

# Téléassistance humaine et bienveillante

La téléassistance s'est beaucoup développée : il est parfois difficile de s'y retrouver et de savoir pour quelle société opter. Éclairage avec Xavier Corbin, directeur marketing et commercial de SeniorAdom.



## « Être le compagnon du mieux vivre et du mieux vieillir »

**Xavier Corbin :** Le « nouveau » SeniorAdom est né en août 2020 de la volonté du Groupe VYV, premier groupe mutualiste français, de fusionner deux de ces entités. D'un côté SeniorAdom, qui proposait une solution technique innovante, via des capteurs installés dans le logement pour enregistrer les habitudes de vie. De l'autre, Novaxès qui proposait un service de téléassistance en cas de pépin via sa plateforme. SeniorAdom devient donc le service de téléassistance mutualiste du Groupe VYV.

**Qu'est-ce qui différencie SeniorAdom des autres sociétés de téléassistance ?**

**X. C. :** Notre caractère mutualiste, précisément, nous fait nous positionner différemment. Lorsque la

téléassistance est née au début des années 80, le service était très pragmatique : une personne tombait chez elle par exemple, se retrouvait en difficulté, et alertait donc son prestataire qui intervenait. Aujourd'hui, nous répondons au même besoin mais aussi, avant tout, à celui de l'isolement, qui crée une grande souffrance psychologique et sociale. SeniorAdom propose 24/24h un accompagnement personnalisé, une écoute, une présence pour être le compagnon du mieux vivre, du mieux vieillir, en devenant un véritable tiers de confiance vers lequel il est possible de se tourner à tout moment.

**Comment cela se traduit-il concrètement ?**

**X. C. :** Nous proposons 3 formules

qui répondent aux différentes catégories de seniors, et à leurs besoins spécifiques. Le 1<sup>er</sup> service de téléassistance mobile s'adresse aux personnes alertes, actives en dehors de leur domicile. Le 2<sup>e</sup> représente un service de téléassistance à domicile au sens propre, qui permet donc de nous appeler en cas de difficulté. Cependant, il sert très essentiellement à garder un lien : nos écoutants sont formés pour répondre avec bienveillance... mais aussi pour appeler ! C'est ce qui nous différencie, encore une fois : SeniorAdom appelle ses adhérents pour prendre des nouvelles et créer un lien, qui permet non seulement de briser l'isolement mais aussi de détecter des besoins et donc d'anticiper. Enfin, notre 3<sup>e</sup> formule s'adresse à un public moins autonome : les capteurs de mouvement disposés au domicile nous apprennent les habitudes de vie et créent des alertes lorsque celles-ci révèlent un changement sensible. Moins de temps passé dans la cuisine ou la salle de bain, ou au contraire beaucoup plus de temps passé dans une pièce... L'entourage dispose également d'une application permettant de monter sur cette activité.

**senior** **Adom**  
UNE SOLUTION DU GROUPE **VYV**

Tél. +33 (0)9 80 80 40 10  
[contact@senioradom.com](mailto:contact@senioradom.com)  
[www.senioradom.com](http://www.senioradom.com)