

# Évaluation d'impact 2022-2023 du Service Civique Solidarité Seniors

**LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL POUR LUTTER CONTRE  
L'ISOLEMENT ET LA PERTE D'AUTONOMIE DES AÎNÉS?  
UNE SOLUTION GAGNANT-GAGNANT  
QUI CONTINUE DE FAIRE SES PREUVES!**

LA DERNIÈRE MESURE D'IMPACT  
DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ  
SENIORS MONTRE QUE 80% DES  
JEUNES ENGAGÉS DANS UN SERVICE  
CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS  
ESTIMENT AVOIR APPRIS DES  
CHOSSES AUPRÈS D'EUX ET PLUS  
DE 70% DES PERSONNES ÂGÉES  
ACCOMPAGNÉES SE SONT SENTIES  
UTILLES ET POSENT DÉSORMAIS  
UN REGARD PLUS POSITIF SUR LA  
JEUNESSE.

# Editos



En France, plus de 2 millions de personnes de plus de 60 ans souffrent d'isolement social. Les plus de 65 ans représenteront un quart de la population en 2040, puis près de 30% à partir de 2050<sup>1</sup>. Il s'agit là d'une révolution démographique qui aura des conséquences majeures sur la société. Il va ainsi falloir aider un nombre croissant de personnes à « bien vieillir », chez elles, en établissement ou dans des formes innovantes d'habitation, leur autonomie, et leur place dans la société. C'est un défi dans une société qui porte un regard souvent négatif sur la vieillesse, et dans laquelle le secteur du grand âge est en souffrance faute d'attractivité.

Ce défi, nous avons choisi de le relever, en lançant et en déployant partout en France le Service Civique Solidarité Seniors, un dispositif ambitieux et unique de solidarité intergénérationnelle.

Depuis son lancement en 2021, 10 000 jeunes ont été mobilisés et près de 240 000 personnes âgées ont été accompagnées, individuellement et collectivement, dans toute la France et dans les outre-mer.



**Frédérique Decherf**  
Directrice Action Sociale de la  
Fédération Agirc Arrco



**Jean-Baptiste Talabot**  
Directeur Action Sociale Retraite du  
groupe Malakoff Humanis

Et son efficacité n'est plus à prouver. Les résultats de la dernière mesure d'impact que vous découvrez dans ce document illustrent parfaitement l'apport du dispositif pour toutes les parties prenantes : pour les jeunes, pour les personnes âgées et pour le secteur du grand âge. Un dispositif qui permet de consolider la solidarité intergénérationnelle, nécessaire à l'avenir du régime de retraites, comme à l'avenir de notre société toute entière.

Nous sommes heureux de vous faire part des résultats de l'impact du Service Civique Solidarité Seniors et de confirmer par là même l'engagement du régime Agirc-Arrco, aux côtés de l'Etat et des acteurs du grand âge et de la jeunesse, dans ce dispositif unique de solidarité intergénérationnelle, qui se doit d'être pérennisé et développé.



<sup>1</sup> [https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2023/09/hcp\\_vieillessement\\_de\\_la\\_societe\\_francaise\\_-\\_realite\\_et\\_consequences.pdf](https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2023/09/hcp_vieillessement_de_la_societe_francaise_-_realite_et_consequences.pdf)



La mobilisation Service Civique Solidarité Seniors crée une opportunité de rencontres entre les jeunes et les seniors, sur un temps long puisque les jeunes s'engagent auprès des personnes âgées sur une durée de 6 à 12 mois. Le SC2S est présent partout en France, ce qui permet de favoriser les relations intergénérationnelles dans un maillage territorial proche. Le SC2S conforte aussi les bénéfices d'apports mutuels, les liens qui se nouent vont bien au-delà du simple partage d'expérience, ils sont particulièrement féconds et ont un impact positif sur le moral et le sentiment de solitude de nos aînés. 2 personnes âgées sur 3 bénéficiaires du SC2S déclarent avoir un meilleur moral grâce à la présence régulière des jeunes, 3 sur 4 déclarent se sentir moins seules. Côté jeunes, 4 jeunes sur 5 disent que les seniors leur ont appris des choses. Les retours des structures qui accueillent les jeunes en SC2S sont également très positifs: les jeunes apportent du dynamisme et de l'énergie qui sont profitables aux personnes âgées comme aux professionnels. Les familles constatent

