



# Les Français et les maisons de retraite

---

Etude ELABE pour DomusVi

Juin 2021

---

**ELABE**



## Méthodologie

---



**Echantillon principal** de **1 003** personnes, **représentatif** des résidents métropolitains âgés de 18 ans et +.

**Méthode des quotas** appliquée aux critères de genre, âge, profession, région et catégorie d'agglomération.

**Suréchantillon** de **232** personnes rendant régulièrement visite à de la famille ou un proche résidant en maison de retraite.

**Echantillon total** de **1 235** personnes, comprenant **510** personnes rendant régulièrement visite à de la famille ou un proche résidant en maison de retraite



Interrogation par **Internet**, terrain d'enquête réalisé du **11 au 15 juin 2021**

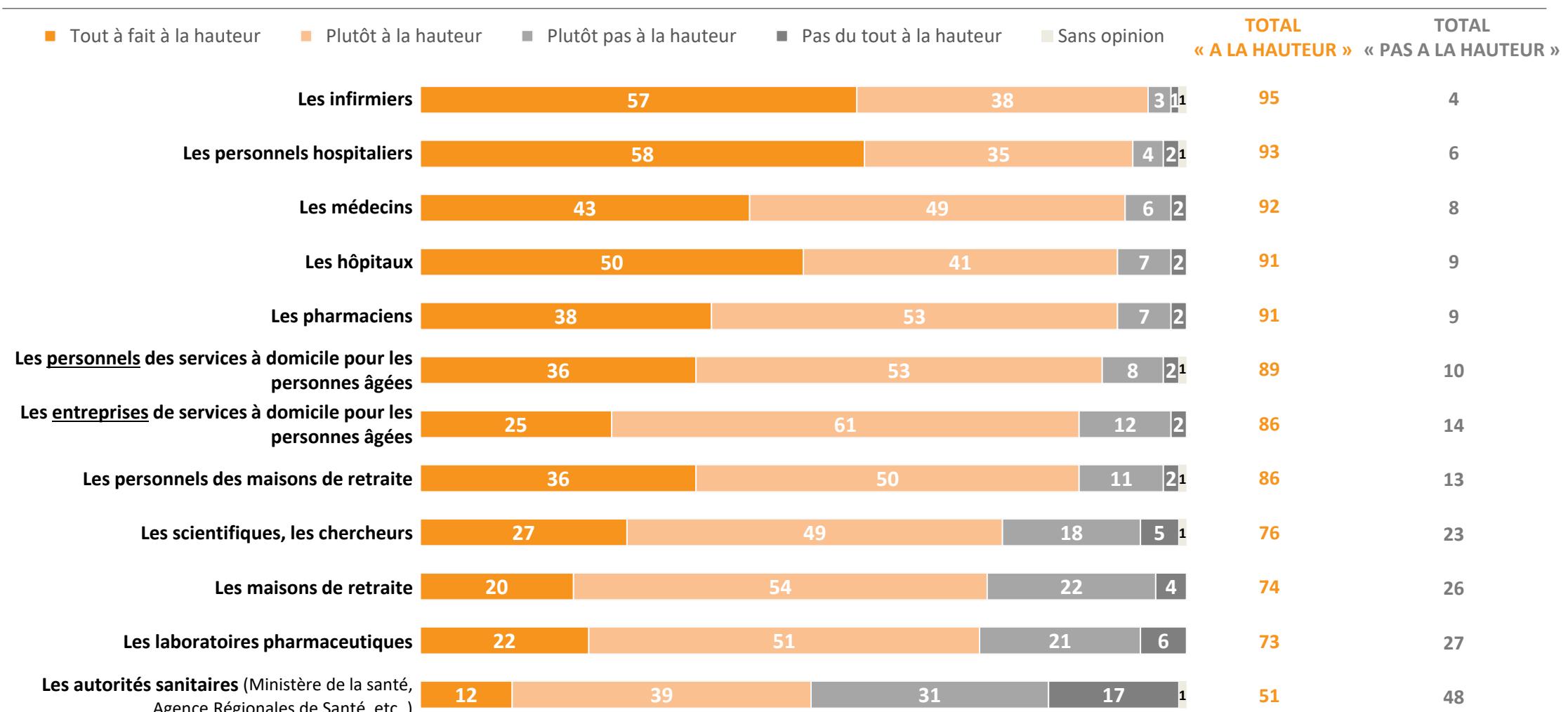


Questionnaire composé de **21 questions** dont **2 questions ouvertes** pour une durée moyenne de **13 minutes**.



