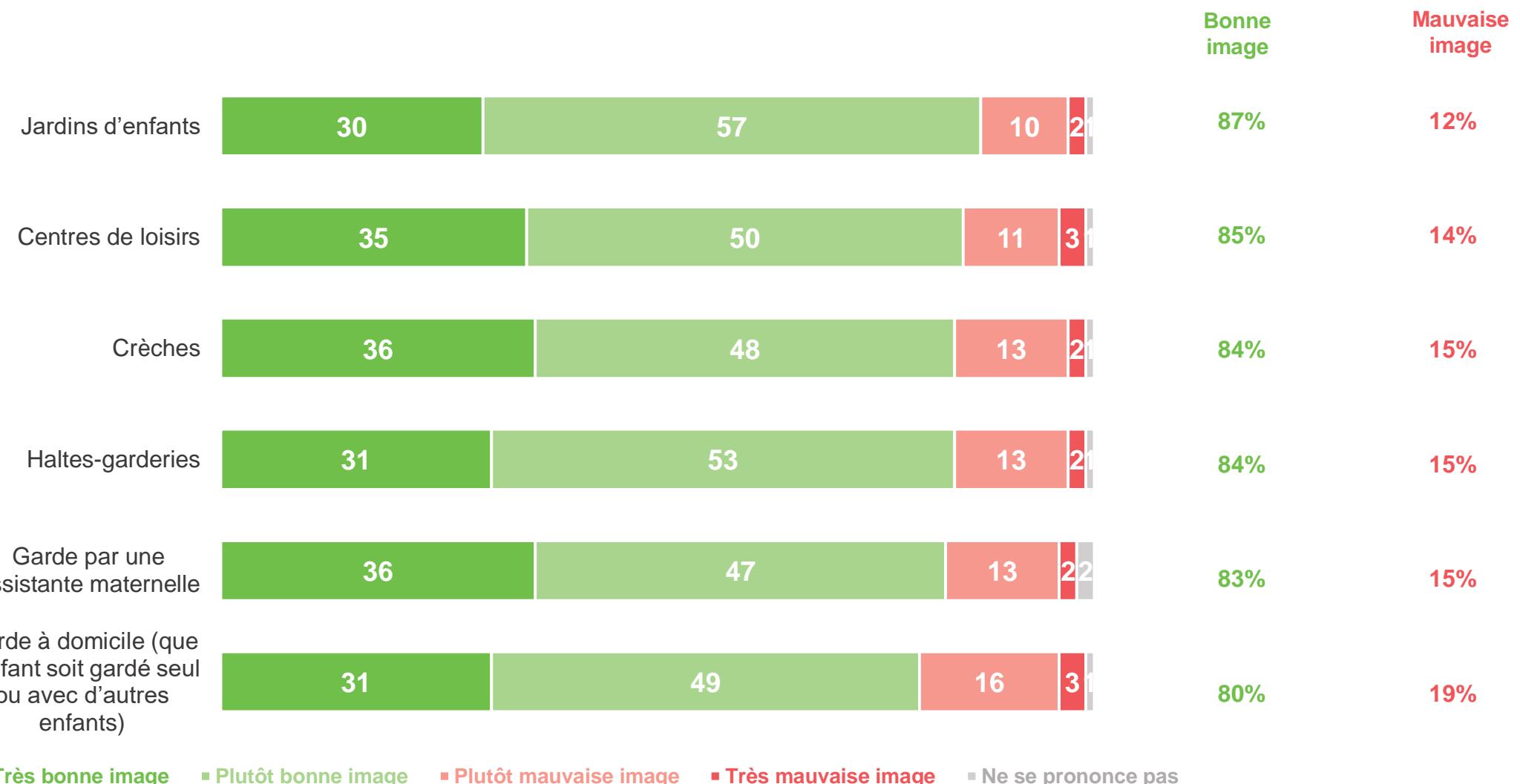
- À tous, en % -



Dans le détail, l'ensemble des modes de garde testés jouissent d'une bonne image auprès des parents

Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des modes de garde de jeunes enfants suivants ?

