

MyFamily UP

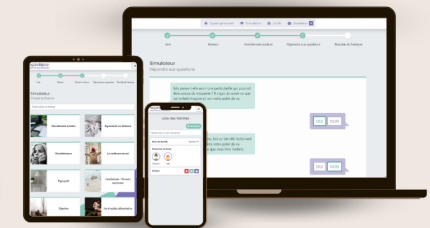
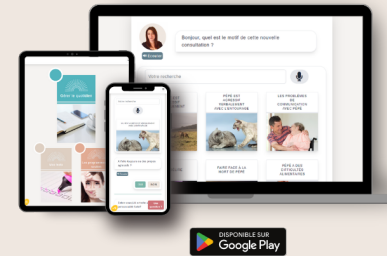


Communiqué de presse

My Family UP :
**les applications qui mettent l'intelligence
artificielle au service de la psychologie**

Depuis 2015, My Family Up se donne pour mission de démocratiser l'accès à la psychologie. Cette société Toulousaine a relevé ce défi en s'appuyant sur les nouvelles technologies : elle propose plusieurs applications qui offrent des solutions préventives aux familles.

Grâce à la combinaison de l'intelligence artificielle et de l'expertise psychologique, **My Family Up** offre des solutions adaptées et faciles d'accès qui permettent aux familles de faire le premier pas vers un service psychologique.



Une solution dans l'air du temps

Suite à la Covid et à ses périodes de confinement, le numérique a pris une place importante dans la vie des Français. La plupart des secteurs d'activité utilisent les nouvelles technologies pour toucher leurs clients.

Cette transition numérique a atteint l'univers de la psychologie, notamment avec les consultations en visioconférence. My Family Up va plus loin : en plus de consultations, la structure toulousaine propose un diagnostic psychologique entièrement dématérialisé, réalisé grâce à l'intelligence artificielle.

L'objectif est de proposer une solution préventive à destination des familles : futurs parents, parents et aidants.

My Family Up a développé plusieurs applications : Parent'UP, destinée aux parents et futurs parents, Mon Repère Aidant, pour les aidants de personnes âgées, et le simulateur de comportement RegardePsy, qui soutient les professionnels au contact des enfants. Ces applications sont accessibles depuis tout type de support.

Une démarche innovante

Le diagnostic psychologique numérique de My Family Up est le fruit de huit ans de travail.

"Il ne suffit pas de changer de canal de communication, en passant du téléphone à la visio, pour être innovant !"