également que le dispositif apporte du réconfort et de la joie. Ce dispositif permet aussi de lutter contre les discriminations. La mesure d'impact social du SC2S indique que 1 jeune sur 2 affirme avoir changé positivement de regard sur les seniors. C'est grâce au temps long de l'engagement que les idées reçues, les réticences s'étiolent. C'est également vrai pour les personnes âgées dont certaines se demandaient ce que des jeunes, non professionnels, allaient pouvoir leur apporter et qui deviennent très demandeuses d'avoir leur compagnie. Enfin, le Service Civique Solidarité Seniors offre aux jeunes une autre vision des métiers du Grand Âge et leur donne à découvrir la diversité et l'intérêt des métiers du médico-social.

**Le SC2S a enfin besoin que se poursuive le soutien politique fort dont il fait l'objet, afin de consolider encore son ancrage dans notre système de solidarité intergénérationnelle pour prendre un nouvel élan.**



**Constance Devillers**

Déléguée générale de  
l'AND-SC2S

# Méthodologie de l'étude

## COMBINAISON DE DEUX APPROCHES



### Une approche quantitative:

Plus de 1400 réponses de seniors et plus de 2020 réponses de jeunes en début puis à la fin de la mission des jeunes ont été collectées, pour pouvoir comparer les besoins exprimés au début et les résultats observés à la fin. Comment ? Par des questionnaires en ligne sur la plateforme Impact Track, outil de mesure et de valorisation de l'impact social et environnemental.



### Une approche qualitative:

25 entretiens semi-directifs ont été réalisés grâce au concours de structures partenaires de la mobilisation (CCAS, accueil de jour, résidence autonomie) pour creuser l'impact de l'intervention des jeunes sur les seniors résidant à domicile ou en résidence autonomie. Du point de vue des 10 seniors, de 9 jeunes accompagnants et de 6 professionnels des structures d'accueil des jeunes.



10 000 JEUNES ONT D'ORES ET DÉJÀ ÉTÉ MOBILISÉS SUR 7 MOIS TEMPS PLEIN OU ½ TEMPS – SOIT PLUS DE 6 MILLIONS HEURES D'ENGAGEMENT DES JEUNES AUPRÈS DE SENIORS ISOLÉS EN ÉTABLISSEMENTS ET À DOMICILE.

PRÈS DE 240 000 PERSONNES ÂGÉES ACCOMPAGNÉES, INDIVIDUELLEMENT ET COLLECTIVEMENT, DANS TOUTE LA FRANCE ET DANS LES OUTRE-MER.



# Effet “cure de jeunesse” : des seniors plus actifs et valorisant le fait d’être plus entourés !

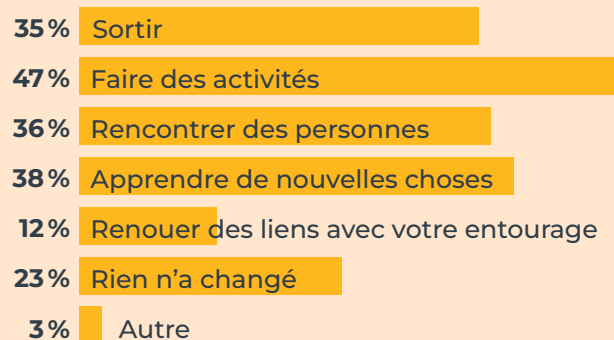
## REPRENDRE GOÛT À LA VIE !

Les personnes âgées ayant bénéficié d'un accompagnement par des jeunes en Service Civique montrent aujourd'hui une activité plus importante qu'avant ! Plus de **75%** d'entre elles ont en effet désormais envie de faire davantage de choses. Cela commence déjà par sortir de chez soi : Par exemple, en résidence autonomie, on observe une augmentation du

nombre de seniors (+ 18 pts %) sortant de chez eux depuis que les jeunes viennent les voir. Les aînés sont également **40%** à estimer être plus actifs depuis leur accompagnement : envie de participer à des activités, faire des sorties, etc. Des signes positifs qui impactent directement leur santé, à la fois mentale et physique.

