

Un téléphone



qui vous va bien

**Rendez vous en boutique ou appelez le 3900⁽¹⁾
pour découvrir les offres du moment
et bénéficiez du transfert de vos contacts offert
avec la mise en service de votre nouveau téléphone mobile⁽²⁾
dans votre boutique Orange.**

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

(2) Option « Configuration mobile flash » offerte au lieu de 9€, réservée aux clients destinataires des courriers dans lesquels cette option est proposée envoyés dans le cadre de l'arrêt du réseau mobile 2G sous réserve de compatibilité du mobile à configurer. Le client reste seul responsable de la création, de l'utilisation et de la saisie des identifiants et mots de passe nécessaires à la configuration. Prestation réalisée par un conseiller en boutique Orange. Conditions détaillées sur orange.fr.

Restez connecté



en toute sérénité

**Le réseau mobile Orange 2G
ferme à partir de septembre 2026.**



est là

À partir de fin septembre 2026, le réseau mobile Orange 2G va fermer dans votre région. Si vous utilisez un téléphone mobile 2G, vous ne pourrez plus émettre, ni recevoir d'appels, ni envoyer ou recevoir des SMS.

Pour rester connecté, suivez le guide !

Vous possédez un téléphone mobile 2G ?

Il est nécessaire de le remplacer par un téléphone compatible 4G/5G.

Si vous ne savez pas si votre téléphone est concerné, voici quelques indications.



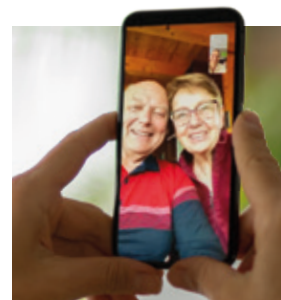
Sur votre écran de téléphone, si le symbole « E » est indiqué, c'est que vous utilisez le réseau 2G. Vous pouvez également vérifier les caractéristiques de votre téléphone mobile sur le manuel utilisateur ou bien sur le site internet du fabricant.

Si vous avez un doute, contactez un de nos conseillers.

Découvrez les bénéfices des téléphones mobiles 4G/5G



Votre réseau évolue, votre quotidien reste simple : téléphones mobiles à touches, à clapet ou smartphone, nous vous proposons une gamme de modèles 4G/5G légers, ergonomiques et faciles d'utilisation à prix raisonnables. Vous conservez votre forfait et votre numéro de mobile.



Grâce à votre nouveau téléphone mobile compatible 4G/5G, vous pourrez voir vos proches en appel vidéo, prendre rendez-vous avec un médecin en téléconsultation, envoyer vos plus belles photos et recevoir celles de vos proches.



Grâce au réseau 4G/5G, la qualité de son de vos appels et la vitesse de débits sont meilleures !

Contactez votre conseiller :
Rendez-vous en boutique Orange ou 3900⁽¹⁾

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

La fermeture du réseau mobile Orange 2G s'effectuera en plusieurs vagues successives : les 31 mars, 12 mai et 9 juin 2026 sur 9 départements du Sud-Ouest, puis entre le 22 septembre et le 20 octobre 2026 pour le reste de la France métropolitaine..