

“*opinionway*” pour l’ **UFOP**

# Statistiques de la profession d’orthoprothésiste Exercices 2020, 2021, 2022

Rapport synthétique

Décembre 2023



**ESOMAR**<sup>23</sup>  
Corporate





# Contexte & méthodologie de l'enquête





# Une profession de santé qui allie technicité et relation humaine

Une fabrication sur-mesure qui s'accompagne de technicité mais aussi d'un temps homme conséquent passé hors production ...

## ▶ La montée en puissance des technicités

*(investissements en technologie, achat de matériaux de plus en plus sophistiqués,...)*



implique du temps homme plus long dédié à la technique

- Formation du personnel
- Recrutement de personnel compétent

Cette complexité des technicités mais aussi...

## ▶ La multiplicité des produits proposés

## ▶ Une patientèle vieillissante

## ▶ ... qui nécessite de se déplacer le plus souvent

*(20 993 km en moyenne par applicateur et par an effectués soit 300 heures passées sur la route / sur une base de 70 km/h en moyenne)*



implique de passer mécaniquement un temps plus long hors production exclusivement tourné vers le patient et son cercle médical *(médecin, rééducateur,...)*



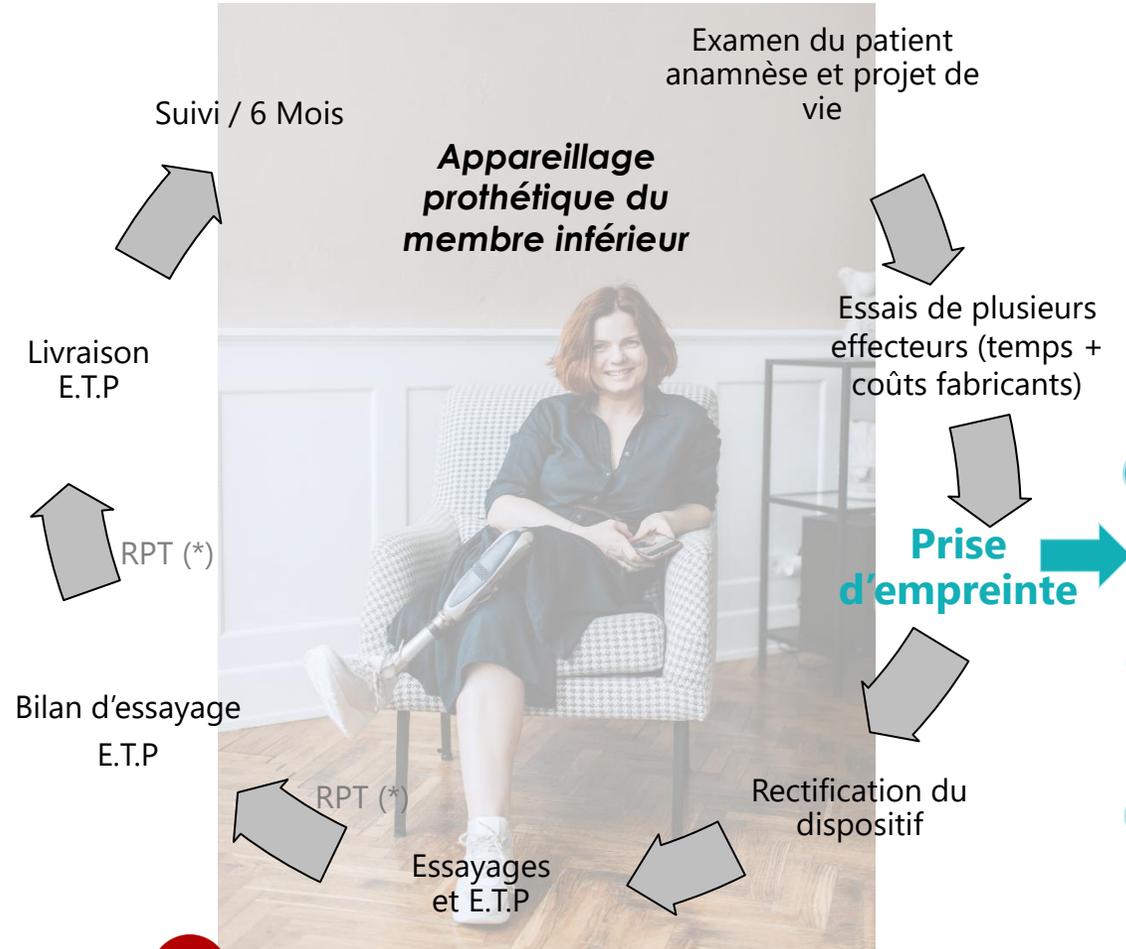
**Un savoir-faire technique qui nécessite des capacités relationnelles, d'écoute et de psychologie.**