## 1. LES MAISONS DE RETRAITE PENDANT LA CRISE

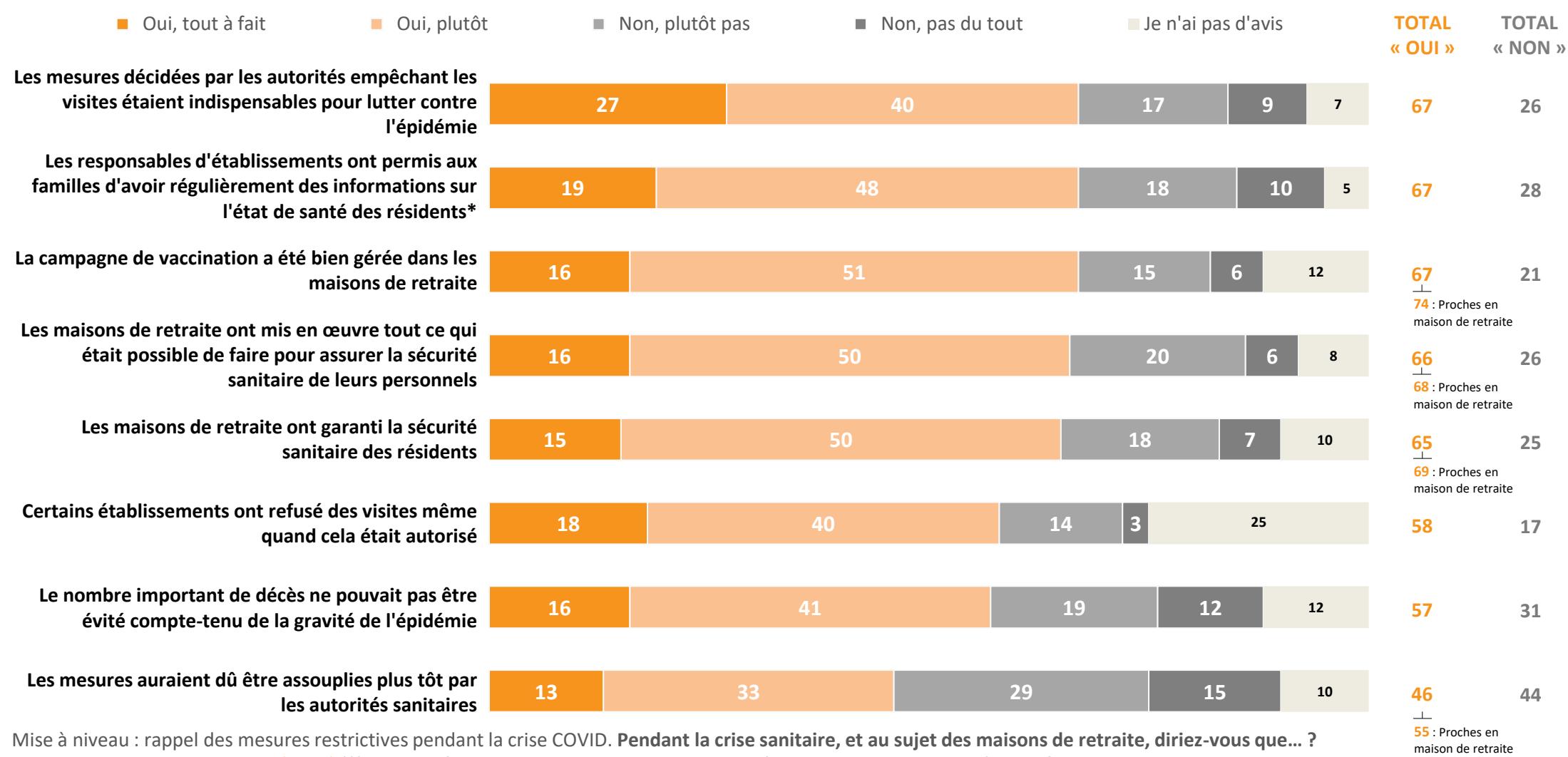
# Les maisons de retraite globalement à la hauteur pendant la crise, le rôle de leurs personnels davantage reconnu



Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'ils ont été à la hauteur depuis le début de la crise du coronavirus ?

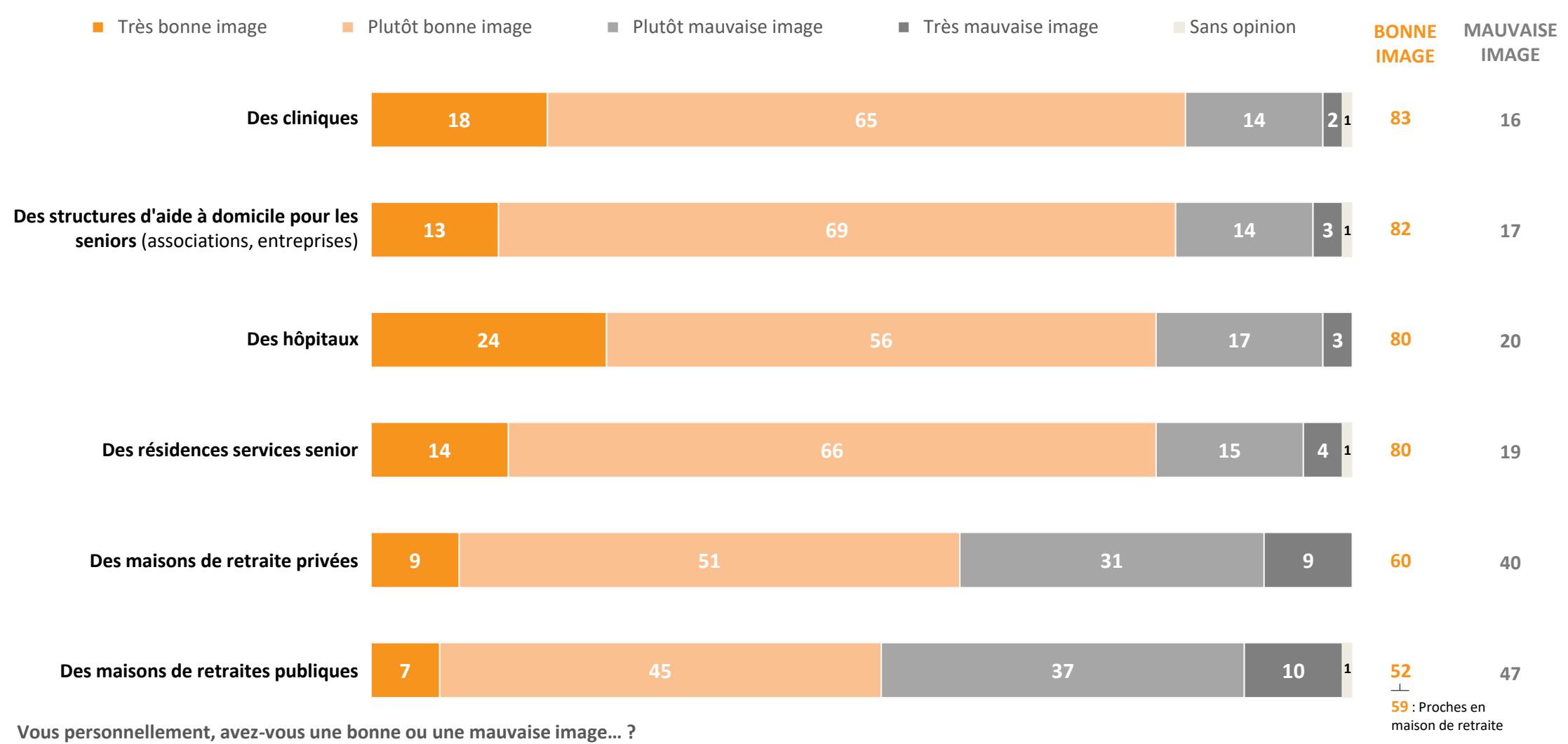
En % - Ensemble des Français – (1235)