TROIS QUARTS DES SENIORS ONT DAVANTAGE ENVIE DE FAIRE DES CHOSES DEPUIS QUE LES JEUNES VIENNENT LES VOIR.

Depuis que des jeunes viennent vous voir, avez-vous davantage envie de... ?



« Ils ont apporté du dynamisme, on en avait bien besoin, ils sont tellement gentils, on est tombé sur une bonne équipe »

Senior 87 ans  
Résidence autonomie



« Avant nos interventions, le senior n'était pas sorti depuis plusieurs mois »

Jeune



## UNE ENVIE ACCRUE D'INTERAGIR AVEC SON ENTOURAGE POUR SORTIR DE L'ISOLEMENT

D'après le baromètre « Solitude et Isolement » des Petits frères des pauvres 2021, 3% des plus de 60 ans sont en situation de « mort sociale » en France. Parmi les seniors bénéficiaires du SC2S, **3,6%** l'étaient avant l'intervention des jeunes, et ce taux est divisé par 2 grâce à leur accompagnement qui leur permet de recréer des liens avec leurs proches. Par exemple : la proportion de seniors isolés du cercle familial diminue de 8 pts de %.

« Les volontaires ont permis d'intégrer des habitants qui ne venaient jamais aux activités, d'être plus en lien et plus parties prenantes des activités, ces personnes sont donc moins isolées »

Professionnel



# Pour les personnes âgées : la jeunesse, nouvelle source de bien-être

## BIEN VIEILLIR!

L'intervention des jeunes auprès des Seniors a un effet positif sur le bien-être des aînés. En bénéficiant de cet accompagnement, les personnes âgées ont vu leur score de bien-être

augmenter de manière significative (+ 12,9 pts mesurés selon les critères de l'OMS), quel que soit leur âge ou lieu de résidence.

## LES SCORES MOYENS DE BIEN-ÊTRE DES SENIORS AUGMENTENT FORTEMENT QUEL QUE SOIT LEUR ÂGE APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES JEUNES

### Moyenne du score de l'indice de bien-être en fonction de l'âge

60-69 ans	62,5	+17,8 pts*
70-79 ans	58,8	+12,4 pts
80-89 ans	59,3	+12 pts
90 ans et plus	59,5	+11,7 pts

La progression est particulièrement importante chez les seniors de 60-69 ans.

\* Comparaison par rapport au début de mission

« Cela me fait du bien de parler de choses et d'autres, je suis même devenue bavarde alors que je ne l'étais pas du tout »

Senior



« Les jeunes ont développé chez les bénéficiaires l'envie d'être tous ensemble, ils ne se connaissaient pas à la base, maintenant ce sont des copains »

Professionnel



« Elle est plus ouverte aux autres et plus souriante depuis qu'on est là »

Jeune



Les seniors ont également noté un changement bénéfique sur leur quotidien. Ils considèrent pour **63%** (soit une augmentation de 6 pts avant le début d'accompagnement)

que leur vie quotidienne est intéressante. Ils sont également **70%** à se sentir heureux et de bonne humeur.

## LES SCORES MOYENS DE BIEN-ÊTRE DES SENIORS AUGMENTENT FORTEMENT QUEL QUE SOIT LEUR LIEU DE RÉSIDENCE

### Moyenne du score de l'indice de bien-être en fonction du lieu de résidence

À son domicile/chez un proche	56,8	+13,5 pts*
Au sein d'une résidence autonome / un foyer de vie	61,5	+18,2 pts
Au sein d'un EHPAD	63	+11,6 pts

\* Comparaison par rapport au début de mission

« Je m'ennuie. Quand ces jeunes sont là, il y a une autre atmosphère »

Senior



« Faire des activités avec ces jeunes nous a permis de créer du lien avec les autres bénéficiaires, certains sont devenus mes amis que je vois à l'extérieur »

Senior



Ces résultats démontrent que le Service Civique Solidarité Seniors, par l'accompagnement des jeunes, a un impact direct et positif sur le bien-être émotionnel des personnes âgées, contribuant à rendre le quotidien plus satisfaisant.