- À tous, en % -

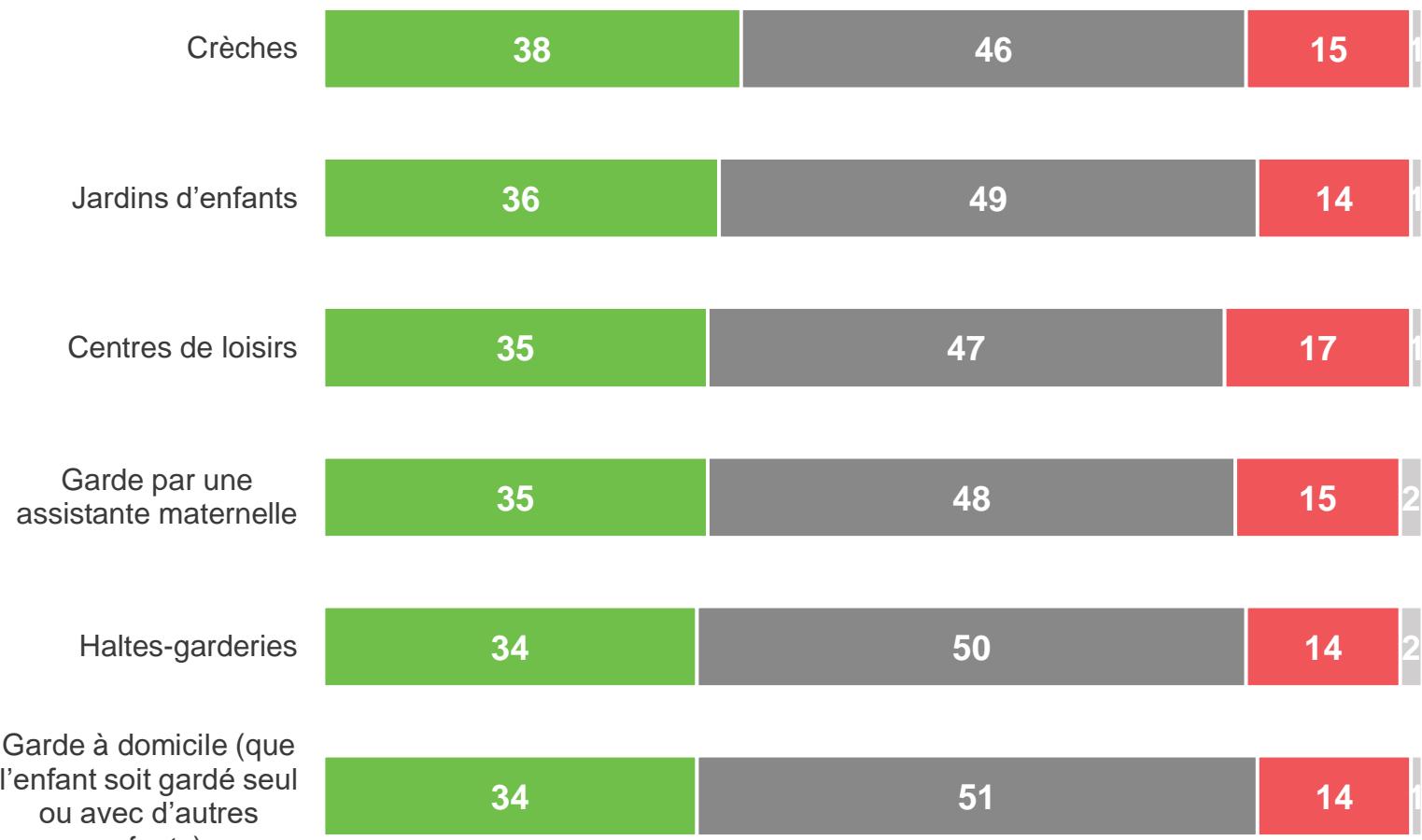


 Aucune catégorie de population ne déclare avoir une image de ces modes de garde différente de l'ensemble des parents d'enfants de moins de 11 ans

Au global, l'ensemble de ces modes de garde bénéficient d'une image un peu meilleure en tendance qu'il y a quelques mois

Et diriez-vous que l'image que vous avez des modes de garde de jeunes enfants suivants s'est améliorée, s'est dégradée, ou ne s'est ni améliorée ni dégradée au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -



Parent(s) avec un enfant de 3 à 5 ans : 19%

■ S'est améliorée ■ Ne s'est ni améliorée ni dégradée ■ S'est dégradée ■ Ne se prononce pas



Les avantages comparés des modes de garde à domicile et en structures collectives d'accueil

Chacun des modes de garde jouit d'avantages propres, la garde à domicile étant privilégiée dans les domaines de la personnalisation des services, de l'alimentation et de la santé de l'enfant

Selon vous, quel est le mode de garde de jeunes enfants le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

- À tous, en % -



La personnalisation des services (flexibilité des horaires, adaptation aux besoins de l'enfant) **49** 29 21 1

L'alimentation de l'enfant **42** 33 24 1

La santé de l'enfant **38** 32 29 1

La sécurité de l'enfant **36** 36 26 2

L'organisation globale de la prise en charge (administrative, logistique) **29** 47 23 1

L'épanouissement personnel de l'enfant **29** 45 25 1

Le prix de la garde **26** 50 22 2

Les loisirs de l'enfant **25** 53 21 1

Le lien social de l'enfant **24** 54 21 1

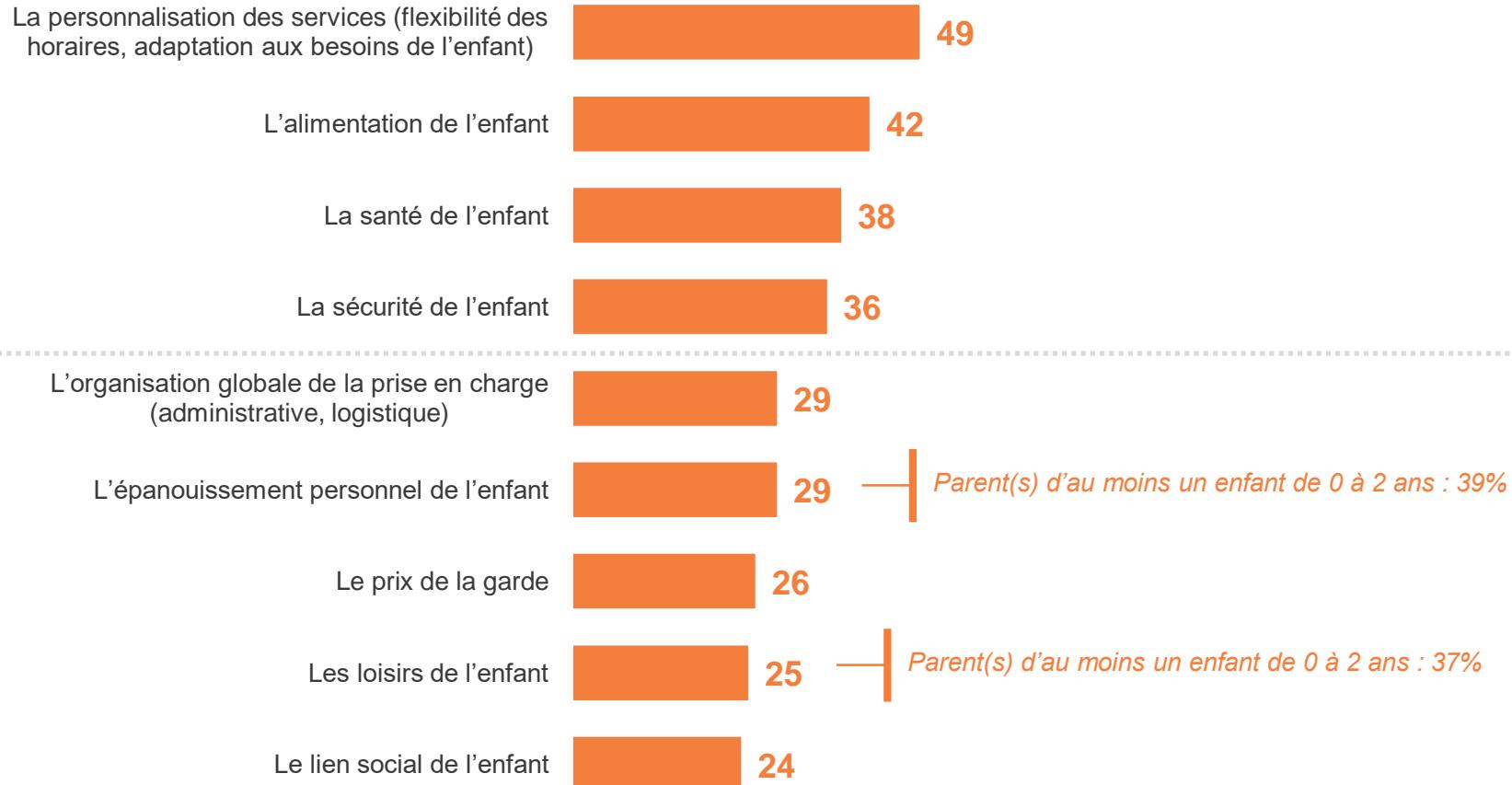
- La garde à domicile (que l'enfant soit gardé seul ou avec d'autres enfants)
- La garde dans une structure collective d'accueil (crèche, jardin d'enfants, halte-garderie, centre de loisirs, etc.)
- Aucun n'est préférable à l'autre
- Ne se prononce pas



Dans le détail, la garde à domicile constitue un mode de garde considéré comme avantageux avant tout concernant la personnalisation des services ou encore pour l'alimentation de l'enfant

Selon vous, quel est le mode de garde de jeunes enfants le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

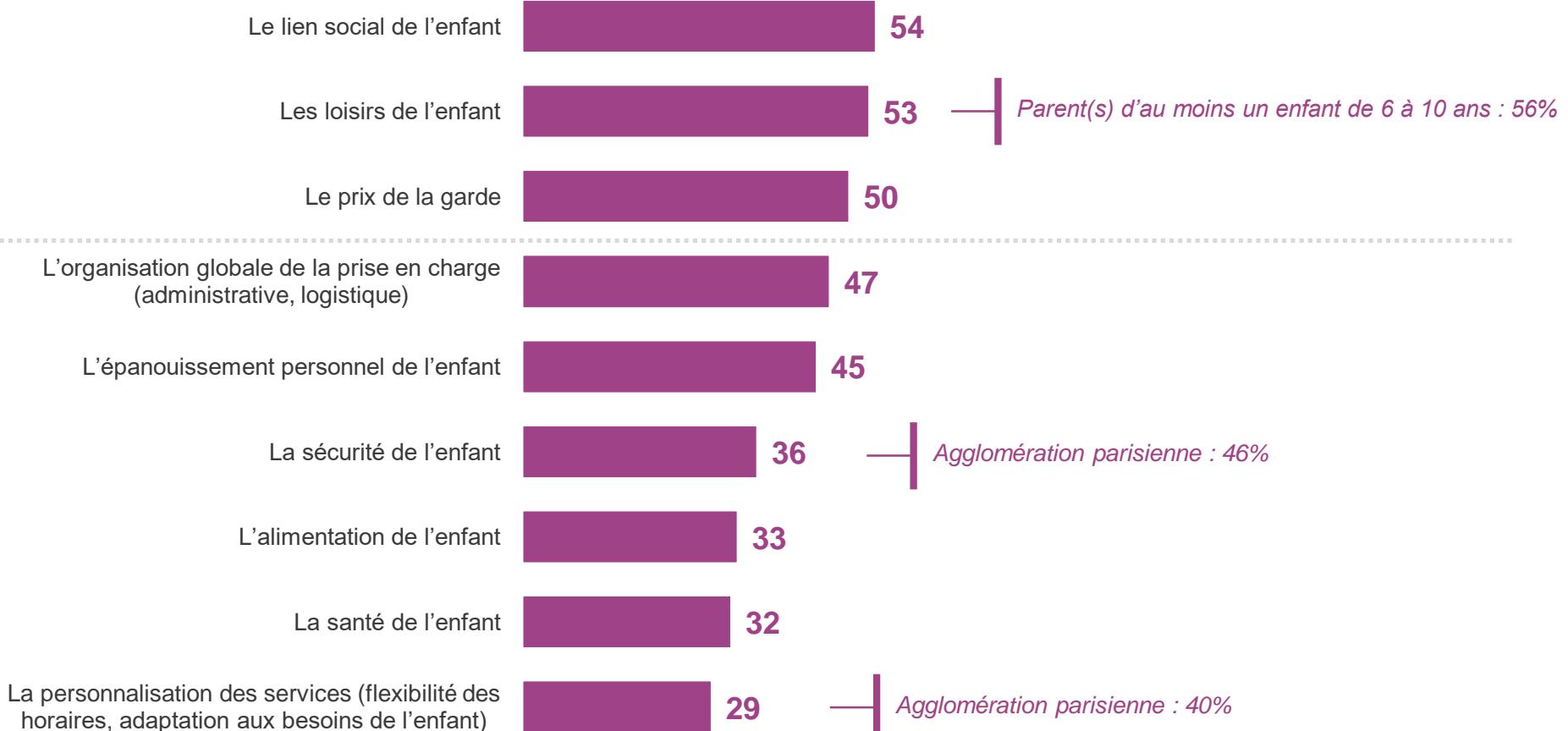
- À tous, en % de réponses « La garde à domicile (que l'enfant soit gardé seul ou avec d'autres enfants) » -



La garde dans une structure collective d'accueil permet d'abord, selon les parents, une meilleure socialisation de l'enfant

Selon vous, quel est le mode de garde de jeunes enfants le plus avantageux dans chacun des domaines suivants ?

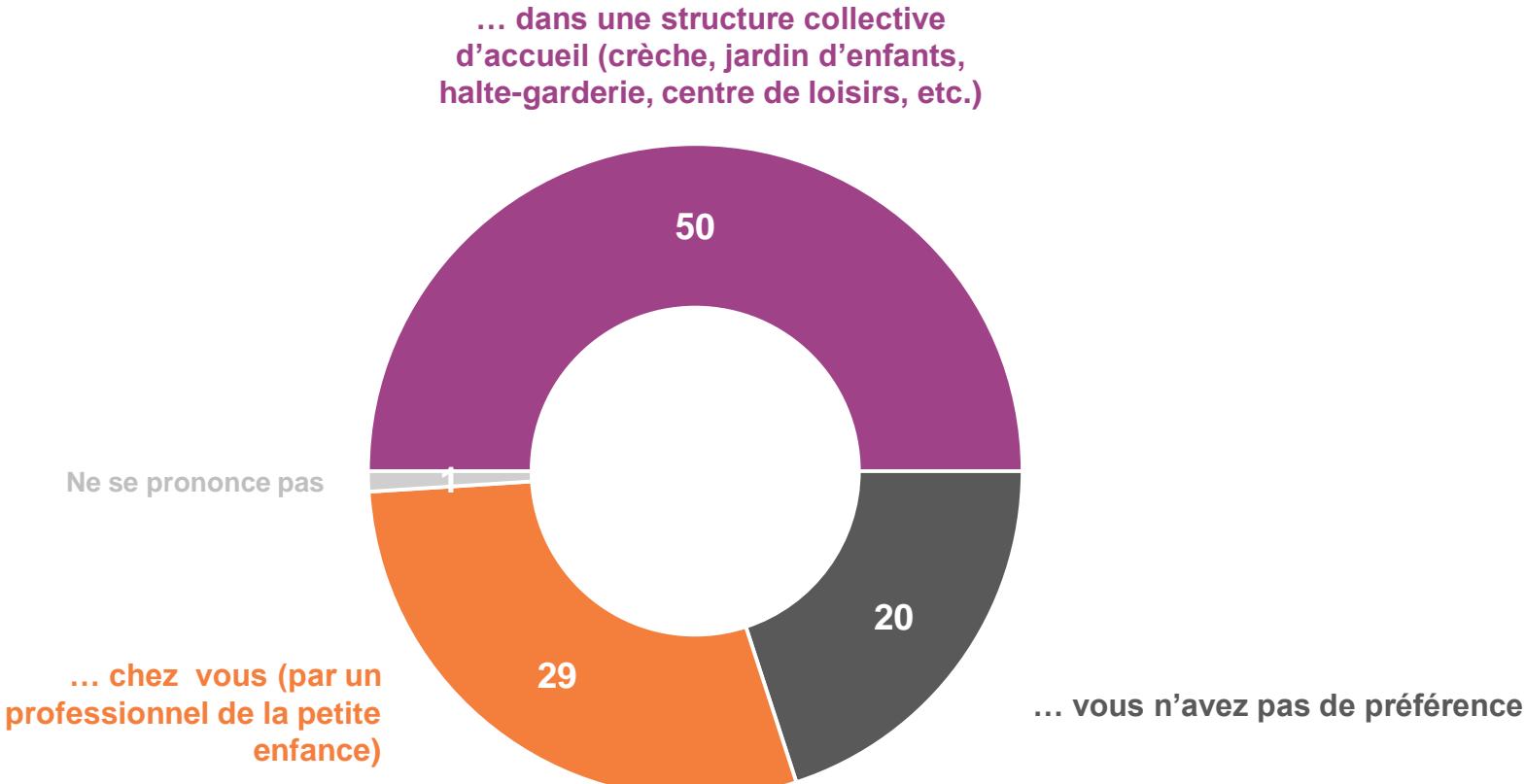
- À tous, en % « La garde dans une structure collective d'accueil (crèche, jardin d'enfants, halte-garderie, centre de loisirs, etc.) » -



