

Documentation - Livana

Ce document présente une documentation fonctionnelle et technique de haut niveau pour le service Livana. Il peut servir de base pour une documentation publique (site) et/ou des annexes contractuelles B2B.

1. Présentation

Livana est un assistant vocal utilisant des technologies d'IA conversationnelle, accessible principalement via des appels téléphoniques et des interfaces numériques (web/mobile) pour les proches et les professionnels autorisés.

2. Cas d'usage

- Appels sortants planifiés ou instantanés pour conversation/stimulation.
- Apaisement lors de moments d'agitation (selon script et paramètres).
- Résumés et notifications destinés aux proches aidants.
- Paramétrage des centres d'intérêt, habitudes, consignes de communication.

3. Parcours utilisateur (exemple)

- 1) Création du compte (proche/professionnel).
- 2) Ajout du bénéficiaire et des informations utiles (préférences, contexte, autorisations).
- 3) Programmation d'appels (jours/heures) ou lancement d'un appel instantané.
- 4) Réception d'un résumé après appel (si activé).
- 5) Ajustements : scripts, voix, fréquence, consignes.

4. Données et pipeline (haut niveau)

Selon la configuration, un appel peut générer : audio, transcription, résumé, indicateurs (ex : durée, qualité). Les paramètres de conservation et de partage sont contrôlés par le compte administrateur et doivent respecter les autorisations/consentements.

5. Sécurité et conformité (principes)

- Chiffrement en transit (TLS) et contrôle d'accès.
- Journalisation des accès administratifs.
- Séparation logique des données par organisation/famille.
- Politique de minimisation : collecter uniquement ce qui est nécessaire.

6. Intégrations et API (à compléter)

Livana peut proposer des intégrations via API (ex : webhooks de fin d'appel, récupération de résumés, gestion des plannings) sous réserve d'activation contractuelle. Spécifications : à compléter (endpoints, authentification, quotas, formats).

7. Support

Support : contact@livanaconnect.com (ou canal défini au contrat B2B). Horaires et niveaux de service (SLA) : à préciser selon l'offre.

8. Informations légales

Dénomination sociale	LIVANA CONNECT
Nom commercial	Livana Connect
Forme juridique	SAS (societe par actions simplifiée)
Capital social	107,14 EUR
SIREN	938 402 872
SIRET (siège)	938 402 872 00015
RCS	938 402 872 R.C.S. Sedan
TVA intracommunautaire	FR35938402872
Siège social	Appartement 329, 2eme etage, 6 avenue Charles de Gaulle, 08000 Charleville-Mezieres, France
Président	Nicolas Raulin
Date de création	14/11/2024
Date d'immatriculation RCS	20/12/2024
Contact	contact@livanaconnect.com (à confirmer)
DPO / contact RGPD	dpo@livanaconnect.com (ou à défaut: contact@livanaconnect.com)

Dernière mise à jour : 30/12/2025.