« Les activités nous stimulent cérébralement, cela nous oblige, sinon on se laisserait aller chez nous »

Senior



« Faire des jeux et des balades, ça l'éveille énormément »

Jeune



# Des interactions humaines utiles à chacun !

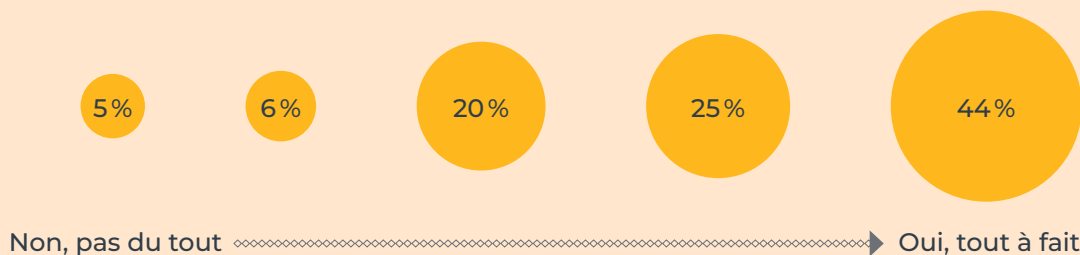
## L'INTERGÉNÉRATIONNEL EST UNE FORCE !

La création d'interactions humaines que permet le Service Civique Solidarité Seniors a un impact positif et significatif, renforçant le sentiment d'utilité et le pouvoir d'agir de l'ensemble des parties prenantes.

**70%** des seniors disent se sentir utiles en échangeant avec les jeunes et **93%** expriment le souhait de réitérer l'expérience d'être accompagnés par des jeunes.

PRÈS DE 70% DES SENIORS SE SENTENT UTILES AU CONTACT DES JEUNES, QUEL QUE SOIT LEUR ÂGE

« Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : "Je me sens utile en échangeant avec les jeunes (expériences/conseils, crochet, belote...)" ? »



« Je pense que quelque part, on peut être utile en apportant notre vécu, si ça intéresse les jeunes, je pense que cela peut les enrichir. Autant nous, on est enrichis avec les jeunes, autant notre vécu peut être utile pour eux »

Senior



« C'est un véritable échange, on apporte aux personnes âgées et ils nous apportent aussi pleins de choses en nous racontant leurs histoires de vie »

Jeune



« Chaque proposition des jeunes est bénéfique pour l'autonomie des résidents même s'ils n'en ont pas conscience »

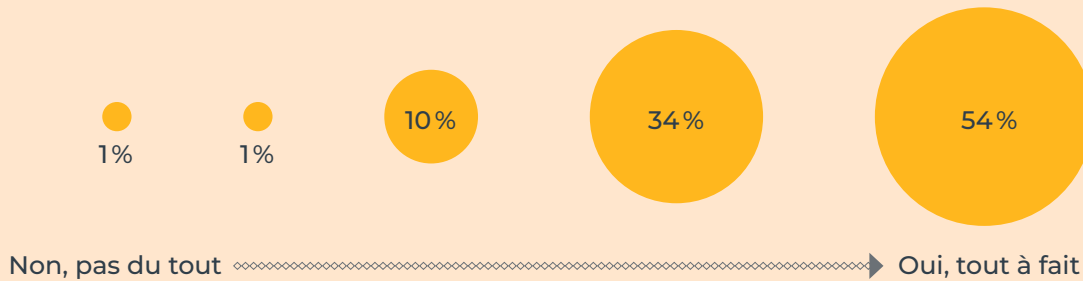
Professionnel



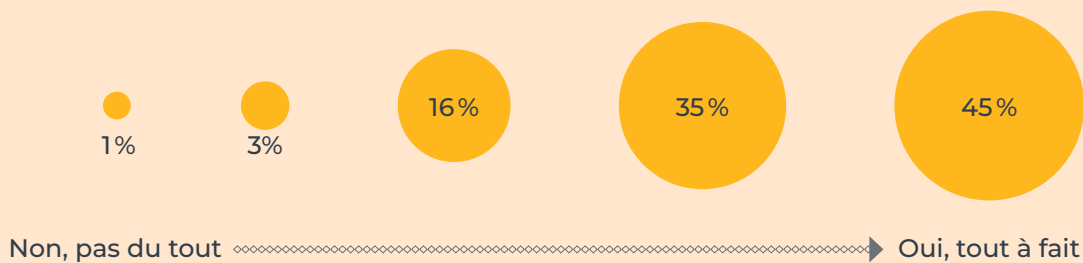


## LA MAJORITÉ DES JEUNES SE SENT À LA FOIS UTILE AUX SENIORS ET ESTIME AVOIR APPRIS DES CHOSSES GRÂCE À EUX

«Es-tu d'accord avec cette affirmation: "Je me sens utile aux seniors que j'accompagne" ? »



«Es-tu d'accord avec cette affirmation: "J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne" ? »



«Le lien intergénérationnel est fort. Ça m'est déjà arrivé en dehors de mes jours de mission de rendre visite à une bénéficiaire pour l'aider dans le cadre d'un projet d'animation »

Jeune



«Je donne des conseils aux jeunes, je me sens utile auprès d'eux »

Senior



«Je pense qu'on participe à la stimulation physique »

Jeune



# Changement de regard sur l'autre génération...

## UN IMPACT POSITIF SUR LE CHANGEMENT DE REGARD QUE SE PORTENT DEUX GÉNÉRATIONS.

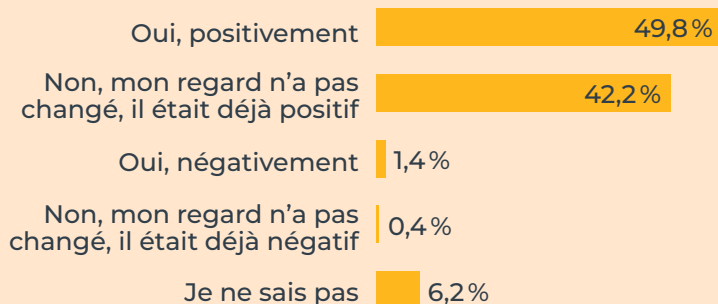
Le Service Civique Solidarité Seniors favorise un changement de regard positif entre les générations. Il permet aux jeunes de mieux comprendre les réalités et les défis des personnes âgées, tout en leur offrant une vision plus optimiste. De plus, il permet aux seniors d'acquérir une meilleure compréhension des jeunes. Ces évolutions des perceptions mutuelles renforcent les liens

intergénérationnels et contribuent à forger une société plus solidaire et harmonieuse.

Les jeunes qui commençaient leur mission de Service Civique avec des a priori sur l'autre génération confirment, à l'issue de cette dernière, porter un regard plus positif sur les seniors.

### PRÈS DE LA MOITIÉ DES RÉPONDANTS A CHANGÉ POSITIVEMENT DE REGARD SUR LES PERSONNES ÂGÉES

« Depuis que tu accompagnes des seniors, as-tu l'impression que ton regard sur les personnes âgées / les établissements d'accueil pour personnes âgées a changé ? »



Des changements qui s'expriment à travers des témoignages qui soulignent l'effet positif de ces interactions.

« Quand on leur demande de nous apprendre des choses, cela se voit que ça leur fait plaisir, ça se voit dans leurs yeux qu'ils aiment transmettre »

Jeune



« Le lien intergénérationnel m'apporte beaucoup de joie et de bonheur, c'est très enrichissant »