En cas de besoin, les parents de jeunes enfants ont tendance à préférer faire garder ceux-ci dans une structure collective d'accueil

Quelle que soit votre situation actuelle, en cas de besoin, préféreriez-vous dans l'absolu faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans... ?

- À tous, en % -



La socialisation, pour la garde via une structure collective d'accueil, les horaires et la praticité, pour la garde à domicile, constituent les principales raisons de préférence

Pour quelles raisons préféreriez-vous en cas de besoin faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans [réponses à la question précédente] ?

- À ceux ayant exprimés une préférence -



50% des parents déclarent qu'ils préféreraient faire garder leur(s) enfants âgés de moins de 11 ans dans une structure collective d'accueil (crèche, jardin d'enfants, halte-garderie, centre de loisirs, etc.)



29% des parents déclarent qu'ils préféreraient faire garder leur(s) enfants âgés de moins de 11 ans dans chez eux par un professionnel de la petite enfance

A word cloud centered around the concept of childhood (enfant). The most prominent words are "plus", "enfant", and "socialisation". Other significant words include "confiance", "mieux", "moins", "activités", "autres", "cher", "maternelle", "personnel", "personnes", "pratique", "travail", "social", "permis", "plein", "risque", "sais", "trouve", "professionnels", "sécurité", and "épanouissement". Smaller words like "cher", "maternelle", "personnel", "personnes", "pratique", "travail", "social", "permis", "plein", "risque", "sais", "trouve", "professionnels", and "sécurité" are clustered around the main concepts.

D'une manière générale, les parents se déclarent bien informés sur l'ensemble de ces sujets concernant la garde à domicile

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des sujets suivants ?

- À tous, en % -



Les différentes solutions pour faire garder de jeunes enfants à domicile



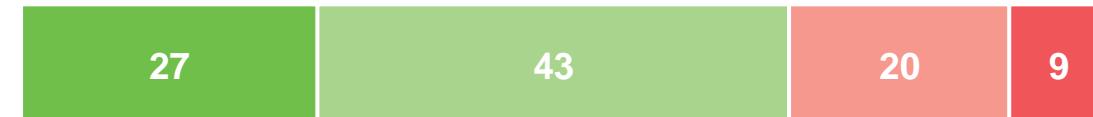
Bien informé(e)

73%

Mal informé(e)

26%

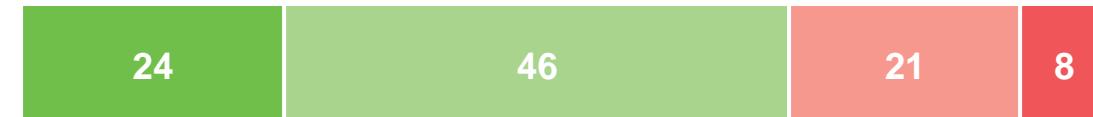
Les aides auxquelles on peut avoir accès pour faire garder de jeunes enfants à domicile



70%

29%

Les acteurs auxquels s'adresser pour faire garder de jeunes enfants à domicile

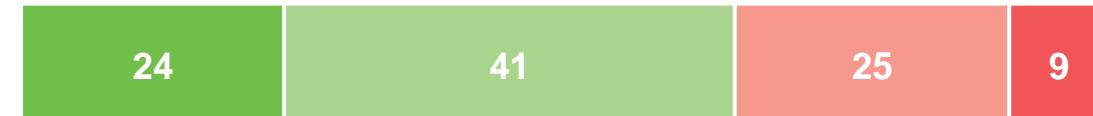


70%

29%

Parent(s) d'au moins un enfant de 0 à 2 ans : 78%

Le coût des différentes solutions pour garder de jeunes enfants à domicile



65%

34%

■ Très bonne image ■ Plutôt bonne image ■ Plutôt mauvaise image ■ Très mauvaise image ■ Ne se prononce pas

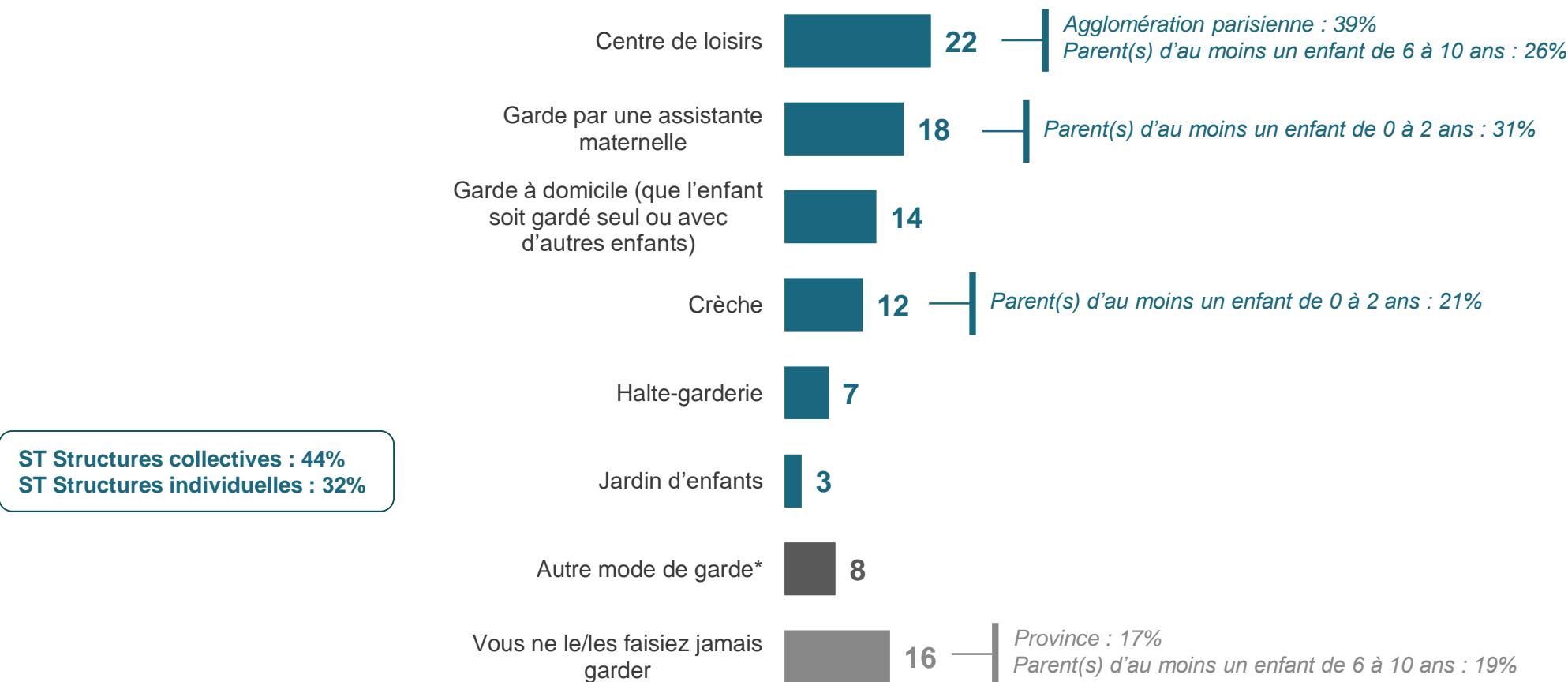


Evolution des modes de garde avant, pendant et après le confinement

Avant le 17 mars dernier, le mode de garde principal était le centre de loisirs, plébiscité davantage par les Parisiens et les parents d'enfants de 6 à 10 ans

Avant le confinement, c'est-à-dire avant le 17 mars dernier, quand vous aviez besoin de faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans, quel mode de garde utilisiez-vous le plus souvent? Si vous avez plusieurs enfants âgés de moins de 11 ans et que ceux-ci étaient gardés de différentes manières, veuillez indiquer le mode de garde que vous utilisiez le plus (celui correspondant au temps de garde le plus élevé dans la semaine).

