

# myautonomie

outils d'aide à la décision



SASU au capital de 17 500 €  
Créée le 11 mai 2016  
Immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 820 200 251  
CEEI – Immeuble Premium  
61, avenue Simone Veil 06200 NICE

2016

Accompagnement à la création par **ACEC BGE**  
Financement sur fonds propres - Société Générale – France Active

2017

Lancement du 1<sup>er</sup> comparateur de solutions dédiées à l'autonomie de la personne (Téléassistance)  
Nominée Trophées Silver Eco catégorie Innovation  
Lauréate Concours Talents BGE catégorie Innovation  
Financement sur fonds propres

2018

Développement et référencement des Services à domicile  
Nominée Trophées Silver Eco catégorie Innovation  
Financement sur fonds propres – Bourse French Tech BPI

2019

Pivot modèle B2C vers B2B2C  
Finaliste Challenge for a Nice Life  
Lauréate Réseau Entreprendre  
Lauréate AMI Métropole Nice Côte D'Azur  
Financement Réseau Entreprendre – BPI – Société Générale

2020

Pivot modèle B2C vers B2B2C  
Lancement septembre 2020  
Financement Métropole NCA – AG2R La Mondiale – Malakoff Humanis



**FRANCE ACTIVE**  
Les entrepreneurs engagés

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**



**CONCOURS TALENTS**  
de la création d'entreprise



**MÉTROPOLÉ NICE CÔTE D'AZUR**

**AG2R LA MONDIALE**

**malakoff humanis**  
SANTÉ - HYGIÈNE - RETRAITE - ÉLARGIE

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
**agirc et arrco**

# myautonomie

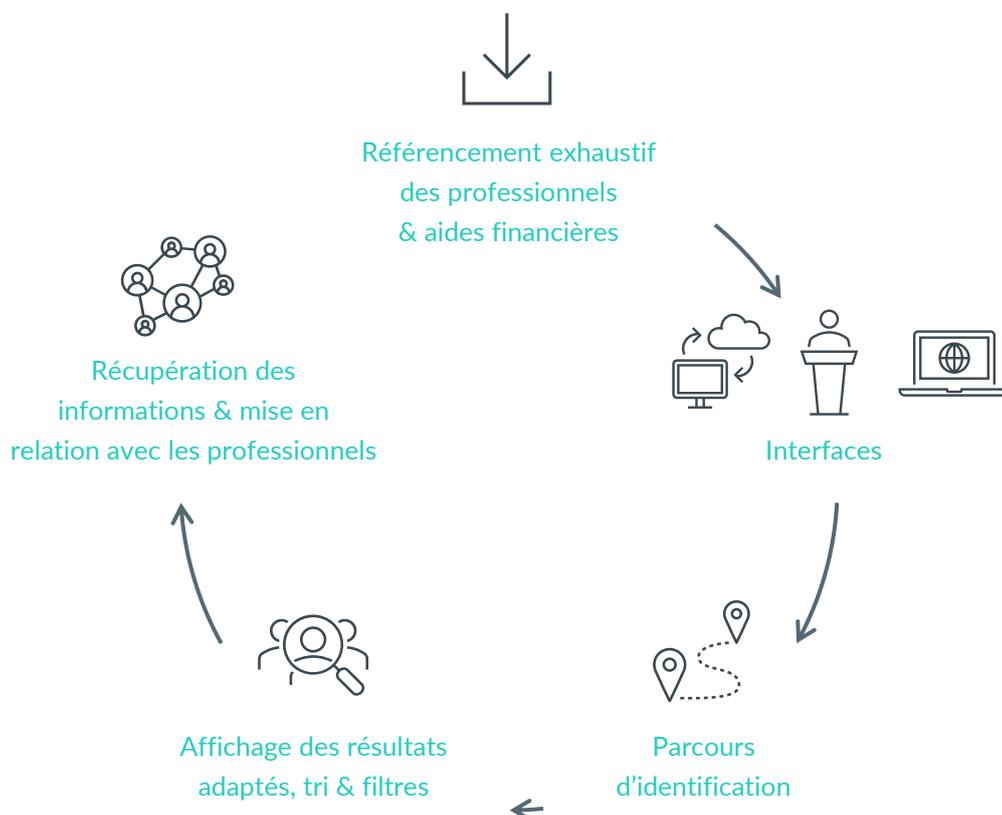
## outils d'aide à la décision

L'autonomie à domicile des personnes dites « fragiles » et l'accompagnement des aidants constituent plus que jamais un **enjeu majeur de santé public, politique, social et sociétal**.