Senior

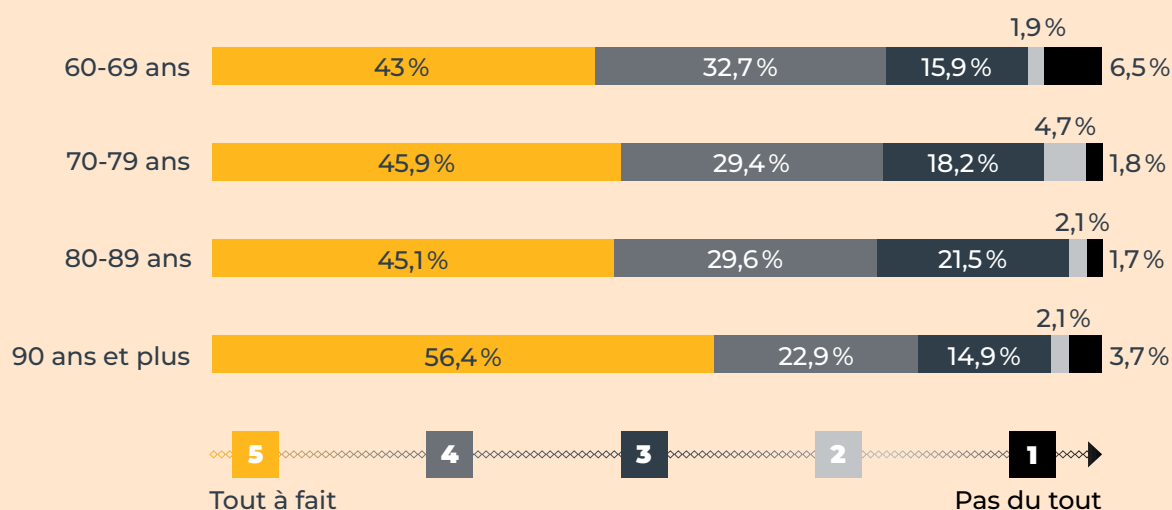


Du côté des seniors, **trois quarts** d'entre eux déclarent avoir une vision plus positive de la jeunesse depuis qu'ils bénéficient de l'accompagnement par les jeunes.

## LES TROIS QUARTS DES SENIORS ONT CHANGÉ POSITIVEMENT DE REGARD SUR LA JEUNESSE, QUEL QUE SOIT LEUR ÂGE

### Croisement entre « Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ? » et leur âge

Proportion de seniors déclarant avoir une vision plus positive de la jeunesse en fonction de leur âge



« Au début, c'était compliqué vu qu'ils ne nous connaissaient pas, ils prenaient leur distance, mais au fur et à mesure le lien s'est fait tout seul »

Jeune



« Pour mon âge, j'ai un caractère qui reste jeune, on aime beaucoup les jeunes »

Senior



# De nouvelles compétences et un projet de vie mieux défini pour s'engager dans le secteur du grand âge !

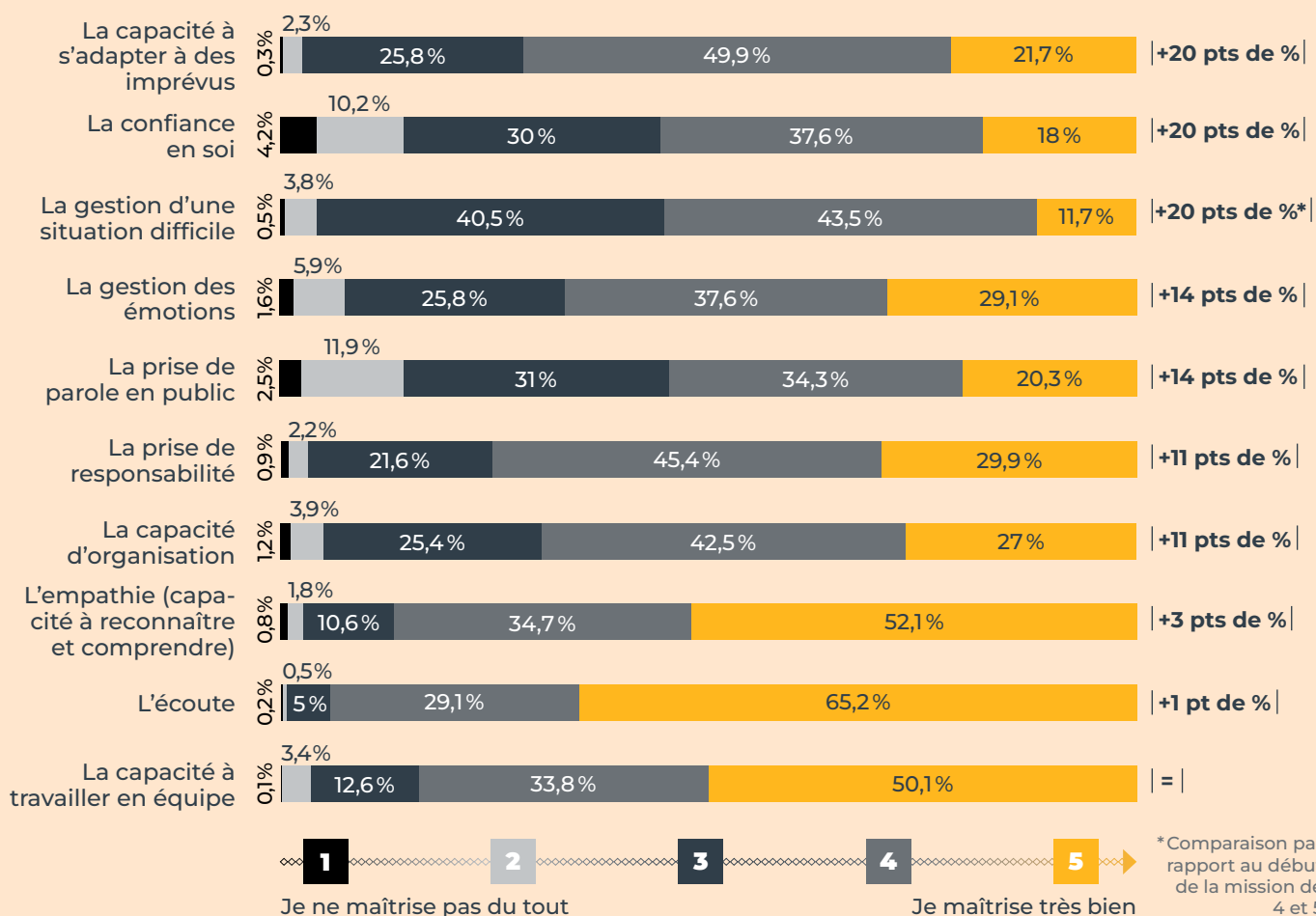
## LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS: UNE MANIÈRE ÉPROUVÉE D'ATTIRER LES JEUNES VERS LES MÉTIERS DU GRAND ÂGE