# Des réalisations non industrialisables

Basées sur une technicité ultra-personnalisée de fabrication et un contact patient unique



**Ce cycle n'est pas industrialisable**

## Exemple : la prothèse fémorale



- 1 **Fabrication** d'une emboîture sur mesure à partir de matières premières (*résines, fibre de verre, mousse expansée...*)
- 2 **Sélection et achat** de composants (*genou, pied, tube...*) chez différents industriels
- 3 **Assemblage, réglage et adaptation** de l'ensemble pour réaliser un dispositif complet « sur mesure » et adapté à un seul patient





## Enjeu : Une profession de santé sous tension



Soumise à des tarifs réglementés ET bloqués depuis 2017, la profession subit de plein fouet les effets de l'inflation galopante

Ecrasées par l'augmentation des charges, nombre d'entreprises du secteur voient leur rentabilité reculer. Chaque regroupement d'agences, chaque cessation d'activité génère des pertes de chances importantes pour les patients.

L'enquête faite auprès des adhérents de l'UFOP qui rassemble la quasi-totalité des professionnels qui interviennent auprès de 850 000 patients en situation de handicap ou en perte d'autonomie, donne un état des lieux de la santé économique de la profession.



Tous les adhérents UFOP ont été sollicités pour répondre à l'étude (123 entreprises).

Une enquête complémentaire a permis de réinterroger 45 entreprises sur leurs comptes de résultats 2022.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 29 novembre 2022 au 18 avril 2023**. L'enquête complémentaire s'est faite du 16 septembre au 16 octobre 2023.



## 72%

de répondants à l'ensemble des questions

## 59%

de taux de participation

## 87%

du CA estimé des adhérents UFOP

332 M €: CA global HT des répondants

383 M €: CA HT global des adhérents UFOP

409 M €: CA HT global de la profession



# Une santé économique qui ne cesse de se dégrader

## Compte d'exploitation

% des produits d'exploitation  
(moyenne)

	2020	2021	2022
<b>Total consommations</b>	28,75%	30,55%	31,76%
<b>Autres achats, charges externes</b>	22,92%	23,52%	25,35%
<b>Impôts, taxes, versements</b>	1,91%	1,42%	1,36%
<b>Salaires, traitements</b>	26,69%	25,30%	24,87%
<b>Charges sociales</b>	9,90%	9,65%	9,35%
<b>Dotations aux amortissements</b>	1,97%	1,77%	1,80%
<b>Dotations aux provisions</b>	1,21%	0,74%	0,94%
<b>Autres charges</b>	1,59%	0,59%	0,66%
<b>Résultat d'exploitation</b>	5,05%	6,45%	3,92%