Professionnels prescripteurs, aidants et aidés sont confrontés à des **difficultés considérables pour accéder clairement et simplement aux informations** adaptées à leurs besoins de façon fiable, actualisée, objective et précise (nombre important de solutions, de professionnels, possibilités de prises en charges, disparités territoriales, absence de référentiel exhaustif et qualifié ...).

Grâce au nouveau positionnement de ses services, MYAUTONOMIE contribue à **organiser et structurer le lien entre l'offre et la demande**.

Notre objectif est d'accompagner les professionnels prescripteurs dans leur mission d'information et de coordination auprès des aidants et aidés en développant des **outils numériques d'aide à la décision en marque blanche**.



## Particuliers aidants & aidés

Selon un enquête de la DRESS, **3,9 millions de personnes apportent une aide régulière à un proche de + de 60 ans vivant à domicile** en raison de son âge ou d'un problème de santé et selon les prévisions de l'INSEE, en 2050, on pourra compter jusqu'à **4 millions de séniors** en perte d'autonomie.

Le maintien à domicile est la solution plébiscitée par les français (1/3 des + de 80 ans vivent seuls à domicile) mais coûteuse. En 2017, la contribution des finances publiques à la compensation de la perte d'autonomie des personnes âgées et des personnes handicapées s'est élevé à **67,1 milliards d'euros**. Sur les 8,5 milliards d'euros versés en aide sociale à l'autonomie pour les personnes âgées, 54% concernaient des aides à domicile (aides ménagères, APA à domicile) (CNSA).

La **multiplicité des acteurs et des solutions** rend difficile l'accès à l'information pour les bénéficiaires. Un grand nombre d'acteurs se partagent la prise en charge de la perte d'autonomie (Sécurité Sociale, CNSA, Etat, Départements, ...) mais peu de personnes parviennent à accéder à l'ensemble des informations.

Accès facilité à l'information & gain de temps



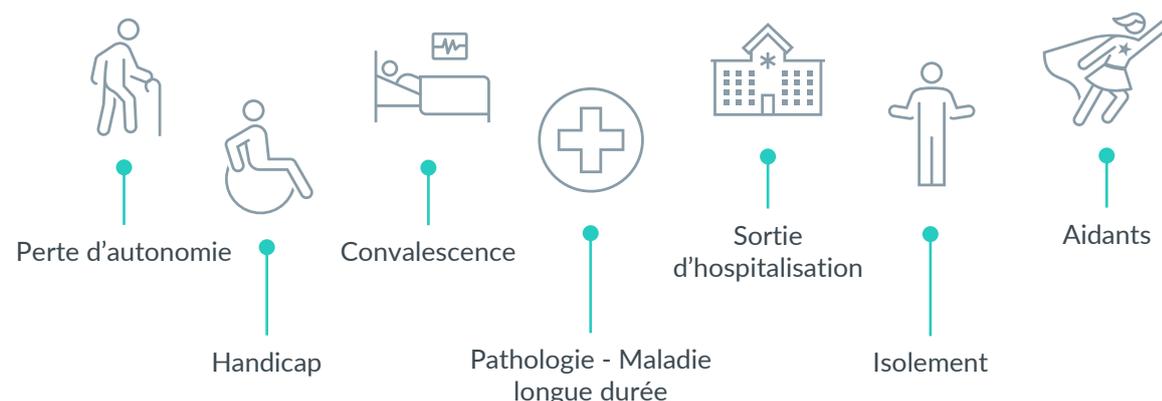
Découverte de nouveaux services

Accélération de la prise en charge



Augmentation du taux d'équipement & de recours aux aides financières

### ▪ A qui s'adressent les solutions myautonomie ?



## Professionnels référencés & aides financières

Répondant aux besoins des professionnels et déterminés à fournir des informations adaptées et objectives centrées exclusivement sur les besoins des bénéficiaires, nos solutions appuient leur pertinence sur le **référencement exhaustif des offreurs de solutions par thématique et territoire**.

Ce référencement gratuit est soumis à des **critères d'éligibilité** auxquels les professionnels doivent obligatoirement répondre. Ils ont été définis en tenant compte de l'environnement légal de chaque thématique.

Les **aides financières légales et extralégales** ont été identifiées pour chaque thématique et sont enregistrées au fur et à mesure du référencement des services. La complémentarité services / aides financières dédiées permet aux utilisateurs de nos solutions de s'appuyer sur un **outil d'aide à la décision** précis et complet.