Dans le cadre du Service Civique Solidarité Seniors, les jeunes suivent un parcours de formation et d'accompagnement dédié pour renforcer leur projet d'avenir.

La mesure d'impact montre que **79%** des jeunes confirment avoir développé des compétences grâce à leur expérience, notamment la capacité d'adaptation, la confiance en soi, la gestion de situation, la prise de parole en public, la responsabilité, ou encore la capacité d'organisation.

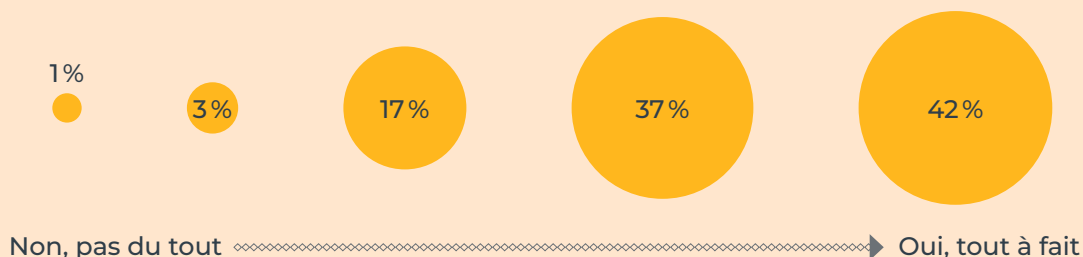
PAR RAPPORT AU DÉBUT DE LEUR SERVICE CIVIQUE, LES RÉPONDANTS ONT PROGRESSÉ SUR LA QUASI TOTALITÉ DES COMPÉTENCES PRÉSENTÉES, EN PARTICULIER SUR CELLES QU'ILS ESTIMAIENT MOINS BIEN MAÎTRISER (GESTION DE SITUATIONS DIFFICILES, CONFIANCE EN SOI ET CAPACITÉ À S'ADAPTER)

Pour chacune des compétences, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 à 5.