# Sécurité sanitaire, vaccination, information des familles : l'action des EPHAD pendant la crise jugée positivement, notamment chez les familles. Le refus de visite compris mais sanctionné quand il n'était plus justifié

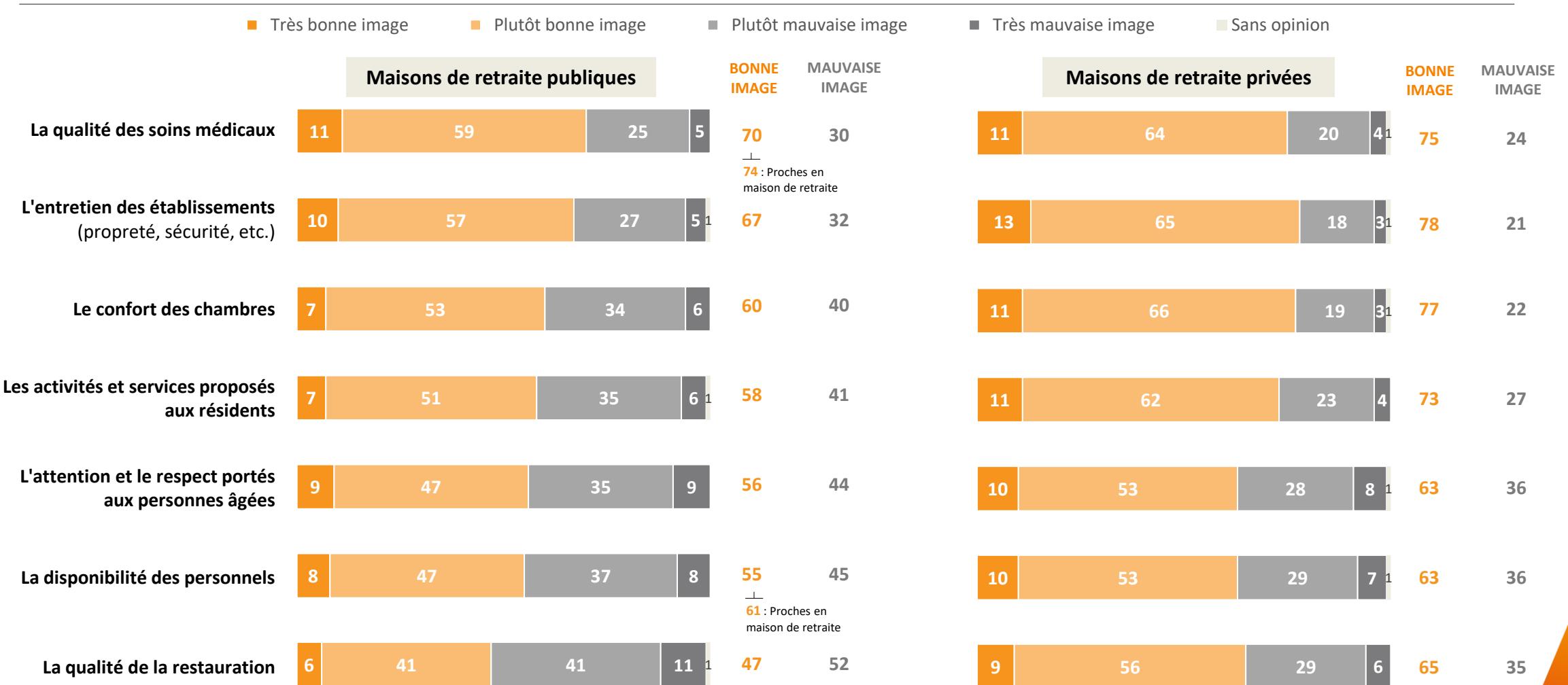


## 2. L'IMAGE DETAILLEE DES EPHAD

# L'image des maisons de retraite privées plus positive que celle des établissements publics



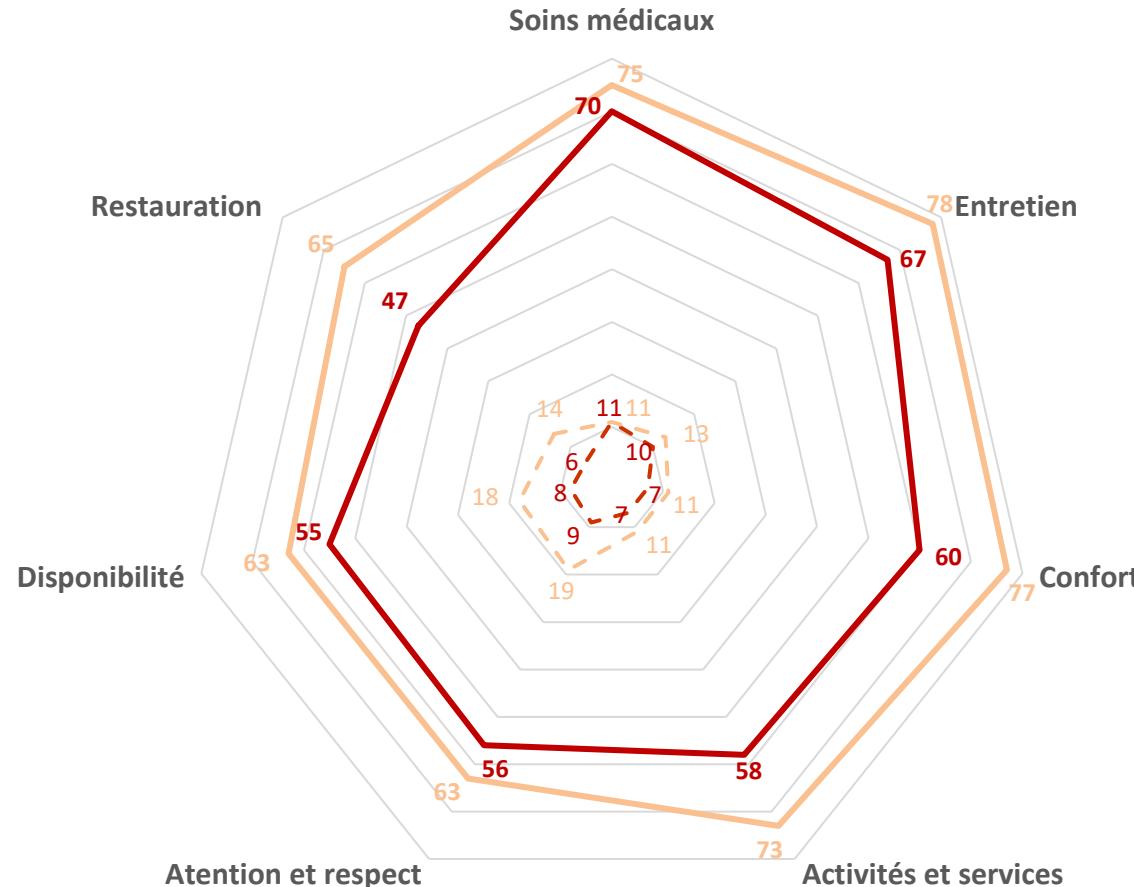