Valoriser sa  
qualité de service



Développer son  
réseau de  
prescripteurs

Augmenter son  
nombre de  
bénéficiaire



Bénéficier d'un  
image moderne et  
faire preuve de  
transparence

### ▪ Critères d'éligibilité au référencement

Téléassistance

- Posséder un numéro SAP
- Adosser ses services à une centrale d'appels
  - en propre ou en sous traitance
  - située en France
  - opérationnelle 24/7
  - dédiée à la téléassistance aux personne
- Encaisser directement le souscripteur

Services à domicile

- Posséder un numéro SAP
- Intervenir en mode prestataire et/ou mandataire

## Professionnels prescripteurs de l'action sociale

Les solutions myautonomie s'adressent à tous les professionnels prescripteurs de l'action sociale ayant une **mission d'information et de coordination** auprès des particuliers aidants et aidés en recherche de solutions d'autonomie à domicile.

Grâce au **référencement exhaustif** des offreurs de solutions par thématique et territoire mais également grâce à l'implémentation d'**algorithmes** permettant l'affichage de résultats répondant exclusivement aux besoins du demandeur, nos solutions sont en capacité de répondre à toutes les attentes de nos clients.

Gagner en confort de travail et en professionnalisme



Optimiser ses coûts de prise en charge

Accélérer la prise en charge



Faire preuve d'objectivité dans sa prescription

### ▪ Modèle économique

Notre modèle économique est basé sur la prévente d'un nombre de **recherches** permettant d'effectuer des simulations de services et aides financières sur nos interfaces Desktop, Widget et Borne.

### ▪ A qui s'adressent les solutions myautonomie ?

Organismes publics, collectivités et institutions, assistants, établissements et centres de santé, organismes de protection sociale, pharmacies, magasins de matériel médical, laboratoires d'analyse, professionnels de la coordination de services et gestionnaire de cas, assistantes sociales ...



## Interface professionnelle - Desktop

Développée pour les professionnels en charge d'informer et de coordonner des services auprès du grand public, l'interface Desktop propose un **parcours d'identification** du profil de la personne concernée par la recherche puis un **affichage exhaustif des offreurs de solutions** répondant aux besoins identifiés en amont (localisation, situation, âge..).

Des algorithmes permettent d'**affiner** ensuite les résultats (tri, filtres, carte dynamique) et d'identifier de façon **objective** les professionnels proposant les **solutions les plus adaptées** ainsi que les aides financières légales et extralégales dédiées.

### ■ Parcours utilisateur Desktop : Ecran d'accueil 1/3

Informations sur l'utilisation de l'interface

Questions d'identification du profil de l'utilisateur et/ou du bénéficiaire

The screenshot displays the 'myautonomie' professional desktop interface. On the left, a welcome message 'Bonjour Micheline' is followed by instructions for using the search feature. Below this, there are two video motion design presentations for 'Téléassistance' and 'Services à domicile'. The main section is titled 'Recherche' and contains a form with several fields: 'Qui fait la demande?' (dropdown), 'Situation du bénéficiaire' (dropdown), 'Âge du bénéficiaire' (text input), 'Adresse du bénéficiaire' (text input with sub-fields for 'Adresse', 'Code postal', and 'Ville'), 'Sexe du bénéficiaire' (radio buttons for F, M, NC), 'Nbre de personnes vivant à cette adresse' (radio buttons for 1, 2, 3+), 'Nbre de proches vivant à - de 15 minutes de cette adresse' (radio buttons for 0, 1, 2+), 'Caisse de retraite' (dropdown), 'Caisse de retraite complémentaire' (dropdown), and 'Organisme de mutuelle' (dropdown). A 'Réinitialiser tous les champs' button is located below the form. At the bottom, there are two buttons for 'Téléassistance' and 'Services à domicile', and a large green 'Lancer la recherche' button.

Réinitialisation des informations

Présentations vidéo motion design des services proposés (30 à 40 secondes)