## PRÈS DE 80% DES RÉPONDANTS ESTIMENT QUE LE SERVICE CIVIQUE LEUR A PERMIS D'ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

« Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences ? »



L'expérience en Service Civique permet également aux jeunes de prendre un temps de réflexion et de préparation à leur projet d'avenir. **82%** des jeunes ont un projet d'avenir mieux défini depuis le début de leur mission : plus de la moitié déclarent avoir avancé sur leur projet d'avenir, **31%** l'ont quant à eux confirmé.

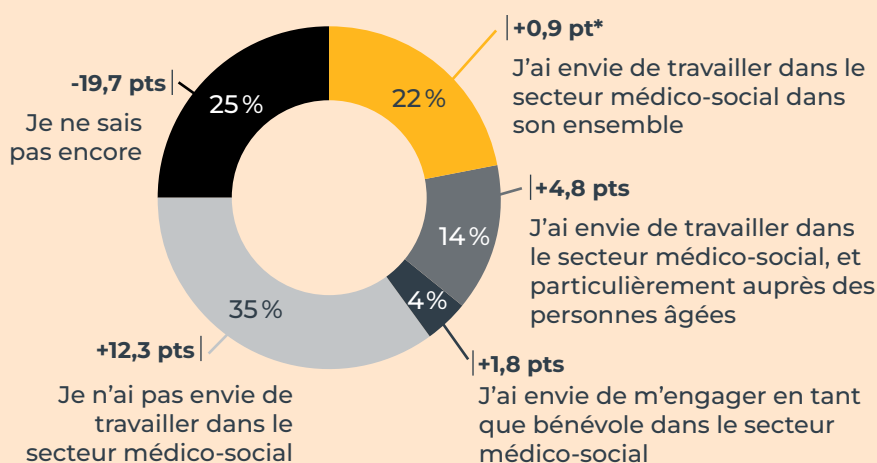
Le dispositif Service Civique Solidarité Seniors contribue aussi à valoriser et mettre en

lumière le secteur du grand-âge et susciter des vocations chez certains jeunes grâce à une expérience dans la durée (6 à 12 mois), solidaire et immersive dans des EHPAD, Résidence Autonomie, au domicile des seniors...

L'expérience a permis à **83%** des jeunes de découvrir les métiers du secteur. Et plus de **40%** des répondants expriment vouloir s'engager dans le secteur medico-social.

## 40% DES JEUNES ONT ENVIE DE S'ENGAGER DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL (+ 7,5 PTS DE % PAR RAPPORT AU DÉBUT DE LA MISSION), MAJORITAIREMENT EN TANT QUE SALARIÉS

« As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ? »



« Les seniors pensent pouvoir donner et apporter à des jeunes qui sont au début de leur parcours pro et perso »  
*Professionnel*



« Après avoir travaillé avec un public d'enfants, j'ai voulu essayer auprès des personnes âgées et cela me correspondait plus car on peut plus échanger »  
*Jeune*



\* Comparaison par rapport aux pourcentages au début de la mission

## RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES RÉSULTATS DE LA MESURE D'IMPACT DU SC2S SUR:

[sc-solidariteseniors.fr/mesure-dimpact/](https://sc-solidariteseniors.fr/mesure-dimpact/)



### À PROPOS DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

La mobilisation SC2S a été lancée en mars 2021 par le Ministère chargé de l'Autonomie et le Secrétariat d'Etat chargé de la Jeunesse et de l'Engagement, avec l'ensemble des acteurs du Grand Age et du Service Civique parmi lesquels Unis-Cité, Monalisa, La Croix-Rouge française, les Petits frères des pauvres, le groupe SOS seniors, la Fehap...

Soutenu initialement par le groupe Malakoff Humanis, elle fait aujourd'hui partie des programmes communautaires de la fédération Agirc-Arrco.

[www.sc-solidariteseniors.fr](https://www.sc-solidariteseniors.fr)

**Conception graphique :**

Ophélie Rigault, [www.oedition.com](http://www.oedition.com)

**Crédits photo :**

Benjamin Gunther

## CONTACT

Nadia Martini : Directrice communication - 07 64 55 85 90 - nmartini@sc-solidariteseniors.fr

## PLUS D'INFORMATIONS

[www.sc-solidariteseniors.fr](http://www.sc-solidariteseniors.fr)



Service Civique  
**Solidarité  
Seniors**