## Dans le détail, l'image des établissements privés nettement meilleure notamment en matière de cadre de vie et de qualité de service



Plus précisément, quelle image avez-vous des différents aspects suivants dans les maisons de retraite publiques / privées ?

En % - Ensemble des Français – (1235)

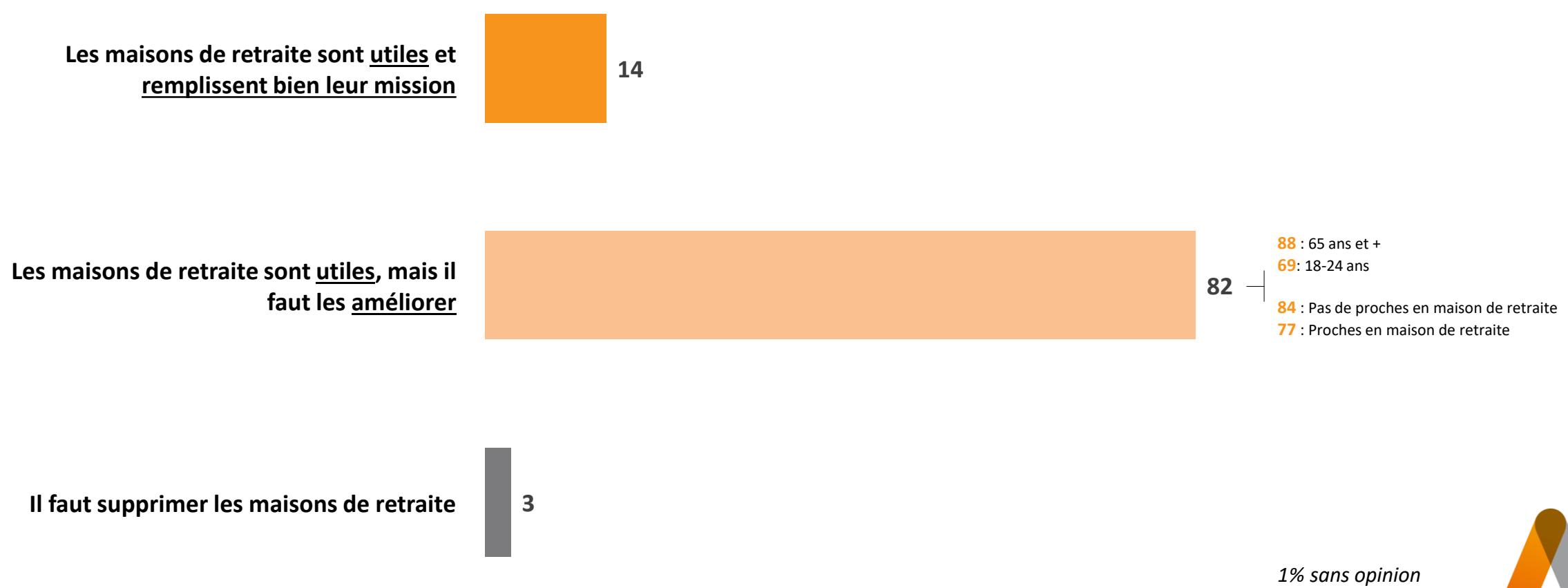
# Une prime d'image significative accordée pour les maisons de retraite privées



Plus précisément, quelle image avez-vous des différents aspects suivants dans les maisons de retraite publiques / privées ?