- À tous, en % -

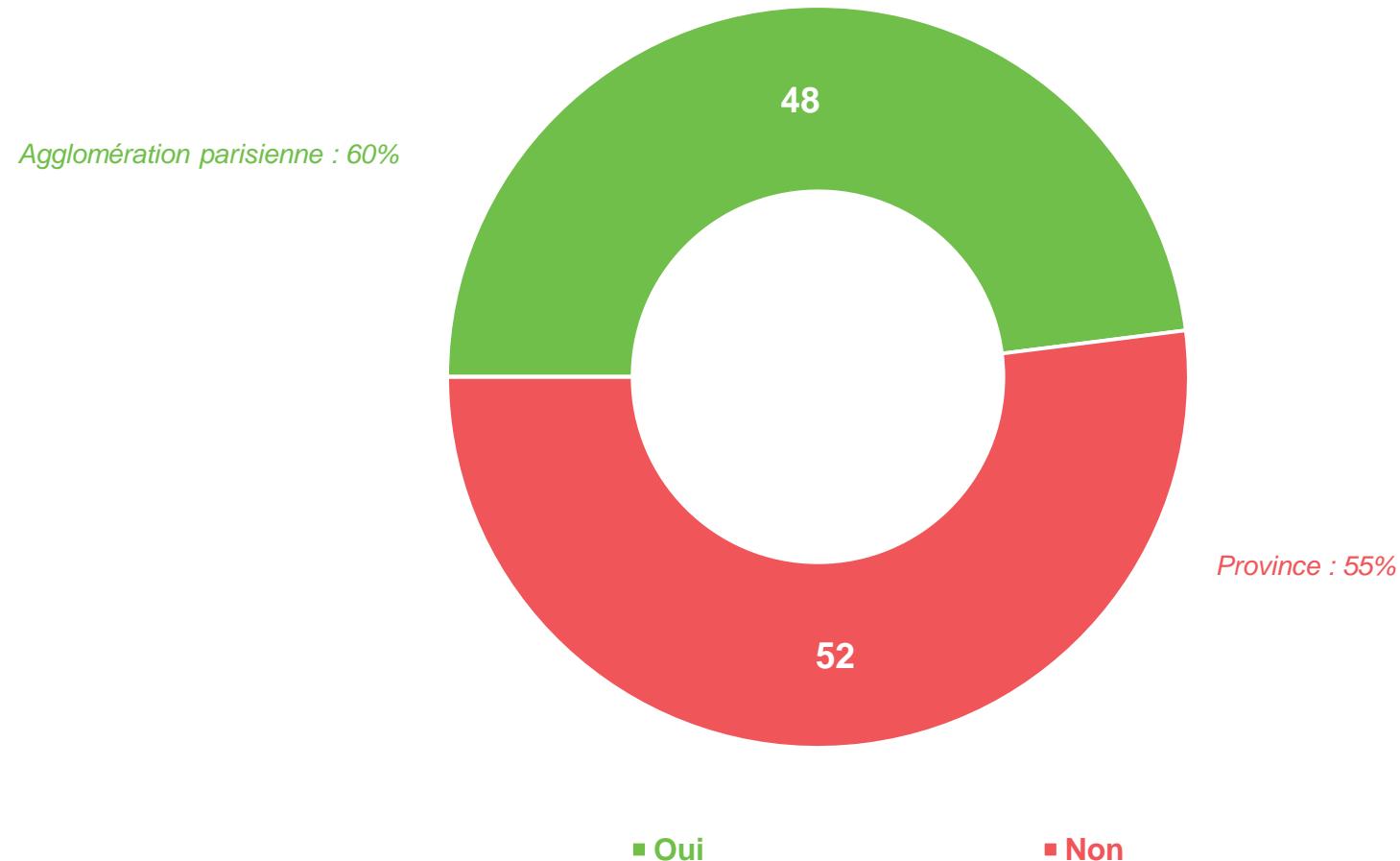


*La famille, et principalement les grands parents constituent l'autre mode de garde le plus évoqué par les parents

Près de la moitié des parents qui faisaient garder leurs enfants avant le confinement déclarent avoir changé de mode garde principal depuis le 11 mai dernier

Depuis le début du déconfinement, c'est-à-dire depuis le 11 mai dernier, avez-vous changé de mode de garde principal pour votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans ?