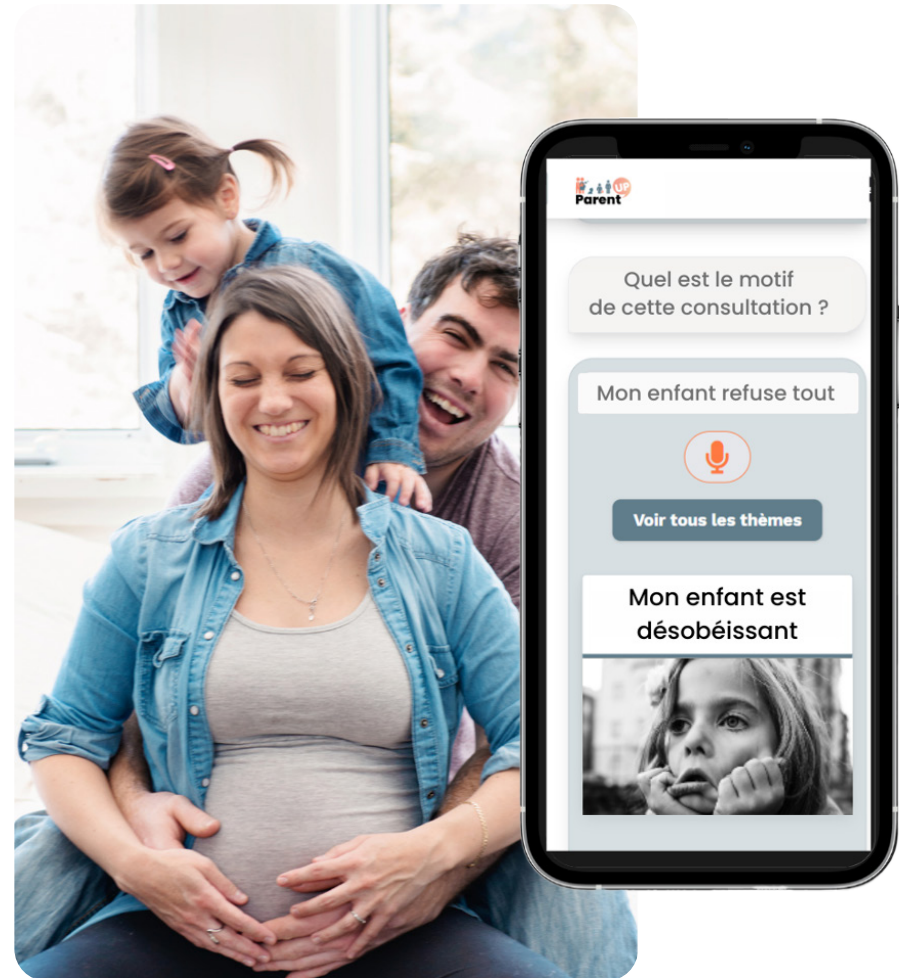
Marie-Françoise Bertrand

My Family Up s'est appuyée sur trois piliers pour structurer son offre :

Un pôle de Recherche et Développement en psychologie et cyberpsychologie ;

Un pôle éditeur de logiciels capable de structurer les innovations issues de la R&D ;

Un pôle organisme de formation qui s'adresse aux professionnels du secteur sanitaire et médico-social, leur permettant de profiter d'un simulateur de comportement chez l'enfant.



"My Family Up est la seule entreprise française à avoir dématérialisé la psychologie sous forme d'intelligence artificielle."

Marie-Françoise Bertrand,
fondatrice de My Family Up

Un référentiel riche, pour des diagnostics précis

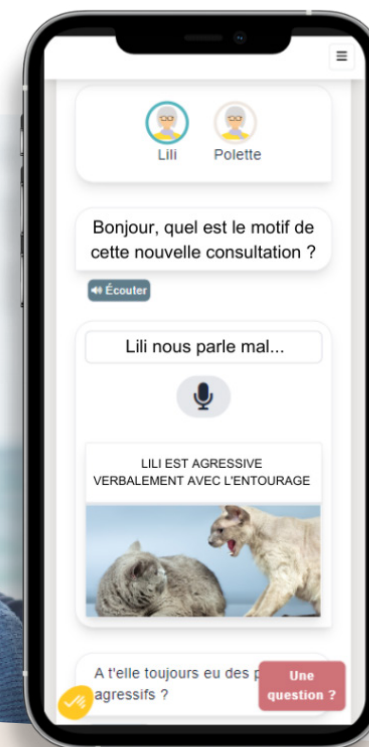
Construire une IA en psychologie n'est pas une tâche facile, tout d'abord parce qu'il n'existe pas de référentiel commun partagé par tous les psychologues, qui permettrait de proposer la même thérapie face à un diagnostic.

« Une personne qui consulte plusieurs professionnels pour un état dépressif se verra proposer autant de prises en charge différentes que de psychologues consultés », précise Marie-Françoise Bertrand.

L'autre défi tient à la nature de l'IA : elle s'appuie sur le machine learning, qui a besoin d'un grand nombre de données pour être performante. « En médecine, le procédé est assez simple : par exemple, au-delà de la 200 000 ème radiographie d'un poumon, l'IA peut poser un diagnostic de cancer. Mais en psychologie, on ne peut pas utiliser une radiographie du cerveau, bien entendu », ajoute la fondatrice de My Family Up.

Pour pallier ces problèmes, My Family Up a choisi d'établir « à la main » tous les diagnostics possibles face à un symptôme. La société dispose aujourd'hui d'autant de profils rédigés, que de pages dans l'encyclopédie française.

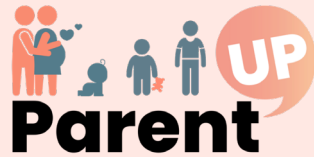
Son IA est donc en mesure d'établir trois hypothèses explicatives issues de trois corpus scientifiques différents pour chaque problème ou symptôme. Un protocole d'action spécifique, en fonction de l'hypothèse explicative retenue, est également proposé. Si les utilisateurs le souhaitent, ils peuvent aussi disposer d'un accompagnement thérapeutique en visio.