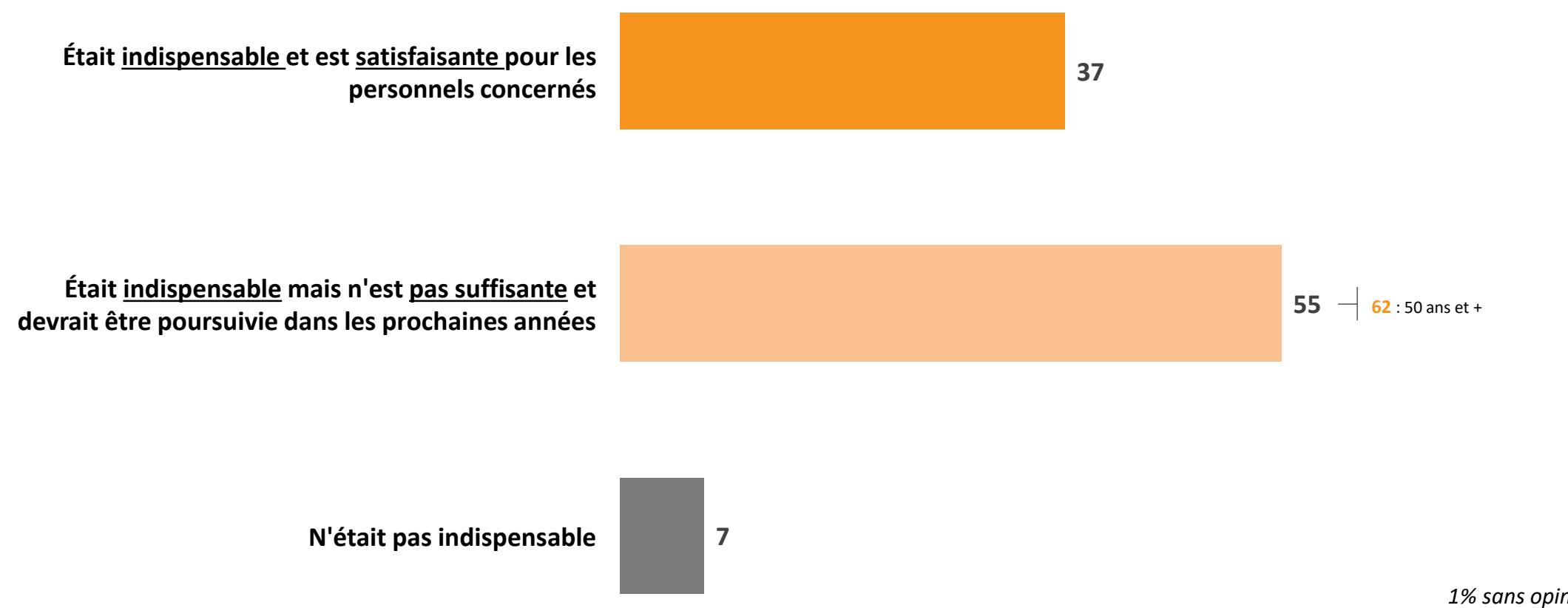
En % - Ensemble des Français – (1235)

## L'utilité des maisons de retraite fait consensus mais plus de 8 Français sur 10 jugent qu'il est nécessaire de les améliorer



De manière générale à propos des maisons de retraite, quelle est l'affirmation qui correspond le mieux à votre opinion ?  
En % - Ensemble des Français - (1235)

## Revalorisation salariale : l'effort est reconnu, mais doit être poursuivi



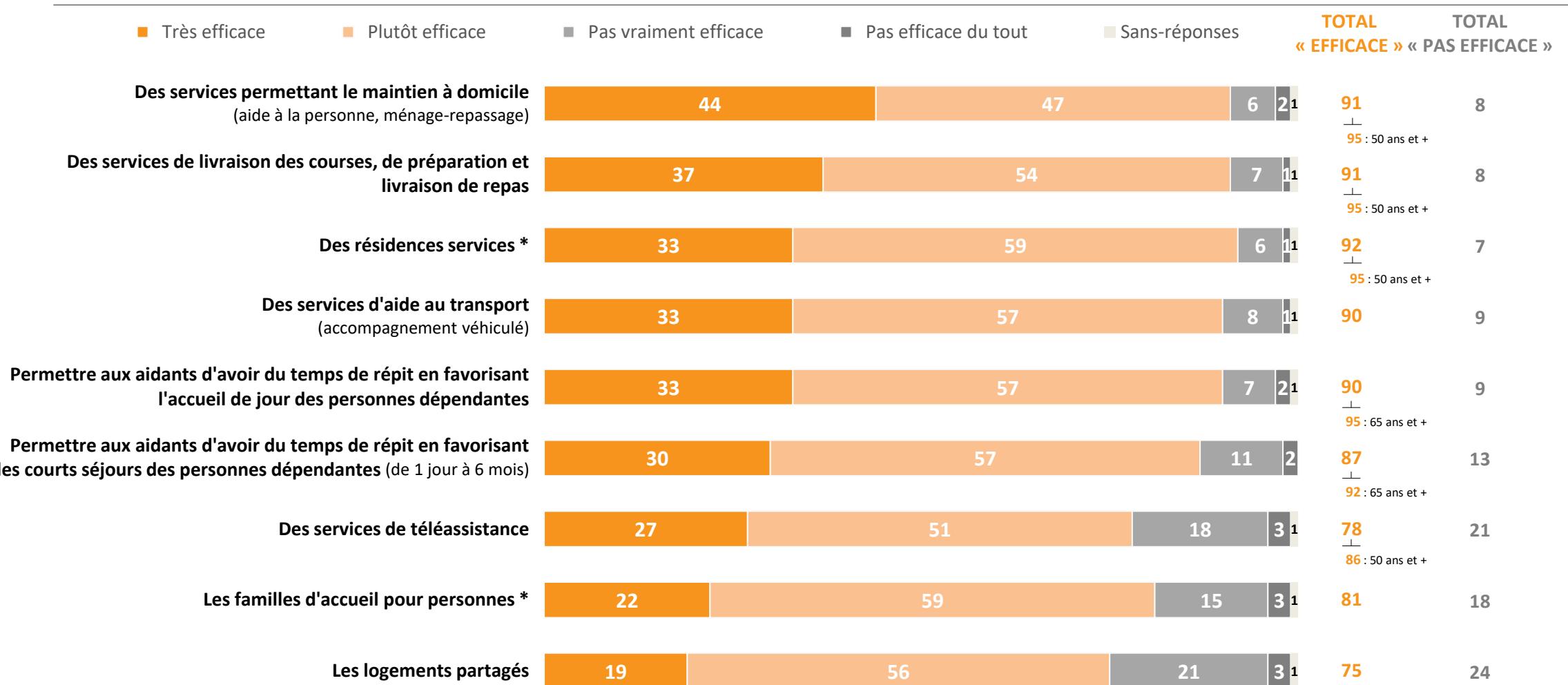
Fin mai 2020, à l'issue du premier confinement, le gouvernement a lancé le « Ségur de la santé », une concertation réunissant près de 300 acteurs du monde de la santé et du grand âge. Le Ségur de la Santé a décidé de revaloriser le salaire des personnels hospitaliers et des personnels des EPHAD. Cette hausse de salaire est de 183 € nets par mois au sein des Ehpad publics et privés associatifs, et de 160 € nets par mois pour le secteur privé commercial. Elle est prise en charge financièrement par les pouvoirs publics.

Diriez-vous que cette revalorisation salariale... ? - En % - Ensemble des Français - (1235)

### 3. L'IMAGE DU SECTEUR DES SERVICES AUX PERSONNES AGEES



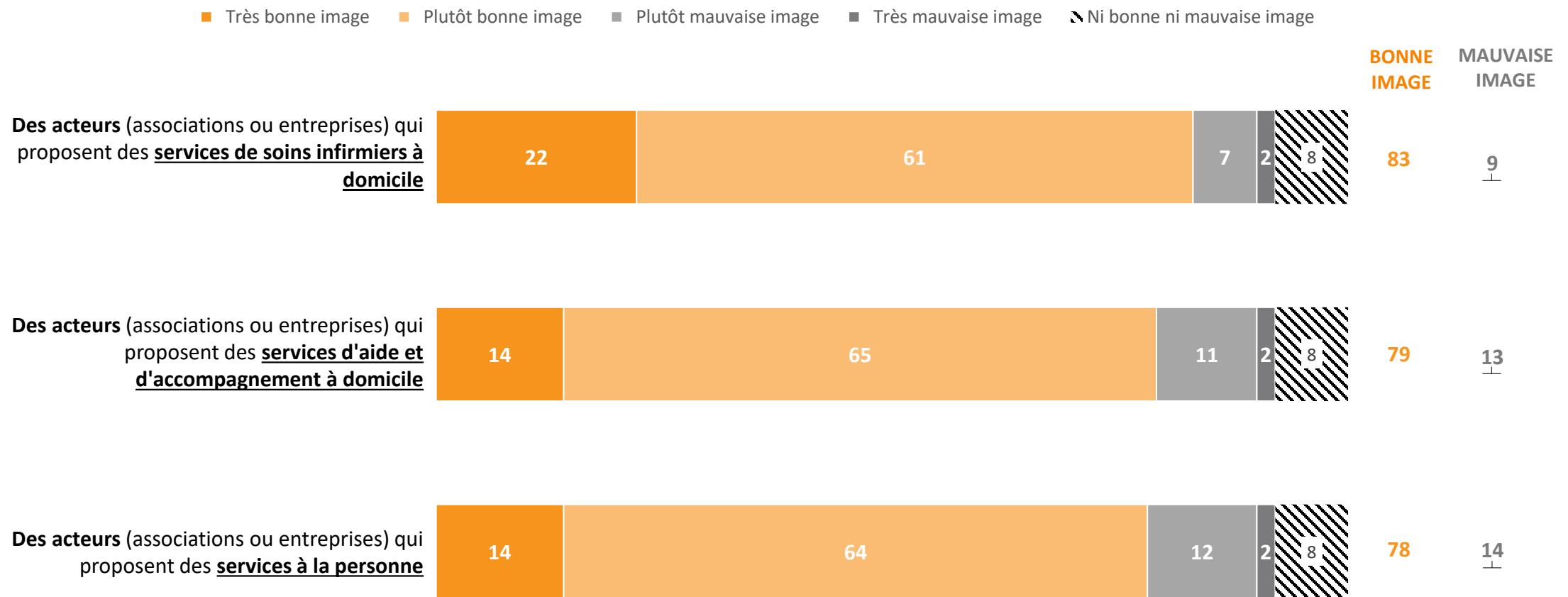
# Le développement des services, une attente plébiscitée



(\*) Mise à niveau présentant plus en détail le service en question

Au-delà des maisons de retraite, d'autres solutions existent ou sont en cours de réflexion. De votre point de vue, chacune des solutions suivantes est-elle une solution très efficace, plutôt efficace, pas vraiment efficace ou pas efficace du tout pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées à l'avenir ? En % - Ensemble des Français – (1235)

## Un a priori d'image largement positif...

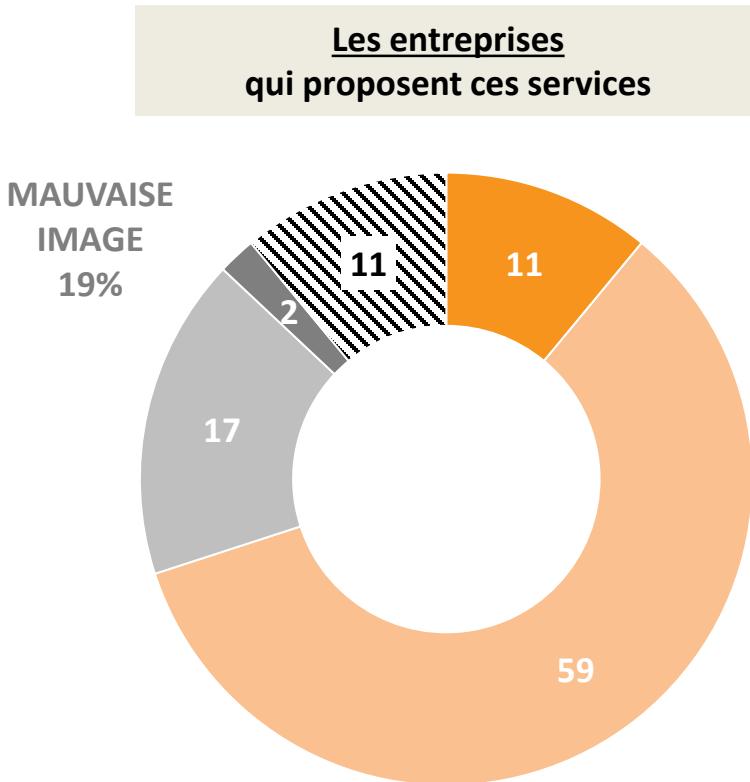
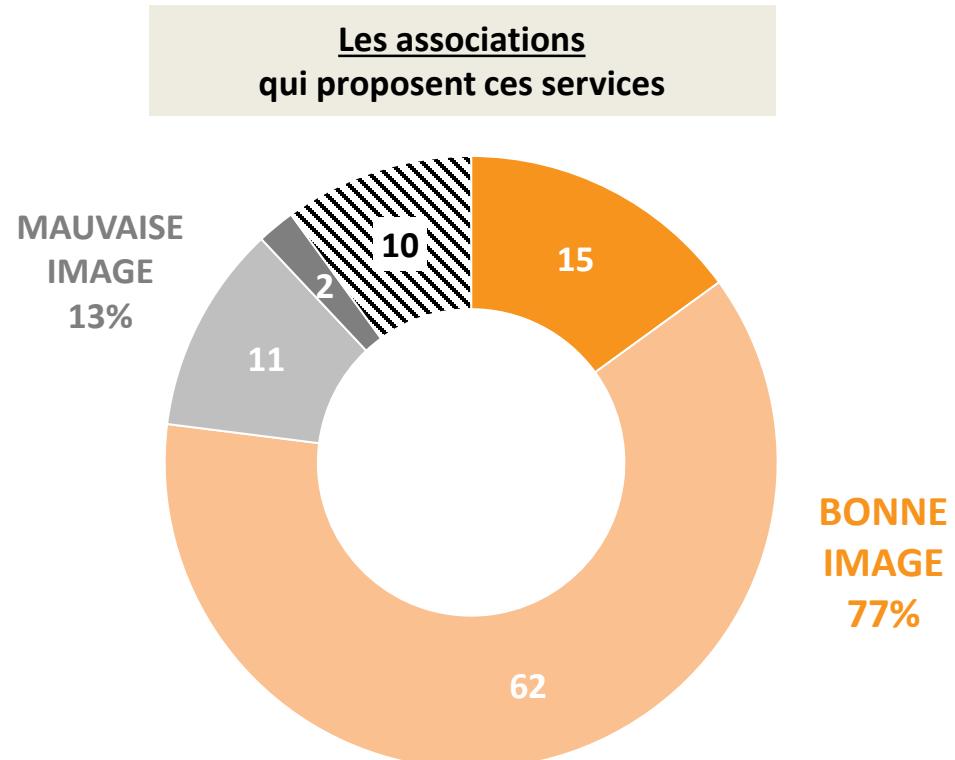


Dans ce secteur d'activité on distingue : les services à la personne (tâches ménagères, courses) ; les services d'aide et d'accompagnement à domicile (accompagnent notamment des personnes âgées dépendantes, des personnes handicapées pour les actes essentiels de la vie quotidienne et la préservation de leur autonomie) et les services de soins infirmiers à domicile (interviennent au domicile des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et des personnes de moins de 60 ans atteintes de pathologies chroniques ou présentant certains types d'affection afin de leur dispenser des soins).