- À ceux qui faisaient garder leurs enfants avant le confinement, en % -

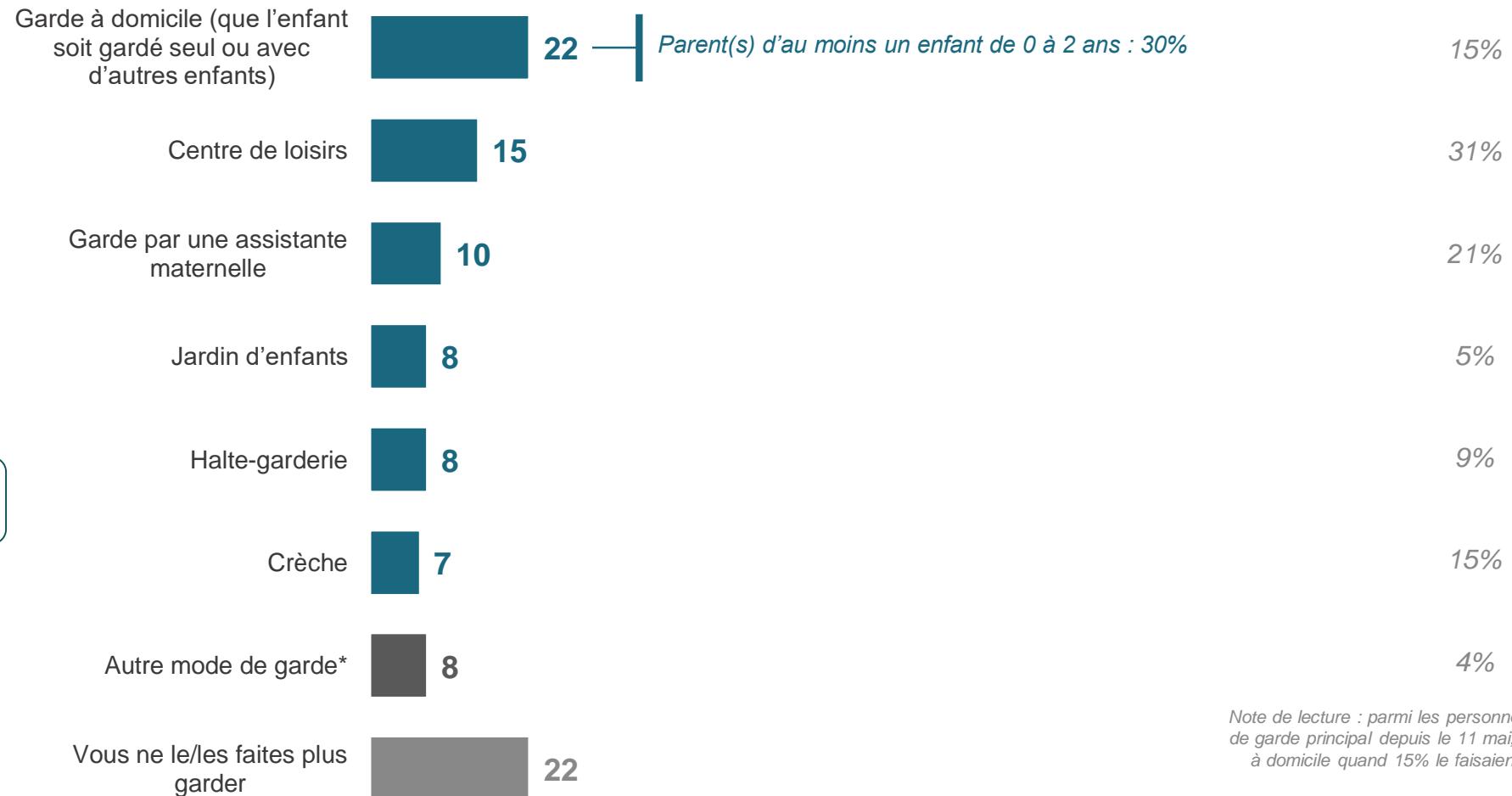


La garde à domicile est devenue le mode de garde le plus utilisé par les parents ayant modifié celui-ci depuis le 11 mai

Et depuis le début du déconfinement, c'est-à-dire depuis le 11 mai dernier, quand vous avez besoin de faire garder votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans, quel mode de garde utilisez-vous le plus souvent ?

- À ceux qui ont changé de mode de garde principal, en % -

Répartition des modes de garde avant confinement auprès des personnes ayant changé de mode de garde depuis le 11 mai



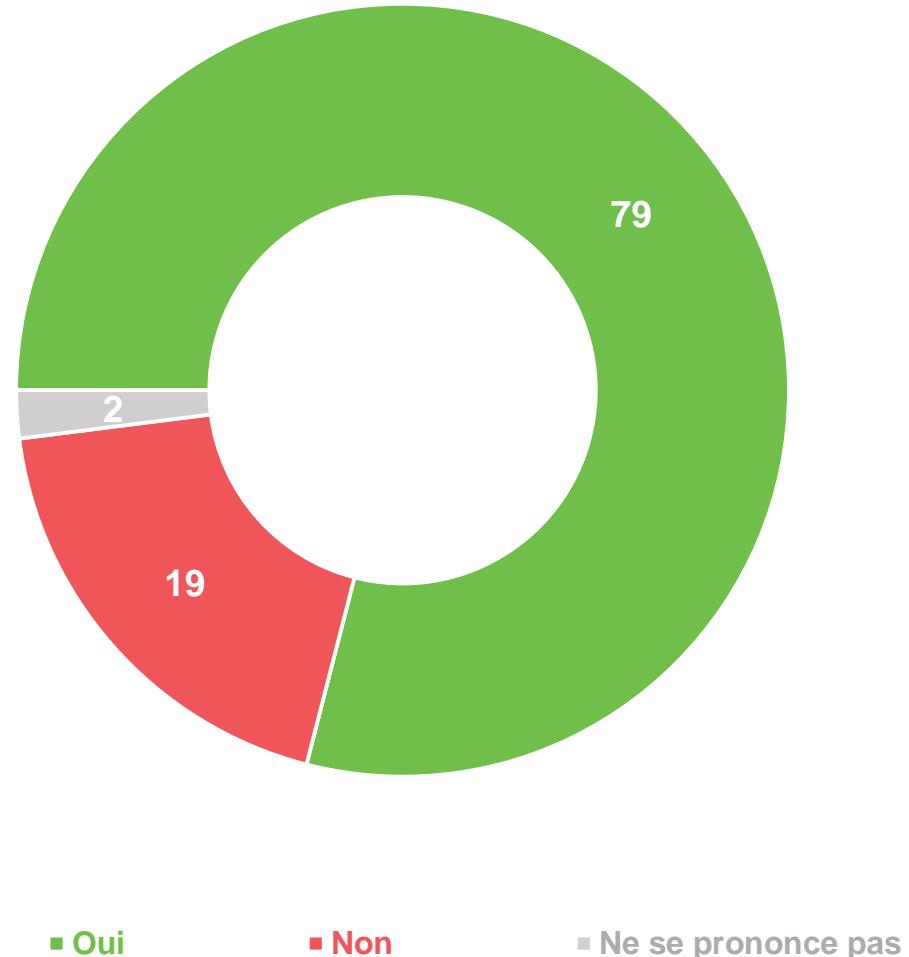
ST Structures collectives : 38%
ST Structures individuelles : 32%

Note de lecture : parmi les personnes ayant changé de mode de garde principal depuis le 11 mai, 22% privilégient la garde à domicile quand 15% le faisaient avant le confinement.

Près de 4 parents sur 5 déclarent qu'ils envisagent de conserver leur nouveau mode de garde principal adopté depuis le 11 mai dernier

A partir du mois de septembre prochain, envisagez-vous de conserver le nouveau mode de garde principal que vous avez adopté depuis le 11 mai dernier pour votre ou vos enfants âgés de moins de 11 ans ?

- À ceux qui ont un nouveau mode de garde principal depuis le déconfinement % -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – jdlevy@harrisinteractive.fr
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – llavernhe@harrisinteractive.fr