Choix des services et validation

▪ Parcours utilisateur Desktop : Ecran de résultats 2/3

**Filtres de la thématique**

**Onglets de services & nombre de résultats**

**Tri des résultats (1)**

**Actions sur la sélection (2)**

**Démarche qualité**

**Informations sur le professionnel (logo, nom, statut, date de création)**

**Indication tarifaire (3)**

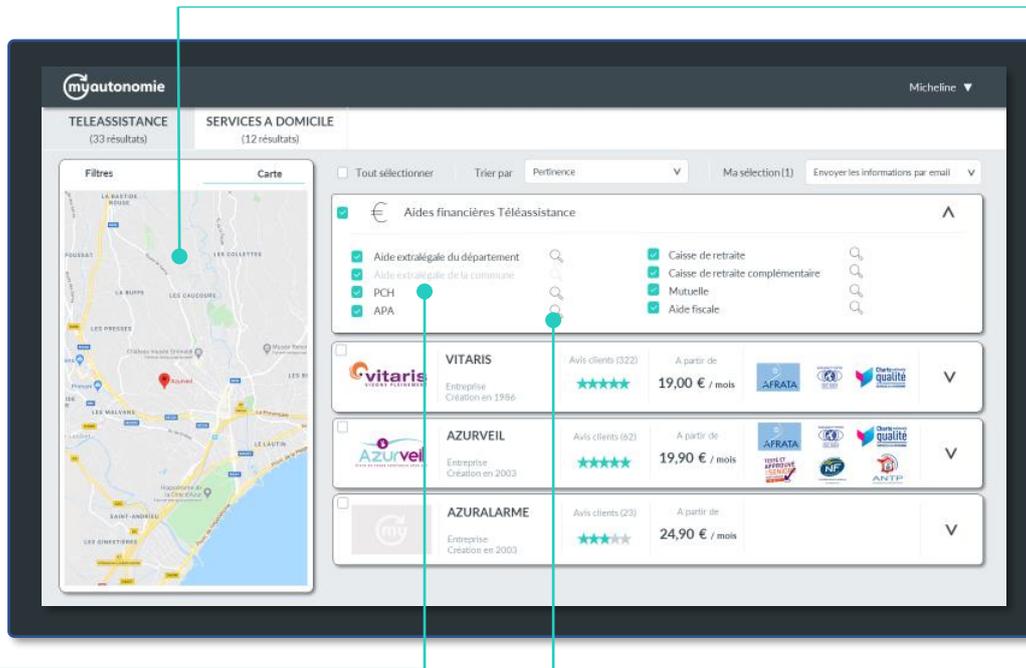
**Coordonnées & contact du professionnel  
Lui envoyer directement un email  
Accéder à son site internet**

**Système de notation myautonomie sécurisé (4)**

- (1) Tri par pertinence, Avis clients, tarifs, démarche qualité, proximité
- (2) Envoi des informations par email, Demande de rappel, Demande de documentation, Impression
- (3) Indication tarifaire publique TTC, hors aide fiscale, conventionnement ou autre remise
- (4) myautonomie met à disposition gratuitement dans l'espace de chaque professionnel référencé un lien personnel. Ce lien a pour vocation d'être transmis par email aux bénéficiaires afin que ces derniers se connectent vers une page sur laquelle ils pourront indiquer leur niveau de satisfaction sur les services du professionnel et laisser éventuellement un commentaire.

▪ Parcours utilisateur Desktop : Ecran de résultats 3/3

Carte dynamique de localisation des professionnels



Aides financières disponibles dédiées à la thématique et adaptées au profil de la personne concernée par la recherche