**Dans le détail avez-vous une bonne ou une mauvaise image... ? - En % - Ensemble des Français – (1235)**

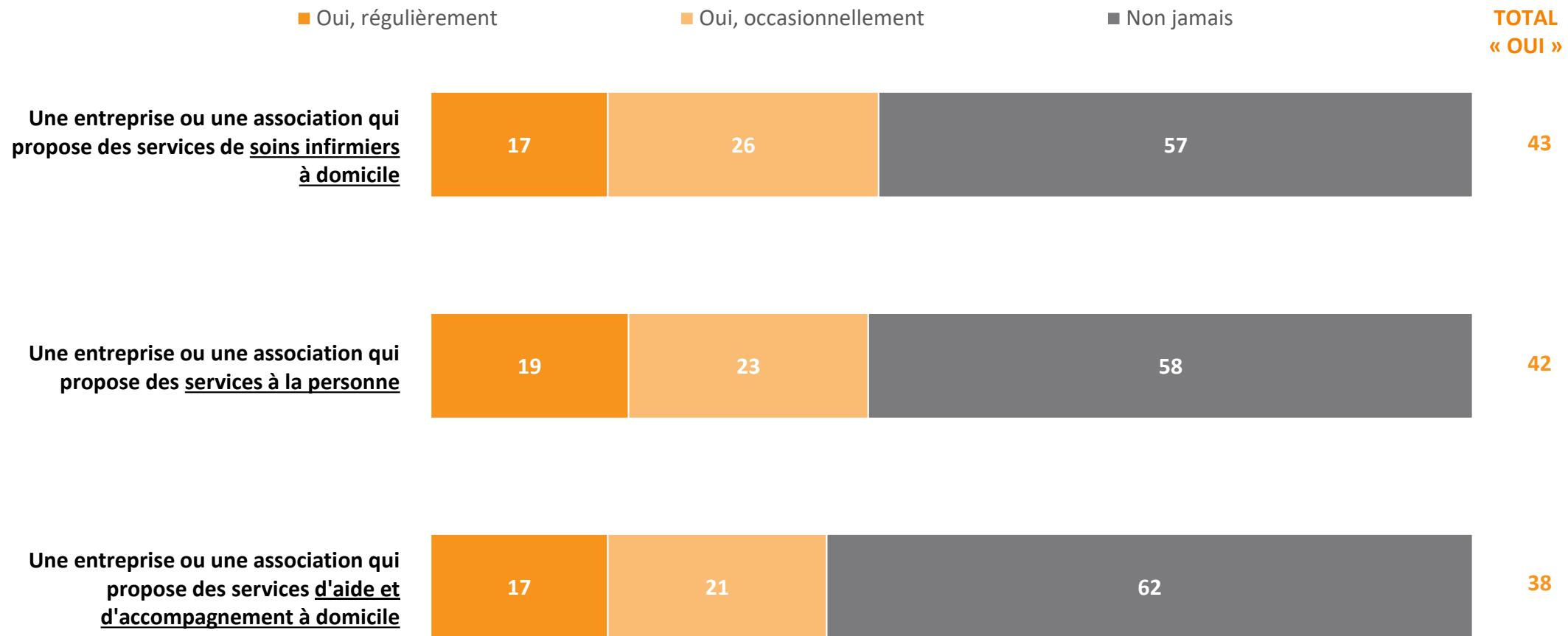
## Quelle que soit la nature de l'opérateur

■ Très bonne image ■ Plutôt bonne image ■ Plutôt mauvaise image ■ Très mauvaise image ■ Ni bonne ni mauvaise image



Et vous personnellement, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des acteurs qui proposent des services à domicile pour les personnes âgées ?  
En % - Ensemble des Français – (1235)

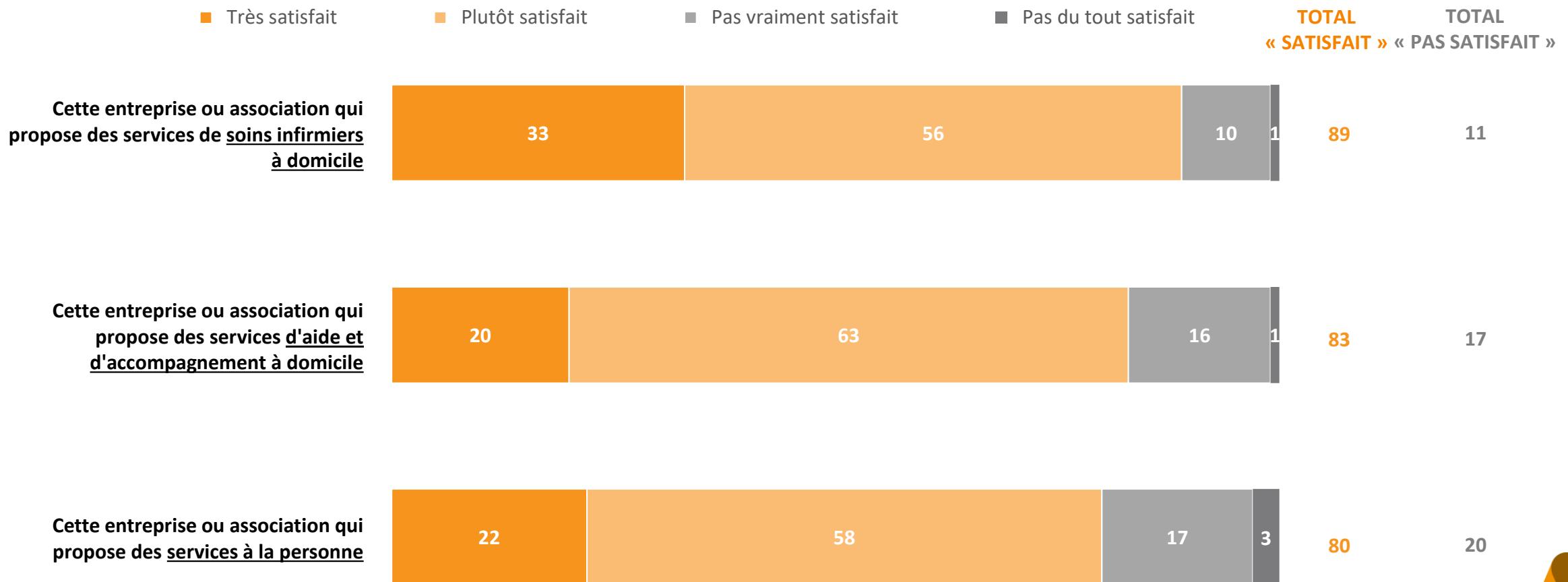
## A date, un recours aux services à domicile minoritaire



Vous personnellement, pour un parent ou pour un proche, avez-vous déjà fait appel à... ?

En % - Ensemble des Français – (1235)

## Mais un taux de satisfaction très élevé



Avez-vous été satisfait ou pas satisfait de...?

En % - Base « Ceux qui ont déjà fait appel à ces services » (n= 533 ; 465 ; 515)

---

14 place Marie-Jeanne Bassot  
92300 Levallois / Fr  
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09  
@elabe\_fr  
[www.elabe.fr](http://www.elabe.fr)

---

ELABE