Les valeurs de My Family Up

- **L'humain.** My Family Up place le bien-être humain et familial au centre de ses recherches. « Notre volonté est de donner accès à la psychologie de manière compréhensible et facile à appliquer au quotidien grâce à nos conseils et outils », souligne Marie-Françoise Bertrand.
- **L'accessibilité.** My Family Up met tout en œuvre pour apporter à ses utilisateurs des solutions faciles d'accès, à n'importe quelle heure, où qu'ils soient, sans rendez-vous.
- **La prévention.** L'intelligence artificielle de My Family Up est capable de détecter et de dépister les situations à risque, et d'apporter des solutions préventives pour préserver la santé mentale des familles.

Zoom sur les applications phares de My Family Up



PARENT'UP

Parent'UP est une application dédiée aux futurs parents et aux parents d'enfants de 0 à 18 ans. Elle permet de :

- Répondre 24h/24 de manière personnalisée aux questions d'éducation ou sur la psychologie de l'enfant ou du futur parent ;
- Détecter les signes précurseurs de situations à risques pour pouvoir les prendre en charge ;
- Guider les parents au travers de conseils et outils pour leur donner la capacité d'agir sans attendre.

En cas de besoin, l'équipe de psychologues de My Family Up peut répondre aux familles. Parent'UP a pour originalité d'être la seule application à avoir développé une IA sur la psychologie du futur papa. « La "couvade" est connue de tous mais d'autres pathologies peuvent toucher le futur papa », précise la fondatrice de My Family Up.

MON REPÈRE AIDANT

Mon Repère Aidant a été co-créé par les aidants de personnes âgées. L'application a trois objectifs principaux :

- Répondre 24h/24 aux inquiétudes et problématiques des aidants pour leur permettre de mieux comprendre la situation de leur aidé et de l'accompagner en conséquence grâce à des conseils et outils adaptés ;
- Suivre la santé mentale des aidants grâce à des évaluations psychiques ;
- Proposer des rendez-vous avec les psychologues de My Family Up.



À venir chez My Family Up : le programme de recherche « Métapsy » lève 1,2 millions d'euros

My Family Up travaille aujourd'hui sur un nouveau programme de recherche. Baptisé « Métapsy », il a pour vocation de détecter dans la parole spontanée des états émotionnels à risque et d'y associer des psychothérapies numériques homologuées Dispositif Médical.

Réalisée en partenariat avec l'IRIT et le Gérontopôle de Toulouse, cette recherche va propulser My Family Up sur le devant de la scène internationale en matière de recherche en prosodie. Son premier volet répond à un enjeu sociétal majeur : prendre en charge les aînés et l'entrée dans la dépendance de la génération des papy boomers.

"Imaginez une interface qui serait en mesure d'accompagner un patient entre deux consultations et d'alerter son médecin en cas de risque dépressif, suicidaire, agressif... Et si on pense plus large, notre recherche permettrait de distinguer les véritables situations d'urgences entre un pilote de ligne suicidaire ou un plaisantin qui appelle le SAMU."

Marie-Françoise Bertrand, fondatrice de My Family Up



Aux origines de My Family Up

En 2015, Marie-Françoise Bertrand, psychologue clinicienne & directrice d'établissements de santé créée My Family Up.

En travaillant avec les familles, elle met en évidence le besoin de construire une solution permettant aux parents de savoir si le comportement observé chez leurs enfants nécessite de consulter ou pas. Elle constate également que de nombreuses personnes n'ont pas les moyens ou l'accès à des aides financières leur permettant de profiter d'une aide psychologique.

« En réalité, 80 % des demandes de consultation n'ont pas besoin d'un suivi psychothérapeutique. Des conseils

experts délivrés au bon moment auraient empêché une cristallisation de problèmes en symptômes, là est l'intérêt de notre solution », ajoute-t-elle.


Le concept My Family Up était né.


Huit ans plus tard, Marie-Françoise a relevé le défi haut la main. My Family Up a dématérialisé le savoir-faire psychologique pour l'intégrer dans une Intelligence Artificielle. L'innovation apportée par la société a été Labellisé par le Ministère de L'Enseignement Supérieur et de la Recherche et reconnue par de nombreux acteurs dont Eurobiomed, La Région Occitanie, et BPI.




Pour en savoir plus

 myfamilyup.com


Les formations 


Parent'UP 


Mon Repère Aidant 



Contact presse

 Marie Gardeisen

 m.gardeisen@myfamilyup.com

 06 12 68 57 02