Lien vers site internet permettant de trouver l'information

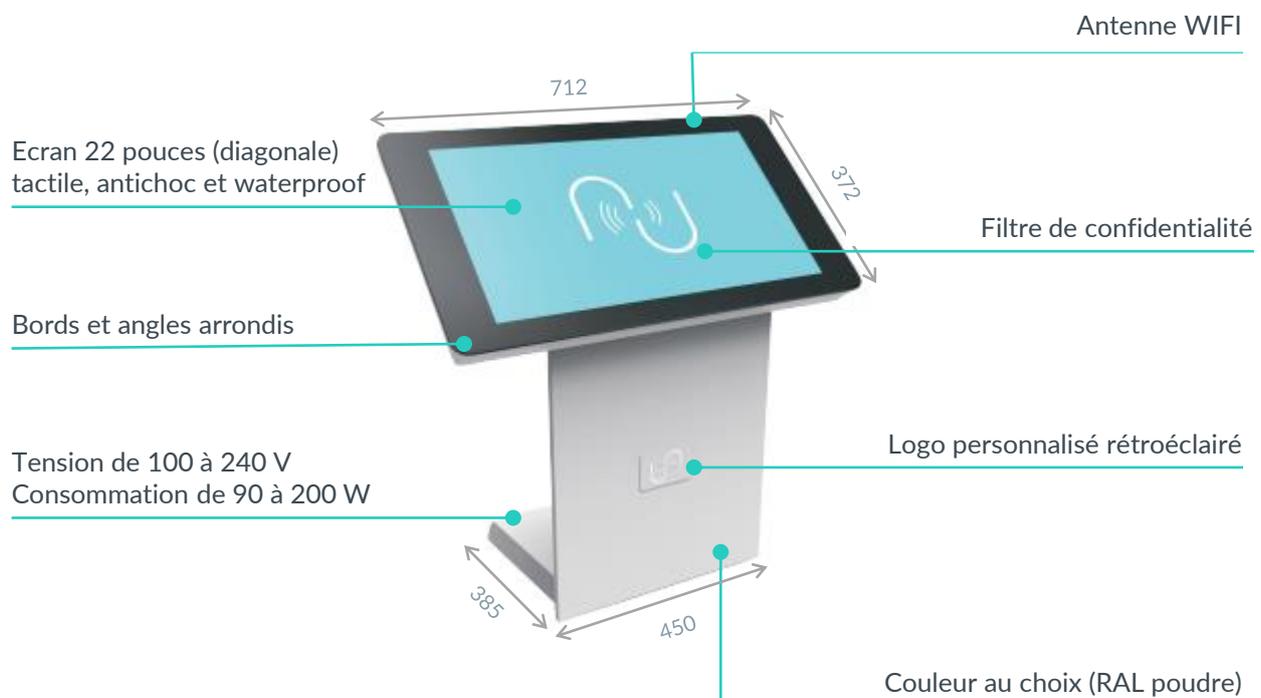
## Interface grand public - Widget

Formulaire intégrable sur le site internet de nos partenaires, le widget permet au grand public d'obtenir un premier degré d'informations grâce à une recherche autonome. Cette interface est une version simplifiée de l'interface Desktop.

## Interface grand public - Borne tactile interactive

Permettant de moderniser les espaces d'accueil et contribuer à la réduction de la fracture numérique, l'implantation d'une borne tactile interactive offre au grand public la possibilité d'effectuer une recherche autonome sur une interface simplifiée et d'accéder à un premier niveau d'informations.

Chaque recherche aboutit sur une recommandation de 3 professionnels répondant aux besoins évalués et sélectionnés sur des critères de proximité, qualité de services et tarifs. L'activité en guichet d'accueil est soulagée et le temps de travail des agents est optimisé.



- Ecran industriel IPS 22' FHD 1920x1080
- 25 points de contact simultanés
- PC avec Wifi et Ethernet pour mises à jours
- Verre trempé IK10 (20 Joules)
- Traitement Waterproof surface et côtés
- Surface intégralement plane
- Connectique intégrée et isolée
- Bords et angles arrondis
- Peintures adaptées à l'usage intensif et aux lieux publics
- Logo personnalisé rétroéclairé
- Matériel garanti 36 mois constructeur
- Extension 24 mois possible



▪ Parcours utilisateurs : Borne tactile interactive (exemple d'écrans)



Ecran d'accueil  
Choix des services



Présentation vidéo motion design  
du service sélectionné (30 à 40 secondes)



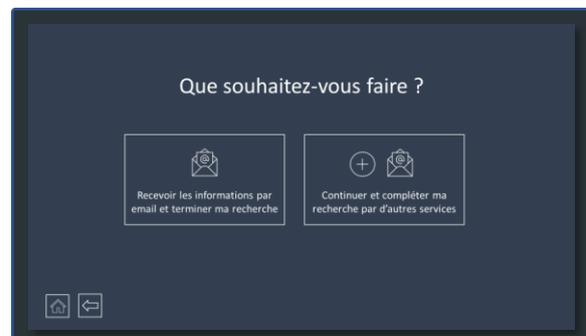
Questions d'identification du profil de  
l'utilisateur et/ou du bénéficiaire



Question à choix multiples



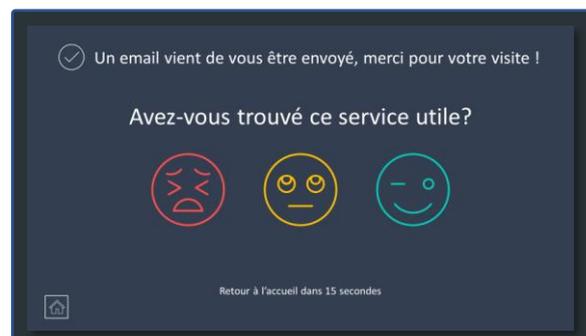
Résultats de recherche simplifiés (besoins  
identifiés, proximité, qualité de service, tarifs)



Ecran de choix



Récupération des informations (récapitulatif,  
contacts, coordonnées, tarifs, aides  
financières dédiées, démarche qualité...)



Etude de satisfaction

Référencement des professionnels  
de la Téléassistance & des services à domicile

<https://pro.myautonomie.com>

[pro@myautonomie.com](mailto:pro@myautonomie.com)

04 22 46 11 12

du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

---

Partenariats - Utilisation de nos services

[client@myautonomie.com](mailto:client@myautonomie.com)

04 22 461 462

du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00