## Des effectifs en régression qui impactent d'ores et déjà la prise en charge des patients

### Effectifs Evolution

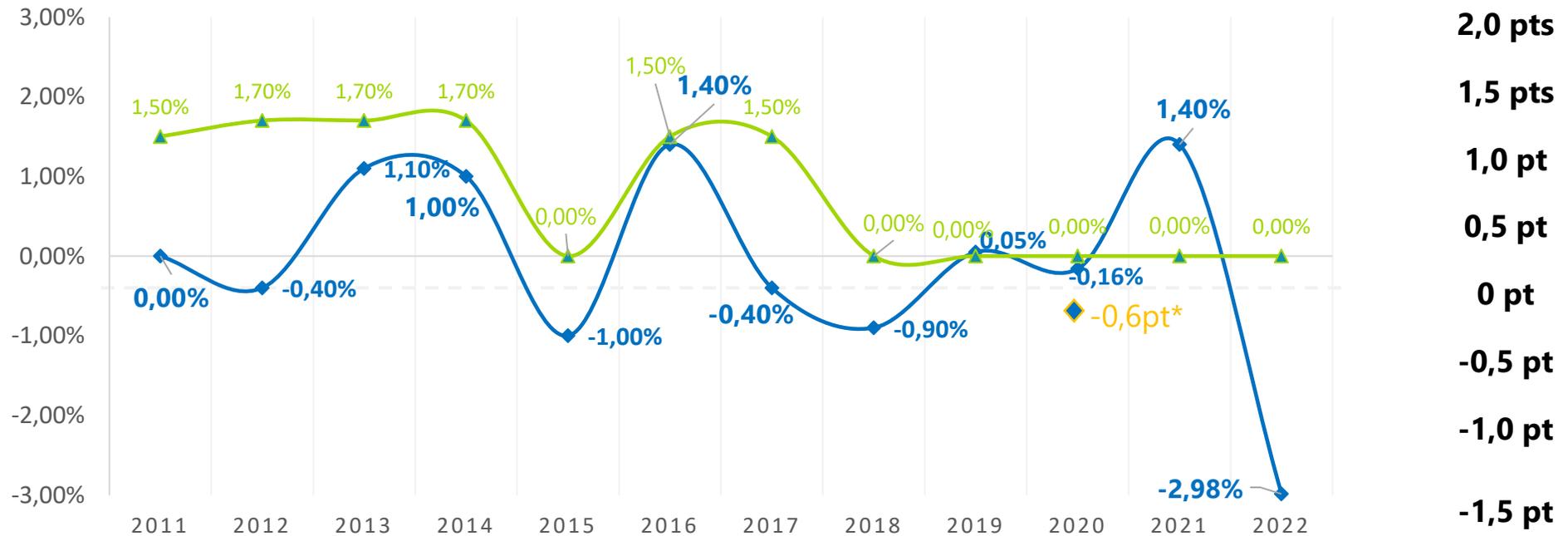
■ Productifs GAO*	1 766	+ 1,5 %	
<i>dont orthoprothésistes</i>	780	+ 2,2 %	➔ Une légère hausse du nombre d'orthoprothésistes et de techniciens après une année 2020 touchée par la crise sanitaire.
<i>dont Techniciens</i>	987	+ 1,0 %	
■ Administratifs	211	- 6,7 %	➔ Une forte baisse d'effectifs en personnels administratifs, qui laisse craindre un report des tâches administratives vers le personnel de production GAO.
■ Accueil ADV GAO	240	- 1,2 %	
■ Autres activités	265	- 1,5 %	
<b>Effectif total</b>	<b>2 481</b>	<b>+ 0,2 %</b>	➔ Si le nombre d' orthoprothésiste n'a pas diminué, les fonctions connexes nécessaires à la qualité globale de la prise en charge du patient (accueil, administration, secrétariat...) ont été restreintes



## Comparatif augmentation tarifaire et évolution du résultat d'Exploitation

Augmentation tarifaire

Évolution de la part du REX (en %) sur les produits d'exploitation



\* Ecart en pt de l'évolution du REX corrigé de l'effet CICE basculé sur les charges Sociales en 2019



## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

**“opinionway**

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN